

Avec les Nuls, tout devient facile !

18e édition

Internet pour les nuls

Se protéger des virus, espiologiciels, spams...

•

Utiliser et personnaliser son navigateur Internet

•

Trouver tout ce que l'on cherche

•

Utiliser la messagerie électronique

•

Parcourir le Windows Store

John R. Levine,
Carol Baroudi,
Margaret Levine Young



Internet

pour les nuls

18e édition

John R.levine,
Margaret Levine Young
et Carol Baroudi



Internet pour les Nuls 18e édition

Titre de l'édition originale : *Internet For Dummies*

Collection dirigée par Jean-Pierre Cano
Traduction : Philip Escartin
Mise en page : maged

Edition française publiée en accord avec Wiley Publishing, Inc.

Éditions First, un département d'Édi8
12 avenue d'Italie
75013 Paris
Tél. : 01 44 16 09 00
Fax : 01 44 16 09 01
E-mail : firstinfo@efirst.com
Web : www.editionsfirst.fr
ISBN : 978-2-4120-02082-1
ISBN numérique : 9782412024072
Dépôt légal : 1er trimestre 2017

Ce livre numérique a été converti initialement au format EPUB par Isako www.isako.com à partir de l'édition papier du même ouvrage.

Introduction

Nous avons décidé de proposer à nos lecteurs un livre qui ne part pas du principe que vous êtes un passionné d'informatique, un geek dans l'âme, le pape du PC sous Windows 10. Vous êtes donc et avant tout un être humain, avec toutes les forces, les fragilités, et les contradictions que cela suppose.

Notre objectif est de vous expliquer sans discours superfétatoire (Aïe ! Ça commence mal avec un mot pareil), comment devenir un internaute capable de surfer librement sur la vague d'Internet.

Ce livre va donc concentrer son étude sur le Web et les deux outils de navigation par excellence qui permettent de l'explorer sous Windows 10, je veux parler du tout nouveau navigateur Microsoft Edge et de l'ancien, mais néanmoins compétent Internet Explorer 11. Nous verrons également comment envoyer et recevoir du courrier électronique (courriel), et aussi comment acheter en ligne et télécharger ce que l'on trouve sur le Net (entre autres choses).

Windows 10 est le tout nouveau système d'exploitation de Microsoft, c'est-à-dire le programme qui permet d'utiliser l'ordinateur et d'accéder à d'autres programmes : les traitements de texte, les visionneuses photographiques, les navigateurs Web, *etc*.

À propos de ce livre

Ce livre est destiné à toute personne qui utilise Windows 10 et qui souhaite, étape par étape, être guidée sans perte de temps dans les méandres du dédale qu'est Internet. Nous souhaitons faire de vous un Icare des temps modernes, mais sans vous brûler les ailes au soleil de l'informatique. Par conséquent, envisagez ce livre comme un guide susceptible de vous faire prendre conscience de tout ce que vous pouvez faire d'intelligent et d'utile sur le Web. Lorsqu'un problème vous embarrasse, parcourez le sommaire, consultez l'index, feuilletez ! En bref, cherchez et vous trouverez !

Voici quelques-uns des sujets abordés :

- Comprendre ce qu'est Internet.
- Comment se connecter à Internet.
- Comment surfer à l'aise sur le Web.
- Comment trouver toutes sortes de choses sur la toile (autre nom du Web).
- Comment s'instruire, acheter des livres, réserver des billets de spectacle, *etc*.
- Comment acheter sans quitter son nid douillet.
- Comment communiquer par courrier électronique.
- Comment télécharger les trésors du Net.

Comment utiliser ce livre ?

Mettez toutes les chances de votre côté en lisant les trois premiers chapitres. Vous aurez ainsi un aperçu d'ensemble d'Internet et vous découvrirez le vocabulaire de base sans lequel la suite de l'ouvrage serait cabalistique.

Lorsque vous vous estimerez prêt à vous connecter au « réseau des réseaux » (l'un des surnoms d'Internet), poursuivez votre lecture au rythme de vos besoins.

Les commandes et adresses Web que vous devez saisir à l'aide de votre clavier sont signalées en **gras**. Saisissez ce que nous vous indiquons tel que c'est écrit. Respectez les MAJUSCULES et les minuscules, notamment dans les adresses des sites Internet. Et surtout, n'oubliez pas qu'il faut terminer toute commande par la touche Entrée. Cette action se nomme « Valider » : on valide un choix, un paramètre, une option.

Les étapes des procédures un peu longues ou compliquées sont expliquées pas à pas. Nous vous indiquons alors ce qui se passe en réponse à vos saisies et les options envisageables.

Quand vous devez exécuter des commandes à partir de menus, nous utilisons des barres obliques (/) pour indiquer les subdivisions de ces menus. Lorsque nous vous demandons de cliquer sur Fichier/Ouvrir, par exemple, cela signifie qu'il faut cliquer sur la commande Ouvrir du menu Fichier. Pour cela, vous cliquez d'abord sur le mot Fichier de la barre des menus. Le menu se déroule. Cliquez alors sur la commande Ouvrir. C'est long à lire, mais cela s'effectue intuitivement en un clin d'œil.

Qui êtes-vous ?

En écrivant ce livre, nous avons présumé que :

» Vous avez accès ou désirez avoir accès à Internet.

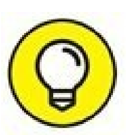
» Vous souhaitez vous en servir dans un but pratique (que ce soit au travail, pour vous divertir ou vous instruire).

» Vous ne cherchez pas à devenir le plus grand expert de la planète dans ce domaine. Enfin, pas encore...

Suivez le guide !



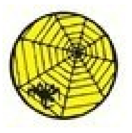
Ce pictogramme vous signale qu'il s'agit d'une information technique plutôt pointue qu'il vous est loisible de ne pas lire.



Vous découvrirez là une (brillante ?) astuce, un raccourci ou toute autre info qui vous facilitera la vie et vous fera gagner du temps.



Attention, danger ! Faites tout pour que cela ne vous arrive pas !



Ce pictogramme pointe vers une ressource du Web accessible avec votre navigateur.

Et maintenant ?

Eh bien, c’est tout ce que vous devez savoir pour entamer votre découverte d’Internet sous Windows 10. Lorsque, l’air féroce, vous tombez sur un os, jetez-vous sur le sommaire ou sur l’index (mais pas sur l’auteur de ce livre) ! Internet ne cessant d’évoluer, ne vous en faites pas si vous avez l’impression de passer pas mal d’heures à feuilleter le livre avant de vous sentir à l’aise. Internet ne s’est pas fait en un jour – il en va de même de votre apprentissage !

Avertissement aux lecteurs

Les éditions First attirent l'attention de leurs lecteurs sur les risques encourus par le téléchargement illégal sur Internet, ou la gravure de fichiers protégés par des droits d'auteur.

Les éditions First rappellent que la copie partielle ou totale et, par voie de conséquence, les téléchargements d'œuvres littéraires, cinématographiques ou musicales sont strictement interdits sans autorisation expresse des ayants droit. En l'absence d'une telle autorisation, les utilisateurs d'Internet téléchargeant des œuvres protégées s'exposent aux peines prévues à l'article L. 335-4 du Code de la propriété intellectuelle.

Quel que soit le pays d'où ils téléchargent, les lecteurs sont invités à prendre connaissance des lois locales portant sur la protection des œuvres intellectuelles.

Le cybermonde… Waouh !!

DANS CETTE PARTIE...

Il semble qu’Internet soit comme les *Galeries Lafayette*… À chaque instant, il s’y passe quelque chose. Pour bien comprendre cet univers abstrait, commençons par découvrir Internet et ses dangers. Nous verrons également comment utiliser le Net dans le cadre privé, y compris pour les enfants. Vous apprendrez à vous protéger gratuitement en utilisant le pare-feu de Windows 10 ainsi que Windows Defender. Qui que vous soyez, ce chapitre démythifie un univers qui impressionne le néophyte tout en l’attirant.

Chapitre 1
Internet : ses vertus et ses vices

DANS CE CHAPITRE :

» **Qu'est-ce qu'Internet, au fond ?**

» **Qu'est-ce qu'un réseau ?**

» **Quel est l'intérêt d'Internet ?**

» **Internet est-il un lieu sûr ?**

» **Les virus et autre hameçonnage**

Internet est un réseau d'ordinateurs connectés les uns aux autres et qui échangent des informations. Venez découvrir comment les choses se déroulent en interne.

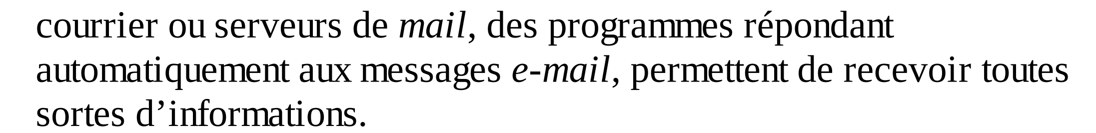
Internet ? C'est quoi !

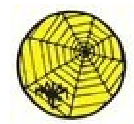
Internet est un réseau d'ordinateurs connectés les uns aux autres.

Il s'agit d'un moyen de communication qui a affecté notre existence au même titre que le téléphone, la télévision, voire l'invention de l'imprimerie en son temps. Si vous utilisez un téléphone, écrivez du courrier, lisez un journal, et vous adonnez aux jeux vidéo ou à un travail, Internet changera radicalement votre perception du monde, et peut-être même votre façon de penser.

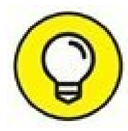
Voici les aspects les plus marquants d'Internet :

» **Le courrier électronique** (*e-mail*, « mél », ou « courriel »). C'est sans doute le service le plus largement utilisé. Il permet de correspondre avec des gens partout dans le monde. Des serveurs de

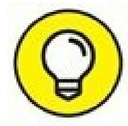

courrier ou serveurs de *mail*, des programmes répondant automatiquement aux messages *e-mail*, permettent de recevoir toutes sortes d'informations.



» **Le World Wide Web** (le Web, en abrégé, ou à la rigueur la *Toile*). Ces gens-là prétendent « surfer sur le Net » ? Cela signifie que vos interlocuteurs se branchent sur (attention le jargon !) des *sites informatiques de type multimédia interconnectés afin de constituer une hyperbase de données mondiale*.



Le programme qui permet de parcourir le Web est appelé *navigateur*. Les navigateurs les plus répandus sont Firefox, Chrome et Microsoft Edge, précisément illustré à la Figure 1.1.



Microsoft Edge est le nouveau navigateur Web de Microsoft livré avec Windows 10. Il simplifie le paramétrage et l'utilisation que l'on pouvait avoir d'Internet Explorer qui reste accessible sous Windows 10 mais un peu caché par Edge. Ce livre ne traitera que de Microsoft Edge.

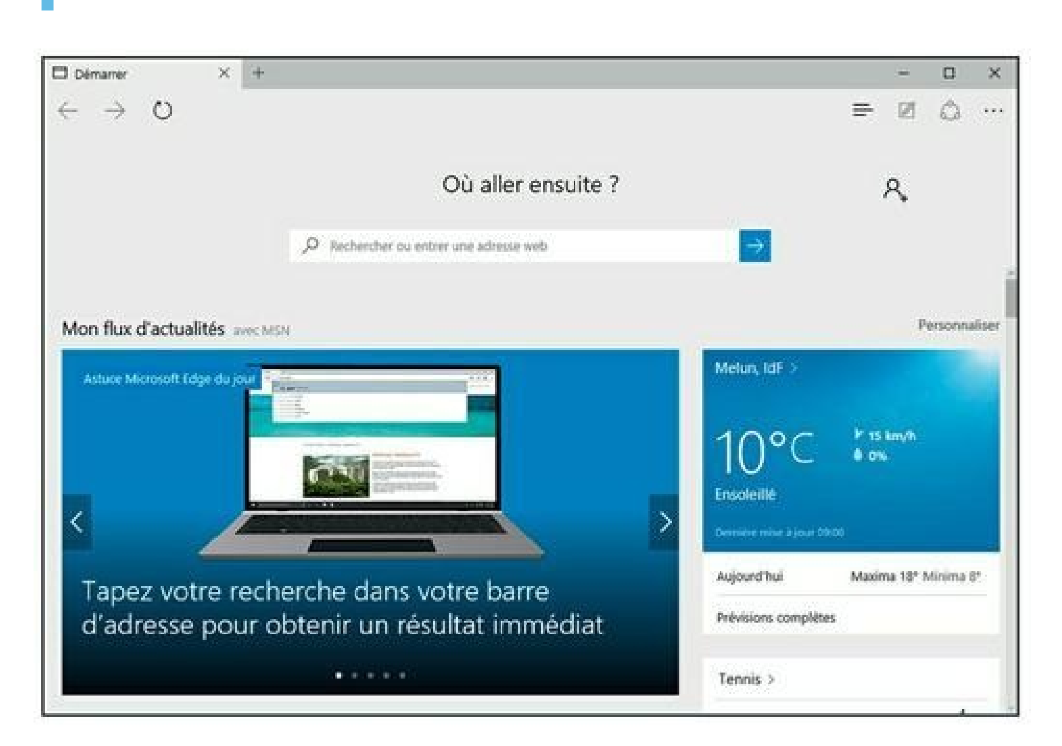


FIGURE 1.1 Edge, le nouveau navigateur Web de Microsoft.

» **Les conversations en ligne** ou *chat* (prononcez à l'anglaise « tchate »). Avec un ordinateur et une connexion Internet, les gens peuvent communiquer d'un point du globe à l'autre pour discuter de n'importe quel sujet.

- **La messagerie instantanée.** À l'aide de programmes installés sur votre ordinateur et celui de votre interlocuteur, vous entamerez une conversation en un clin d'œil. Les programmes de messagerie instantanée comme Skype, Facebook, Yahoo ! Messenger, AOL Messagerie instantanée (AIM, c'est-à-dire *AOL Instant Messenger*), et tout autre serveur de *chat* de votre fournisseur d'accès à Internet, permettent l'envoi de messages qui apparaissent sur l'écran du destinataire.
- **Les blogs.** Sorte d'extension de la page Web personnelle ; à l'origine, le *blog* comprenez *weblog*, « journal Web » -était un journal intime publié sur le Web.
- **Les réseaux sociaux.** Ces sites d'un nouveau genre ont pour noms Skyrock Network, MySpace, Badoo, ou encore Facebook, Wikipédia, YouTube, DailyMotion, et Tweeter. Le contenu de ces sites est créé par les internautes qui s'y inscrivent.

Les avantages du Net

Voici quelques-uns des usages les plus fréquents d'Internet :

- **Recherche d'informations :** Les sites Web sont riches en informations, la plupart gratuites. Cela va des formulaires de déclaration d'impôts que vous pouvez remplir en ligne, aux offres d'emploi et autres annonces immobilières en passant par les recettes de cuisine. En d'autres termes, vous trouvez tout mais aussi n'importe quoi sur le Net, ce qui doit vous pousser à une certaine vigilance.
- **Recherche de personnes :** vous pouvez utiliser un service de recherche pour consulter tous les annuaires téléphoniques ou écumer les sites d'anciens des écoles et lycées (http://copainsdavant.linternaute.com/).
- **Recherche d'adresses de commerces et de prestataires de services :** de nouveaux types d'annuaires vous permettent de trouver une entreprise. En France, le site www.pagesjaunes.fr (qui propose également un lien vers les pages blanches) remplace l'annuaire de France Télécom et le Minitel.
- **Enseignement :** des enseignants intègrent, dans leurs projets pédagogiques, un échange avec des classes du monde entier. Les

étudiants font des recherches à l’aide de leur ordinateur familial. Certaines encyclopédies sont en ligne (pas toujours gratuitement). Les étudiants éloignés de leur famille communiquent avec celle-ci par le courrier électronique ou mieux, grâce à la téléphonie par Internet, ce qui diminue considérablement leurs frais de téléphone.

» **Achat et vente d’objets :** Sur Internet, vous pouvez tout acheter, des livres aux voitures en passant par des vêtements. Vendez vos vieilleries sur Leboncoin, eBay, PriceMinister (Figure 1.2), ou encore 2xmoinscher (pour ne citer qu’eux).



FIGURE 1.2 Marre des vide-greniers ? Vendez sur le Net !

» **Voyages :** Internet permet de trouver des informations météorologiques, des horaires de train et les heures d’ouverture des musées. Vous pouvez acheter vos billets de train et d’avion en ligne et les imprimer depuis chez vous.

» **Marketing et vente :** Les éditeurs de logiciels vendent leurs produits et proposent des mises à jour sur le Net. Même des bouquets de fleurs peuvent être commandés en ligne !

» **Jeux et bavardage :** Grâce à Internet vous affronterez, en ligne, des joueurs du monde entier.

» **Amour :** Les sites pour célibataires et les agences matrimoniales fleurissent un peu partout, tant il est vrai que la solitude est un marché porteur. La Figure 1.3 présente la page d'accueil d'un des sites de rencontre les plus connus : Meetic.

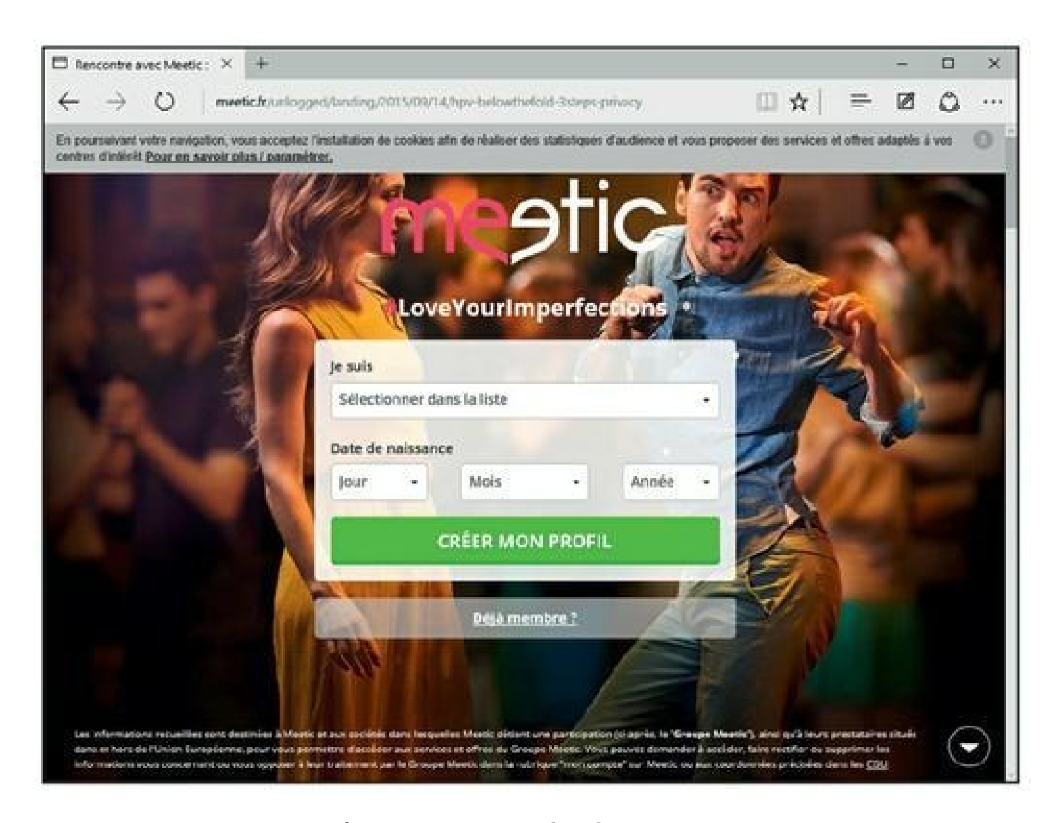


FIGURE 1.3 Et si vous refaisiez votre vie grâce à Internet ?!

» **Santé :** Patients et médecins se tiennent au courant des derniers progrès de la médecine, les malades partagent leur expérience et se réconfortent mutuellement.

» **Investissements :** Les achats et ventes d'actions se font de façon courante sur Internet. Certaines entreprises ont pignon sur le Web et y vendent directement leurs actions.

» **Organisation de manifestations :** Pour les organisateurs de conférences et de salons commerciaux, le Web est un excellent moyen de diffuser leurs informations, de contacter les services de communication et d'enregistrer les inscriptions des participants.

» **Organisations sans but lucratif :** Les associations utilisent abondamment le Web pour communiquer entre elles et préparer leurs actions.

Sécurité et confidentialité

Difficile aujourd’hui d’être totalement anonyme sur Internet. Donc, si vous souhaitez surfer en toute confidentialité, il est préférable d’utiliser un pseudonyme comme l’expliquent les quelques lignes qui suivent :

» Vous exercez une profession bien spécifique (médecin, par exemple) et vous voulez participer à un forum de discussion sans avoir à donner de consultation gratuite.

» Vous voulez parler d’un problème personnel, sans que votre entourage puisse se douter que c’est de vous qu’il s’agit.

» Vous faites du commerce sur le Net et vous utilisez aussi votre nom d’utilisateur à des fins personnelles, mais vous ne souhaitez pas que les deux activités soient confondues.



L’anonymat d’Internet étant illusoire, nous vous recommandons de ne jamais utiliser votre nom complet et encore moins de fournir vos coordonnées (nom, adresse et numéro de téléphone) à un étranger, *a fortiori* sur le Net. Ne faites jamais confiance à qui que ce soit prétendant faire partie de l’assistance technique de votre fournisseur d’accès ou à tout autre organisme vous demandant votre mot de passe. Aucune entité légale ni bancaire ne vous demandera jamais votre mot de passe ou un code. Méfiez-vous également des organismes et commerçants qui pourraient se servir de vos coordonnées personnelles pour vous inonder de publicités.

Voici également quelques conseils si vous projetez une rencontre physique avec une personne contactée sur le Net :

» Conversez au téléphone avant de convenir d’un véritable rendez-vous. Si un détail vous intrigue ou pire, vous inquiète (le ton de la voix, la manière de s’exprimer, le tour que prend la conversation...), ne donnez pas suite.

» Si vous êtes une femme, convenez d’un rendez-vous dans un lieu public, un café ou une brasserie.

» Parents, ne laissez jamais un mineur converser sans surveillance sur Internet ! Les maniaques usent et abusent du Net pour extirper des renseignements aussi vagues que le nom d’une ville, celui d’un sport pratiqué, le jour d’un entraînement sportif, qu’ils sauront exploiter le moment venu. Il est important de sensibiliser les enfants aux problèmes d’Internet, leur dévoiler les pièges et surtout contrôler

> leurs conversations. Conseillez-leur d'utiliser un nouveau pseudonyme à chaque connexion. Vous mesurez mal les risques ? Connectez-vous à un *chat* pour adolescents et faites-vous passer pour une gamine de 13 ans. Vous comprendrez très vite ! D'autant que si vous avez pu vous faire passer pour une adolescente, songez que n'importe qui peut faire de même…

Le Net est un endroit merveilleux qui permet d'agrandir le cercle de ses relations, mais où la candeur et la naïveté peuvent se payer très cher.

Virus and Co

Les nouvelles technologies nous rendent certes de grands services, mais elles contribuent aussi à nous espionner. Tout participe à cette surveillance : les cartes bancaires, les téléphones mobiles, les cartes de fidélité électroniques, le GPS, et bien sûr Internet. Dès que l'ordinateur est connecté, vous êtes « surveillé ».

La pêche aux gogos, ou hameçonnage

L'*hameçonnage* (ou *phishing)* est une forme de délit sur Internet, dont chacun peut être victime. Il est heureusement facile à déjouer tant la ficelle est grosse et l'hameçon visible.

Il s'agit d'un courrier électronique envoyé à des millions d'internautes en espérant que dans la masse certaines personnes naïves ou inconséquentes cliquent sur l'un des liens.

Ce genre de message vous invite généralement à indiquer le numéro de la carte bancaire sous prétexte qu'un paiement a été refusé par votre banque, ou bien encore que les impôts doivent vous verser un trop-perçu. À la lecture d'un message de ce genre, quelques indices devraient vous mettre la puce à l'oreille :

> » Le message contient souvent du texte en français et en anglais.
>
> » L'adresse de l'expéditeur est usurpée, mais il est difficile de savoir si cette personne existe ou pas.
>
> » Une connaissance approximative de la langue française (fautes d'orthographe et de grammaire, jargon technique abscons,

anglicismes, *etc*.) révèle un message rédigé à l'étranger.

» Le message demande de cliquer sur des liens. Or, jamais – et ce « jamais » est impératif – une banque ne demandera de cliquer sur un lien. Ce sera toujours à vous de taper l'adresse dans le navigateur Web, ce qui est le moyen le plus sûr d'aller directement vers le site Web visé.

Si vous cliquez sur un des liens, vous arrivez sur une page Web imitant parfaitement celle de la banque (ou de tout autre organisme). Dès que vous avez saisi votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, une autre page à l'aspect tout aussi officiel s'affiche. Elle vous invite à entrer votre numéro de carte bancaire, un PIN (c'est-à-dire un numéro d'identification personnel, *Personal Identification Number*), une adresse de facturation, le détail de votre compte, votre numéro de sécurité sociale, voire le code confidentiel de votre carte bancaire. Cette page frauduleuse est suffisamment intelligente pour refuser un numéro de carte bancaire non valide. Si vous communiquez toutes les informations demandées et que vous cliquez sur le bouton Suivant ou Poursuivre, une page affiche un message indiquant que vous êtes déconnecté du site. Et maintenant ? C'est aux fraudeurs de jouer, et sans perdre de temps. Ils utiliseront les informations dans un jour, mais peut-être aussi plus tard. Ils paieront leurs achats avec votre numéro de carte bancaire.

La règle de sécurité fondamentale est simple : il ne faut jamais taper de mots de passe, de numéros de carte bancaire, ou toute autre information personnelle sur une page Web à laquelle vous avez accédé par un clic sur un lien situé dans un courrier électronique.

Les cookies peuvent vous vouloir du bien

Lorsque vous naviguez sur le Web, certains sites ont besoin de vous identifier afin de vous connecter en tant qu'utilisateur fidèle. Cette identification n'est pas forcément dommageable ou à visée commerciale. Elle évite parfois de ressaisir plusieurs fois votre mot de passe et nom d'utilisateur pour accéder à certaines pages. Les éléments informatiques qui permettent ce suivi sont de petits fichiers de texte appelés *cookies* que le serveur du site installe dans votre ordinateur. Ils contiennent l'adresse du site Web ainsi que des codes d'identification. En général, les cookies ne comportent pas d'informations personnelles ou de nature dangereuse. Ils sont uniquement là pour faciliter la navigation dans des sites spécifiques.

Les virus arrivent par courrier électronique

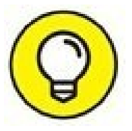
Les virus informatiques sont des programmes qui se transmettent d'un ordinateur à un autre. L'infection se produit par l'intermédiaire de n'importe quel système de communication, comme un réseau, des disques optiques, et même une liaison infrarouge. Les virus sont principalement diffusés par courrier électronique, sous forme de pièces jointes ou par la messagerie instantanée. En revanche, un message sans pièce jointe ne peut pas transporter de virus.

Le virus est un mini-programme informatique qui, pour fonctionner, doit être exécuté, c'est-à-dire démarré. Ce démarrage peut s'effectuer dès le téléchargement par un simple clic de votre part, ou être déclenché par un événement extérieur comme une date ou, beaucoup plus rarement, la présence de tel ou tel fichier.

En règle générale, un virus commence par localiser un carnet d'adresses, et s'auto-expédie vers chacun des contacts. Ce premier forfait accompli, il exécute la mission pour laquelle il a été réellement créé. Il mémorisera par exemple toutes les séquences de touches du clavier sur lesquelles vous appuyez (y compris vos mots de passe) afin de les transmettre à son seigneur et maître, qui en fera assurément un usage répréhensible. Il peut également lancer une attaque sur des cibles spécifiques ou aléatoirement choisies tandis que vous surfez sur le Web. Il peut aussi transformer votre PC en PC zombie qui envoie ou relaie à votre insu des millions de spams. Si votre ordinateur se comporte étrangement, révèle une lenteur anormale, il est probablement infecté par un ou plusieurs virus.

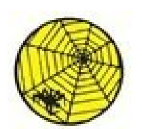
Que faire contre les virus ?

Ne paniquez pas à l'idée que des virus puissent sévir par courrier électronique. Il suffit d'installer un programme antivirus pour être à l'abri de leurs méfaits.



Windows 10 est livré avec Windows Defender (Figure 1.4). Si vous jugez sa protection inefficace, achetez un autre antivirus ou bien cherchez un antivirus gratuit réputé pour sa vigilance.

Vous trouverez deux excellents antivirus gratuits aux adresses suivantes : http://free.avg.com/fr-fr/accueil (Figure 1.5) et



http://www.zonealarm.com/fr/index.html.

Les vers sont dans le fruit

Un *ver* est comme un virus, sauf qu'il ne se transmet pas par courrier électronique. Il s'introduit dans votre machine directement par la connexion Internet. Pour limiter cette invasion, vous devez mettre Windows régulièrement à jour. Ces correctifs comblent les failles de sécurité par lesquelles les vers s'introduisent. Cependant, ces mises à jour ne s'installent pas en moins d'une minute. Je vous encourage donc vivement à utiliser une connexion Internet protégée par un pare-feu logiciel (Windows 10 en possède un) ou matériel (boîtier installé entre le modem et l'ordinateur). Les routeurs placés entre un réseau local et Internet sont équipés d'un pare-feu. Vérifiez que c'est bien le cas du vôtre, si vous en possédez un.

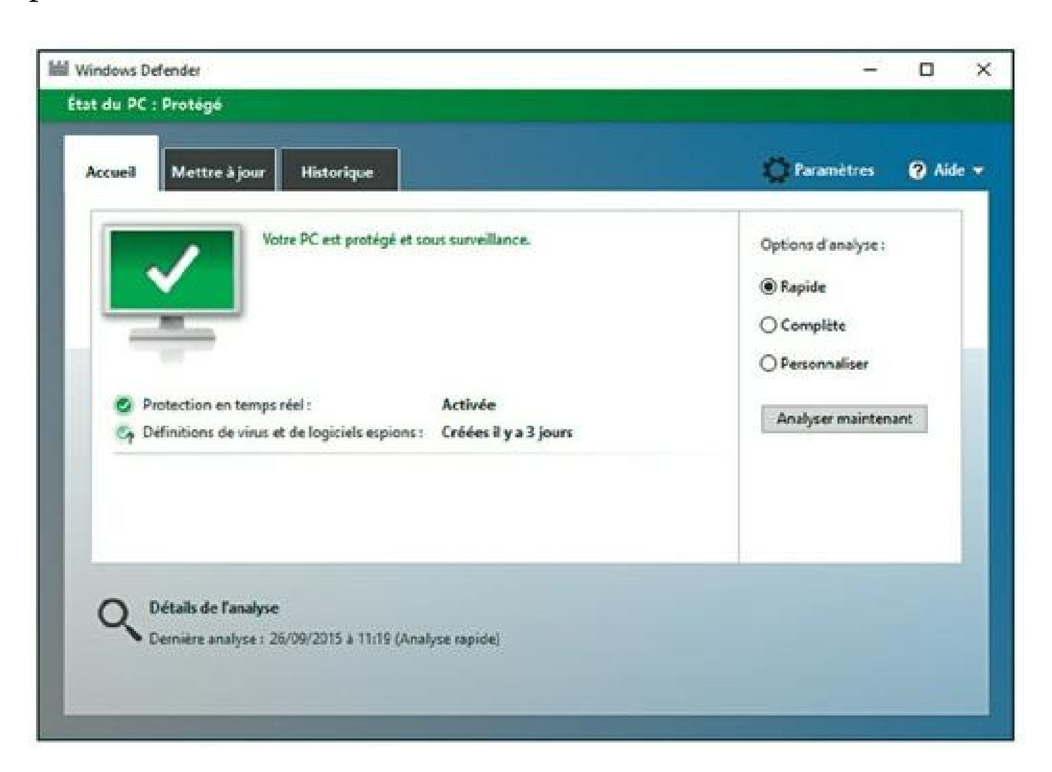


FIGURE 1.4 Windows Defender, le système antivirus de Windows 10.



FIGURE 1.5 Un antivirus, ne serait-ce que gratuit, est indispensable.

Les espiogiciels proviennent des sites Web

Un *espiogiciel* (c'est-à-dire un *logiciel espion*) est un virus qui arrive dans l'ordinateur par téléchargement depuis votre navigateur Web. Il suffit de cliquer sur un lien par curiosité pour en lancer le téléchargement et l'installation.

L'espiogiciel mémorise vos saisies au clavier et vos clics. L'ensemble des informations ainsi collectées est envoyé à votre insu vers des destinataires peu scrupuleux. Une fois installé dans l'ordinateur, il vous assaille de fenêtres publicitaires qui surgissent chaque fois que vous activez votre navigateur Web. Ces fenêtres sont parfois appelées *pop-up*.

Bien sûr, ces publicités sont assez faciles à bloquer ou du moins à limiter. Des navigateurs comme Microsoft Edge sont dotés d'un bloqueur de publicités intempestives qu'il faut activer, comme à la Figure 1.6 ; il est appelé bloqueur de fenêtres contextuelles.

Les espiogiciels sont également capables d'envoyer des courriers indésirables, ou *spams*, depuis votre ordinateur.

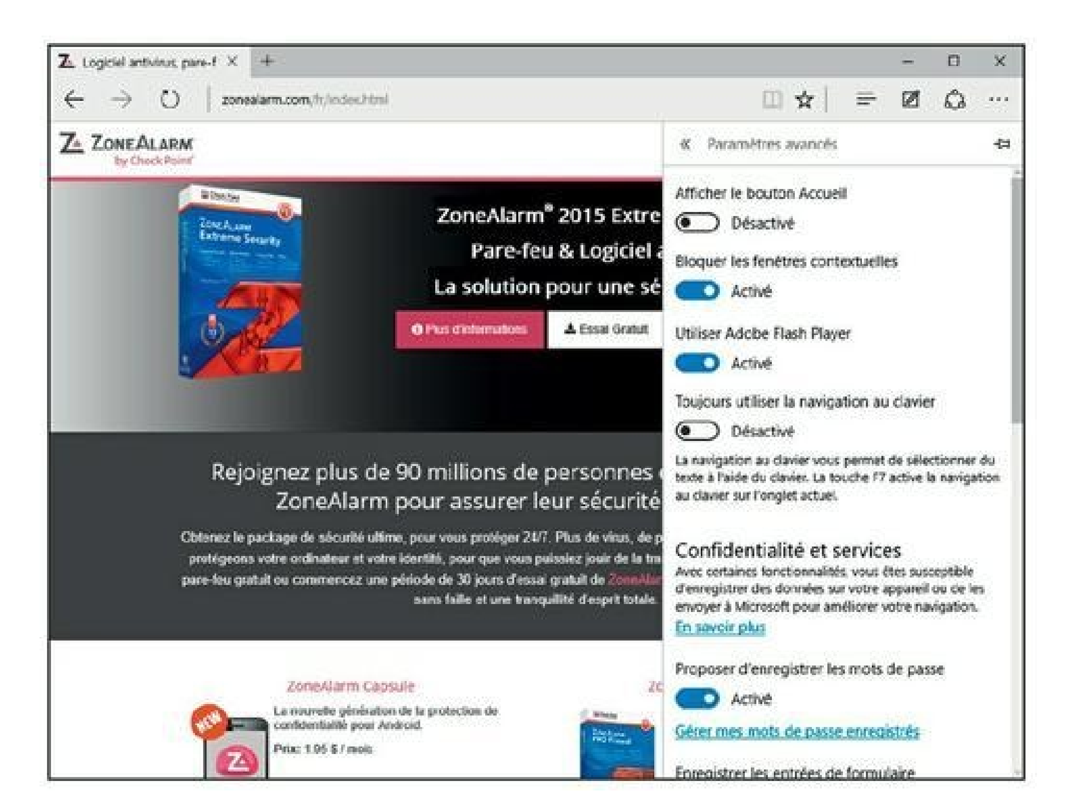


FIGURE 1.6 Activer le bloqueur de fenêtres publicitaires de Microsoft Edge.

La gratuité de certains programmes découverts sur des sites Web ou reçus par courrier électronique n'oblige pas à les installer. Si vous avez un doute sur un programme gratuit qui vous tente, renseignez-vous à son sujet sur Internet (tapez son nom dans Google et recherchez sur les sites francophones, c'est souvent édifiant).

Les espiogiciels sont des programmes très difficiles à désinstaller. Donc, avant d'en arriver à des extrêmes, évitez purement et simplement leur installation. Pour bloquer un espiogiciel, il suffit d'être attentif aux éléments sur lesquels vous cliquez. Installez également un programme anti-espiogiciels comme Spybot, dont la page d'accueil est illustrée à la Figure 1.7, et lancez régulièrement l'analyse de votre ordinateur afin de déloger ces logiciels de votre machine.

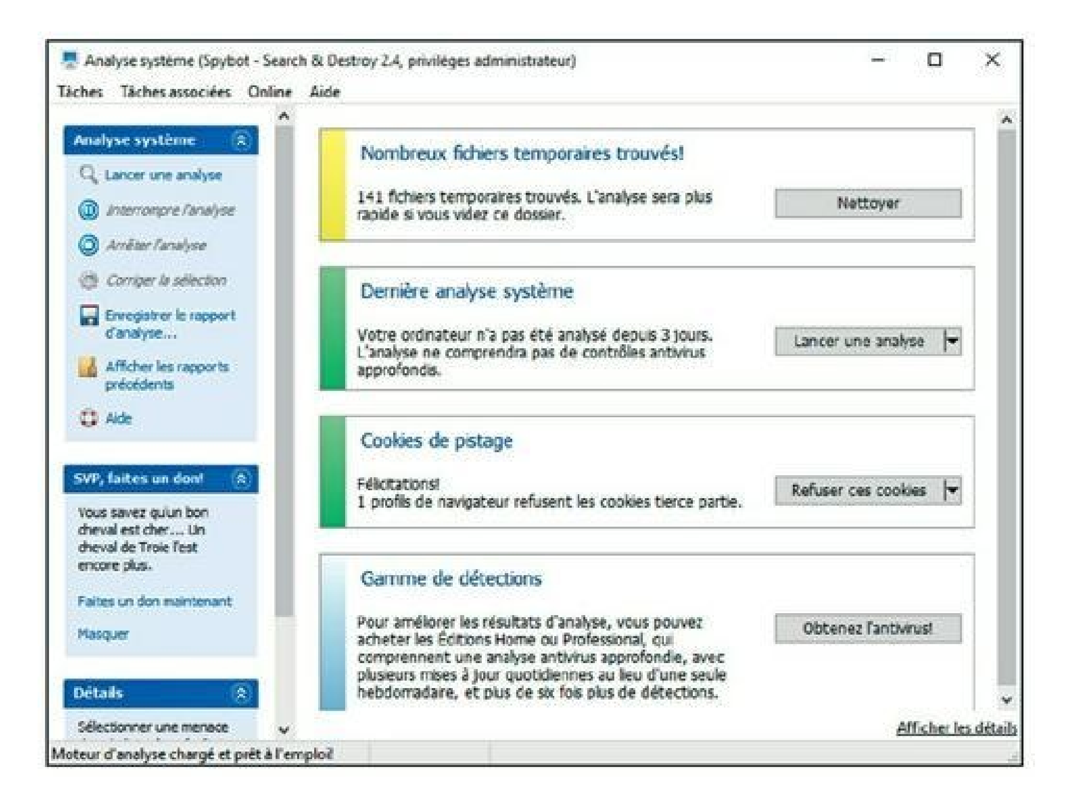


FIGURE 1.7 Spybot, un logiciel gratuit et efficace.

Spam, pourriel, polluriel, *etc.*

Les spams sont des millions de copies d'un même message envoyées à autant de millions d'internautes, ou de groupes de discussion, de bulletins d'information, et même de messageries instantanées. Généralement, le message de ces mails est pauvre : comment devenir riche en un rien de temps, comment hypertrophier telle ou telle partie de son anatomie que l'on estime peu avantagée par la nature (il y en a pour les hommes et pour les dames), comment frimer avec une montre de prestige, évidemment contrefaite, acheter des médicaments au risque de mettre sa santé en péril, *etc.*

Un filtre antispam peut être souscrit auprès de votre FAI (Fournisseur d'accès à Internet), mais le filtrage n'est pas totalement sûr : vous pourriez perdre des courriers importants considérés par erreur comme des spams (ce que l'on appelle des faux négatifs) et voir quand même arriver des courriers indésirables (les faux positifs).



De nombreux spams affichent un lien pour supprimer votre adresse courrier électronique de leur liste. Confiant et naïf, vous pensez vous libérer ainsi de cette occupation excessive et vider enfin le contenu de votre boîte de

réception. Or, très souvent, ce lien sert simplement à vérifier que l'adresse est toujours active, autrement dit qu'il existe un gogo au bout de la ligne. Ces adresses involontairement confirmées par leur destinataire sont très prisées des *spammers*. En croyant se désinscrire, le malheureux internaute devient en réalité la proie d'un nombre encore plus grand de *spammers*.

Vous ne pouvez malheureusement pas faire grand-chose contre les spams. Les filtres empêchent bon nombre de spams d'arriver jusqu'à vous, mais pas les *spammers* de les envoyer.

Quel est le mot de passe ?

Sur Internet, vous serez très souvent amené à saisir des mots de passe. Voici quelques conseils émanant des experts en sécurité informatique :

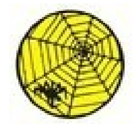
- Créez des mots de passe aléatoires, longs et compliqués pour que personne ne puisse en découvrir la logique, donc le contenu. N'utilisez jamais un mot commun, un prénom, le nom du chien, celui du chat, etc. Faites un savant mixage de lettres et de chiffres.
- N'utilisez jamais le même mot de passe pour tous vos comptes.
- Mémorisez vos mots de passe. Ne les inscrivez nulle part.
- Changez régulièrement vos mots de passe.

Sortez couvert sur le Web

Avec tous ces virus, espiogiciels, hameçonnages, *pop-up* et spams, Internet ne peut apparaître que comme un lieu de tous les dangers. Il suffit pourtant d'un peu de vigilance pour vagabonder en toute sécurité sur le Web. Voici quelques bonnes attitudes :

- **Soyez toujours sur vos gardes.** Personne ne partagera avec vous les 30 millions d'euros ou de dollars ayant appartenu à un dictateur sanguinaire, qu'un courrier électronique vous propose de faire transiter par votre compte bancaire.
- **Mettez vos programmes à jour.** Les correctifs des systèmes d'exploitation Windows, y compris Windows Update, comblent de nombreuses failles de sécurité. Sous Windows 10, les mises à jour sont obligatoires et automatiques.

- **Activez un pare-feu.** Par défaut, le pare-feu de Windows 10 est actif, comme le montre la Figure 1.8.
- **Installez des antivirus et anti-espiogiciels fréquemment mis à jour.** Un excellent antivirus ne coûte guère plus de 40 euros pour deux ans de mises à jour gratuites en général. De nombreux programmes anti-espiogiciels sont gratuits.



La mise à jour des définitions de virus doit être effectuée plusieurs fois par semaine (quotidiennement serait l'idéal). De même, vous devez lancer régulièrement une analyse complète de l'ordinateur pour détecter et détruire d'éventuels virus qui auraient pu s'y introduire.

- **N'ouvrez jamais une pièce jointe d'un message électronique, sauf si vous en connaissez l'expéditeur et qu'il vous a dûment informé que cet envoi comportait une pièce jointe.** En cas de doute, envoyez une demande de confirmation à l'expéditeur.

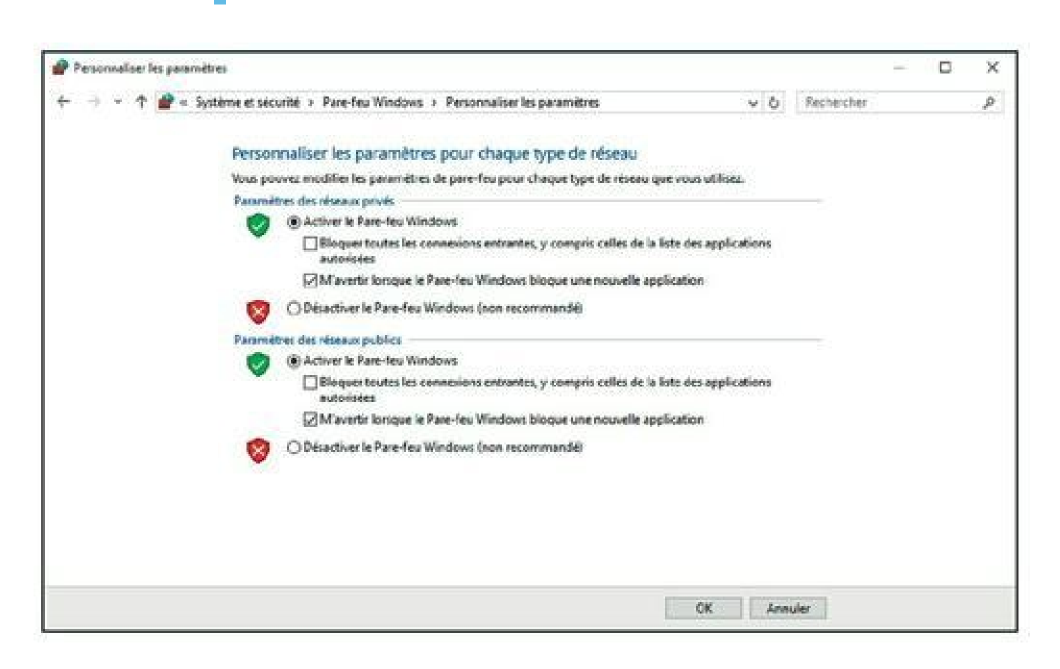


FIGURE 1.8 Le pare-feu de Windows 10.

- **Dans un courrier électronique, ne cliquez sur un lien que si vous savez exactement vers quel site il va vous conduire.** Si vous cliquez et que le site demande la saisie d'un mot de passe, d'un numéro de carte bancaire, ou le nom de votre chien, fermez la fenêtre de votre navigateur Web. Ne communiquez jamais la moindre information à des sites auxquels vous accédez par un clic sur un lien contenu dans un message.

» **Créez des mots de passe compliqués et ne les communiquez à personne.**

» **Communiquez !** Ne gardez pas ces conseils pour vous.

Sécuriser gratuitement votre ordinateur

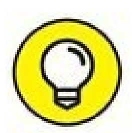
La gratuité existant toujours un peu sur Internet, il reste possible de protéger son ordinateur gratuitement.

Pour illustrer mon propos, mon choix s'est porté sur ZoneAlarm, mais rien ne vous empêche d'en chercher un autre dans un moteur de recherche comme Google.

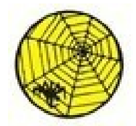
Télécharger et installer ZoneAlarm

Voici comment télécharger et installer ce système de protection Internet gratuit, mais performant :

1. **Ouvrez Microsoft Edge.**



Je rappelle qu'il s'agit du nouveau navigateur Web livré avec Windows 10. Nous en détaillons l'utilisation plus loin dans ce livre.



2. **Dans le champ situé sous Où aller ensuite de Microsoft Edge, tapez** http://www.clubic.com/telechar-ger-fiche10494-zonealarm-free-antivirus-firewall.html**, et appuyez sur la touche Entrée.**

   Vous accédez à la page de téléchargement de la version gratuite de ZoneAlarm compatible Windows 10.

3. **Sur la page de téléchargement, cliquez sur le bouton Télécharger, comme à la Figure 1.9.**



FIGURE 1.9 Télécharger ZoneAlarm sur Clubic.

Le téléchargement commence comme l’indique la partie inférieure de Edge.

4. **Cliquez sur le bouton Exécuter (Figure 1.10).**

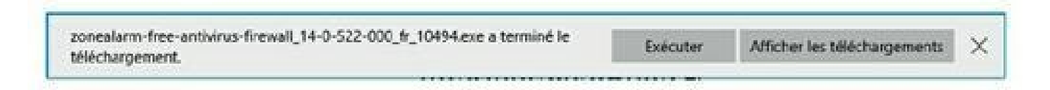


FIGURE 1.10 Lancer l’installation par un clic sur Exécuter.

5. **Dans le message du contrôle du compte de l’utilisateur, cliquez sur Oui.**

   L’assistant d’installation apparaît.

6. **Cliquez sur le bouton Installation rapide.**

7. **Cliquez sur Accepter.**

   Le programme commence le téléchargement des éléments nécessaires à l’installation de la protection Internet. Cela peut durer un long moment, car il y a plus de 200 Mo de données à récupérer.

8. **À la demande de saisie d’une adresse mail, tapez la vôtre ou bien laissez ce champ vide, et cliquez sur Terminer.**

Cette action ouvre la page Web de ZoneAlarm. Fermez-la, car il n'y a rien d'intéressant à y faire.

9. **Si ZoneAlarm ne s'ouvre pas automatiquement suite à l'installation, double-cliquez sur son icône du Bureau.**

   Une autre technique consiste à cliquer sur la petite flèche de la zone de notifications. Dans le menu local qui apparaît, effectuez un clic-droit sur l'icône de ZoneAlarm. Dans le menu contextuel choisissez Afficher Contrôleur, comme à la Figure 1.11.

Par défaut, la protection accordée est très efficace. La personnalisation des paramètres ne doit être réalisée que par des utilisateurs avancés. Il vous faudra donc patienter encore quelques mois (ou années) avant de pouvoir maîtriser tous les aspects de la sécurité Internet et ainsi entreprendre la personnalisation de votre système Pare-feu et antivirus.

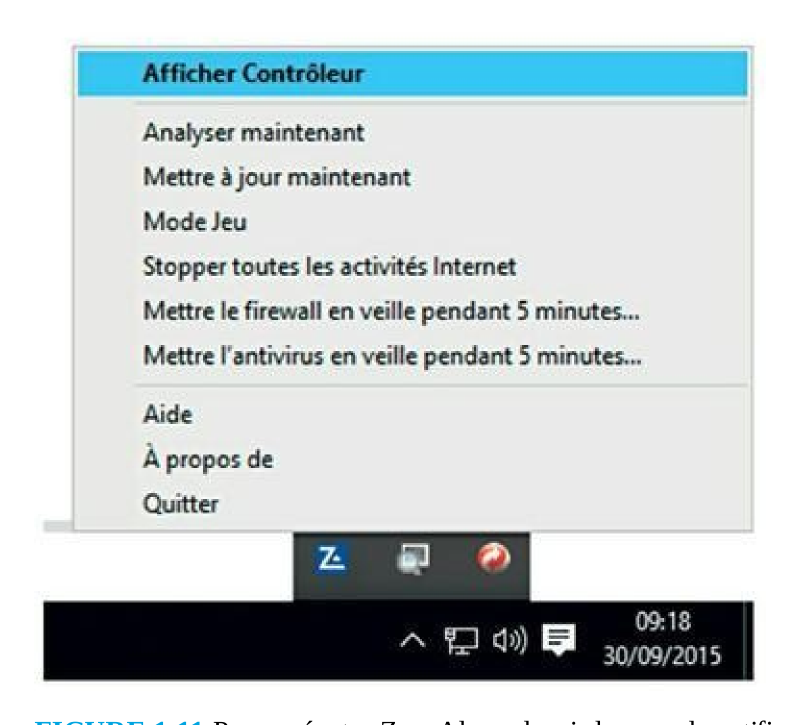


FIGURE 1.11 Pour exécuter ZoneAlarm depuis la zone de notifications.

Mettre à jour ZoneAlarm

Par défaut, ZoneAlarm est programmé pour mettre à jour le produit en lui-même, c'est-à-dire le pare-feu, et l'antivirus. Celui-ci se met automatiquement à jour toutes les 24 heures. Pour personnaliser cette périodicité, conformez-vous aux étapes suivantes :

1. **Ouvrez l’interface de ZoneAlarm par un double-clic sur son raccourci du Bureau ou via la zone de notifications, comme expliqué dans la précédente section.**
2. **Cliquez sur Outils/Tâches programmées.**
3. **Dans la boîte de dialogue qui apparaît, modifiez la périodicité de la mise à jour dans le menu local Mise à jour de l’antivirus, comme le montre la Figure 1.12.**
4. **Validez par un clic sur OK.**



Lorsque vous n’avez pas utilisé votre ordinateur depuis un certain temps, et/ou que vous n’êtes pas certain que la mise à jour se soit bien déroulée, effectuez-la manuellement en cliquant sur Mise à jour dans la partie supérieure droite de l’interface de ZoneAlarm. Une fois la mise à jour terminée, cliquez sur le bouton Fermer.



FIGURE 1.12 Modifiez la périodicité des mises à jour de ZoneAlarm.

Analyser l’ordinateur

ZoneAlarm est configuré pour lancer des analyses rapides et complètes à des périodes plus ou moins espacées. Donc, vous n’avez pas à vous en préoccuper. Toutefois, si vous avez l’impression que votre système fonctionne au ralenti ou que les programmes ne répondent pas comme ils devraient, lancez une analyse manuellement :

1. **Affichez l’interface de ZoneAlarm comme expliqué précédemment.**
2. **Dans la partie supérieure droite, cliquez sur Analyse.**
3. **Dans le menu local qui apparaît, comme à la Figure 1.13, choisissez Analyse rapide ou complète.**

   La différence entre les deux est que l’analyse rapide se limite à des zones sensibles du système, notamment sur le disque dur système, tandis que la complète analysera tous les fichiers de tous vos disques.



FIGURE 1.13 Démarrer manuellement l’analyse du système.

Chapitre 2
Les enfants et le Net

DANS CE CHAPITRE :

- **Aspects positifs d’Internet pour les enfants.**
- **Quelques problèmes à propos d’Internet.**
- **Conseils aux parents.**
- **Protéger ses enfants.**

Des millions d’enfants surfent sur le Net, c’est pourquoi une petite discussion sur l’Internet familial s’impose. Bien évidemment, si cela ne vous concerne pas, n’hésitez pas à passer directement au Chapitre 3.

Deux ou trois mots sur nos enfants

Aujourd’hui, les enfants sont continuellement connectés à Internet. Pour cette raison essentielle, ce chapitre s’adresse directement à eux. Nous continuons de penser qu’il est préférable que vos parents aient un mot à dire sur ce que vous faites en ligne, mais ne nous le cachons pas : ils n’en savent pas grand-chose. Et si cette fois vous les éduquiez en les incitant à vous protéger sur le Net ? Nous nous adressons donc aux enfants, en ajoutant quelques commentaires à l’attention des parents, qui liront aussi ces pages.

La proposition d’Internet pour les enfants ?

Les enfants sont souvent les premiers à découvrir les innombrables aspects intéressants d'Internet, car :

» Il fournit des informations sur d'innombrables sujets, ce qui aide à la rédaction d'exposés pour l'école, et à se forger une opinion sur des sujets sensibles.

» C'est un bon moyen de papoter avec les amis tout en restant à la maison.

» C'est un lieu de prédilection pour chercher et trouver de la musique et des vidéos.

» Il permet de rencontrer des gens et de découvrir de nouvelles cultures.

» Il facilite la lecture, l'écriture, les recherches et l'apprentissage des langues étrangères.

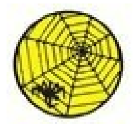
» Il peut aider les familles dans bien des domaines.

» Il offre un nouveau moyen d'expression artistique.

Voici donc quelques activités en ligne classées en quatre catégories : trop cool, pas mal, pas terrible et vraiment naze.

Moyens trop cool d'utiliser Internet

Vous impressionnerez vos parents en utilisant Internet pour les activités suivantes :



» **Effectuer des recherches pour les devoirs :** Internet est un incroyable moyen de repousser les murs de l'école. Le Net peut vous connecter à d'autres écoles, bibliothèques, ressources de recherche, musées et autres entités. Vous pouvez par exemple visiter le musée d'Orsay sur http://www.musee-orsay.fr/fr/accueil.html ou contempler une impressionnante photo panoramique de la cité de Pétra sur http://www.panoramas.dk/fullscreen2/full24. html, observer des tritons dans leur habitat (pourquoi pas !), écouter de nouveaux morceaux et vous faire de nouveaux amis. Attention, il ne s'agit pas de copier bêtement mot à mot ce que vous trouverez sur Internet pour faire vos devoirs, le plagiat est toujours sanctionné !

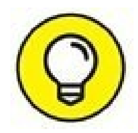
» **Évaluer les informations :** Au cours de vos recherches, vous tomberez sur des informations rédigées par le spécialiste mondial du

sujet tout aussi bien que par un illuminé, des écoliers ou un véritable nul se prenant pour un génie. Certains sites Web au contenu haineux ou dépravé doivent être évités. Attention aussi aux canulars et rumeurs qui circulent abondamment sur le Web. Un site les répertorie à l'adresse www.hoaxbuster.com/. Vous y trouverez tous les canulars en vogue sur le Net et vous pourrez aussi soumettre le contenu d'un de vos courriers au moteur de recherche de ce site pour savoir si le curieux message que vous venez de recevoir en est un.

» **Se faire des *e-amis* à l'étranger :** Les projets d'école, comme Global Schoolhouse, proposent à des enfants du monde entier de travailler en équipe sur divers projets.

» **Pratiquer des langues étrangères :** Vous pouvez vous rendre dans des salons de *chat* pour pratiquer votre allemand, anglais, espagnol, portugais, russe, japonais ou même l'espéranto (rien pour le volapük ?).

» **Télécharger légalement de la musique :** Les sites commerciaux consacrés à la musique sont nombreux sur Internet. Qui n'a jamais entendu parler d'iTunes, un logiciel conçu pour le Mac, mais dont vous pouvez télécharger une version pour Windows à l'adresse suivante : www.apple.com/fr/itunes/store/ (Figure 2.1) ? Il vous donnera accès au magasin iTunes Music Store où vous trouverez des titres et des albums à des prix très attractifs.



Attention ! iTunes Store n'est pas le seul magasin de musique en ligne. Certes, il est étroitement lié à l'utilisation des iPod et autres iPhone, mais rien ne vous oblige à acheter de la musique ou des films sur iTunes Store.

» **Contribuer à une encyclopédie géante :** Wikipédia (découvrez-la sur http://fr.wikipedia.org/wiki/Accueil) est une encyclopédie en ligne gratuite à laquelle chacun peut contribuer. C'est un excellent outil de recherche qui permet de centraliser les résultats de vos requêtes pendant que vous en effectuez d'autres. Vous avez également la possibilité d'enrichir le contenu de certains articles.

» **Créer son propre site Web :** Une page Web peut être sérieuse ou drôle, cela ne tient qu'à vous. Placez-y des articles ou des dessins que votre famille et vos amis pourront admirer. Vous pouvez aussi créer une page Web pour une cause que vous soutenez.



FIGURE 2.1 Téléchargez gratuitement iTunes, mais payez votre musique !

» **Créer un blog :** D'abord journal personnel, mais aussi lieu d'échange entre l'auteur du blog et ceux qui réagissent à ses propos, le blog est le moyen le plus simple et le plus rapide de regrouper une communauté d'idées, d'échanges, voire de contestations. Nouvelle liberté d'expression, la dérive de certains blogs incite les FAI à la prudence, car en ce domaine, c'est la législation de la presse qui est appliquée : gare aux propos diffamants ou tombant sous le coup de la loi, car cette dernière est sans pitié.

Moyens pas mal d'employer le Net

Voici quelques idées que vos parents considéreront sans doute comme une perte de temps :

» **Jouer :** De nombreux jeux tant traditionnels (comme les échecs, le bridge, les dames, *etc.*) que vidéo permettent de se mesurer à d'autres joueurs à travers le monde sur Internet.

» **Échanger des messages instantanés avec vos amis :** La messagerie instantanée (notamment celle des réseaux sociaux) est devenue le moyen cool pour être en contact – instantanément. Surveillance parentale obligatoire, car les médiateurs ne peuvent pas tout contrôler !

» **Communiquer par visiophone :** Des logiciels comme Yahoo ! Messenger, AIM ou Skype permettent de voir vos amis tout en leur parlant (peu recommandé les jours où vous vous êtes coiffé avec un pétard).

» **Acheter (et vendre) :** Le shopping sur Internet ressemble au shopping en galerie commerciale, sauf que c'est toujours ouvert, que le parking est gratuit, et qu'il peut se dérouler dans un autre pays.

» **Pratiquer les jeux de rôle :** De nombreux sites Internet vous permettent d'incarner un personnage de roman de science-fiction.

Moyens pas terribles d'employer le Net

Ne vous laissez pas tenter par ces comportements qui ne peuvent que vous attirer des ennuis :

» **Plagier :** Le plagiat consiste à vous approprier le travail d'un autre (ses textes, ses photos, sa musique, *etc.*). Le plagiat à partir d'Internet est aussi incorrect que le plagiat d'un livre et beaucoup plus facile à détecter par les enseignants.

» **Tricher :** Utiliser un logiciel de traduction pour faire vos devoirs n'est pas bon non plus. Non seulement ils sont approximatifs (pour ne pas dire nuls), mais en plus, vous vous ferez prendre, alors épargnez-vous l'humiliation !



» **Trop en révéler sur vous-même :** Lorsque vous « chattez » sur le Net avec des personnes que vous ne connaissez pas, il est tentant de donner des informations susceptibles de vous identifier, vous ou votre famille, mais c'est risqué. Des questions à première vue innocentes ne le sont pas tant que cela. Même révéler votre adresse e-mail peut déclencher la réception de courriers dont vous vous passeriez certainement.

» **Échanger des musiques et des vidéos commerciales :** Il est devenu très facile d'acheter de la musique en ligne. De ce fait, l'adhésion aux réseaux P2P dans le seul but d'échanger, en toute illégalité, musiques et vidéos ne trouve plus aucune excuse. Ces comportements illégaux sont sévèrement punis par la loi, qui n'a pas fini de faire des exemples. Un artiste vit de sa création, télécharger ses créations revient à le voler.

- **Visiter des sites pornographiques et d'incitation à la haine :** C'est le côté obscur de la Force, je veux dire, du Web. Il faut avoir une bien piètre opinion de soi et des autres pour mettre les pieds là-dedans. C'est tout sauf une image d'amour. Méfiez-vous, à votre âge, on est fragile face à la puissance de certaines représentations.
- **Se faire passer pour quelqu'un d'autre :** Le pseudonyme évite d'utiliser son vrai nom, ce qui ne vous autorise toutefois pas à prétendre que vous êtes Britney Spears, en quête de nouveaux musiciens, ou une nouvelle star à la recherche d'une fiancée. D'ailleurs, qui vous croira ?
- **Intervenir dans les salons de chat (miaou !) pour adultes :** Cela peut vous attirer de gros ennuis, ainsi qu'aux membres du salon.
- **Laisser Internet envahir votre existence :** Si la seule chose qui vous intéresse après les cours est de vous scotcher à votre ordinateur pour surfer sur le Web, il est peut-être temps de vous interroger sur vous-même. Il y a eu une vie avant Internet, il y aura une vie après Internet, et il y a une vie malgré Internet. Profitez de la vraie vie, car après – c'est-à-dire bientôt – il sera trop tard.

Idées vraiment nazes (Eh ! Ça s'fait pas !)



Voici quelques idées à ne jamais, jamais envisager. Nous insistons.

- **Rencontrer en personne des e-amis sans le dire à vos parents :** Si vous rencontrez en ligne quelqu'un d'intéressant et que vous voulez le rencontrer en personne, ce n'est pas un problème en soi. Mais prenez des précautions ! Tout d'abord, dites-le à vos parents et décidez avec eux de la marche à suivre. Ensuite, ne rencontrez jamais dans un lieu privé quelqu'un que vous avez contacté en ligne : donnez toujours vos rendez-vous dans un lieu public, un café par exemple. Enfin, venez toujours accompagné(e) (de préférence de vos parents).
- **Tomber dans l'illégalité :** Internet paraît totalement anonyme, mais ne l'est pas. En cas de délit, la police peut accéder aux journaux de connexion Internet auprès de votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) et découvrir qui était connecté tel jour à telle heure, avec tel

modem et telle adresse numérique Internet (IP). Elle remonte une piste virtuelle avec autant de flair qu'un chien policier.

- **S'introduire dans les ordinateurs d'autrui ou programmer des virus :** Certes, cela exige de bonnes connaissances en informatique, mais rien ne vous mettra à l'abri des poursuites si vous êtes découvert. Le petit génie du piratage ne fait plus l'admiration des foules, il en subit la vindicte.

Surf sécurisé

La règle numéro un est de ne jamais révéler votre véritable identité, JAMAIS : n'utilisez que votre prénom, jamais votre nom. Ne divulguez ni votre adresse, ni votre numéro de téléphone, ni le nom de votre école. Ne communiquez jamais votre mot de passe. Aucune personne honnête ne vous le demanderait !

Les enfants sont candides et confiants. Ils révèlent beaucoup d'eux-mêmes sans s'en rendre compte. Ils citeront par exemple le nom de l'équipe de foot de leur ville. Ils parleront d'un enseignant qu'ils détestent. Ils dévoileront la profession de leurs parents. De telles informations peuvent être distillées au long de nombreux messages, sur des semaines ou des mois. Ces bribes d'informations, qui semblent sans importance, permettent à une personne déterminée de localiser peu à peu un enfant. Faites très attention à ce que vous dites en ligne lorsque vous « chattez » dans un salon, sur une messagerie instantanée ou par courrier électronique. Méfiez-vous des étrangers qui semblent en savoir long sur vous. Ils affirmeront par exemple être amis avec vos parents et prétendront qu'ils leur ont demandé de venir vous chercher après l'école, ou de venir prendre un paquet à la maison. Ne partez jamais avec un étranger, ne le laissez jamais entrer dans la maison.

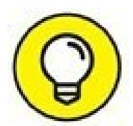
Voici quelques autres règles :

- **Réfléchissez avant de donner votre adresse électronique.** De nombreux sites Web vous demandent de vous inscrire, beaucoup réclament aussi que vous leur fournissiez une adresse électronique valide, qui sera vérifiée par l'envoi d'un message. Avant de vous inscrire sur un site Web, vérifiez qu'il est tenu par une entreprise réputée qui ne vous inondera pas de spams.
- **N'acceptez pas de parler à quelqu'un au téléphone ou de le rencontrer en personne sans en aviser préalablement vos parents.**

La majorité des gens rencontrés en ligne sont corrects, mais quelques individus peu recommandables ont fait d'Internet leur terrain de chasse.

» **Ne partez pas du principe que les gens disent nécessairement la vérité**. Cet enfant de votre âge qui partage les mêmes centres d'intérêt et les mêmes loisirs que vous est peut-être une personne d'âge mûr, qui a une idée peu avouable derrière la tête.

» **Si quelqu'un vous inquiète ou vous met mal à l'aise, dites-le à vos parents** (tout particulièrement si cette personne vous dit de ne pas le faire) ! Demandez à vos parents de signaler l'incident à votre fournisseur d'accès à Internet. Cessez de fréquenter le site que cette personne hante.



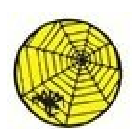
Un site à visiter absolument si vous avez des enfants : Internet sans Crainte (www.internetsanscrainte.fr) explique tout ce qu'il faut savoir pour les protéger sur Internet (Figure 2.2).

Classe virtuelle ?

Avec la puissance d'Internet, vous n'avez même plus à être présent en classe pour suivre des cours. Vous trouverez en ligne des cours sur la plupart des sujets. Dans certains cas, le Net *est* l'université (quoiqu'il semble difficile qu'un écran possède les compétences pédagogiques d'un vrai professeur).



FIGURE 2.2 Ce site vous aide à mieux protéger vos enfants sur Internet.



LE RÉPERTOIRE DES UNIVERSITÉS

La plupart des écoles et des universités ont aujourd'hui leur site Web sur le Net. Si vous cherchez une université, vous pouvez faire le tour d'une dizaine de campus en une soirée sur Internet. La visite des sites des universités est un bon moyen de découvrir la personnalité de chaque institution et de trouver quelqu'un avec des intérêts similaires aux vôtres, avec lequel vous pourrez correspondre de façon électronique. Pour une liste des sites créés par les universités françaises, par exemple, vous pouvez consulter la page Web http://www.amue.fr de l'Agence de mutualisation des universités et établissements. N'hésitez pas à visiter ce site qui contient une multitude d'informations et d'autres liens utiles dans le domaine éducatif.

Revenir à l'école

Lorsque vous quittez le lycée ou l'université, l'acquisition du savoir ne cesse pas pour autant : vous pouvez continuer à apprendre, à approfondir vos connaissances et à élargir vos horizons... sur le Net. Par ailleurs, il est à présent possible de suivre toutes sortes de formations en ligne, de la formation professionnelle continue aux diplômes supérieurs. Certains cours existent uniquement en ligne, d'autres se font à la fois en salle, en laboratoire et en ligne.

Il existe dans le monde entier des écoles qui offrent des enseignements en ligne. Si le cours est sur le Net, il importe peu que l'école soit de l'autre côté de la rue ou de l'océan (sauf pour des raisons de langue). Pour en savoir plus, visitez www.formasup.fr (Figure 2.3).

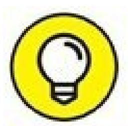


FIGURE 2.3 Formez-vous sur Internet.

Qui est en ligne ?

Un grand nombre d'enfants – et des adultes – créent des sites Web ou développent une page sur des réseaux sociaux sur eux et leur famille. Dans ce cas, nous vous encourageons à ne pas employer vos vrais noms ou tout au moins pas complets. Nous conseillons également de ne jamais indiquer vos adresses, numéro de téléphone, numéro de Sécurité sociale ou mots de passe à ceux qui demandent ce genre d'information en ligne ou hors-ligne.

Ce conseil est particulièrement valable lorsque vous recevez des demandes d'informations émanant de personnes qui revendiquent une position d'autorité, par exemple des messages instantanés émanant soi-disant de l'assistance technique du fournisseur d'accès.



Les gens réellement investis d'une autorité ne demandent jamais ce genre de renseignements.

Plus que jamais, les enfants doivent développer une attitude critique. Ils doivent être capables d'évaluer ce qu'ils lisent et voient, particulièrement sur le Web.

Le Net à la maison, pour les parents aussi

Le Net modifie de bien des façons notre mode de vie. Si vous êtes à la recherche d'un logement, vous pouvez directement prospecter de chez vous en visitant les sites Web des agences immobilières, simuler des prêts, consulter la météo de votre nouveau lieu de résidence et rechercher un nouvel emploi. Dès votre arrivée dans votre nouvelle demeure, vous pourrez même la décorer avec toutes sortes de meubles dénichés sur le Net ou y trouver les entrepreneurs qui viendront la repeindre, la réparer et vous livrer les stères de bois pour l'hiver.

Internet peut également vous aider à faire vos comptes. Vous pouvez télécharger des logiciels de comptabilité très performants ou même les utiliser directement sur le Web si vous ne tenez pas à les installer sur votre ordinateur. Vous pouvez calculer et déclarer vos impôts en ligne et obtenir des conseils pour remplir votre déclaration, sans avoir à perdre des heures au téléphone ou à vous déplacer jusqu'à votre centre des impôts. La plupart des banques ont développé un système de consultation et de téléchargement des relevés de compte en ligne. Votre budget ne sera plus jamais pris au dépourvu. Si vous possédez plusieurs comptes, rien ne vous empêche de réaliser des virements d'un compte à l'autre, l'ordre étant passé à la banque par simple connexion Internet sécurisée.

Vous pouvez tout acheter et tout vendre sur le Net, des chaussures à la maison en passant par les cadeaux de Noël. Cependant, pour les chaussures, mieux vaut les acheter sur place, dans un magasin où vous pourrez les essayer. Sur le Net, vous trouverez aussi des recettes de cuisine, des billets

d’avion ou de train, et toutes sortes d’informations sur tous les sujets. Vous pourrez même acheter vos produits à l’autre bout du monde.

Le Net à l’école

En quelques années, Internet s’est tranquillement (aux États-Unis comme en France) ou péniblement frayé un chemin dans la plupart des établissements scolaires, même si nous n’en voyons pas vraiment l’intérêt pour les plus petits.

Certaines écoles se servent de logiciels pour filtrer l’accès à Internet des enfants. Il existe divers systèmes de filtrage, à des prix variables et de différents niveaux de difficulté d’installation, qui promettent de filtrer le Web pour bloquer l’accès aux sites inappropriés et dangereux. C’est alléchant, mais de nombreux jeunes sont suffisamment doués pour trouver les moyens de contourner les règles et les logiciels conçus pour les protéger. Certaines institutions fonctionnent bien sur la base d’un contrat signé avec l’élève. Ce contrat détaille explicitement les usages admis et non admissibles du système. L’élève qui enfreint son contrat perd son accès à Internet ou ses privilèges informatiques.

Utilisé efficacement, Internet est une incroyable ressource éducative. Exploité de façon inappropriée, c’est une terrible perte de temps et d’argent. La différence tient dans la recherche et l’organisation.

Les bons plans pour protéger ses enfants

Nous les adorons. Certains nous en font voir de toutes les couleurs, mais nous les adorons. De qui je veux parler ? Eh bien, de qui parle-t-on depuis le début de ce troisième chapitre si ce n’est des enfants ?

Vous faites attention à leur sécurité de tous les jours. Traverser sur les passages piétons, attendre que le bonhomme soit vert, ne pas parler à des inconnus, ne pas s’approcher d’une voiture quand le conducteur demande un renseignement, mettre un casque quand on fait du vélo, ne pas allumer le gaz, ne pas jouer à des jeux violents, ne pas passer son temps sur Internet, ne pas écouter la musique trop forte au casque… la liste est longue. Donc, dans la vie quotidienne, vous veillez et assurez la sécurité de vos enfants. Mais, dès qu’il s’agit d’Internet, vous êtes perdu, comme si ce média dictait sa loi aux enfants et aux parents.

Pendant de nombreuses années, contrôler Internet avec les possibilités d'un système d'exploitation comme Windows, n'était pas chose facile. En effet, plus on élevait le niveau des paramètres de sécurité d'Internet Explorer, et plus il devenait difficile de surfer confortablement. Très vite, tout le monde revenait à un niveau relativement faible, ouvrant la porte à tous les excès bien connus du Web, dont les fameux pop-up (fenêtres intempestives) délivrant trop souvent un contenu pornographique, ou des informations erronées prétendant que votre ordinateur se trouvait face à un danger imminent.

Si vous possédez Windows 10, vous pouvez protéger vos enfants contre les problèmes liés à Internet :

» Gérer la façon dont vos enfants utilisent l'ordinateur.

» Limiter l'accès de vos enfants à Internet.

» Limiter les jours et les heures auxquels ils peuvent se connecter à l'ordinateur.

» Contrôler les jeux auxquels ils peuvent s'adonner.

» Gérer les programmes qu'ils peuvent exécuter.

Chapitre 3
Ne soyez pas égoïste ! Partagez !

DANS CE CHAPITRE :

» **Créer un réseau domestique.**

» **Faire communiquer tous vos ordinateurs sans utiliser de câbles.**

» **Connecter votre ordinateur portable à la maison et en voyage.**

De plus en plus de foyers possèdent plusieurs ordinateurs : un dans le bureau, un autre dans le salon et un autre encore dans la chambre de l'adolescent qui vit à la maison, et auxquels vient s'ajouter désormais l'incontournable tablette.

La bonne nouvelle est que votre abonnement Internet actuel pourra être utilisé par tous vos périphériques capables de se connecter à la toile. Il suffit de les raccorder à un réseau – soit avec des câbles spéciaux, soit par un système sans fil, soit par courant porteur (CPL) – et de les configurer pour qu'ils partagent le même routeur et accèdent ainsi au Net les uns indépendamment des autres.

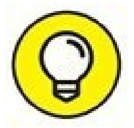
Internet pour tous vos ordinateurs

Les ordinateurs de l'ère informatique moderne sont de plus en plus petits, et il devient difficile de trouver un foyer où il n'y en a pas au moins un. Lorsque plusieurs ordinateurs se trouvent sous un même toit, pourquoi ne pas faire en sorte qu'ils puissent tous se connecter en même temps à Internet ?

Les connexions haut débit facilitent la mise en place de systèmes où chacun des ordinateurs peut se connecter au Net, quel que soit leur zone d'utilisation : la chambre des parents, le salon et la salle de jeux des

enfants, une mansarde, un garage ou, pour les privilégiés, la terrasse au bord de la piscine à vagues. Cette connexion à Internet est d'autant plus agréable à utiliser qu'elle est partagée. Chacun peut simultanément aller sur Internet, envoyer et recevoir des e-mails, discuter dans un *chat room* ou par une messagerie instantanée (comme Skype), regarder la télévision, et même téléphoner par Internet si ces options ont été souscrites. Bien entendu, votre tablette et votre téléphone mobile profiteront de cette connexion partagée.

Pour partager une même connexion Internet entre plusieurs ordinateurs, vous devez les connecter à un réseau local, parfois appelé LAN (*Local Aera Network*) par les techniciens ; ces initiales figurent aussi souvent sur le matériel, comme les routeurs, commutateurs et autres équipements. Ensuite, vous connectez ce réseau – et non pas chaque ordinateur – à Internet. Comme l'indique son nom, un réseau local est limité à un lieu bien précis, un immeuble par exemple.



Il n'est pas impératif que tous les ordinateurs d'un réseau local utilisent la même version de Windows – voire même Windows. Vous pouvez connecter au même réseau local des PC tournant sous Windows ou Linux, et des Mac qui, par définition, fonctionnent sous Mac OS. Vous pourrez également connecter au réseau des smartphones Android et iOS. Tous ces appareils communiquent par le même protocole réseau, c'est-à-dire celui utilisé par Internet lui-même.

Créer d'abord un réseau local

Aujourd’hui, ne cherchons pas plus loin que la réalité comme nous le faisions dans les anciennes éditions de ce livre. Tout un chacun en général, et *les nuls* en particulier, utilise une *box* qui sert de routeur. Elle permet généralement de créer un réseau Wi-Fi, mais aussi de connecter directement des ordinateurs à ses prises Ethernet, ce qui permet de créer un réseau CPL si vous ne souhaitez pas recourir au Wi-Fi.

Les instructions de configuration de votre box sont génériques. Il suffit d’effectuer les branchements et d’attendre que l’appareil se synchronise. Dès que la synchronisation est terminée, toutes les fonctionnalités de la box sont opérationnelles, dont le Wi-Fi.



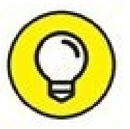
Si vous ne parvenez pas à identifier votre box sur le réseau Wi-Fi, cela tient au fait qu’elle exige une activation du Wi-Fi via votre compte sur le site Web du FAI.

Une fois le routeur configuré, le réseau local ne peut être créé qu'avec des câbles s'il s'agit d'un réseau filaire, ou des adaptateurs CPL si vous optez pour le courant porteur, c'est-à-dire les prises électriques de votre logement, celles-là mêmes où vous branchez votre téléviseur ou votre four à micro-ondes. Un réseau local filaire ou CPL utilise des câbles Ethernet que vous trouverez dans toutes les boutiques de fournitures informatiques, électriques, électroniques, voire au rayon informatique des grandes surfaces ou de certains magasins multimédias. À chaque extrémité d'un câble Ethernet se trouve une prise RJ-45 qui ressemble à un gros connecteur téléphonique. Vous aurez besoin d'un câble pour chaque ordinateur à relier au réseau, plus un autre pour la liaison avec la box (Figure 3.1).



FIGURE 3.1 Un câble Ethernet.

Avec une *box* qui joue le rôle de routeur, vous reliez directement votre ordinateur à la *box via* un câble Ethernet. En effet, la plupart des ordinateurs récents disposent d'un adaptateur réseau Ethernet installé sur leur carte mère. Dès lors, l'ordinateur est reconnu sur le réseau, et vous pouvez immédiatement surfer sur le Web.



Si votre ordinateur de bureau se situe à l'étage, et la box au rez-de-chaussée, utilisez une prise CPL (Figure 3.2). Branchez-la à une prise secteur de votre maison, puis raccordez-y un câble Ethernet. Branchez l'autre extrémité du câble au port Ethernet de votre PC.

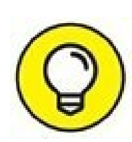


FIGURE 3.2 Une prise CPL.

À bas les câbles ! Vive le Wi-Fi

Si vos ordinateurs et vos tablettes sont répartis à plusieurs endroits de votre habitation, par exemple à un étage et au rez-de-chaussée, il n'est pas très aisé de tirer des câbles dans toute la maison pour créer un réseau local. Un réseau sans fil au standard Wi-Fi – le plus répandu actuellement – s'impose.

De nombreux ordinateurs portables intègrent des fonctionnalités Wi-Fi. Si ce n'est pas le cas, vous devrez ajouter un adaptateur Wi-Fi sous la forme d'une carte PCI interne, d'une sorte de clé USB, ou encore d'une PC *Card*. Les constructeurs d'équipement Wi-Fi ont fait un effort remarquable pour standardiser ce protocole de communication, ce qui est une très bonne chose pour le consommateur. Si le protocole semble donc bien établi, le point sensible du Wi-Fi est de savoir jusqu'à quelle distance de la box (ou du routeur) les ordinateurs peuvent capter un signal suffisamment fort pour être en liaison avec le réseau, et par conséquent pour accéder à Internet. Seuls les systèmes équipés d'une antenne directionnelle pourront se trouver assez loin du routeur. Théoriquement, la portée du signal Wi-Fi est d'une centaine de mètres sans obstacle entre le routeur et l'ordinateur, mais dans une habitation, cette distance est beaucoup plus réduite. Murs, cloisons, bibliothèque bourrée de livres et autres obstacles font barrage aux rayons hertziens. La portée n'excède alors guère vingt ou trente mètres et le débit maximal de 54 Mb/s (300 et 450 Mb/s pour certains) est considérablement réduit.



Les *box* nécessitent souvent d'activer les fonctionnalités Wi-Fi exactement comme vous activez celle du routeur, c'est-à-dire sur votre compte haut débit accessible depuis le site Web du FAI. Aucun adaptateur Wi-Fi n'est nécessaire sur votre *box*. En revanche, il faudra en équiper vos ordinateurs de bureau. Contrairement aux portables, il est rare que le Wi-Fi soit intégré dans les ordinateurs de bureau.

Définir un mot de passe

Il serait singulier et même inquiétant qu'un individu se promène dans votre maison et se connecte à votre réseau sans fil. Comme le Wi-Fi est un réseau sensible et perméable, quelques sérieuses précautions s'imposent.

La plus sûre est l'adoption d'un mot de passe crypté au format *WEP*. On parle de clé WEP (*Wired Equivalent Privacy*, confidentialité équivalente au filaire). Cette clé est un code alphanumérique codé sur 64 ou 128 bits. Pour éviter qu'un pirate puisse facilement craquer votre clé WEP, choisissez le codage sur 128 bits. Certes, cela vous fait entrer une clé de vingt-six caractères, mais plus elle est longue, plus elle est sûre, ou du moins réputée telle. Chaque ordinateur devra utiliser cette clé WEP lors de son premier accès au réseau Wi-Fi.



Des équipements Wi-Fi plus sécurisés utilisent un mot de passe de type *WPA* (*Wi-Fi Protected Access*). Si vos matériels le permettent, utilisez une clé WPA plutôt que WEP, car la longueur d'une clé WPA n'est pas limitée.

Établir la connexion Wi-Fi

Voici comment créer un réseau Wi-Fi :

1. **Activez l'adaptateur réseau, si nécessaire.**

   Sur de nombreux ordinateurs portables, l'adaptateur Wi-Fi est inactif afin d'économiser la batterie. Pour l'activer, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows 10, puis sur Paramètres. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur Réseau et Internet, puis sur Wi-Fi. Basculez le commutateur Wi-Fi du volet droit sur la position Activé en cliquant simplement sur Désactivé. La liste des réseaux Wi-Fi disponible dans votre secteur s'affiche comme le montre la Figure 3.3.

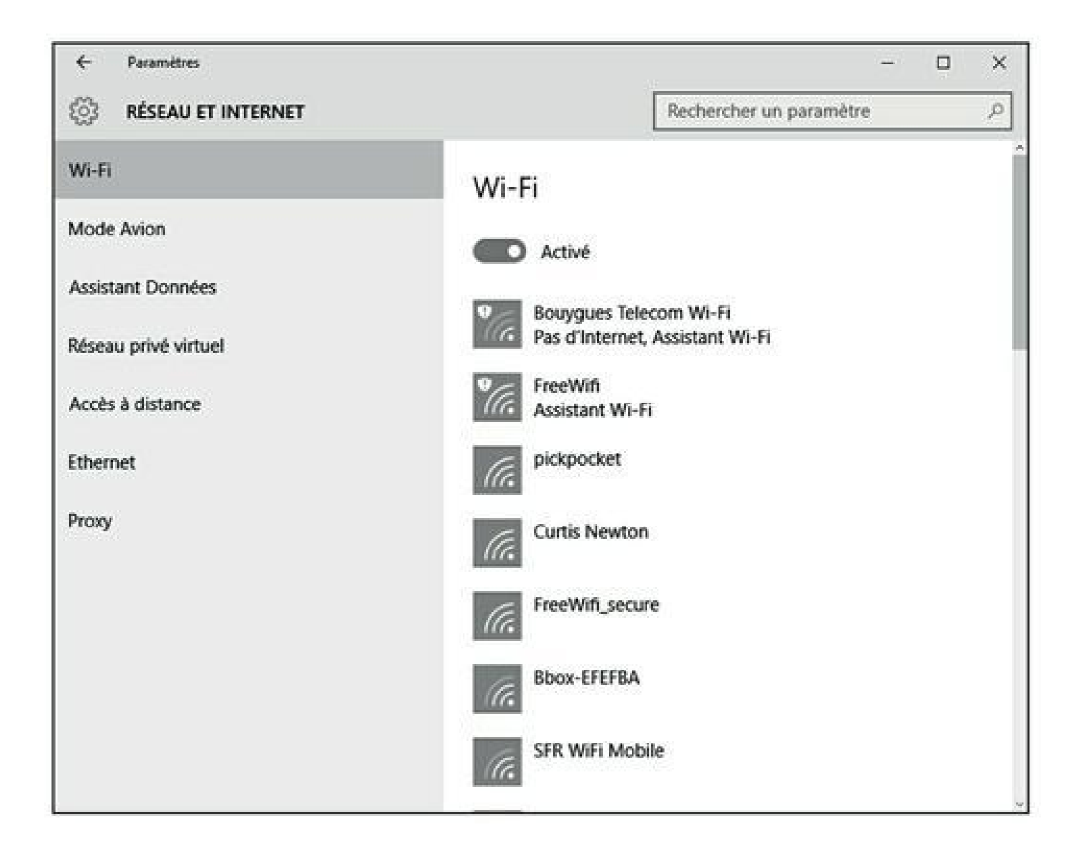
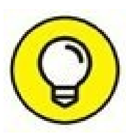


FIGURE 3.3 Activez le sans-fil, Wi-Fi, dans le centre de connexion réseau.



Sur un ordinateur de bureau, vous devez connecter l'adaptateur à un port USB, et installer le pilote qui va permettre à votre ordinateur d'utiliser le Wi-Fi présent dans votre maison. Reportez-vous au manuel d'installation de votre adaptateur Wi-Fi. Un adaptateur Wi-Fi qui se connecte à une prise USB de votre ordinateur ressemble à celui illustré à la Figure 3.4.



2. Sous Windows 10, dès que la connexion sans fil est activée, l'icône ci-contre apparaît dans la zone des notifications. Cliquez dessus pour ouvrir un panneau listant tous les réseaux sans fil situés à portée de votre ordinateur, comme le montre la Figure 3.5.



FIGURE 3.4 Un adaptateur Wi-Fi USB permet à un ordinateur de bureau de se connecter à votre réseau local sans fil.

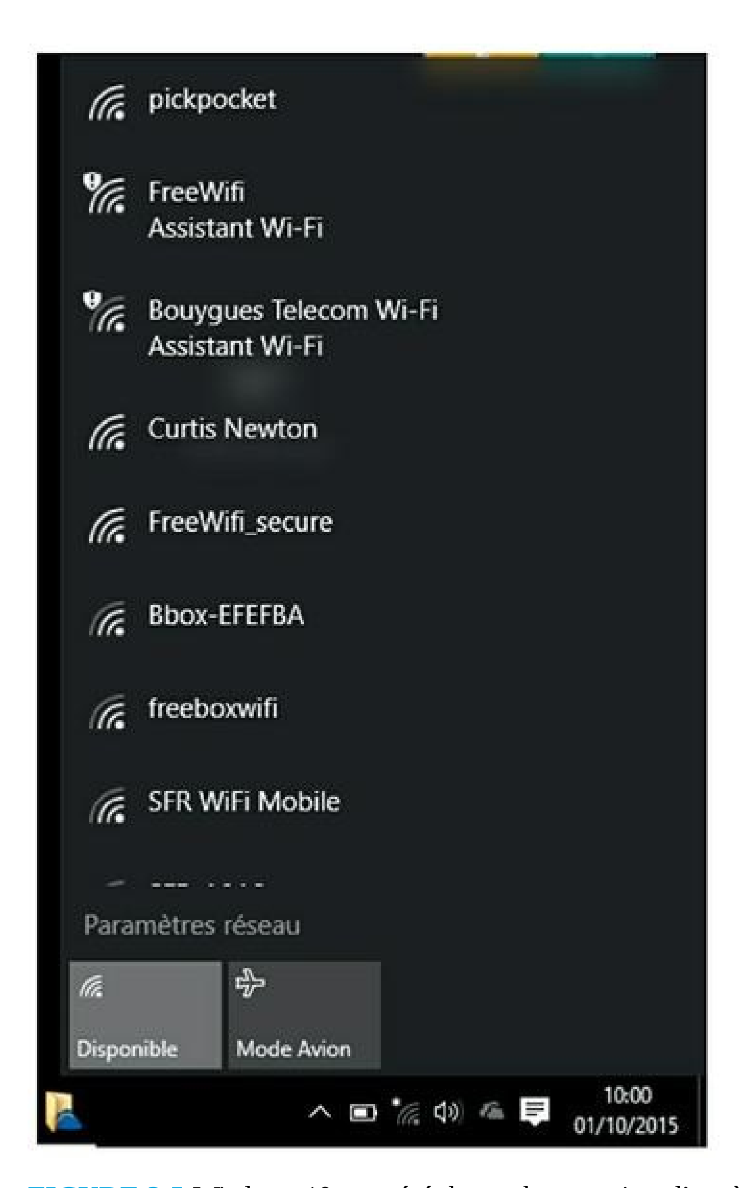


FIGURE 3.5 Windows 10 a repéré de nombreux points d'accès à portée de l'ordinateur. Il affiche leur nom et évalue la force du signal.

3. **Connectez-vous en cliquant sur le nom de votre réseau puis sur le bouton Se connecter.**

   Si vous vous connectez à un routeur (réseau) non sécurisé, sans mot de passe, Windows vous prévient de cette particularité. Cliquez sur Connecter et vous voilà en ligne.

   Mais si vous vous connectez à un routeur (réseau) sécurisé, Windows exige un mot de passe, comme cela est expliqué à la prochaine section.

4. **Entrez la clé de sécurité réseau, puis cliquez sur Suivant.**

   Lorsque vous tentez de vous connecter à une connexion sans fil sécurisée, Windows 10 ouvre un panneau (Figure 3.6) dans lequel vous devez taper la clé WEP ou WAP.

   La clé WEP ou WAP vous a généralement été fournie avec votre équipement, mais vous pouvez en changer en accédant à la page de configuration du routeur (reportez-vous à la section « Configurer un routeur », précédemment dans ce chapitre) et en recherchant les options de sécurité.

   Si le nom du réseau sans fil est affiché, ignorez l'Étape 5.

5. **Connectez-vous au routeur puisque le nom du réseau sans fil n'apparaît pas.**

   Si le nom du routeur n'apparaît pas, c'est peut-être parce que le signal est trop faible. À l'instar des stations de radio et des émetteurs de téléphones mobiles, les réseaux sans fil ont une portée limitée. En terrain libre, sans obstacle, le signal Wi-Fi porte à une centaine de mètres, mais en intérieur, les murs, planchers et plafonds réduisent sensiblement la zone couverte. Dans ce cas, essayez de rapprocher l'ordinateur du point d'accès ou du routeur sans fil. Essayez différents emplacements en cliquant chaque fois sur le bouton Actualiser jusqu'à ce le réseau apparaisse.

   Lorsque cela vous sera demandé, entrez le nom du routeur et, si exigée, la clé de sécurité réseau. Après avoir obtenu ces deux informations, Windows ouvre la connexion. Le réseau sans fil est créé.



FIGURE 3.6 Entrez la clé de sécurité réseau du routeur.

Une fois connectés, les autres ordinateurs du réseau peuvent tous accéder à Internet et partager leurs ressources (fichiers, imprimante, *etc.*).

Le seul avantage d'un ordinateur portable est de l'emmener avec vous pour travailler. *De facto*, un réseau Wi-Fi semble indispensable pour profiter de la mobilité de votre machine.

Web, prends garde à toi !

DANS CETTE PARTIE...

Aucun doute sur ce point : le Web est l'endroit le plus populaire d'Internet. Il a d'ailleurs pris un tel essor ces dernières années que le grand public a tendance à l'assimiler à Internet. Nous vous expliquons ici ce qu'est exactement le Web et comment en tirer parti. Nous vous donnons également de bonnes astuces pour y trouver plus facilement ce que vous cherchez.

Chapitre 4
Le Web : merveilleux et farfelu

DANS CE CHAPITRE :

» **Hyper quoi ?**

» **Connaître les URL.**

» **Pointer, cliquer, parcourir, surfer et autres connaissances de base.**

» **Introduction à Microsoft Edge.**

Ce chapitre explique ce qu'est le Web, d'où il vient et comment utiliser le navigateur Microsoft Edge. Vous apprendrez à employer votre navigateur Web pour afficher des pages Web. Si vous êtes déjà un habitué du Net, passez directement au Chapitre 5.

Qu'est-ce que le Web ? Le Web est un ensemble de « pages » contenant des informations reliées logiquement les unes aux autres et réparties sur toute la surface du globe. Chaque page peut contenir du texte, des images, des sons, des animations, de la vidéo. Ce sont ces liens, dits *hypertextes*, entre les pages qui rendent le Web si intéressant. Chacun pointe vers une autre page et l'ouvre lorsque vous cliquez dessus. L'affichage de ces pages s'effectue avec un programme spécialisé : le *navigateur*.

Les liens hypertextes peuvent ouvrir des pages situées à Sydney, Johannesburg, Darmstadt, Oslo ou bien simplement de l'autre côté de votre rue.

Les liens

Le système hypertexte crée des liens entre diverses bribes d'informations. Au fur et à mesure que vous établissez ces liens informatiques, vous contribuez à tisser cette toile d'araignée d'où le Web (« toile » en anglais)

tire son nom. Les pages visées peuvent se trouver n'importe où dans le monde.

Toutes les informations peuvent être consultées de façon automatisée par des logiciels, appelés *moteurs de recherche*, qui permettent d'obtenir en quelques secondes toutes les références et occurrences des termes recherchés.

C'est ce système de documents pointant les uns vers les autres qu'on appelle *hypertexte*. La Figure 4.1 montre comment se présente une page Web. Chaque mot ou groupe de mots en gras et de couleur bleu marine est en réalité un *lien* pointant vers une autre page.

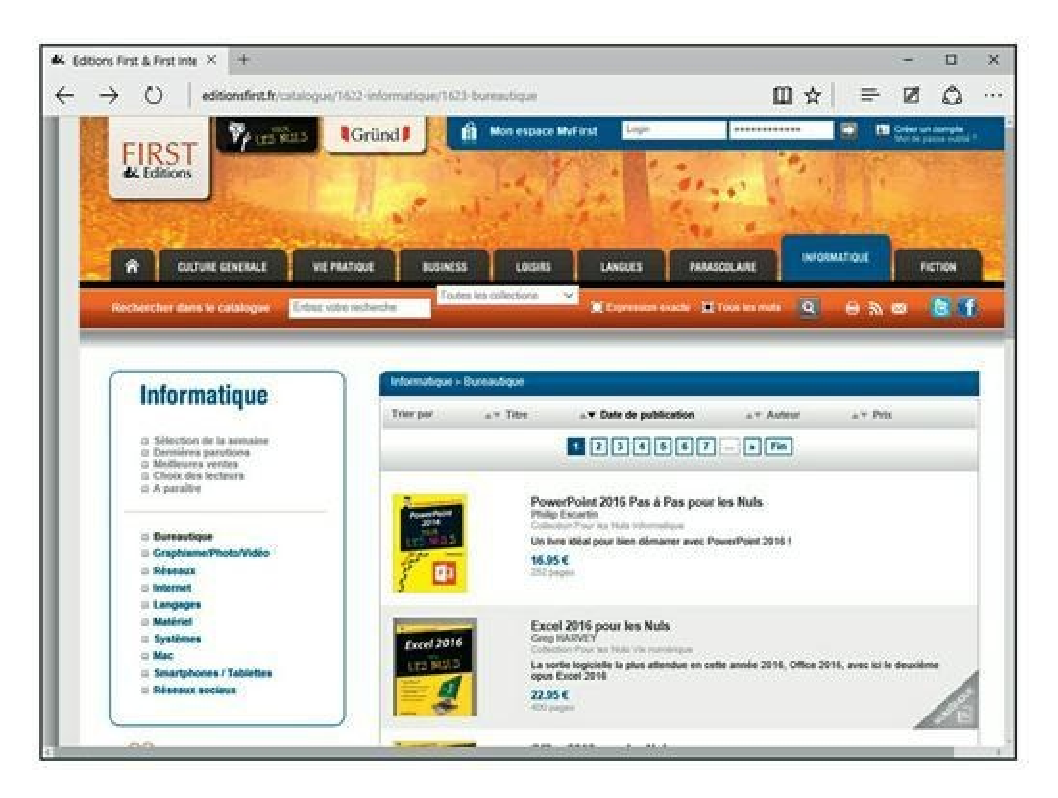


FIGURE 4.1 Sur cette page, les mots ou expressions en gras et en bleu marine sont des liens susceptibles d'ouvrir d'autres pages.

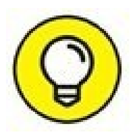
L'*hypertexte* est un moyen de relier des informations de façon à faciliter leur découverte. Dans les bibliothèques traditionnelles, les informations sont classées de façon arbitraire, souvent par ordre alphabétique d'auteur, parfois par sujet. Ce type de classement ne reflète pas nécessairement l'existence d'un lien logique d'un ouvrage à l'autre. Dans le monde de l'hypertexte, en revanche, les informations sont organisées selon les liens logiques qui existent entre elles, ce qui semble plus... logique !

Un nom pour chaque page

Pour trouver une page particulière sur le Web, vous devez en connaître l'adresse. Dans le monde de l'Internet, cette adresse s'appelle une *URL* (*Uniform Resource Locator*, adresse de ressource unifiée). Elle repose sur un système d'adressage universel permettant une identification unique. Une URL est une succession de termes commençant par http: // et continuant souvent par www. Vous en savez désormais suffisamment pour vous lancer dans la navigation.

La navigation

Pour « surfer » sur le Web, vous devez utiliser un *navigateur*, c'est-à-dire un logiciel qui récupère les pages Web et les affiche sur votre écran.



Sous Windows 10, Internet Explorer a été remplacé par défaut par Microsoft Edge, dont la page d'accueil est illustrée à la Figure 4.2. Ce livre traitera uniquement de la navigation avec ce nouvel utilitaire qui est détaillé au Chapitre 5.



Microsoft Edge ne peut être utilisé avec les anciennes versions de Windows !

Surfer avec votre navigateur

Lorsque vous ouvrez Microsoft Edge, vous affichez une page par défaut qui ne correspondra certainement pas à ce que vous souhaitez consulter chaque fois que vous démarrez ce programme. Microsoft l'appelle la page de démarrage. Elle affiche le flux d'actualité du site Web MSN de Microsoft bien entendu.

Microsoft Edge se voulant être un navigateur Web innovant, cette page de démarrage n'a rien en commun avec feu Internet Explorer. Par défaut, elle ouvre un onglet Démarrer. Dans la section Où aller ensuite, il suffit de cliquer dans le champ de recherche pour taper un mot, une question, une phrase, ou une adresse de site afin d'obtenir une liste de résultats. Cliquez alors sur celui correspondant à l'objet de votre requête.

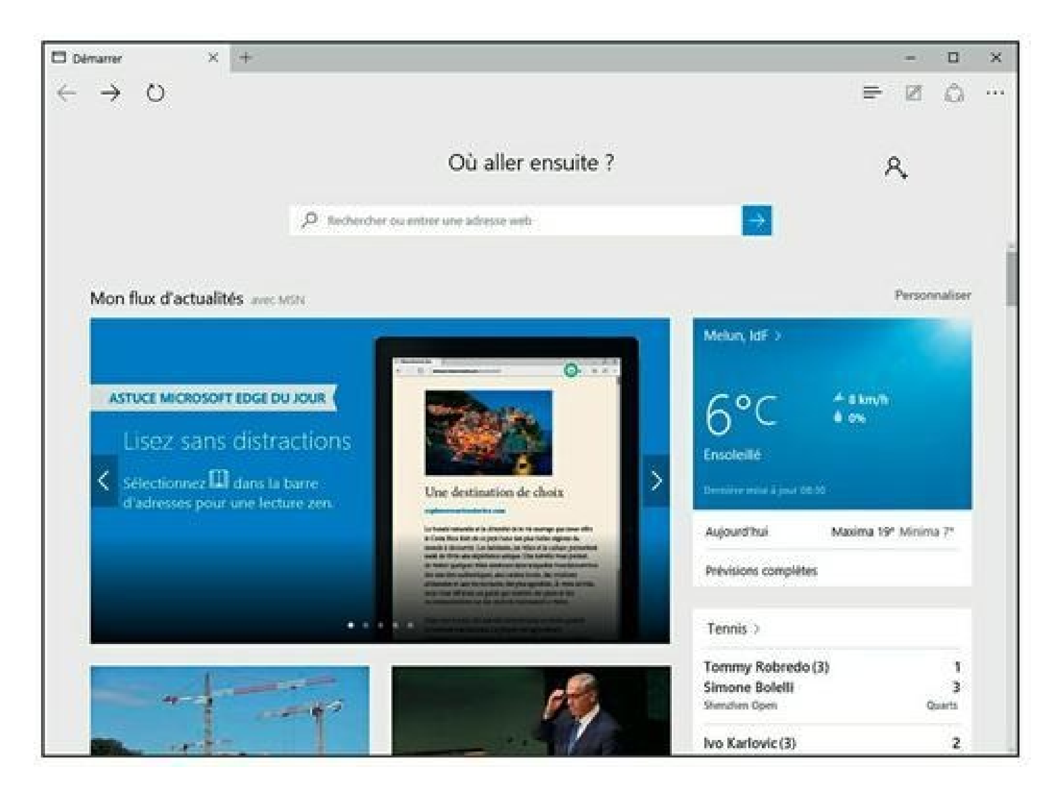
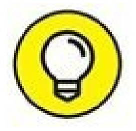


FIGURE 4.2 Microsoft Edge, le nouveau navigateur Web de Microsoft sous Windows 10.

Petite exploration

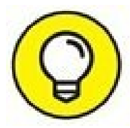
Pour aller d'une page à une autre sur le Web, il suffit de cliquer sur un lien. À l'écran, il peut se présenter sous la forme d'une image, d'un mot ou d'une suite de mots affichés dans une autre couleur que le texte normal (en bleu, le plus souvent) et souligné. Si vous n'êtes pas certain que ce soit bien un lien, observez le pointeur de la souris : de flèche, il se change en main lorsqu'il est placé sur un lien.

Arrière toute !



Les navigateurs n'ont pas la mémoire courte : ils se souviennent du chemin qu'ils ont parcouru et, en particulier, de la dernière page affichée. Si celle que vous venez d'afficher ne vous convient pas et que vous souhaitiez revenir à la précédente, cliquez tout simplement sur l'icône la plus à gauche de la rangée supérieure, celle qui porte une flèche tournée vers la gauche. Vous pouvez également passer par le clavier : appuyez sur la touche fléchée pointant vers la gauche tout en maintenant enfoncée la touche Alt (celle qui se trouve à gauche de la barre d'espacement).

Parfois, en cliquant sur un lien, la page atteinte s'ouvre dans une nouvelle fenêtre du navigateur Web, ou dans un nouvel onglet. Lorsqu'un lien s'ouvre dans une nouvelle fenêtre, le bouton Précédent ou Reculer d'une page n'est pas accessible.



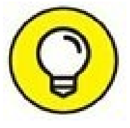
Vous pouvez demander à Microsoft Edge d'ouvrir un lien dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet. Pour cela, faites un clic-droit sur le lien en question. Dans le menu contextuel qui apparaît, exécutez la commande Ouvrir dans un nouvel onglet ou Ouvrir dans une nouvelle fenêtre. Une autre méthode consiste à maintenir la touche Ctrl enfoncée tout en cliquant sur le lien pour l'ouvrir dans un nouvel onglet, et d'utiliser la touche Maj pour l'ouvrir dans une nouvelle fenêtre.

Où aller ?

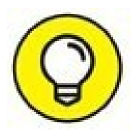
On appelle *page d'accueil* la page principale d'un site Web. La page d'accueil est comparable à la page de couverture d'un magazine : elle donne une idée de ce que vous trouverez dans le site. Voici comment accéder à une page d'accueil :

1. **Dans la page de démarrage de Microsoft Edge, cliquez dans le champ de saisie de la zone Où aller ensuite ?**
2. **Saisissez simplement quelques mots du nom du site.**

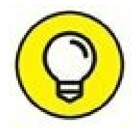
   Exemple : éditions first.
3. **Cliquez sur une des propositions, comme le montre la Figure 4.3.**



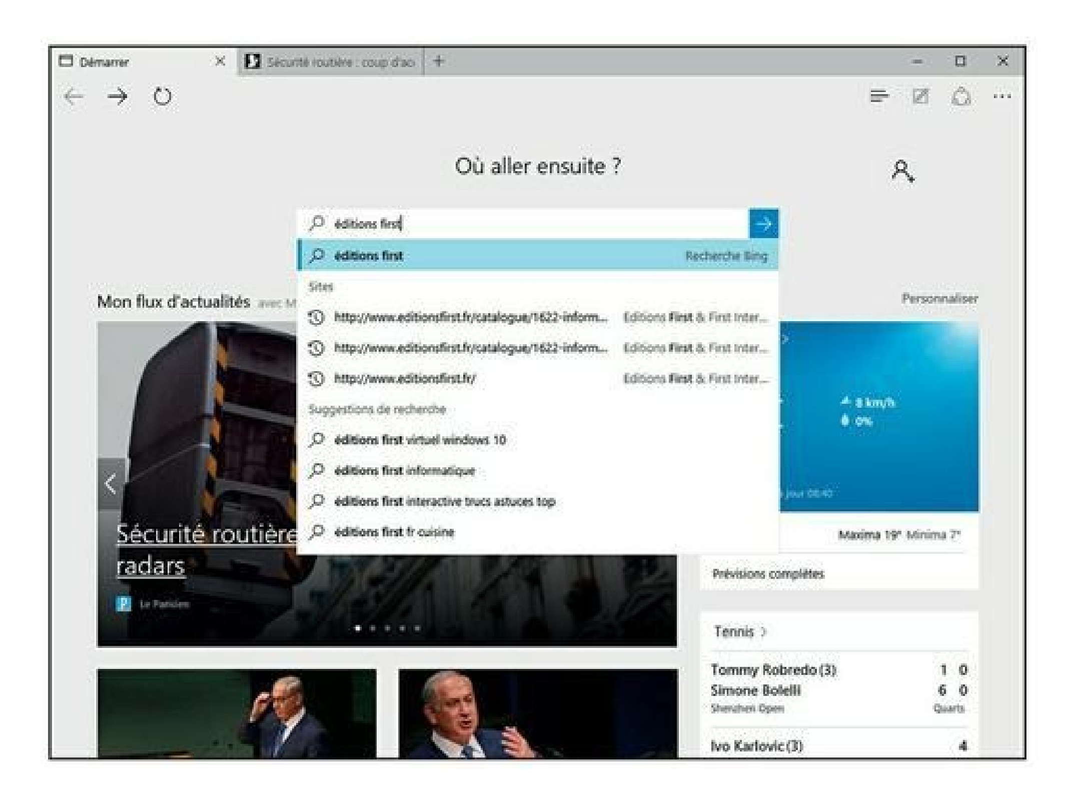
Bien entendu, vous pouvez saisir directement l'adresse du site Web. Dans ce cas, le premier résultat correspondra au site en question et sera sélectionné par défaut. Vous n'aurez plus qu'à appuyer sur la touche Entrée de votre clavier.



Dans Microsoft Edge, il existe un champ caché, celui de la barre d'adresse. Pour l'activer et y saisir directement les adresses ou les mots objets de votre recherche, cliquez sur la barre d'outils. La barre d'adresse apparaît comme le montre la Figure 4.4.



Si l'URL de la page que vous désirez charger figure dans un courrier électronique, un message lu sur un forum ou dans un



[FIGURE 4.3](#) Quelques mots suffisent bien souvent à trouver ce que vous cherchez.

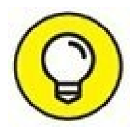


[FIGURE 4.4](#) Edge contient lui aussi une barre d'adresse.

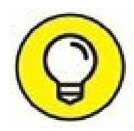
traitement de texte, vous pouvez la transférer dans la boîte de saisie de votre fenêtre de navigation au moyen d'un classique copier/coller, ce qui vous évite de la retaper avec les risques d'erreur que cela implique :

1. **Sélectionnez l'URL que vous souhaitez copier.**

   En général, en la balayant du pointeur de votre souris, tout en maintenant enfoncée la touche Maj.



   Vous pouvez également faire un clic-droit sur le lien, et exécuter la commande Copier l'adresse du lien (ou équivalent) du menu contextuel qui apparaît.



   Vous sélectionnerez très rapidement l'URL affichée dans la barre d'adresse de Microsoft Edge en appuyant sur Alt + D.

2. **Appuyez sur Ctrl + C pour copier la chaîne de caractères dans le Presse-papiers.**
3. **Cliquez dans le champ de saisie d'adresse du navigateur.**
4. **Appuyez sur Ctrl + V pour coller le contenu du Presse-papiers et appuyez sur Entrée.**

De nombreux autres logiciels de courrier font mieux encore : ils interprètent automatiquement les URL placées dans leurs messages e-mail de sorte que, lorsque vous passez le pointeur de la souris sur une adresse que vous avez reçue, celui-ci se change en main. Il suffit alors de cliquer ou de double-cliquer pour démarrer le navigateur et afficher la page Web correspondante.



De malfaisants personnages, auteurs de pages Web frauduleuses, peuvent facilement créer des courriers contenant des URL qui, lorsque vous cliquez dessus, ne vous envoient pas du tout là où vous pensiez aller. Bien évidemment, vous ne vous rendez compte de rien. Méfiez-vous des messages dont l'origine semble suspecte. Par exemple, si vous recevez un message émanant soi-disant de votre banque, ne cliquez pas sur le lien proposé. En effet, vous risquez de tomber sur une fausse page identique à celle du site Web de votre banque. On vous demande votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et votre numéro de compte bancaire. (Consultez le Chapitre 1 pour plus d'informations sur cette technique appelée *hameçonnage*.) Rendez-vous toujours sur le site de votre banque en saisissant son adresse dans la barre d'adresse de votre navigateur Web, mais jamais en cliquant sur un lien figurant dans un courrier.

Sortez-moi de là !

Tôt ou tard, il va bien falloir que vous vous arrêtiez de surfer sur le Web, ne serait-ce que pour aller manger ou satisfaire quelque besoin naturel. Avec Microsoft Edge, vous n'avez que deux techniques pour fermer le programme :

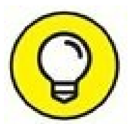
- Cliquez sur le bouton de fermeture X situé dans l'angle supérieur droit de la fenêtre.
- Exécutez le raccourci Alt + F4.

Chapitre 5
Microsoft Edge

DANS CE CHAPITRE :

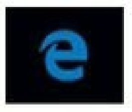
- » **Ouvrir et Personnaliser Microsoft Edge.**
- » **Naviguer avec Edge.**
- » **Appliquer des paramètres avancés.**
- » **Bloquer les fenêtres contextuelles.**
- » **Naviguer en privé.**
- » **Découvrir le Hub.**
- » **Créer des listes de lecture.**
- » **Utiliser le mode Lecture et Annoter les pages.**
- » **Gérer les Favoris**
- » **Enregistrer des images**
- » **Imprimer des pages Web.**
- » **Demander au navigateur de mémoriser les noms d'utilisateur et les mots de passe.**

Avec Windows 10, Microsoft propose une nouvelle version d'Internet Explorer qui fonctionne aussi bien en mode tablette qu'en mode standard, et qui répond au nom de Microsoft Edge, ou Edge pour les intimes. Cette application change radicalement d'Internet Explorer qui reste utilisable sous Windows 10, mais que Microsoft s'est empressé de dissimuler aux yeux des utilisateurs pour l'inviter à employer Edge.



Bien entendu, rien ne vous empêche d'utiliser sous Windows 10 un autre navigateur Web comme Chrome ou Firefox. Il suffit de les télécharger sur Google pour le premier, et sur le site Mozilla pour le second.

Ouvrir et Personnaliser Microsoft Edge.

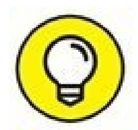


La nature Microsoft est bien faite puisque dès que vous arrivez sous Windows 10 pour la première fois, vous observez la présence d'une icône d'Internet Explorer bien différente de celles des versions antérieures de Windows, et représentée ci-contre. Il s'agit d'un raccourci qui ouvre le nouveau navigateur Web de Microsoft, c'est-à-dire Edge.

Démarrer et quitter Microsoft Edge

Pour utiliser Edge et ainsi surfer sur le Web, suivez ces quelques étapes :

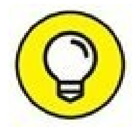
1. **Cliquez sur l'icône Microsoft Edge située à gauche de la Barre des tâches de Windows 10.**



Si par une incroyable malchance, cette icône était absente de votre Barre des tâches, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows 10 et tapez immédiatement **edge**. Il ne vous restera plus qu'à cliquer sur Microsoft Edge qui apparaît en premier choix de la liste des résultats.

L'interface apparaît comme sur la Figure 5.1.

2. **Si Edge ne vous passionne pas et que vous préférez un autre navigateur, quittez le programme par un clic sur le bouton de fermeture X situé dans son angle supérieur droit.**



Une autre technique consiste à exécuter le raccourci clavier Alt + F4. Ne cherchez pas de barre de menus, Microsoft Edge en est dépourvu !

Personnaliser Edge

L'interface de Edge est simple donc limpide. Bien que limitée, la personnalisation du programme est possible en suivant ces quelques étapes :

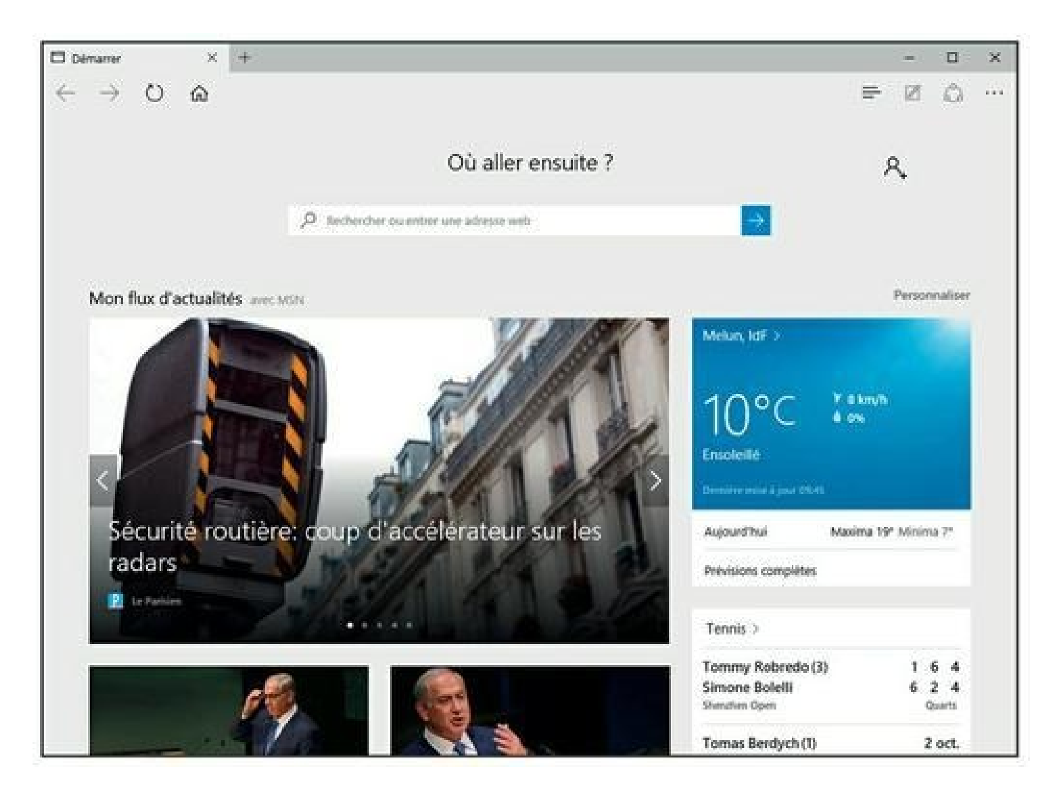
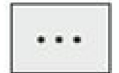


FIGURE 5.1 Microsoft Edge prêt pour surfer sur le Net.



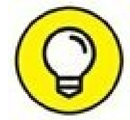
1. **Pour personnaliser Microsoft Edge, cliquez sur le bouton Autres actions situé dans l'angle supérieur droit de la fenêtre.**

2. **Dans le volet qui apparaît, cliquez sur Paramètres.**

   Le volet Paramètres s'affiche.

3. **Changez la couleur de l'interface via le menu local Choisir un thème.**

   Comme le montre la Figure 5.2, vous avez le choix entre Clair et Sombre. Clair est la couleur gris clair par défaut. Sombre appliquera un gris très, mais alors très foncé.



   Inutile d'enregistrer vos modifications, car Edge y procède automatiquement. L'effet est donc immédiat.

4. **Si vous souhaitez afficher la barre des Favoris sous la barre d'adresses, basculez le commutateur Afficher le volet des Favoris de la position Désactivé à la position Activé.**

Il suffit de cliquer dessus. Le commutateur devient bleu attestant ainsi de l'activation de la fonction. Le volet (ou plutôt la barre) apparaît sous la barre d'adresses. Bien entendu, comme vous débutez avec Microsoft Edge, elle ne contient aucuns Favoris.

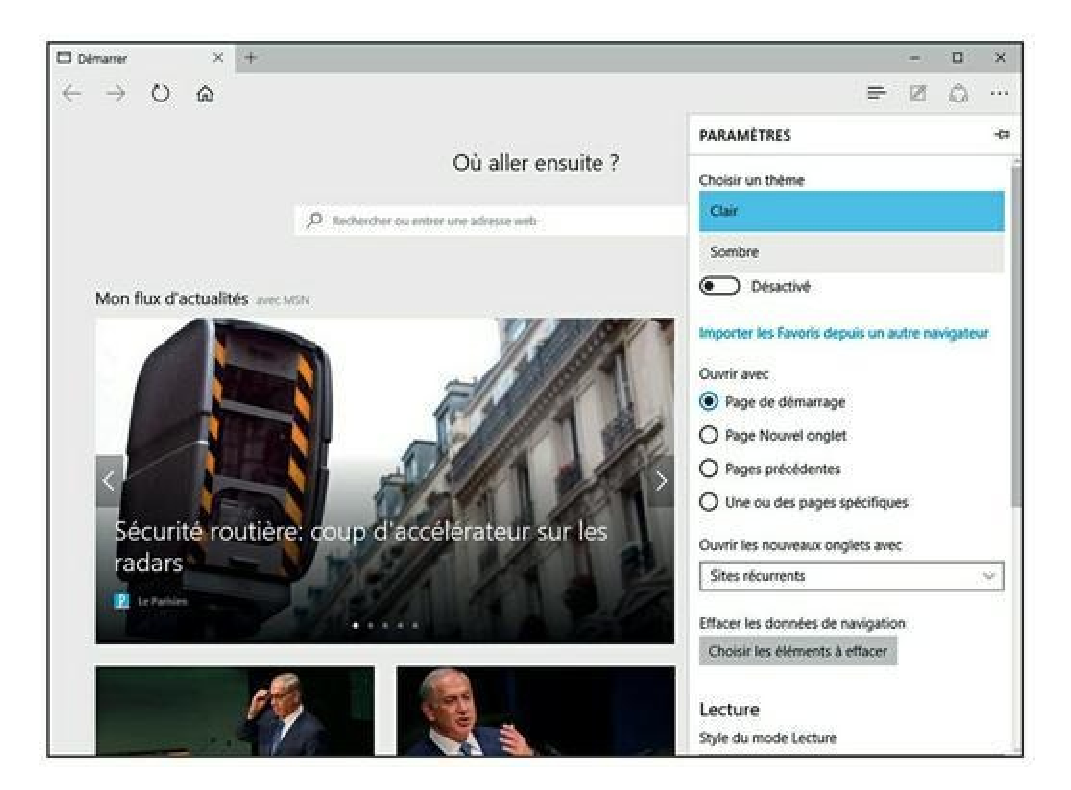


FIGURE 5.2 Pour changer la couleur de l'interface.

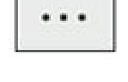
5. **Quittez les Paramètres en cliquant sur un espace vide de Edge.**

   Toutes vos modifications sont alors validées.

Choisir votre page de démarrage

Par défaut, Edge affiche une page d'informations MSN chaque fois que vous démarrez le programme. Voici comment ouvrir Edge sur la page de votre choix :

1. **Démarrez Edge.**



2. **Cliquez sur le bouton Autres actions situé dans l'angle supérieur droit de la fenêtre. Dans le volet qui apparaît, cliquez sur Paramètres.**

3. **Dans la section Ouvrir avec (Figure 5.3) activez l'option Une ou des pages spécifiques.**

   Un menu local apparaît. Il devrait, *a priori*, indiquer MSN puisque Edge ouvre systématiquement un flux d'informations MSN dans l'onglet Démarrer.



FIGURE 5.3 Pour choisir la page de démarrage de Microsoft Edge.

4. **Pour changer cette page, ouvrez le menu local et choisissez Personnalisé.**
5. **Dans le champ Entrer une adresse Web, tapez l'adresse du site dont vous souhaitez afficher la page dans l'onglet Démarrer de Edge.**

Personnellement, j'aime démarrer avec le moteur de recherche Google. Donc, dans ce champ, je tape www.google.fr, comme le montre la Figure 5.4.

6. **Validez cette adresse par un clic sur le bouton +.**

7. **Pour supprimer l'ancienne page de démarrage (about : Start), cliquez le X situé à droite de son nom.**

8. **Pour vérifier que votre modification fonctionne, fermez Edge par un clic sur son bouton de fermeture X, puis redémarrez-le.**

Comme le montre la Figure 5.5, il s'ouvre sur Google, bingo !



FIGURE 5.4 Pour démarrer sur une page spécifique.

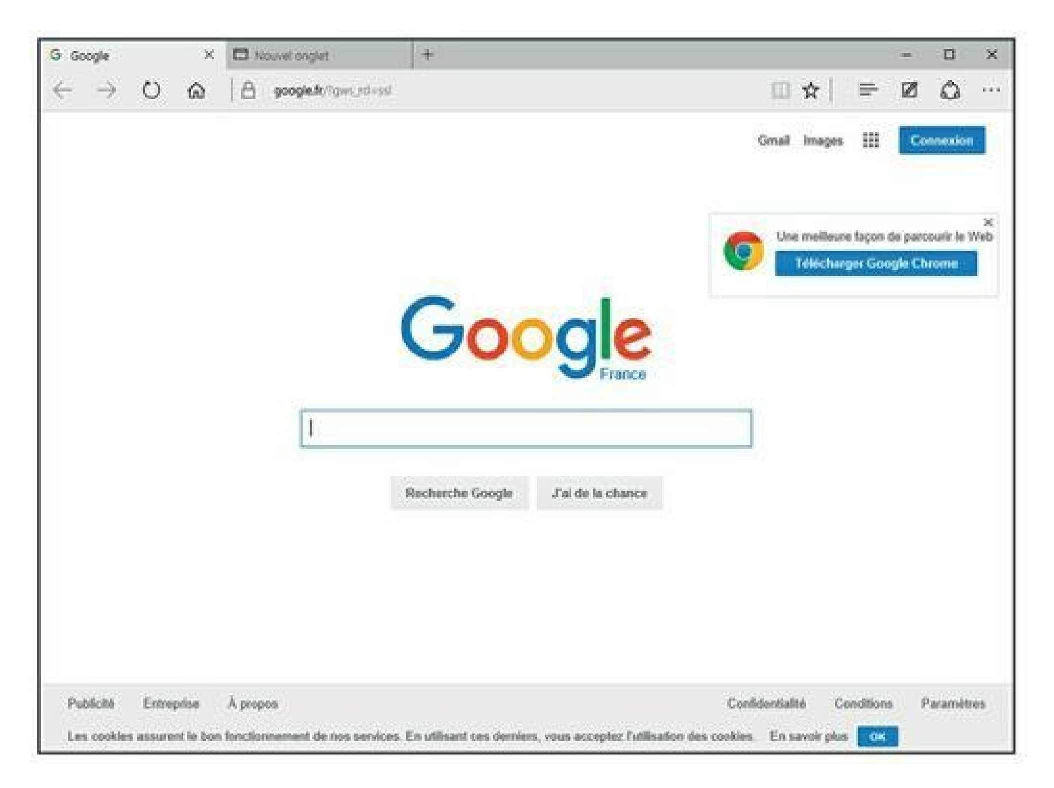
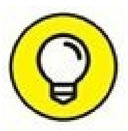


FIGURE 5.5 L'onglet Démarrer affichera désormais la page définie comme page de démarrage.



Vous pouvez démarrer avec plusieurs pages qui s'ouvriront dans différents onglets. Pour cela, tapez une nouvelle adresse dans le champ Entrer une adresse Web, puis cliquez sur le bouton +. À chaque démarrage de Edge, le navigateur ouvrira autant d'onglets que vous avez ajouté d'adresses dans la section Ouvrir avec de ses paramètres. Pour supprimer une page ainsi ajoutée, accédez aux paramètres, et cliquez sur le bouton X situé à droite de l'adresse concernée.



Vous pouvez aussi définir la Page de démarrage, la page Nouvel onglet, et les pages précédentes. Attention, car Edge ne démarrera que sur l'option définie dans cette section des Paramètres du navigateur. Donc, pour ouvrir sur Google, je dois activer Une ou des pages personnalisés.

Naviguer avec Edge

La navigation avec Microsoft Edge ne diffère pas beaucoup de celle que vous aviez l'habitude de mener avec Internet Explorer. Nous dirons qu'elle se retrouve tout aussi épurée que l'interface elle-même du navigateur.

Naviguer jusqu'à un site Web

Edge permet de naviguer jusqu'à un site Web de deux manières :

» Depuis la page de démarrage par défaut.

» Depuis la barre d'adresses.

Depuis la page de démarrage par défaut

Nous partons de l'hypothèse selon laquelle vous n'avez pas modifié la page de démarrage comme expliqué dans la précédente section. Conformez-vous alors aux étapes suivantes :

1. **Dans le champ de la section Où aller ensuite, saisissez un mot, une phrase, une question, ou bien directement l'adresse du site.**

   Sur la Figure 5.6, j'ai tapé Windows 10 afin de trouver des sites donnant des informations sur le nouveau système d'exploitation de Microsoft.

2. **Cliquez sur la proposition se rapprochant le plus de l'objet de votre requête.**

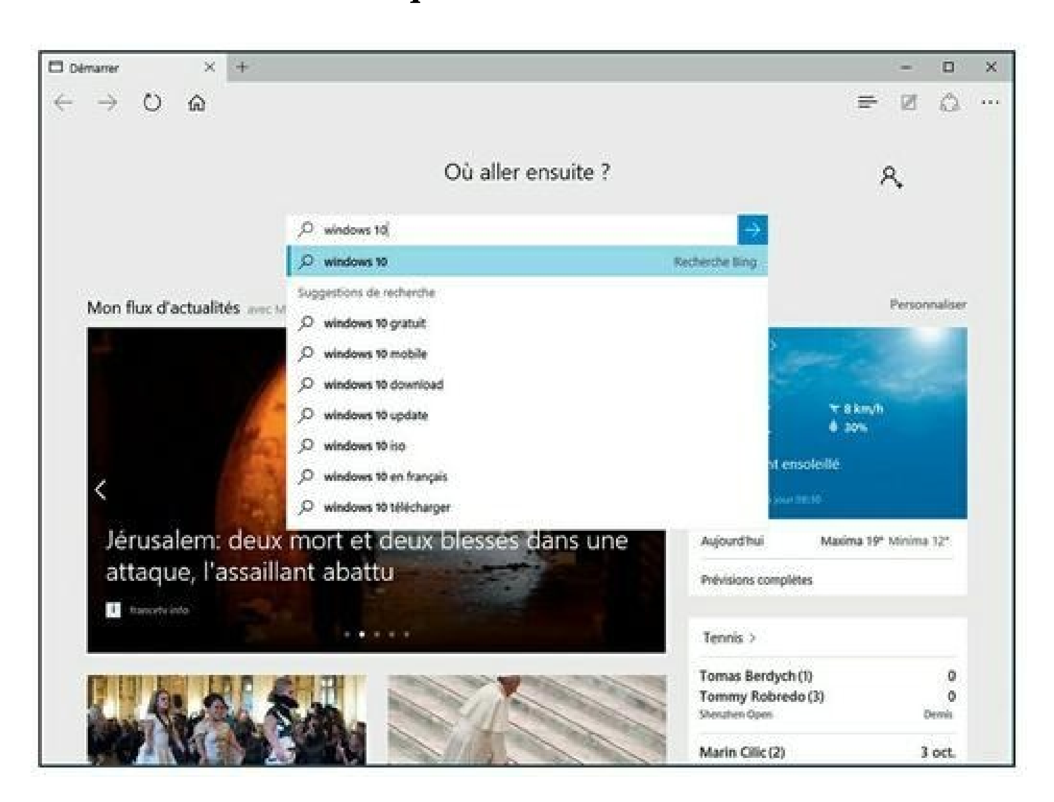
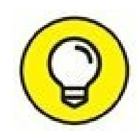


FIGURE 5.6 Recherche de sites sur Windows 10.

Si aucune proposition ne vous donne satisfaction, choisissez tout simplement la première. Vous accéderez alors à la page Web du



moteur de recherche Bing de Microsoft. Pour changer ce moteur de recherche par défaut, consultez la section « Changer le moteur de recherche par défaut de Edge » plus loin dans ce chapitre.

Si vous saisissez directement l'adresse d'un site, en tapant par exemple www.microsoft.fr, contentez-vous d'appuyer sur la touche Entrée de votre clavier afin d'accéder à la page Web d'accueil du site.

C'est une technique simple et efficace. L'autre consiste à utiliser la barre d'adresses de Edge.

Depuis la barre d'adresses

Cette technique vous sera utile depuis la page de démarrage du navigateur, mais aussi et surtout dans d'autres pages ouvertes dans des onglets ou dans d'autres fenêtres de Edge (voir sections suivantes).



La barre d'adresses n'est pas affichée par défaut dans la page de démarrage ou lorsque vous créez un nouvel onglet.

Voici comment utiliser la barre d'adresses lorsque vous n'êtes pas sur un site Web :

1. **Cliquez directement sur la barre d'outils.**

   La Figure 5.7 montre la barre d'adresses de Microsoft Edge qui apparaît alors dans la barre d'outils.

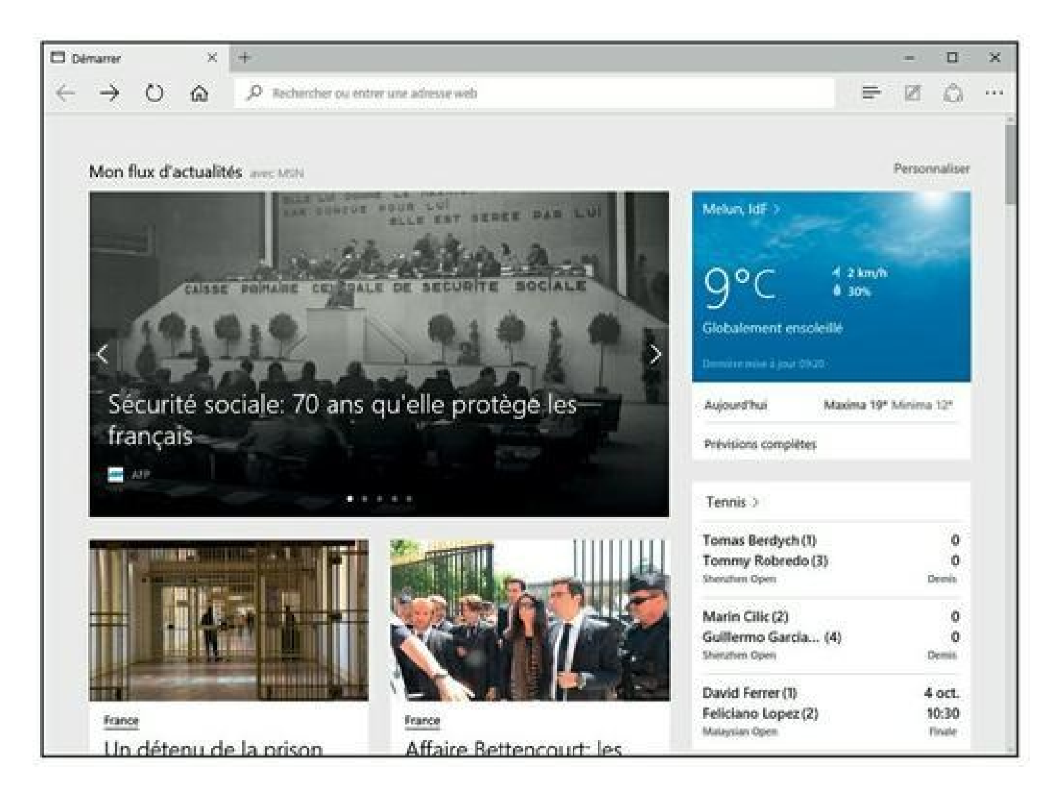
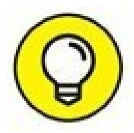


FIGURE 5.7 La barre d'adresses de Microsoft Edge.

2. **Utilisez cette barre d'adresses comme le champ de recherche de la page de démarrage par défaut de Edge, selon les explications données dans la précédente section.**



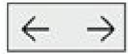
Tout ce qui a été expliqué sur la saisie des requêtes dans la section Où aller ensuite est valable pour la barre d'adresses de Edge.

Naviguer parmi les pages

Très rapidement, vous allez naviguer de page en page au sein d'un même onglet, c'est-à-dire de l'onglet de démarrage de Microsoft Edge. Nous verrons dans la prochaine section comment naviguer avec plusieurs onglets, c'est-à-dire comment accéder à plusieurs pages Web sans quitter celles déjà ouvertes.

La navigation dans une page Web se fait par des clics sur des textes mis en évidence (en gras et ou en bleu et souvent soulignés) ou des images. On parle de liens hypertextes. En règle générale, la nouvelle page qui apparaît remplace l'ancienne.

Voici quelques astuces pour naviguer plus rapidement parmi les pages d'un même site ou entre divers sites visités :



» **Précédent et Suivant :** Lorsque vous naviguez dans les pages d'un site, les deux boutons illustrés ci-contre deviennent actifs. Ainsi, pour revenir sur la page précédente, c'est-à-dire celle depuis laquelle vous avez cliqué sur un lien, utilisez le bouton Précédent (flèche vers la gauche). Donc, vous cliquerez logiquement sur le bouton Suivant (étrangement appelé Transférer par Microsoft) pour revenir à la page que vous avez quittée en cliquant sur le bouton Précédent.



» **Accueil :** Si vous êtes un peu perdu dans votre navigation, revenez à votre domicile exactement comme vous le feriez avec un GPS. Cliquez simplement sur le bouton Accueil (maison) de la barre d'outils. Edge affichera alors la page de démarrage, c'est-à-dire celle qui s'affiche lorsque vous ouvrez une nouvelle session Microsoft Edge.

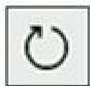


Comment ? Vous ne voyez pas cette icône. Edge est un farceur. Voici comment l'afficher :



1. **Cliquez sur le bouton Autres actions.**
2. **Dans le volet qui apparaît, cliquez sur Paramètres.**
3. **Faites défiler le contenu de ce volet et cliquez sur Paramètres avancés.**
4. **Dans la section Afficher le bouton Accueil, basculez le commutateur en position Activé.**

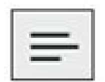
Le bouton apparaît dans la partie supérieure droite de l'interface.



Vous cliquerez sur le bouton Actualiser lorsque le contenu d'une page ne parviendra pas à s'afficher correctement, ou lorsque la page mettra beaucoup de temps à apparaître. Vous utiliserez aussi ce bouton lorsque vous aurez l'impression que la page affichée présente des informations obsolètes. Le fait d'actualiser son contenu rechargera la dernière version de la page en question.

Retrouver rapidement une page avec l’Historique

Surfer sur le Net peut vous conduire un peu n’importe où au point de ne plus trop savoir comment retrouver une page Web qui vous intéresse, mais que vous avez consultée il y a quelques minutes, heures, semaines, voire plus. Dans ce cas, les boutons Précédent et Suivant ne suffiront pas. Ainsi, pour retrouver rapidement une page ou un site précis, utilisez la fonction d’historique de Microsoft Edge en suivant cette procédure :



1. **Cliquez sur le bouton d’ouverture du Hub situé dans la partie supérieure droite de Edge.**

   L’utilisation détaillée est étudiée à la section « Découvrir le Hub », plus loin dans ce chapitre.



2. **Dans le menu local qui apparaît, cliquez sur le bouton Historique.**

   Comme le montre la Figure 5.8, vous accédez à une série de dates ou de périodes sous lesquelles sont mémorisées toutes les pages que vous avez visitées.

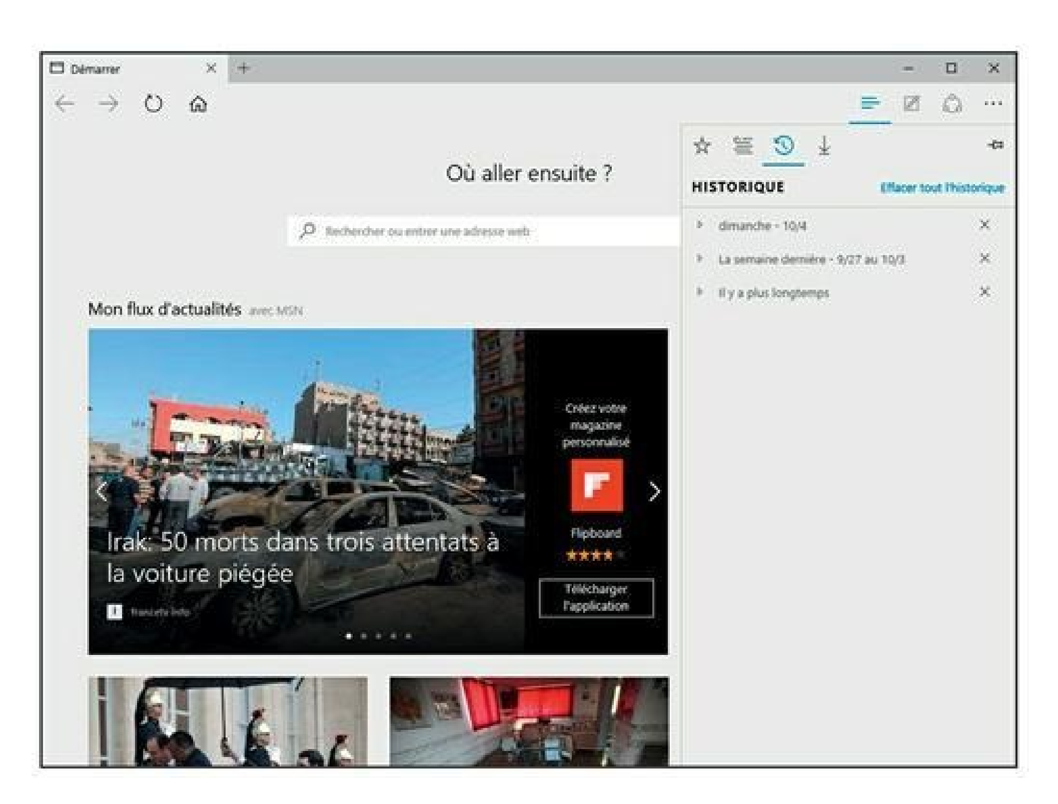


FIGURE 5.8 L’Historique de navigation de Microsoft Edge.

3. **Cliquez sur la petite flèche située à gauche d'une date ou d'une période pour accéder à la liste des pages visitées antérieurement.**
4. **Cliquez sur la page que vous recherchiez afin d'y accéder instantanément (Figure 5.9).**

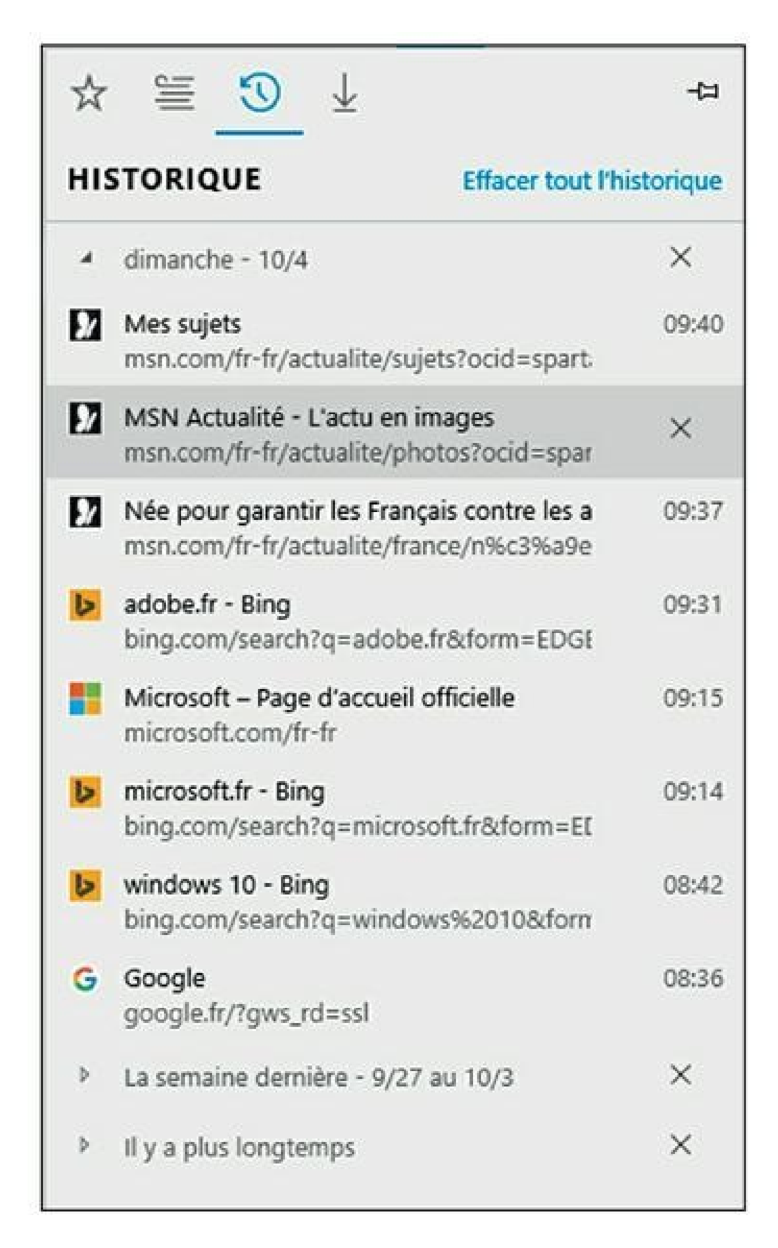
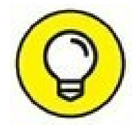


FIGURE 5.9 Cliquez sur la page à consulter.

5. **Pour supprimer une entrée de l'historique, c'est-à-dire l'adresse d'une page ou une périodicité, placez le pointeur de la souris dessus, puis cliquez sur le bouton de suppression X qui apparaît sur sa droite.**

6. **Si le contenu de l’historique devient trop important, ou si vous ne souhaitez pas qu’un autre utilisateur de l’ordinateur puisse connaître votre navigation, cliquez sur le lien Effacer tout l’historique.**



La suppression de l’historique libère de l’espace sur votre disque dur.

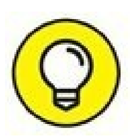
Utiliser les onglets

Comme tous les navigateurs modernes, Microsoft Edge permet de naviguer en utilisant des onglets. Cela évite d’ouvrir plusieurs fenêtres du programme pour afficher plusieurs pages Web. Grâce aux onglets, vous pouvez passer très rapidement d’une page à une autre. Voici comment utiliser la navigation par onglets de Microsoft Edge :



1. **Pour utiliser un autre onglet, cliquez simplement sur le signe + situé à droite du dernier onglet de la fenêtre de Edge.**

   Le contenu de cet onglet dépend de ce que vous avez défini dans les paramètres des pages de démarrage de Edge. Par défaut, tout nouvel onglet affiche la liste des sites les plus consultés comme le montre la Figure 5.10. Pour changer ce contenu par défaut, reportez-vous à la section « Choisir votre page de démarrage » plus haut dans ce chapitre.



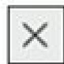
   Vous pouvez personnaliser ce contenu par un clic sur le lien Personnaliser. Si vous privilégiez la première option, choisissez vos sujets favoris dans la liste qui devient active. Validez votre choix par un clic sur le bouton Enregistrer.

2. **Utilisez ce nouvel onglet pour accéder à un site Web comme cela est expliqué un peu plus haut dans ce chapitre.**

3. **Pour passer d’un onglet à un autre, cliquez dessus dans la barre d’onglets de Edge.**

   Vous pouvez ainsi très facilement passer d’une page à une autre pour, par exemple, comparer des informations.

4. **Pour fermer un onglet, cliquez sur le bouton X situé à droite de son titre.**



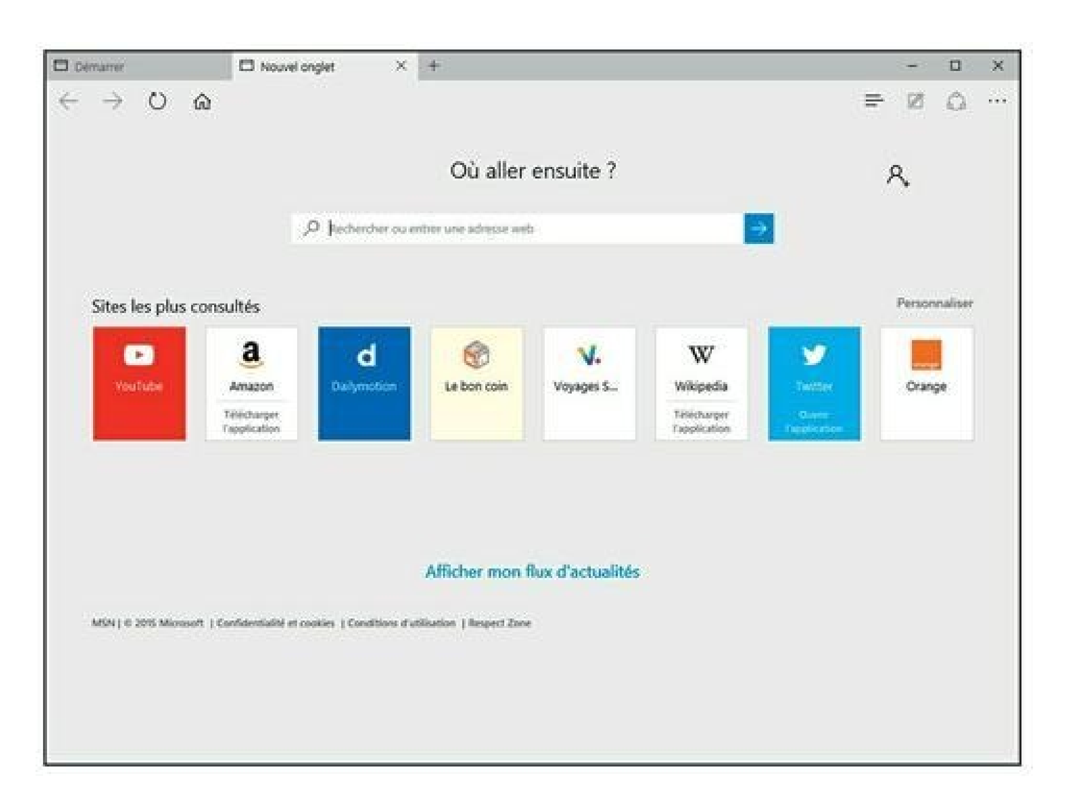


FIGURE 5.10 Un nouvel onglet ouvert dans Microsoft Edge.

5. **Pour transformer un onglet en une nouvelle fenêtre de Edge, cliquez dessus et, sans relâcher le bouton droit de la souris, glissez-déposez cet onglet à l'extérieur de la fenêtre de Edge.**

   Pour ouvrir plusieurs fenêtres de Microsoft Edge, reportez-vous à la prochaine section.

Ouvrir plusieurs fenêtres de Microsoft Edge

Nous avons vu qu'il était facile de naviguer avec des onglets. Pourtant, certains utilisateurs préféreront ouvrir plusieurs fenêtres de Edge afin d'y afficher un contenu spécifique. La juxtaposition de ces fenêtres permettra de comparer des informations.

Contrairement aux autres programmes fonctionnant sous Windows 10, vous ne pouvez pas ouvrir une nouvelle fenêtre de Edge en cliquant-droit sur son



icône de la barre des tâches et en choisissant Microsoft Edge dans le menu contextuel qui apparaît. Cette action ne fait qu'afficher la fenêtre de Edge en cours d'utilisation.

Voici les techniques permettant d'ouvrir une nouvelle fenêtre de Edge :

- » Glisser-déposer un onglet de Edge à l'extérieur de sa fenêtre.
- » Faire un clic-droit sur un lien d'une page Web et, dans le menu contextuel qui apparaît, choisir Ouvrir dans une nouvelle fenêtre, comme le montre la Figure 5.11.

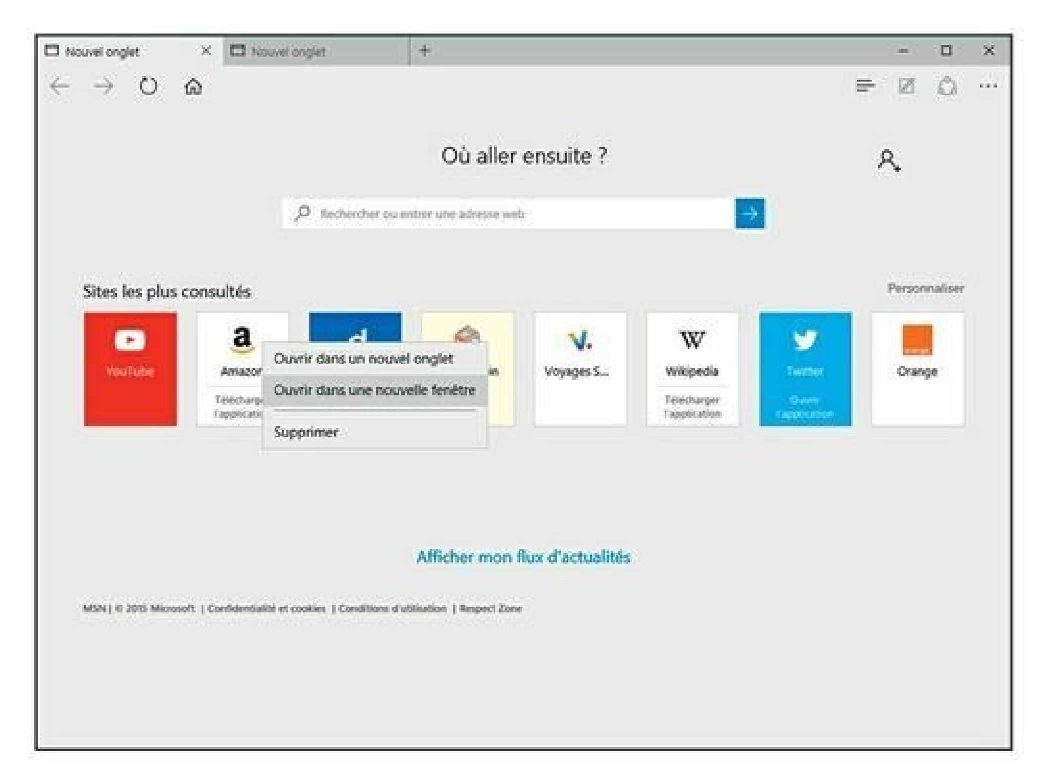


FIGURE 5.11 Pour ouvrir une nouvelle fenêtre de Microsoft Edge.

Naviguer en privé

La navigation privée permet de limiter les traces que vous laissez sur le Web. Voici comment la mettre en œuvre avec Microsoft Edge :



1. **Cliquez sur le bouton Autres actions situé dans l'angle supérieur droit de la fenêtre de Edge.**

2. **Dans le volet qui apparaît, choisissez Nouvelle fenêtre InPrivate, comme le montre la Figure 5.12.**

3. **Dans la fenêtre InPrivate de Edge qui s’affiche (Figure 5.13), naviguez comme vous avez l’habitude de le faire.**

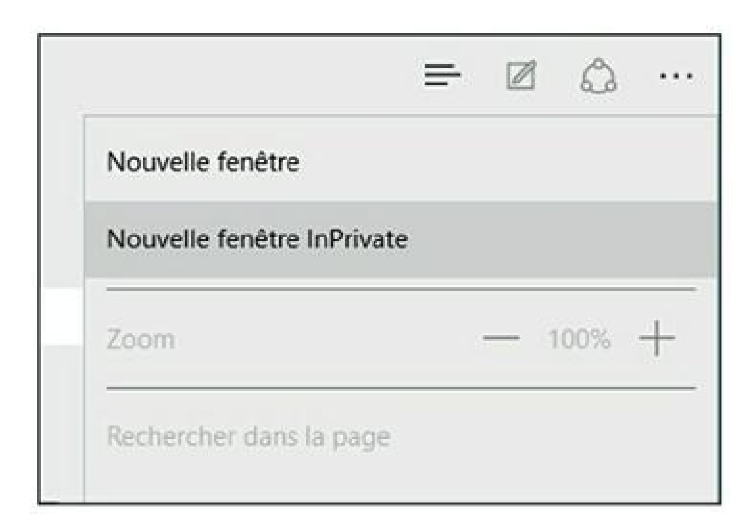


FIGURE 5.12 Pour naviguer en laissant le moins de traces possible.

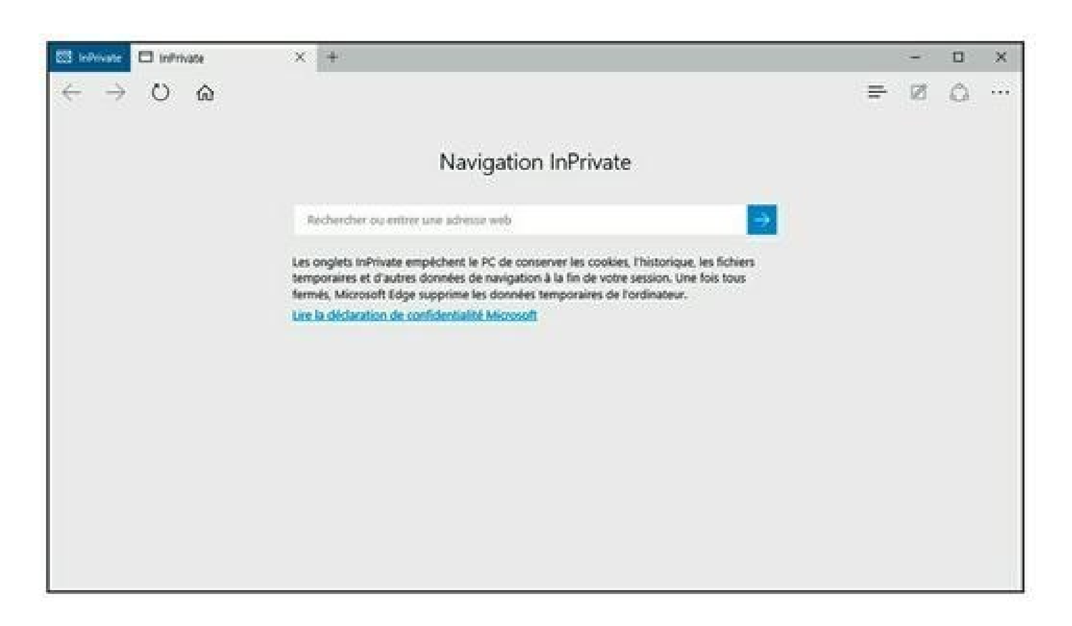


FIGURE 5.13 La navigation privée avec Microsoft Edge.

InPrivate permet de ne pas enregistrer de cookies, d’historique, et de fichiers temporaires. Dès que vous fermez la navigation InPrivate, toutes les pages qui ont été téléchargées au cours de cette session sont effacées de votre ordinateur.

Appliquer des paramètres avancés

Les paramètres avancés de Microsoft Edge vont permettre de personnaliser le comportement du programme et de mettre en œuvre quelques options de sécurité.

Changer le moteur de recherche par défaut de Edge

Edge utilise le moteur de recherche Bing de Microsoft pour lister les résultats de vos requêtes faites dans la barre d'adresses du navigateur ou depuis le champ de la section Où aller ensuite. Voici comment imposer à Microsoft Edge le moteur de recherche de votre choix :

1. **Cliquez sur le bouton Autres actions situé dans l'angle supérieur droit de l'interface de Edge.**

2. **Dans le volet qui apparaît, choisissez Paramètres.**

3. **Faites défiler le contenu du volet Paramètres, et cliquez sur le bouton Afficher les paramètres avancés.**

4. **Si nécessaire, faites défiler le contenu de ces paramètres pour afficher la section Effectuer les recherches à partir de la barre d'adresses.**

   Par défaut, le menu local indique Bing.

5. **Ouvrez ce menu local, et choisissez Ajouter un nouvel élément, comme le montre la Figure 5.14.**

6. **Cliquez sur un des choix proposés, comme Google, puis sur Ajouter comme valeur par défaut pour en faire le moteur de recherche prioritaire de Edge (Figure 5.15)**

   Désormais, les recherches depuis la barre d'adresses et depuis le champ de la section Où aller ensuite utiliseront ce nouveau moteur de recherche.

Bloquer les fenêtres contextuelles

Pour éviter d'être assailli, pour ne pas dire agressé, par des fenêtres publicitaires (ou autres) qui s'ouvrent de manière intempestive, activez le

bloqueur de fenêtres contextuelles de Microsoft Edge comme ceci :

1. **Cliquez sur le bouton Autres actions situé dans l'angle supérieur droit de l'interface de Edge.**

2. **Dans le volet qui apparaît, choisissez Paramètres.**



FIGURE 5.14 Pour ajouter un autre moteur de recherche.



FIGURE 5.15 Définir le moteur de recherche par défaut.

3. **Faites défiler le contenu du volet Paramètres, et cliquez sur le bouton Afficher les paramètres avancés.**
4. **S'il est désactivé, basculez le commutateur Bloquer les fenêtres contextuelles en position Activé (bleue), comme à la Figure 5.16.**

   La modification prend immédiatement effet.



FIGURE 5.16 Pour bloquer les fenêtres intempestives.

Gérer les cookies

Les cookies sont de petits fichiers textes que les sites peuvent installer dans votre ordinateur pour faciliter et accélérer la navigation. Ainsi, c'est grâce aux cookies que certaines pages afficheront des informations qui vous intéressent plus que d'autres, ou encore qui vous éviteront d'avoir à taper votre mot de passe pour accéder à votre compte sur un site particulier. *De facto*, les cookies ne sont pas forcément mauvais. Si vous souhaitez définir le comportement de Edge vis-à-vis des cookies, conformez-vous aux étapes suivantes :

1. **Cliquez sur le bouton Autres actions situé dans l'angle supérieur droit de l'interface de Edge.**

2. **Dans le volet qui apparaît, choisissez Paramètres.**

3. **Faites défiler le contenu du volet Paramètres, et cliquez sur le bouton Afficher les paramètres avancés.**

4. **Ouvrez le menu local de la section Cookies et choisissez un des trois comportements suivants (Figure 5.17) :**

   - **Bloquer tous les cookies :** Avec cette option, aucun cookie ne sera installé sur votre ordinateur.



FIGURE 5.17 Choisissez le comportement de Edge vis-à-vis des cookies.

- **Bloquer les cookies tiers uniquement :** Bloque les cookies qui sont enregistrés par les services Web externes, tels que les publicités incorporées sur les pages Web auxquelles vous avez accédé.
- **Ne pas bloquer les cookies :** Option par défaut qui permet à tous les types de cookies d'être installés sur votre ordinateur.

Votre choix prend immédiatement effet.

Activer le filtre SmartScreen

Le Filtre SmartScreen tente de détecter les programmes malveillants, les sites Internet d'hameçonnage et les fraudes en ligne lorsque vous naviguez sur Internet. Pour cela, le filtre effectue un certain nombre de choses :

> » Vérification des sites Internet selon une liste régulièrement mise à jour de sites de programmes malveillants et d'hameçonnage répertoriés.
>
> » Vérification des téléchargements de logiciels selon une liste régulièrement mise à jour de sites de logiciels malveillants répertoriés.
>
> » Informer l'utilisateur sur l'existence des sites Internet d'hameçonnage et d'autres sites Internet qui contiennent un programme malveillant qui peut conduire à l'usurpation d'identité.

Lorsque le Filtre SmartScreen est activé, un écran d'avertissement d'un danger imminent apparaît dans le navigateur Web.

Voici comment activer le filtre SmartScreen :

...

1. **Cliquez sur le bouton Autres actions situé dans l'angle supérieur droit de l'interface de Edge.**
2. **Dans le volet qui apparaît, choisissez Paramètres.**
3. **Faites défiler le contenu du volet Paramètres, et cliquez sur le bouton Afficher les paramètres avancés.**
4. **Tout en bas du volet qui s'affiche, basculez le commutateur Me protéger contre les sites et les téléchargements malveillants avec**

le filtre SmartScreen, comme le montre la Figure 5.18.

Le filtre est immédiatement actif.

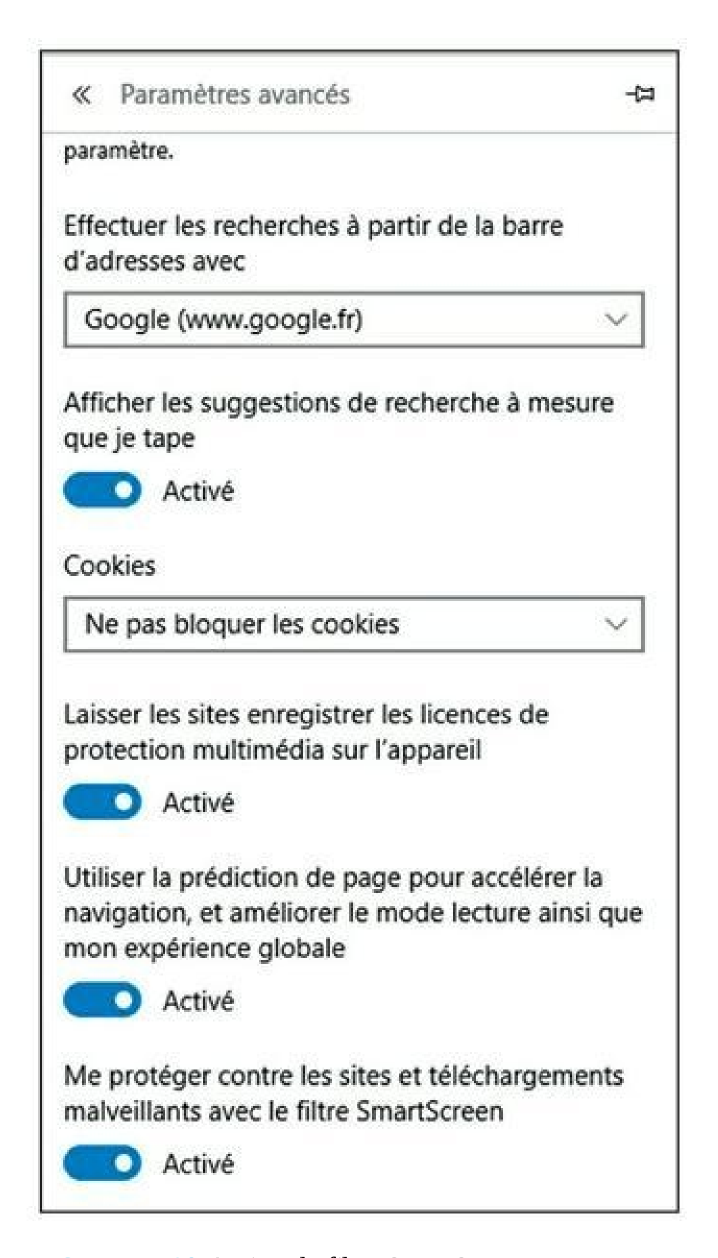


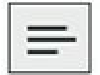
FIGURE 5.18 Activer le filtre SmartScreen.

Découvrir le Hub

Le Hub de Microsoft Edge est un volet qui permet de gérer votre historique (voir plus haut dans ce chapitre), vos Favoris, vos téléchargements et vos listes de lecture (une nouveauté Microsoft Edge). Cette section explique l'utilisation du Hub.

Gérer vos téléchargements

Lorsque vous téléchargez des fichiers avec Microsoft Edge, vous pouvez cliquer sur le bouton Afficher les téléchargements qui apparaît une fois le téléchargement terminé. Si vous ratez cette étape, voici comment accéder à vos téléchargements depuis Microsoft Edge :



1. **Cliquez sur le bouton représenté ci-contre de Microsoft Edge afin d'ouvrir le Hub, comme à la Figure 5.19.**

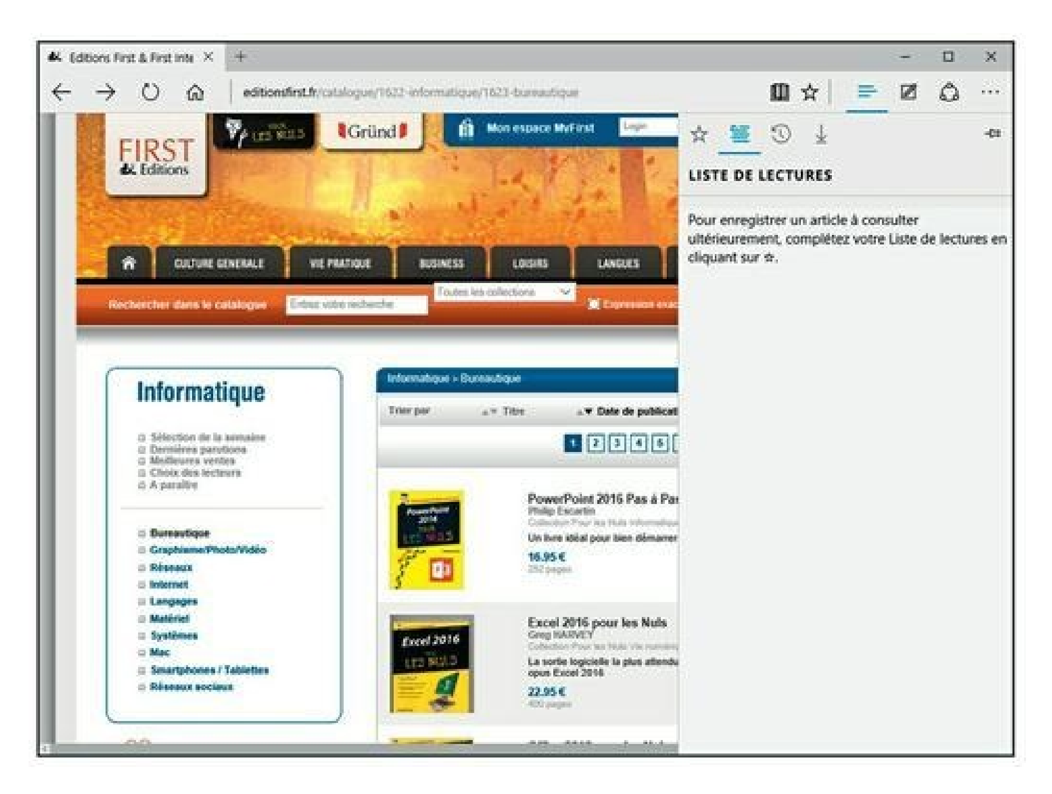
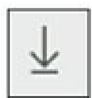


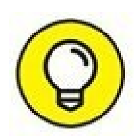
Figure 5.19 Le Hub de Microsoft Edge.



2. **Pour afficher vos téléchargements, cliquez sur l'icône située à droite.**

   La liste de vos téléchargements apparaît, comme à la Figure 5.20.

3. **Pour exécuter ou ouvrir un élément téléchargé, double-cliquez dessus.**
4. **Pour accéder au dossier des téléchargements via l'Explorateur de fichiers, cliquez sur le lien Ouvrir le dossier.**



Vous pouvez supprimer la liste des téléchargements par un clic sur le lien Effacer tout. Cette action ne supprime pas de votre disque dur les fichiers téléchargés, mais simplement leur référencement dans le volet Téléchargements du Hub. Par conséquent, vous retrouverez lesdits fichiers dans le dossier Téléchargements accessible via l'Explorateur de fichiers de Windows 10. Pour supprimer un élément de la liste, cliquez simplement sur le bouton X situé à droite de son nom.



FIGURE 5.20 La section Téléchargements du Hub.

Créer des listes de lecture

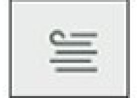
Les listes de lecture permettent de stocker des pages Web auxquelles vous accéderez en un clic de souris. Ces listes peuvent également se composer de pages annotées que vous pourrez alors consulter lorsque vous aurez le temps. Cette fonction permet par exemple de faire rapidement une revue de presse que vous étudierez à la pause déjeuner ou le soir en rentrant du travail. Les listes de lecture sont également idéales pour répertorier des pages lors de recherches personnelles pour une thèse, un mémoire, ou pour se documenter sur un sujet très précis.

Voici comment créer, consulter, et gérer des listes de lecture :

1. **Démarrez Microsoft Edge, et naviguez sur le net.**



2. **Dès qu'une page attire votre attention, cliquez sur l'icône d'ajout aux favoris (étoile).**

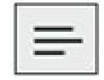


3. **Dans le volet qui apparaît, cliquez sur l'icône Listes de lecture, comme à la Figure 5.21.**



FIGURE 5.21 Pour ajouter une page Web à vos listes de lecture.

4. **Renommez cette page si vous le souhaitez, et cliquez sur le bouton Ajouter.**



5. **Pour consulter la page ainsi ajoutée, cliquez sur l'icône Hub, puis sur Listes de lecture, et enfin sur la page Web à consulter comme à la Figure 5.22.**

   La page s'affiche. Prenez connaissance de son contenu !

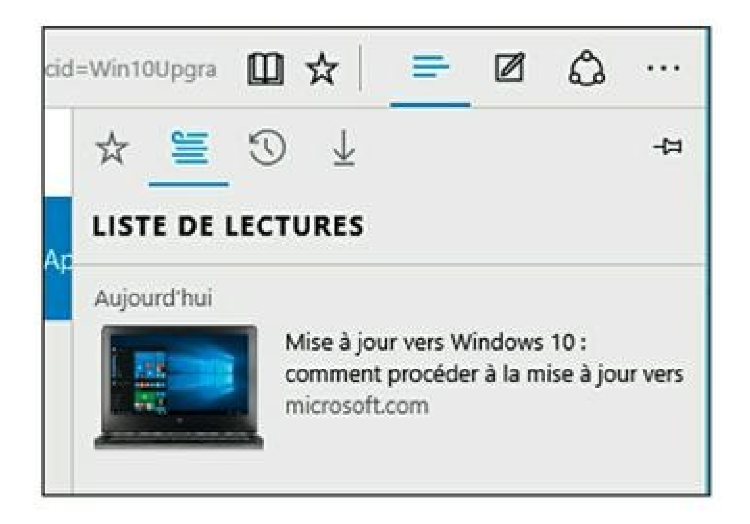


FIGURE 5.22 Consulter vos listes de lecture.

6. **Pour supprimer une page de vos listes de lecture, accédez aux listes via l'icône du Hub (comme précédemment). Faites un clic-droit sur le visuel d'une page et, dans le menu contextuel qui apparaît, exécutez la commande Supprimer.**

Vous pouvez ainsi vous constituer un grand nombre de pages à lire quand vous en aurez le temps.

Utiliser le mode Lecture et Annoter des pages

L'annotation est une grande nouveauté uniquement disponible dans Microsoft Edge, c'est-à-dire que la version Internet Explorer classique ne le permet pas.

Cette fonction met à votre disposition les outils suivants :

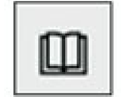
- » **Stylet :** Il permet d'écrire directement sur la page Web. Si vous disposez d'une tablette graphique, l'écriture n'en sera que facilitée.
- » **Surligneur :** Comme son nom l'indique, il permet de surligner les éléments les plus importants d'une page.
- » **Gomme :** Pour effacer vos annotations et autre surlignage.
- » **Note :** Permet de saisir une note sur une sorte de sticker virtuel qui prend place sur la page.

» **Marquer :** La fonction Marquer pour partage permet de mettre en évidence une zone de la page et ainsi de l'extraire afin de la conserver à titre personnel, ou bien de l'envoyer à des collaborateurs.

Voici comment annoter des pages avec les outils de Microsoft Edge :

1. **Accédez à une page Web dont vous souhaitez annoter le contenu.**

   Les pages idéales pour l'annotation sont celles qui contiennent du texte, comme un journal.



2. **Basculez ensuite en mode Lecture par un clic sur l'icône du livre située à droite de la barre d'adresses.**



3. **Une fois en mode Lecture, cliquez sur l'icône Écrire une note Web (un stylo sur une feuille).**

   Vous basculez alors en mode Annotation. Une barre d'outils fait son apparition dans la partie supérieure de Edge, comme le montre la Figure 5.23.



FIGURE 5.23 Pour annoter les pages Web.

4. **Pour écrire une note à main levée, activez le stylet, et cliquez sur sa petite flèche afin de choisir sa couleur et sa taille. Écrivez directement sur la page avec la souris ou le stylet d'une tablette graphique.**

   Je ne vous cache pas qu'écrire à la souris est un vrai cauchemar.

5. **Pour surligner un texte, activez l'outil Surligneur, puis faites glisser le pointeur de la souris sur le texte à surligner, comme à la Figure 5.24.**

   Comme pour le stylet, vous pouvez choisir la couleur et la taille du surlignage.



FIGURE 5.24 Surlignez du texte dans une page Web.

6. **Si votre note ou le surlignage ne vous convient pas, activez l'outil Gomme et faites glisser le pointeur de la souris sur l'élément à effacer.**

7. **Pour taper une note, activez l'outil idoine dont l'icône ressemble à une bulle de bande dessinée.**

8. **Cliquez sur la page. Dans la zone de texte qui apparaît, saisissez votre note.**

Elle se valide automatiquement dès que vous cliquez sur une zone de la page.

Pour supprimer une note en cours d'édition, cliquez sur l'icône de la poubelle. Attention, car cette action est irréversible. La suppression est impossible une fois la page sauvegardée !

9. **Pour extraire un élément de la page, cliquez sur l'icône Marquer pour partage.**

10. **Comme l'indique alors l'incrustation qui apparaît sur la page, faites glisser le pointeur de la souris sur la zone à copier, comme sur la Figure 5.25.**

L'extraction n'aura lieu qu'à l'enregistrement de votre action, comme l'explique la prochaine étape.



FIGURE 5.25 Extraire un élément de la page.

11. **Quel que soit le type d'annotation réalisé, enregistrez-la ou partagez-la :**

   - **Enregistrer :** Cliquez sur l'icône de la disquette ! Choisissez alors de sauvegarder les annotations dans OneNote (suite Office), dans vos favoris, ou dans vos listes de lecture.

- **Partager :** Cette action ouvre le volet Partager qui permet un partage via l'application Courrier, OneNote, et Twitter.

12. **Pour sortir du mode des annotations, cliquez sur Quitter.**
13. **Consultez vos annotations via l'icône Hub.**

   La Figure 5.26 montre une zone d'une page extraite avec l'outil Marquer pour partager.

Gérer les Favoris

Les Favoris sont des sortes de marques-pages qui permettent de retrouver facilement des pages Web dont vous souhaitez consulter régulièrement le contenu. Par exemple, si vous visitez régulièrement un même site Web, autant en faire un favori afin d'y accéder en un clic de souris. Voici comment constituer et gérer une liste de favoris :

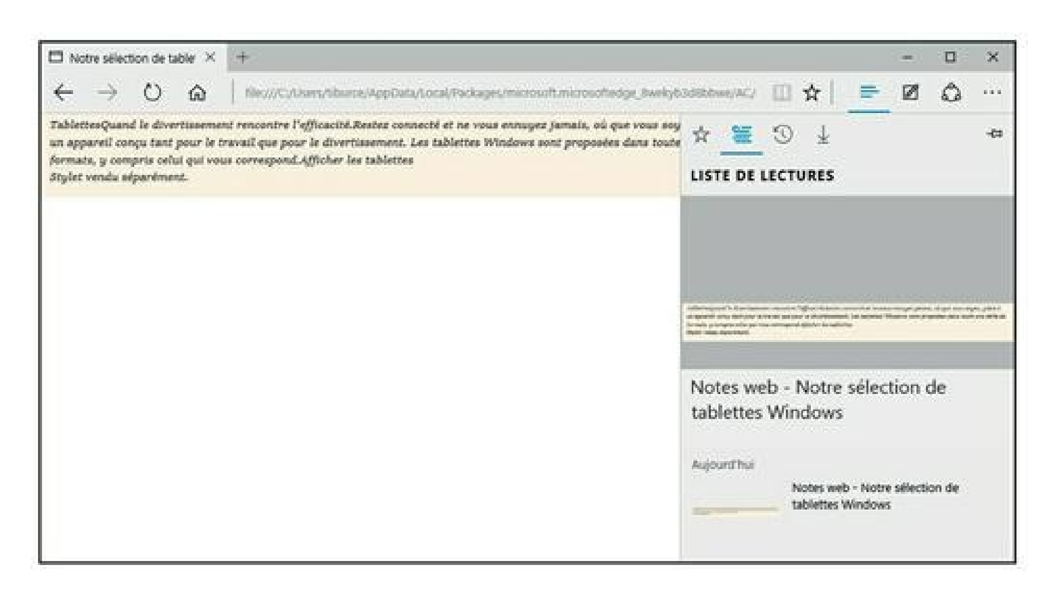


FIGURE 5.26 Consulter un élément annoté avec Edge.

1. **Accédez à une page Web que vous souhaitez ajouter à vos Favoris.**
2. **Cliquez ensuite sur l'icône de l'étoile.**
3. **Dans le volet qui apparaît, cliquez si besoin sur l'icône de l'étoile. Ensuite, renommez la page si vous le jugez nécessaire**

(Figure 5.27).

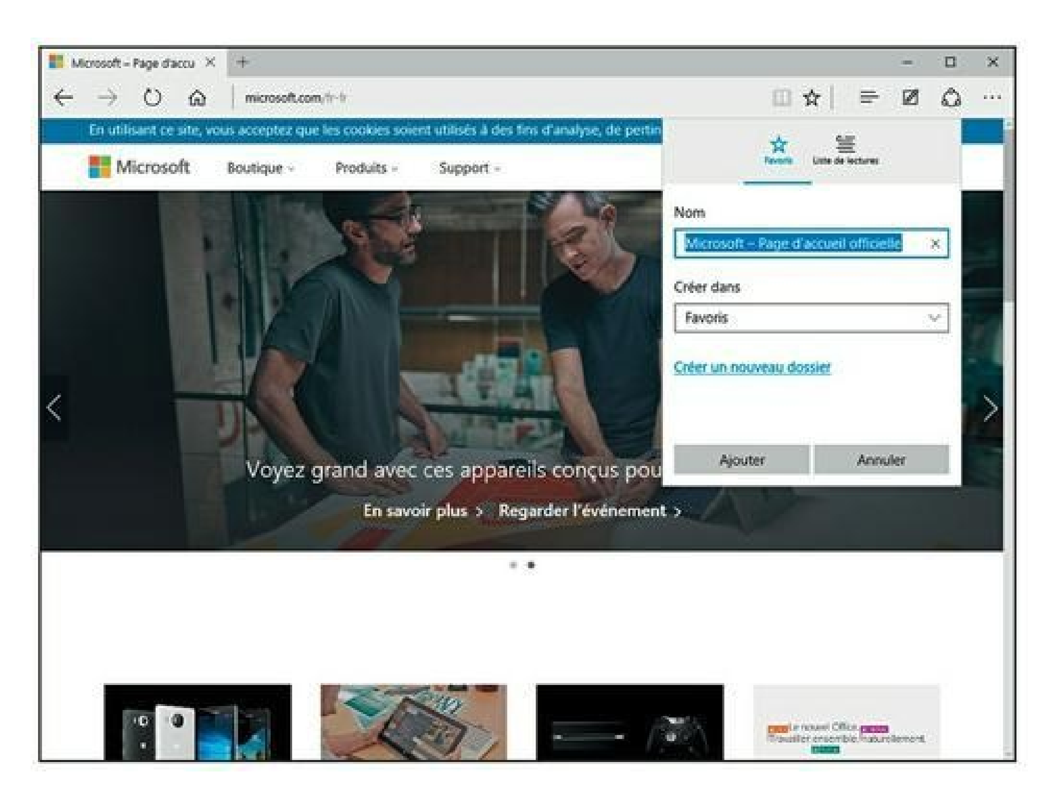


FIGURE 5.27 Pour ajouter une page Web à vos Favoris.

4. **Ouvrez le menu local Créer dans afin d'indiquer l'emplacement de stockage de ce favori.**

Vous disposez des possibilités suivantes :

- **Favoris :** Le lien vers la page Web est ajouté au dossier Favoris de Edge.
- **Volet de Favoris :** Le lien vers la page s'affichera dans la barre des Favoris de Edge. Si cette barre n'est pas visible, cliquez sur le bouton Autres actions, puis sur Paramètres. Activez alors l'option Afficher le volet des Favoris. La barre des Favoris apparaît alors sous celle de la barre d'adresses. Le favori affiche un logo de la page et son nom.
- **Créer un nouveau dossier :** Cliquez sur ce lien pour créer un dossier dans lequel sera stocké le favori. Les dossiers permettent de sérialiser vos Favoris, c'est-à-dire de les classer par catégories. Vous pouvez avoir un dossier Voyage, Art, Littérature, Presse, etc. Une fois le nom donné, cliquez sur le bouton Ajouter. À partir de cet instant, le nom du dossier apparaîtra dans le menu local Créer dans.

5. **Pour gérer ces dossiers (mais aussi en créer d'autres d'une autre manière), cliquez sur le bouton du Hub.**

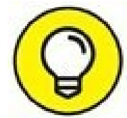
6. **Dans le volet qui apparaît, choisissez Favoris.**

   Comme le montre la Figure 5.28, vous accédez à la liste des dossiers et des favoris eux-mêmes.

7. **Pour supprimer un dossier des Favoris, faites un clic-droit sur son icône. Dans le menu contextuel qui apparaît, choisissez Supprimer.**

8. **Pour créer un dossier, répétez l'étape précédente. Cette fois, dans le menu contextuel, choisissez Créer un nouveau dossier.**

9. **Nommez ce dossier et validez en appuyant sur la touche Entrée de votre clavier.**



Il est également possible de créer des sous-dossiers dans un dossier de Favoris. Pour cela, ouvrez un dossier en double-cliquant dessus. Faites un clic-droit sur un lien vers une page et, dans le menu contextuel qui apparaît, exécutez la commande Créer un nouveau dossier. Nommez-le et validez-le en appuyant sur Entrée. Voilà ! le dossier contient désormais un sous-dossier.

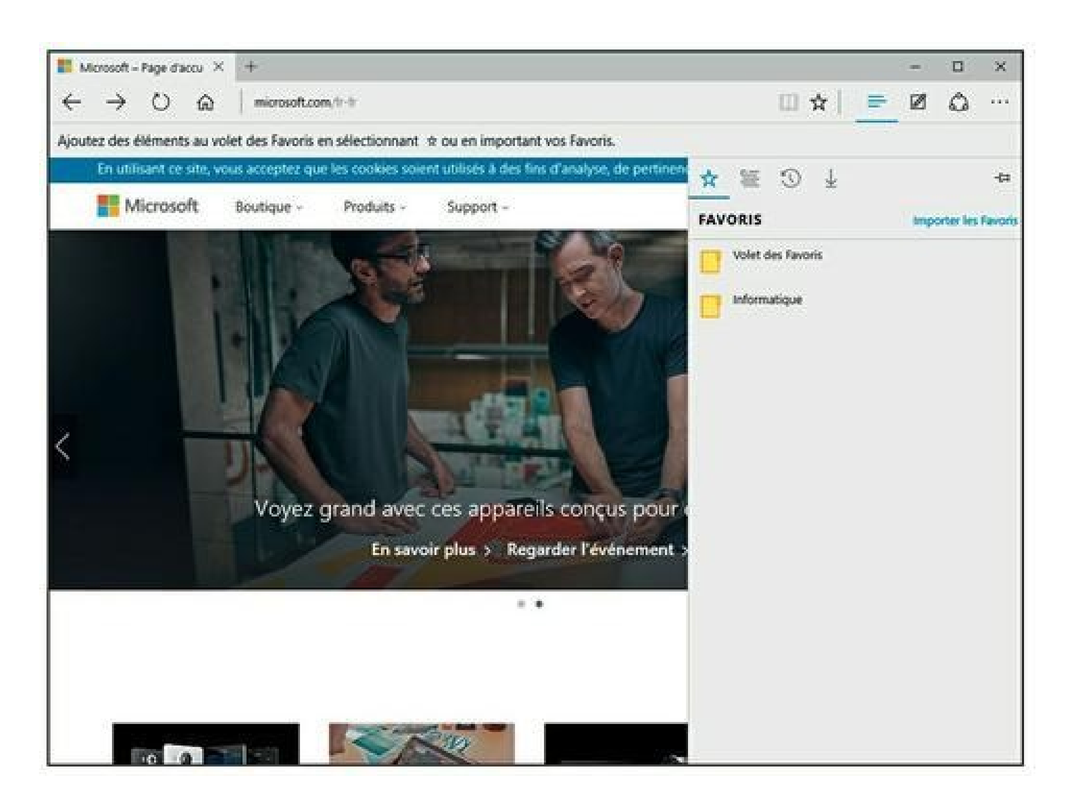


FIGURE 5.28 Les Favoris de Edge.

10. **Pour accéder à un lien vers une page Web, ouvrez un dossier en double-cliquant dessus. Ensuite, cliquez sur le lien de la page correspondante.**

Les images avec Microsoft Edge

Il est très facile d'enregistrer, de partager et de copier des images avec Microsoft Edge. Voici la procédure générique permettant d'exécuter ces actions :

1. **Affichez une image dans Edge, puis cliquez dessus avec le bouton droit de la souris.**
2. **Dans le menu contextuel, choisissez la commande Enregistrer l'image, comme le montre la Figure 5.29.**
3. **Dans la boîte de dialogue Enregistrer sous qui apparaît, choisissez l'emplacement de stockage dans le volet de navigation (colonne gauche).**



FIGURE 5.29 Enregistrez, sur votre disque dur, une image trouvée sur une page Web.

Par exemple, choisissez Bureau pour enregistrer l'image sur votre Bureau, ou bien un de vos lecteurs (disque interne ou

périphérique amovible) pour y localiser le dossier dans lequel vous stockerez l'image.

4. **Ensuite, dans le volet de droite, localisez le disque dur et/ou le dossier ou le sous-dossier de stockage.**

5. **Dans le champ Nom du fichier, modifiez si besoin le nom assigné par défaut.**

6. **Enfin, dans le champ Type, choisissez le format graphique sous lequel vous désirez enregistrer cette image. Cliquez sur le bouton Enregistrer.**



N'oubliez jamais que tout ce que vous voyez sur le Net est protégé par la loi sur les droits d'auteur. Par conséquent, vous ne pouvez pas utiliser les textes, les images, les vidéos, la musique, *etc.*, comme bon vous semble, car vous n'en avez pas la propriété artistique. En d'autres termes, vous ne pouvez jamais utiliser, sans autorisation écrite des auteurs, tout document dont vous n'êtes pas vous-même le créateur. Conclusion : n'utilisez jamais ces éléments sur votre site Web !

Vous constatez que ce menu contextuel propose deux autres options intéressantes : Copier l'image et Partager l'image. Si vous copiez l'image, vous la placez temporairement dans le Presse-papiers de Windows. Vous pourrez alors la coller dans un autre programme, comme Word. Si vous optez pour Partager l'image, le volet de partage s'ouvre sur le côté droit de Windows 10. Vous pourrez alors envoyer cette image par courrier électronique, la publier sur Twitter, ou bien la partager via Paint Fresh.

Imprimer des pages Web

Aux premières années du Web, toutes les pages affichaient une commande d'impression qui ne fonctionnait pas ! On pensait à l'époque que l'internaute ne souhaitait consulter les informations qu'en ligne.

Or, de nombreux internautes aiment se constituer des dossiers complets à titre privé, professionnel, ou encore dans le cadre de leurs études. Aujourd'hui, l'impression du contenu d'une page Web est très simple à réaliser.

Voici comment imprimer une page Web avec Microsoft Edge :

1. **Affichez la page à imprimer.**



2. **Cliquez sur le bouton Autres actions.**

3. **Dans le volet qui apparaît, choisissez Imprimer.**

   Cette action ouvre la boîte de dialogue d'impression illustrée à la Figure 5.30.

4. **Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante vers laquelle vous voulez imprimer la page.**



   Si vous possédez Office 2016 ou Adobe Acrobat Pro, vous aurez la possibilité de convertir (et non pas imprimer) la page sous la forme d'un document PDF.

5. **Définissez les autres options d'impression comme vous avez l'habitude de le faire avec Word ou tout autre programme à partir duquel vous avez l'habitude d'imprimer.**

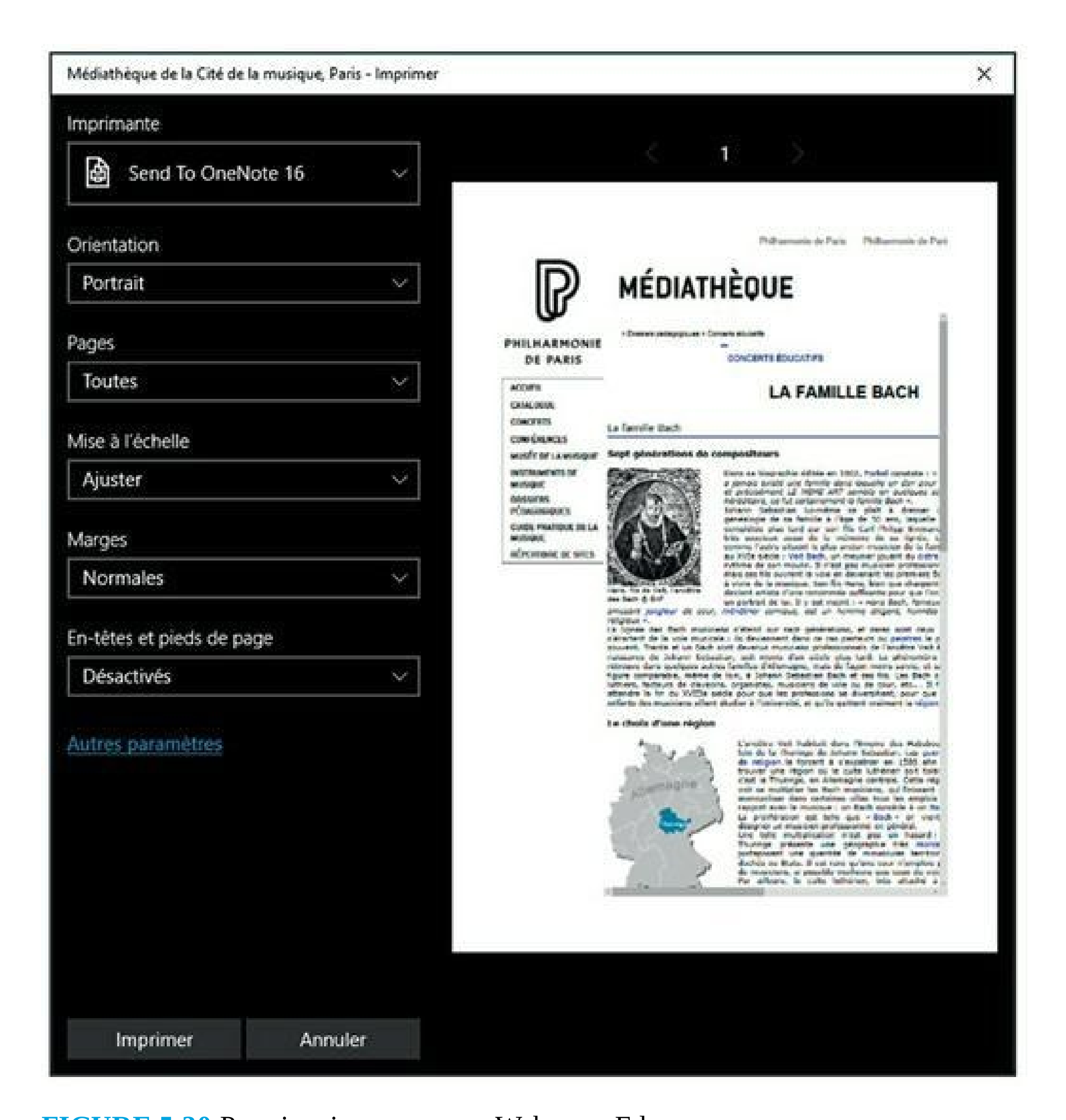


FIGURE 5.30 Pour imprimer une page Web avec Edge.

6. **Pour choisir la qualité d'impression et celle du papier utilisé, cliquez sur le lien Autres paramètres. Une fois vos différents choix opérés, cliquez sur OK.**
7. **Pour lancer l'impression, cliquez sur le bouton Imprimer.**

Laisser votre navigateur gérer vos mots de passe

De nombreux sites Web demandent la saisie d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Par exemple, lorsque vous achetez quelque chose sur un site Web, vous ouvrez généralement un compte qui stocke votre adresse de facturation et de livraison. Cela permet de régler vos achats plus

rapidement. Pour accéder à ce compte, vous devez systématiquement saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Comme vous changez, et à raison, souvent de mot de passe, il est parfois salutaire de demander à votre navigateur Web de les conserver en mémoire.

Microsoft Edge sait mémoriser les noms d'utilisateur et les mots de passe. Si cette fonction peut s'avérer dangereuse quand d'autres personnes utilisent votre ordinateur, elle vous fera gagner beaucoup de temps lorsque vous êtes le seul utilisateur de votre machine.

Lorsque vous accédez à une page Web qui requiert ces deux informations, Edge affiche un message, comme à la Figure 5.31. Cliquez sur Oui si vous désirez ne pas avoir à saisir le mot de passe lors de votre prochaine visite. Si vous choisissez Non, aucune mise en mémoire n'est faite, mais le message s'affichera de nouveau lorsque vous reviendrez sur le site.

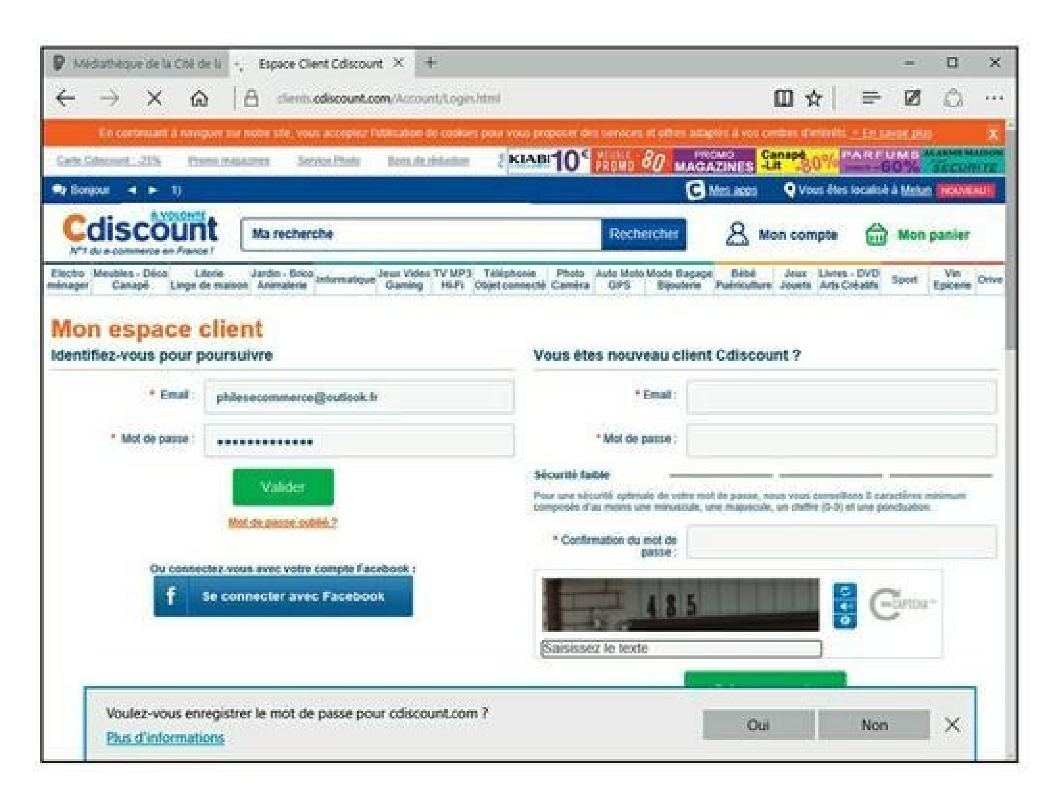


FIGURE 5.31 Edge peut stocker les mots de passe saisis sur les sites Web.

Voici comment contrôler la manière dont les mots de passe sont stockés par Microsoft Edge :

1. **Cliquez sur le bouton Autres actions.**
2. **Dans le volet qui apparaît, choisissez Paramètres, puis cliquez sur le bouton Afficher les paramètres avancés.**

3. **Faites défiler le contenu de ce volet puis, dans la section Confidentialité et services, cliquez sur le lien Gérer mes mots de passe enregistrés (Figure 5.32).**

Le volet affiche les sites ainsi que les adresses mails pour lesquels un mot de passe est stocké sous la forme d'un cookie sur votre ordinateur ou sur le site Web.



FIGURE 5.32 Gérer les mots de passe avec Microsoft Edge.

4. **Pour qu'un mot de passe ne soit plus utilisé, placez le pointeur de la souris sur la vignette du site pour lequel il a été défini, puis cliquez sur le bouton X qui s'affiche à sa droite.**

Chapitre 6
Internet Explorer fait de la résistance

DANS CE CHAPITRE :

» **Trouver Internet Explorer 11 sous Windows 10.**

» **Changer la page d'accueil.**

» **Définir un autre moteur de recherche par défaut.**

» **Afficher des pages Web dans des onglets.**

» **Naviguer dans plusieurs fenêtres à la fois.**

» **Marquer vos pages préférées.**

» **Enregistrer et imprimer des pages Web.**

» **Demander au navigateur de mémoriser les noms d'utilisateur et les mots de passe.**

» **Contrôler les cookies.**

» **Arrêter les *pop-up*.**

Vous avez appris au Chapitre 5 que Windows 10 mettait désormais en avant le tout nouveau navigateur Web de Microsoft c'est-à-dire Edge. Cependant, il reste possible pour les réfractaires à toute innovation d'utiliser Internet Explorer 11 sous ce système d'exploitation.

Toutefois, comme Microsoft souhaite inciter les utilisateurs à privilégier Edge, l'accès à Internet Explorer 11 sous Windows 10 ne revient plus à cliquer sur l'icône du programme dans la Barre des tâches. En effet, comme cela est expliqué au Chapitre 5, cette icône lance Microsoft Edge.

Surfer avec Internet Explorer

Avant de surfer encore faut-il savoir comment démarrer Internet Explorer 11 sous Windows 10. Une fois le logiciel ouvert, nous en découvrirons les grands principes avant de nous intéresser aux détails.

Exécuter Internet Explorer sous Windows 10

Pour localiser Internet Explorer sous Windows 10, conformez-vous aux quelques étapes suivantes :

1. **Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows 10 ou bien dans le champ de recherche de Cortana.**
2. **Saisissez immédiatement** Internet**.**
3. **Dans la liste des résultats qui apparaît (Figure 6.1), cliquez sur Internet Explorer.**

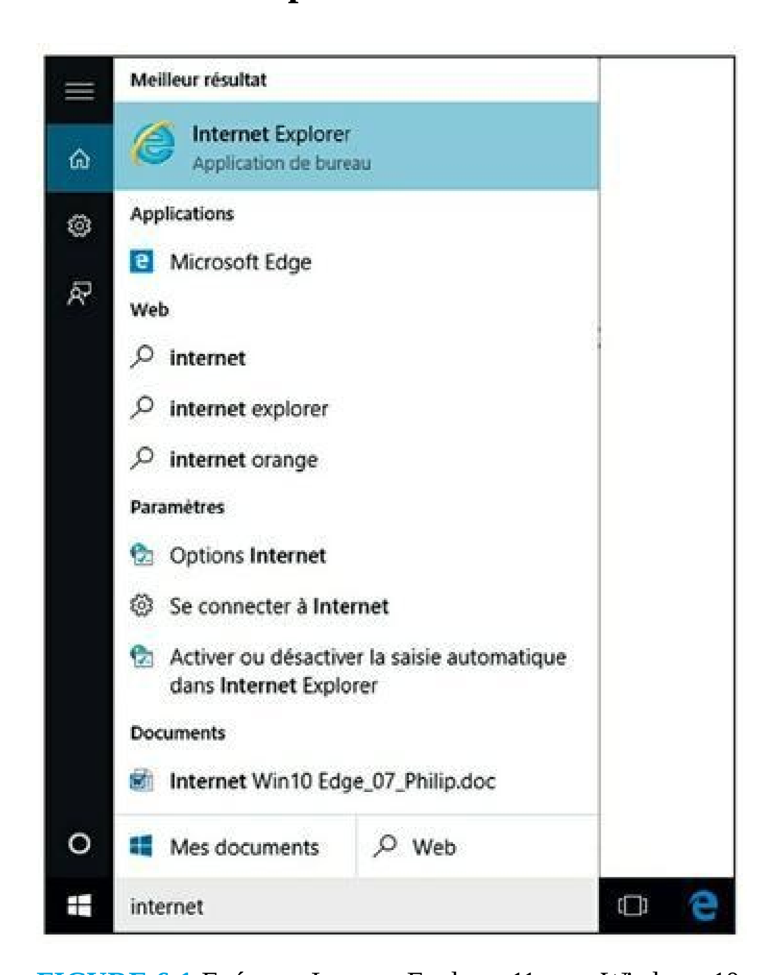


FIGURE 6.1 Exécuter Internet Explorer 11 sous Windows 10.

Le programme s’ouvre par défaut sur la page d’actualité de MSN et vous propose Bing comme moteur de recherche, comme sur la Figure 6.2. Nous verrons comment changer tout cela.

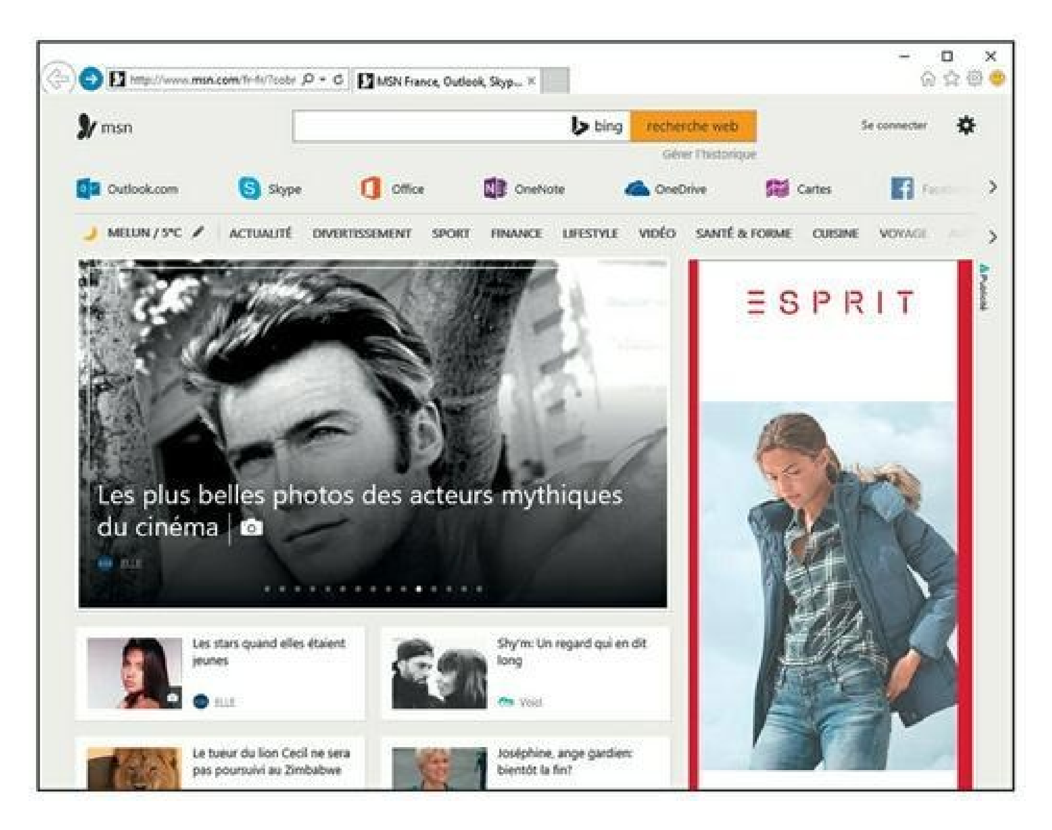
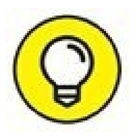


FIGURE 6.2 Internet Explorer ouvert sous Windows 10.

Petite exploration

Pour aller d’une page à une autre sur le Web, il suffit de cliquer sur un lien. À l’écran, il peut se présenter sous la forme d’une image, d’un mot ou d’une suite de mots affichés dans une autre couleur que le texte normal (en bleu, le plus souvent) et souligné. Si vous n’êtes pas certain que ce soit bien un lien, observez le pointeur de la souris : de flèche, il se change en main lorsqu’il est placé sur un lien.

Arrière toute !



Les navigateurs n’ont pas la mémoire courte : ils se souviennent du chemin qu’ils ont parcouru et, en particulier, de la dernière page affichée. Si celle que vous venez d’afficher ne vous plaît pas et que vous souhaitez revenir à la précédente, cliquez tout simplement sur l’icône la plus à gauche de la

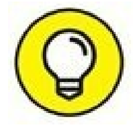
rangée supérieure, celle qui porte une flèche tournée vers la gauche. Vous pouvez également passer par le clavier : appuyez sur la touche fléchée pointant vers la gauche tout en maintenant enfoncée la touche Alt (celle qui se trouve à gauche de la barre d'espacement).

Lorsqu'un lien s'ouvre dans une nouvelle fenêtre, le bouton Précédent ou Reculer d'une page n'est pas accessible.

Où aller ?

On appelle *page d'accueil* la page Web principale d'un site Web. La page d'accueil est comparable à la page de couverture d'un magazine : elle donne une idée de ce que vous trouverez sur le site. Voici comment accéder à une page d'accueil :

1. **Cliquez dans la zone de saisie de l'adresse, située dans la partie supérieure droite d'Internet Explorer (Figure 6.3).**



Vous pouvez sélectionner le contenu de la barre d'adresses en exécutant le raccourci clavier Alt + D.

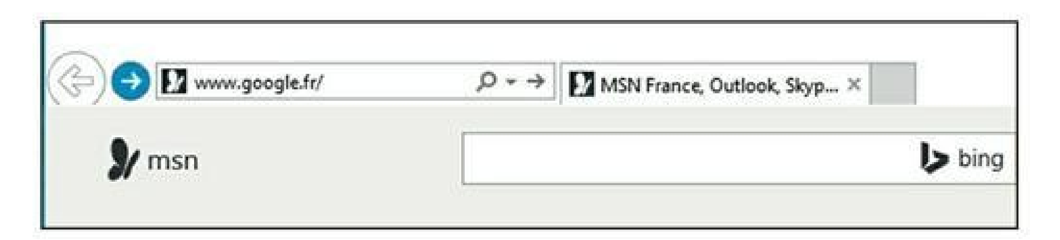


FIGURE 6.3 Saisissez ici l'adresse du site Web à visiter.

2. **Saisissez l'URL de la page que vous voulez atteindre.**

Exemple : http://www.editionsfirst.fr/. En général, vous pouvez vous contenter de taper www.editionsfirst. fr/ (et même, lorsque le site se termine par .com, en tapant editionsfirst et en appuyant ensuite sur Ctrl + Entrée).

Par défaut, la barre d'adresses est programmée pour effectuer une recherche avec le moteur Bing de Microsoft.

3. **Appuyez sur Entrée ou choisissez une adresse dans la liste des résultats proposés par Bing.**

Si vous optez pour la touche Entrée, Bing affiche une page de résultat. Il ne reste plus qu'à cliquer sur le lien renvoyant vers le site Web qui vous intéresse.

Il s'agit là de l'approche standard de la navigation Web. Une fois que vous aurez atteint une page, il y a de grandes chances pour que vous naviguiez de lien en lien. Pour toute nouvelle recherche, vous répéterez la procédure ci-dessus.

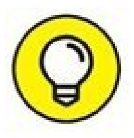
Cette page est bizarre

Il arrive qu'une page Web soit abîmée ou que vous l'interrompiez (en cliquant sur le bouton Arrêter dans la barre d'outils ou en appuyant sur la touche Échap).

Pour indiquer à Internet Explorer 11 de recharger le contenu de la page, cliquez sur le bouton Actualiser, ou appuyez sur F5.

Sortez-moi de là !

Tôt ou tard, il va bien falloir que vous vous arrêtiez de surfer sur le Web. Pour quitter Internet Explorer, cliquez sur Fichier/Quitter ou appuyez sur la combinaison Alt + F4. Une autre technique consiste à cliquer sur le bouton de fermeture (X) placé dans le coin supérieur droit de la fenêtre d'affichage.



Vous ne voyez pas le menu Fichier ? Eh bien, appuyez sur la touche Alt de votre clavier. La barre des menus apparaît. Pour l'afficher en permanence, appuyez sur Alt. Ensuite, cliquez sur Affichage/Barre d'outils/Barre de menus, comme à la Figure 6.4. La barre des menus apparaît sous la barre d'adresses.

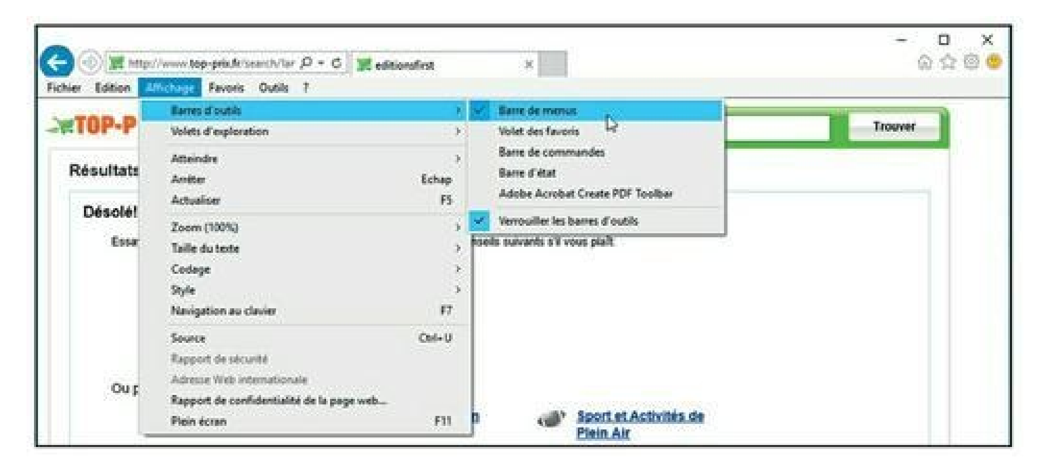


FIGURE 6.4 Pour afficher la barre des menus en permanence.

Personnaliser le navigateur

Il est très facile de configurer Internet Explorer pour qu'ils répondent à vos besoins propres.

Changer la page d'accueil

Par défaut, Internet Explorer démarre sur la page d'actualité MSN. Suivez ces étapes pour démarrer avec une page spécifique au lancement d'Internet Explorer :

1. **Affichez la page Web à utiliser comme page de démarrage.**

   Par exemple, la page Google, le plus célèbre moteur de recherche au monde.

2. **Si la barre de menus n'est pas visible, appuyez sur la touche Alt puis cliquez sur Outils/Options Internet.**

   Vous accédez à la boîte de dialogue Options Internet.

3. **Cliquez sur l'onglet Général.**

   En réalité, il est probablement déjà sélectionné. Nous précisons cela au cas où vous auriez parcouru les autres onglets.

4. **Dans la section Page de démarrage de la boîte de dialogue, cliquez sur le bouton Page actuelle (Figure 6.5).**

   L'URL de la page actuelle s'affiche dans la zone de saisie.

5. **Cliquez sur OK.**

Afficher d'autres barres de commandes

Pour disposer d'un maximum d'éléments graphiques sur l'interface d'Internet Explorer, ajoutez des barres d'outils et/ou de commandes en vous conformant aux étapes suivantes :

1. **Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un espace vide de la partie supérieure d'Internet Explorer, comme le montre la [Figure 6.6](#).**
2. **Dans le menu contextuel, cliquez sur les barres à ajouter.**

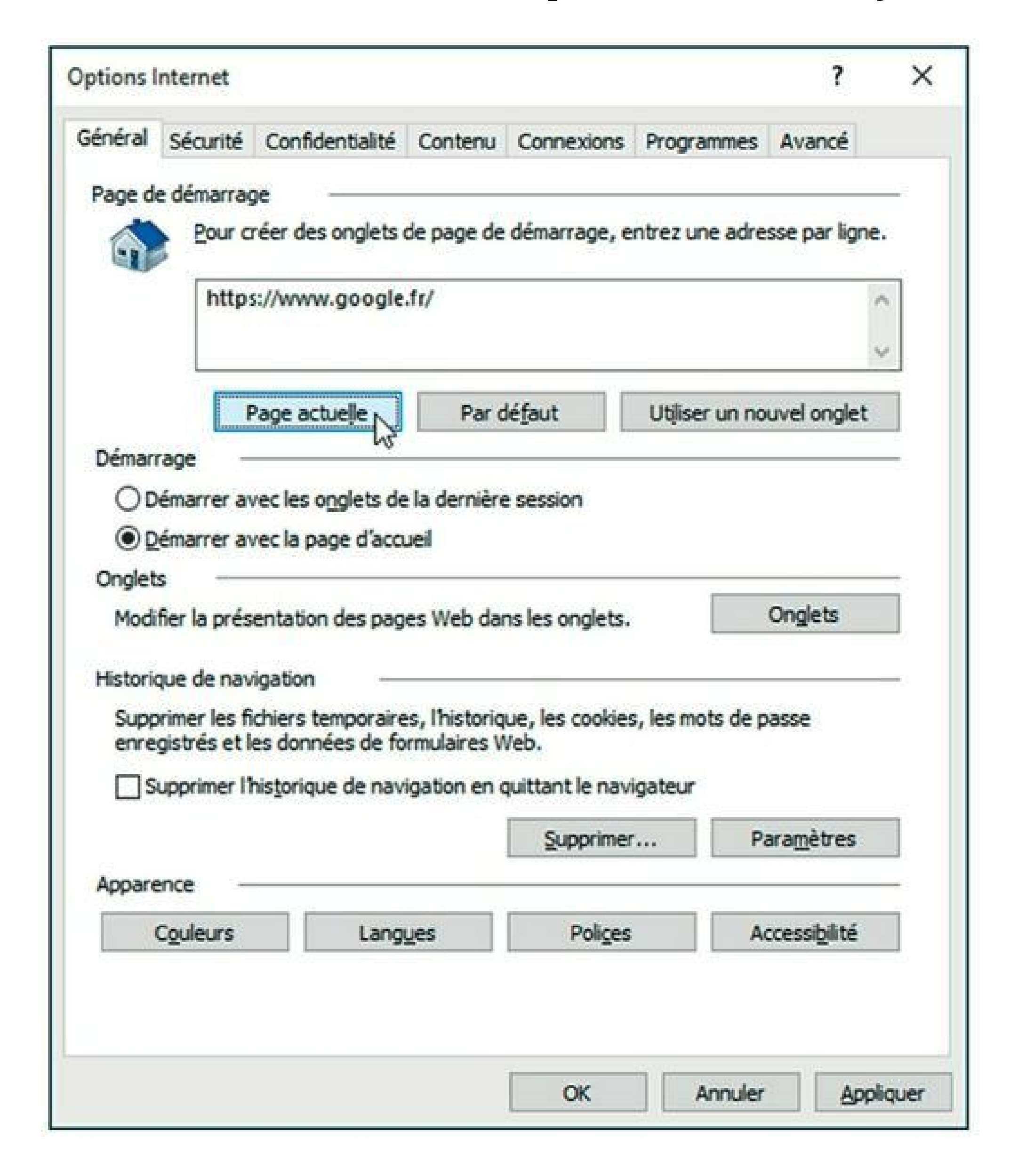


FIGURE 6.5 La boîte de dialogue Options Internet permet notamment de définir la page Web affichée au démarrage.



FIGURE 6.6 Ajouter des barres à Internet Explorer.

3. **Pour masquer des barres ainsi ajoutées, faites l'opération inverse, c'est-à-dire décochez celles que vous n'utilisez pas.**

Définir un autre moteur de recherche par défaut

Bing de Microsoft est logiquement le moteur de recherche utilisé par défaut dès que vous saisissez des informations dans la barre d'adresses. Voici comment utiliser un autre moteur, tel que Google :

1. **Cliquez sur le petit triangle situé à droite de la loupe de la barre d'adresses.**

   Cette action ouvre un menu local illustré à la Figure 6.7, au bas duquel figure l'icône du moteur de recherche actuellement utilisé par Internet Explorer (en l'occurrence Bing).

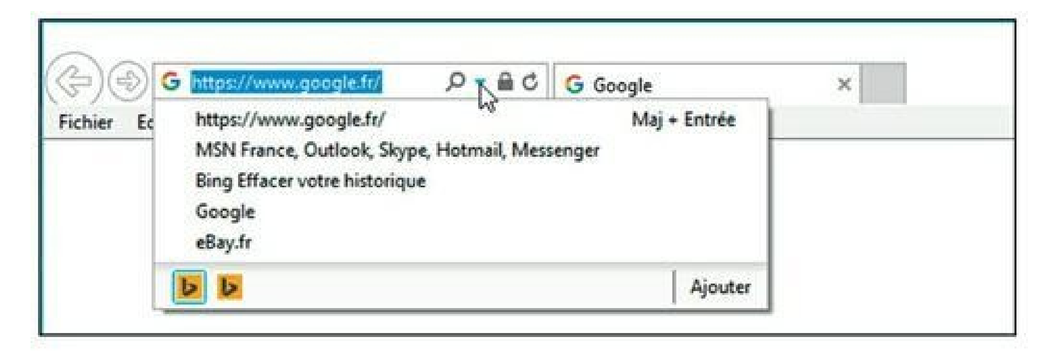


FIGURE 6.7 Pour changer le moteur de recherche de la barre d'adresses.

2. **Cliquez sur Ajouter.**

   Cette action ouvre la page Galerie Internet Explorer.

3. **Si nécessaire, faites défiler le contenu de cette page, et cliquez sur la vignette Google, comme à la Figure 6.8.**

4. **Dans la nouvelle page qui apparaît, cliquez sur le bouton Ajouter à Internet Explorer.**

5. **Dans la boîte de dialogue Ajouter un moteur de recherche, cochez l'option En faire mon moteur de recherche par défaut, comme le montre la Figure 6.9.**

6. **Validez votre choix par un clic sur le bouton Ajouter.**

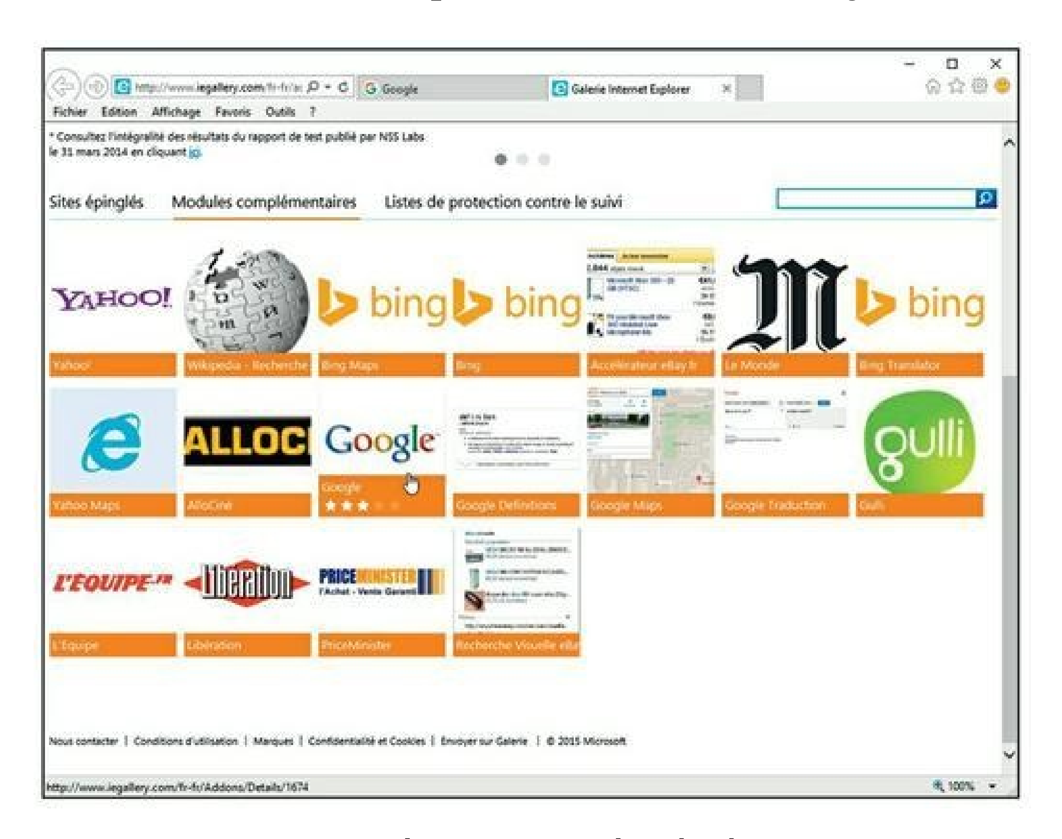


FIGURE 6.8 Pour ajouter Google comme moteur de recherche.

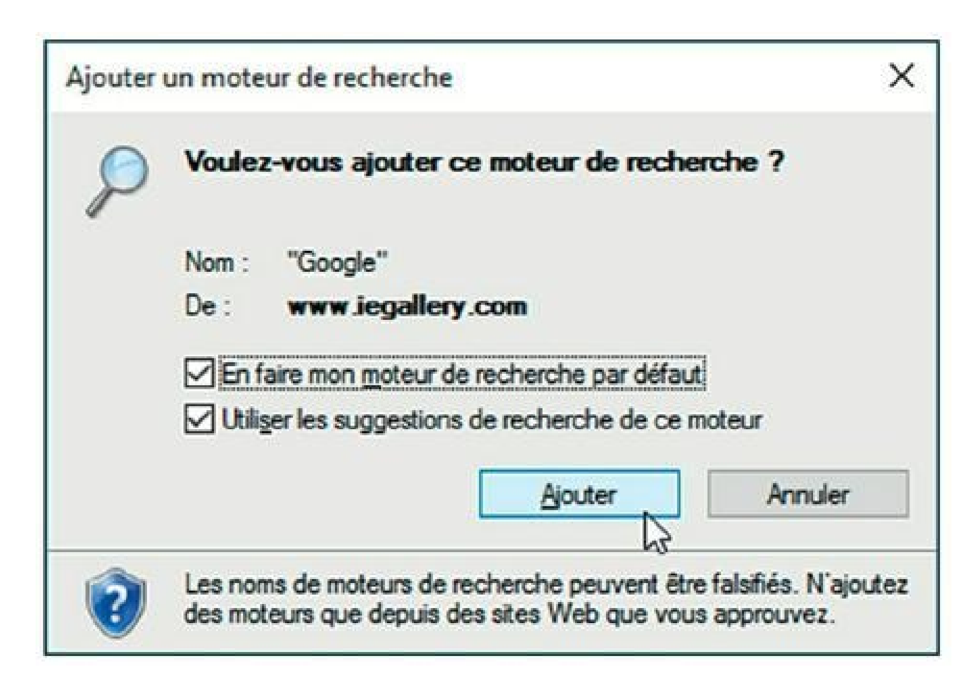


FIGURE 6.9 Définir Google comme moteur de recherche par défaut d'Internet Explorer.

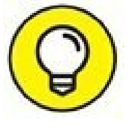
7. **Ouvrez de nouveau le menu local de la zone de recherche (Loupe) de la barre d'adresses pour constater que l'icône de Google figure en première position.**

   Désormais, Google effectuera les recherches à la place de Bing.

Effacer l'historique

Tous les navigateurs contiennent une fonction d'historique très utile. Près de la boîte dans laquelle vous entrez les URL des pages que vous souhaitez afficher se trouve une petite flèche pointant vers le bas. Lorsque vous cliquez dessus, la liste des dernières pages Web affichées apparaît.

Pour afficher l'historique dans un volet indépendant d'Internet Explorer, appuyez sur Alt si la barre de menus n'est pas visible, puis cliquez sur Affichage/Volet d'exploration/Historique. La liste des sites Web visités s'affiche chronologiquement. Vous pouvez fermer l'historique par un clic sur le bouton de fermeture (X) du volet d'exploration ou du panneau latéral.



Une méthode plus rapide d'Internet Explorer consiste à cliquer sur le bouton représentant une étoile et libellé Favoris. Cette action ouvre le volet des favoris. Il suffit alors de cliquer sur l'onglet Historique, comme à la Figure 6.10.



FIGURE 6.10 Affichez rapidement votre historique de navigation dans Internet Explorer 11.

Il est bien entendu possible d'effacer l'historique chaque fois que vous fermez Internet Explorer en vous conformant aux étapes suivantes :

1. **Appuyez sur la touche Alt pour afficher la barre des menus.**
2. **Choisissez Outils/Options Internet.**
3. **Dans l'onglet Général, cochez l'option Supprimer l'historique de navigation en quittant le navigateur.**

4. **Validez par un clic sur OK.**

Pour l'effacer manuellement, il suffit de cliquer sur le bouton Supprimer puis, dans la boîte de dialogue qui apparaît (Figure 6.11) de cocher et/ou de décocher les éléments à supprimer ou non. Validez votre choix par un clic sur le bouton Supprimer de cette boîte de dialogue.

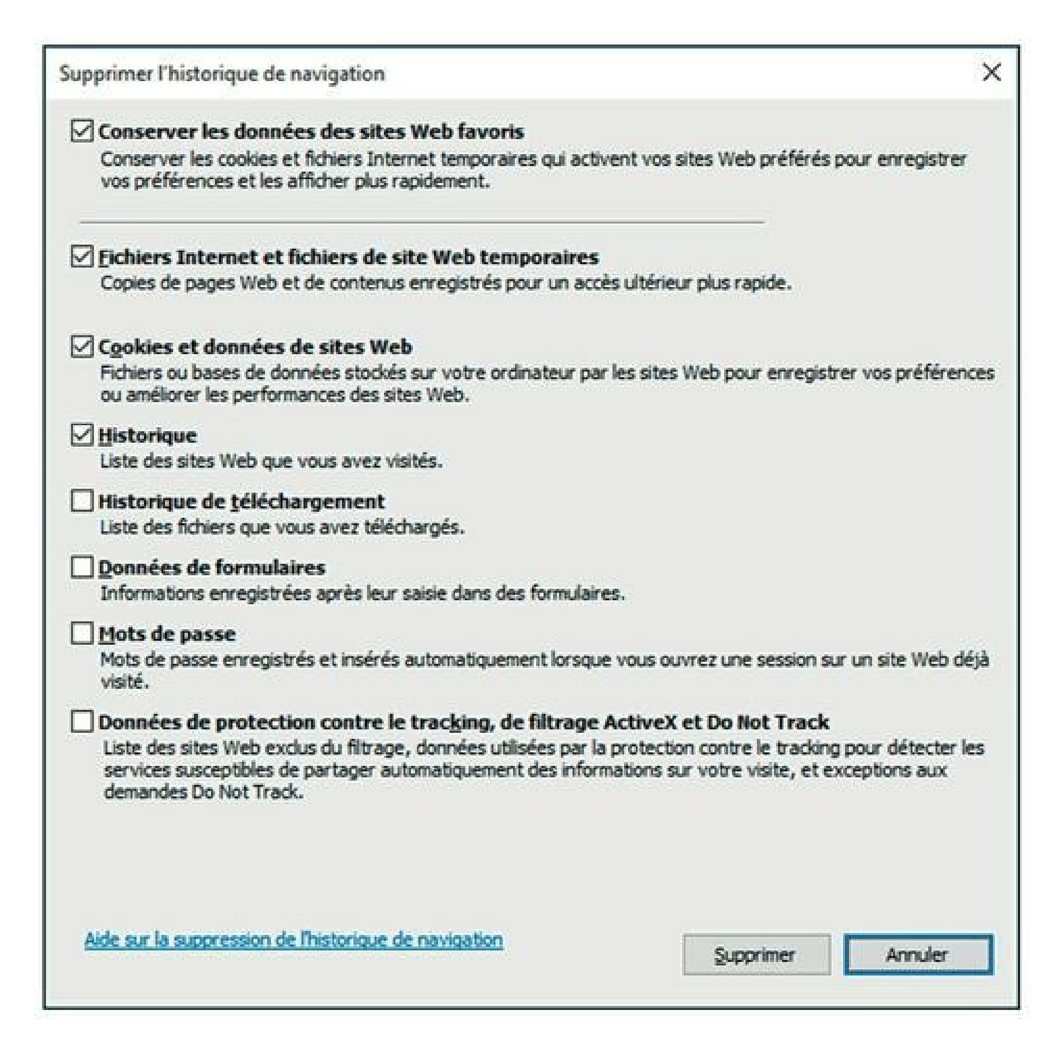


FIGURE 6.11 Gérer vous-mêmes les éléments de navigation à supprimer.

Enregistrer des éléments du Web

Très souvent, vous rencontrerez des éléments d'une page que vous aurez envie de conserver, comme une image, un fichier quelconque, voire une page Web entière. L'enregistrement de ces éléments est très facile à réaliser.

Enregistrer une page Web

Lorsque vous enregistrez une page Web, vous devez décider si vous n'en gardez que le texte ou si vous sauvegardez sa version HTML. Cette dernière version inclut tous les codes qui président à la mise en forme de la page.

Voici comment enregistrer une page Web affichée dans Internet Explorer :

1. **Cliquez sur Fichier/Enregistrer sous.**

   Si la barre des menus n'est pas affichée en permanence, appuyez sur la touche Alt pour afficher la barre de menus.

   Une boîte de dialogue d'enregistrement standard apparaît.

2. **Attribuez un nom à cette page dans le champ Nom du fichier, ou bien laissez le nom affiché par défaut.**

3. **Dans la liste Type, choisissez la forme sous laquelle vous allez sauvegarder cette page sur votre disque dur.**

   Choisissez :

   - **Fichier texte** pour ne conserver que la version texte de la page avec quelques petites marques indiquant l'emplacement des images.
   - **Page Web HTML uniquement** ou **Page Web complète** pour conserver cette page dans sa mise en forme actuelle, c'est-à-dire exactement telle que vous la voyez à l'écran.

4. **Cliquez sur le bouton Enregistrer.**

Enregistrer une image

Pour enregistrer une image affichée sur une page Web :

1. **Cliquez sur l'image du bouton droit de la souris.**
2. **Dans le menu contextuel, choisissez la commande Enregistrer l'image sous, comme le montre la Figure 6.12.**

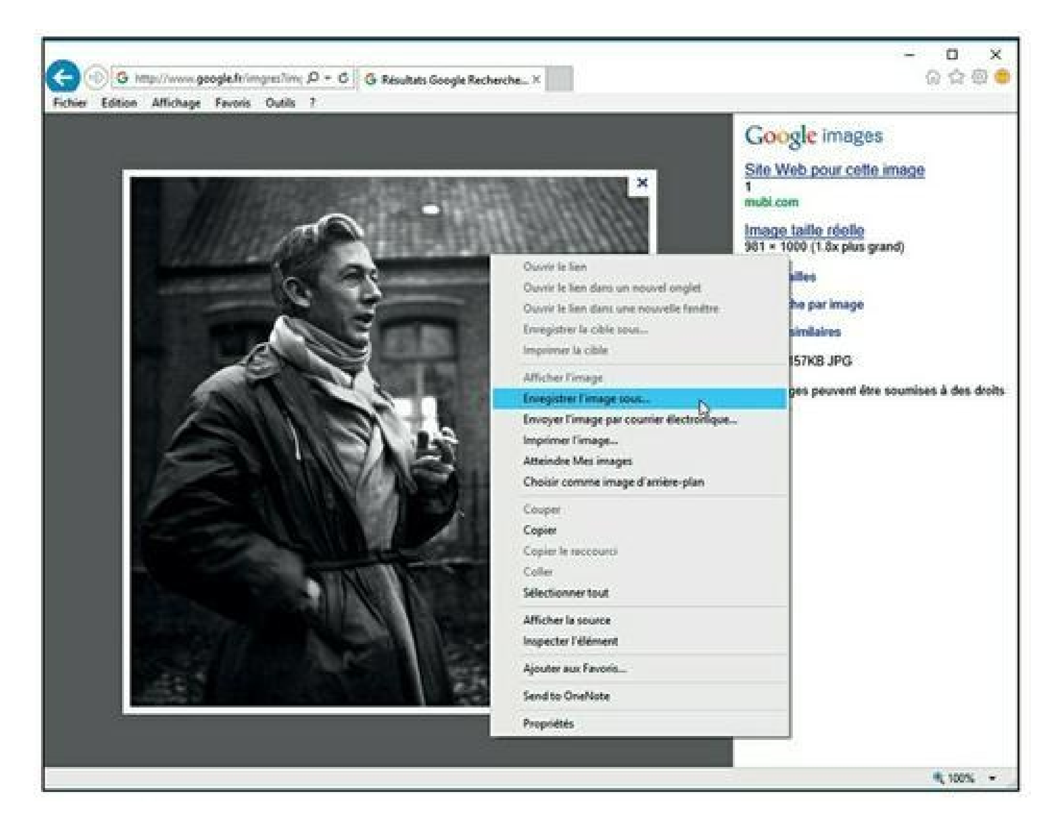


FIGURE 6.12 Enregistrez, sur votre disque dur, une image trouvée sur une page Web.

3. **Dans la boîte de dialogue Enregistrer l'image, choisissez l'emplacement de stockage dans le volet de navigation (colonne gauche).**

   Par exemple, choisissez Bureau pour enregistrer l'image sur votre Bureau, ou bien un de vos lecteurs (disque interne ou périphérique amovible) pour y localiser le dossier dans lequel vous stockerez l'image.

4. **Ensuite, dans le volet de droite, localisez le disque dur et/ou le dossier ou le sous-dossier de stockage.**

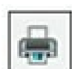
5. **Dans le champ Nom du fichier, modifiez si besoin le nom assigné par défaut.**

6. **Enfin, dans le champ Type, choisissez le format graphique sous lequel vous désirez enregistrer cette image. Cliquez sur Enregistrer.**

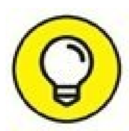


N'oubliez jamais que tout ce que vous voyez sur le Net est protégé par la loi sur les droits d'auteur.

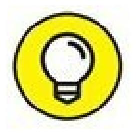
Imprimer des pages Web



Soit vous cliquez sur le bouton Imprimer (si la barre des commandes est affichée), soit vous choisissez Fichier/Imprimer. Le navigateur doit effectuer une nouvelle mise en page du contenu Web afin de le rendre présentable sur un format A4. Cela demande un peu de temps. Une barre de progression permet de savoir où vous en êtes de cette impression.



Si vous cliquez sur l'icône d'impression de la barre d'outils d'Internet Explorer 11, la page Web est directement imprimée. En revanche, si vous exécutez la commande Imprimer du menu Fichier, vous accédez à la boîte de dialogue Imprimer où vous paramétrez votre impression.



Sous Internet Explorer 11, vous pouvez cliquer sur la petite flèche située à droite de l'icône de l'imprimante (Figure 6.13). Dans le menu local qui apparaît, choisissez Imprimer pour ouvrir la boîte de dialogue éponyme, Aperçu avec impression pour prévisualiser précisément ce que vous allez imprimer, ou Mise en page pour choisir ce qui sera ou non imprimé.



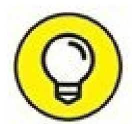
FIGURE 6.13 Imprimer depuis la barre d'outils d'Internet Explorer 11.

Les pages Web sécurisées

Lorsque vous remplissez un formulaire en ligne, vous êtes amené à communiquer des informations confidentielles, votre numéro de carte bancaire, par exemple. Heureusement, les pages Web savent crypter les données que vous envoyez et que vous recevez d'un *serveur Web sécurisé*.

L'icône d'un petit cadenas affichée à droite de l'adresse, dans la page de navigation, indique que toutes les transactions effectuées à partir de cette

page sont cryptées. Si ce fameux petit cadenas est ouvert ou absent, cela signifie que la page n'est pas cryptée.



Internet Explorer 11 permet de surfer en mode InPrivate, c'est-à-dire un mode dans lequel aucune donnée personnelle n'est transmise aux sites Web. Pour cela :

1. **Cliquez sur Sécurité/Navigation InPrivate.**

   Internet Explorer ouvre une nouvelle fenêtre comme celle de la Figure 6.14.

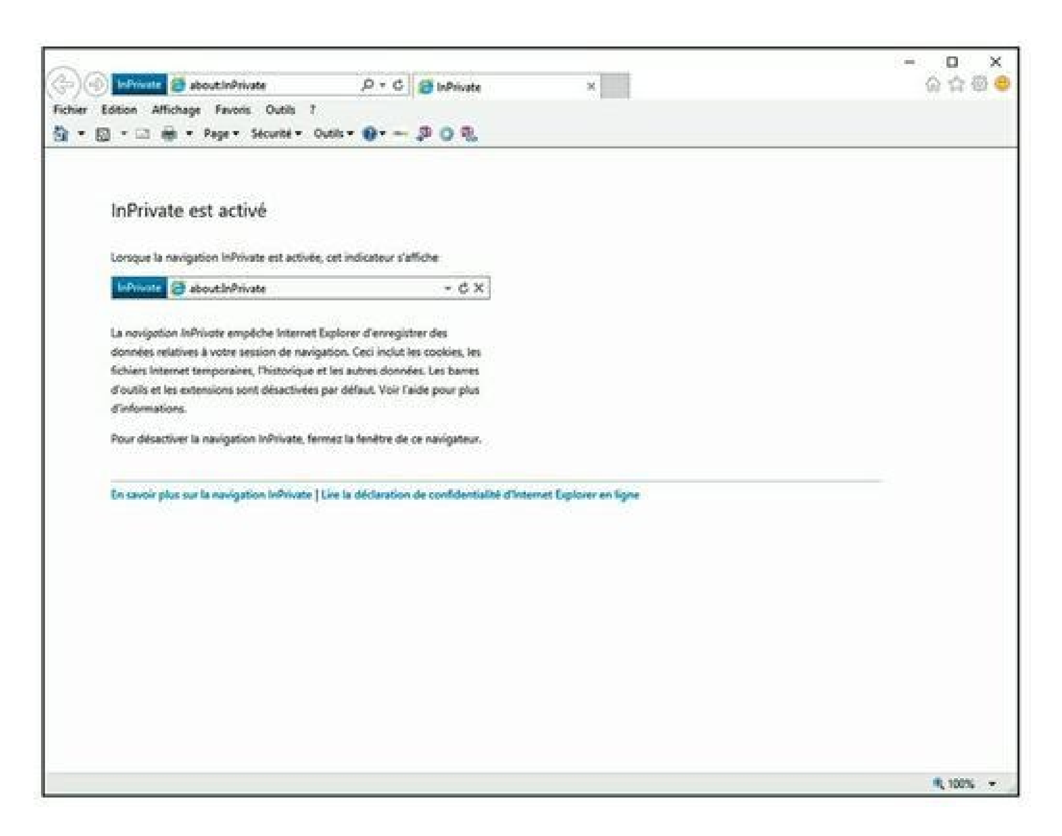
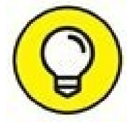


FIGURE 6.14 Naviguer incognito avec le mode InPrivate d'Internet Explorer 11.

2. **Pour quitter la mode InPrivate, fermez cette fenêtre.**



Pour savoir si vous êtes dans une fenêtre d'Internet Explorer affichée en mode InPrivate, regardez si cette mention figure à gauche de la barre d'adresses.

Laisser votre navigateur gérer vos mots de passe

De nombreux sites Web demandent la saisie d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Par exemple, lorsque vous achetez quelque chose sur un site Web, vous ouvrez généralement un compte qui stocke votre adresse de facturation et de livraison. Cela permet de régler vos achats plus rapidement. Pour accéder à ce compte, vous devez systématiquement saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Comme vous changez, et à raison, souvent de mot de passe, il est parfois salutaire de demander à votre navigateur Web de les conserver en mémoire.

Internet Explorer sait mémoriser les noms d'utilisateur et les mots de passe. Si cette fonction peut s'avérer dangereuse quand d'autres personnes utilisent votre ordinateur, elle vous fera gagner beaucoup de temps lorsque vous êtes le seul utilisateur de votre machine.

Lorsque vous accédez à une page Web qui requiert ces deux informations, Internet Explorer 11 affiche un message, comme à la Figure 6.15. Cliquez sur Oui si vous désirez ne pas avoir à saisir le mot de passe lors de votre prochaine visite. Si vous choisissez Pas pour ce site, aucune mise en mémoire n'est faite, mais le message s'affichera de nouveau lorsque vous reviendrez sur le site.



FIGURE 6.15 Internet Explorer peut stocker les mots de passe saisis sur les sites Web.

Voici comment contrôler la manière dont les mots de passe sont stockés par Internet Explorer 11 :

1. **Cliquez sur Outils/Options Internet.**
2. **Dans la boîte de dialogue qui apparaît, cliquez sur l'onglet Contenu.**
3. **Dans la section Saisie semi-automatique, cliquez sur le bouton Paramètres.**

   Vous affichez la boîte de dialogue Paramètres de la saisie semi-automatique illustrée à la Figure 6.16.

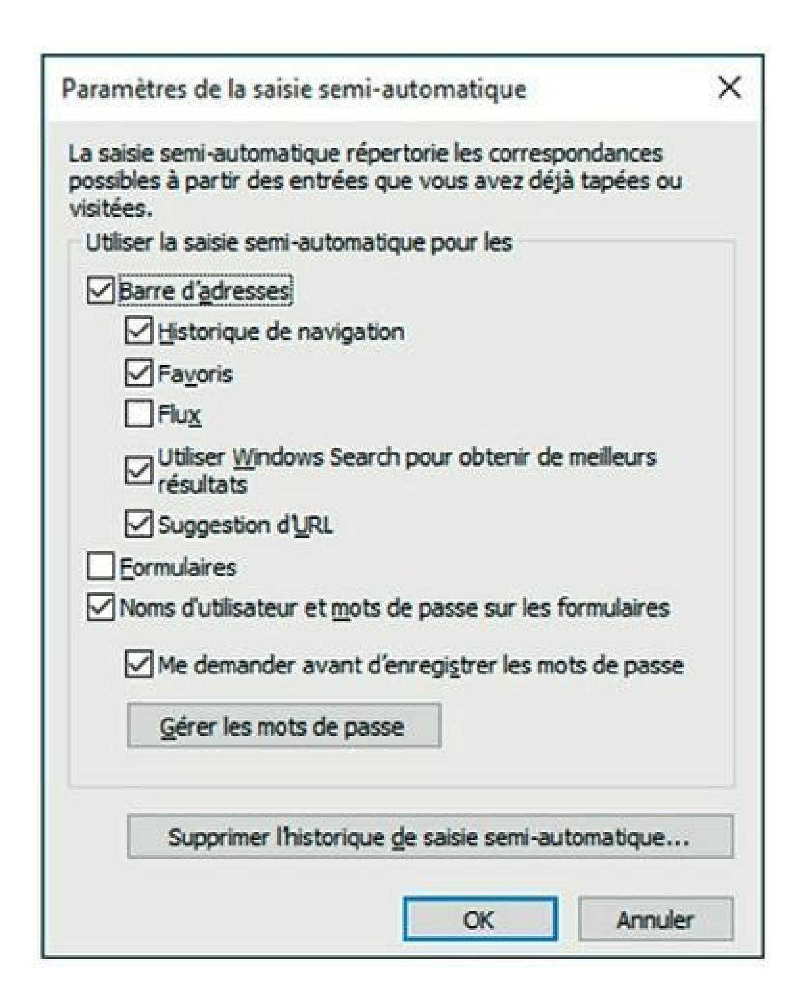


FIGURE 6.16 Gérez la manière dont Internet Explorer doit stocker vos mots de passe.

4. **Selon votre préférence, cochez ou décochez la case Me demander avant d'enregistrer les mots de passe.**

Voici les options disponibles :

- Si vous décochez l'option Me demander avant d'enregistrer les mots de passe, cette fonction est désactivée.

  Cochez la case pour la réactiver. Les mots de passe seront automatiquement enregistrés.

- Cliquez sur le bouton Supprimer l'historique de la saisie semi-automatique pour éventuellement supprimer des noms d'utilisateur et des mots de passe qu'Internet Explorer 11 aurait mémorisés.

- Décochez la case Noms d'utilisateurs et mots de passe sur les formulaires pour qu'Internet Explorer n'essaie pas de les stocker.

4. **Cliquez sur OK pour quitter la boîte de dialogue Paramètres de la saisie semi-automatique.**

Des fenêtres ouvertes sur le monde

Internet Explorer sait faire plusieurs choses à la fois, notamment afficher plusieurs pages Web simultanément. Lorsque nous cliquons çà et là dans les pages Web, nous aimons bien ouvrir de multiples fenêtres pour retourner rapidement à une page précédente en basculant simplement d'une fenêtre à l'autre, ou mieux, dans des onglets. Dès que vous désirez afficher une nouvelle page, il suffit de l'ouvrir dans un onglet pour la conserver à disposition. Cliquez sur l'onglet d'une page pour en afficher le contenu.

Des fenêtres un peu partout

Pour ouvrir une nouvelle page dans Internet Explorer, cliquez du bouton droit de la souris sur un lien et, dans le menu contextuel qui apparaît, choisissez la commande Ouvrir le lien dans une nouvelle fenêtre. Pour fermer une fenêtre, cliquez sur sa case de fermeture (représentée par une croix dans le coin supérieur droit) ou appuyez sur Alt + F4.

Vous pouvez également ouvrir une nouvelle fenêtre sans pour autant suivre un autre lien. Pour cela, appuyez sur Ctrl + N ou (après un appui sur Alt) cliquez sur Fichier/Nouvelle fenêtre. Une nouvelle occurrence d'Internet Explorer est alors lancée affichant la page qui était active dans le programme au moment où vous avez exécuté cette commande.

Enfin, ouvrez une nouvelle fenêtre en effectuant un clic-droit sur l'icône d'Internet Explorer affichée sur la barre d'adresses. Dans le menu contextuel qui apparaît, exécutez la commande Internet Explorer.

Jeux d'onglets

Internet Explorer permet de naviguer parmi plusieurs pages Web grâce à des onglets, donc sans ouvrir une nouvelle fenêtre du navigateur pour chacune des pages visitées. La Figure 6.17 montre trois onglets ouverts dans Internet Explorer 11. Pour afficher une des pages, il suffit de cliquer sur son onglet en haut de la fenêtre. Cliquez sur le minuscule onglet vide, à droite de ceux

déjà ouverts (ou appuyez sur Ctrl + T), pour créer un nouvel onglet ou sur la croix X à droite de l'onglet courant pour le fermer.



FIGURE 6.17 Une fenêtre d'Internet Explorer 11 avec trois onglets.

Favoris et signets

Pour revisiter rapidement des sites qui vous intéressent plus que d'autres, utilisez la fonction Favoris d'Internet Explorer. Il suffira alors de consulter ces Favoris pour cliquer sur le lien d'une page Web spécifique.

Voici comment désigner comme Favoris la page actuellement affichée dans Internet Explorer 11 :

1. **Dans la partie supérieure droite d'Internet Explorer, cliquez sur l'icône représentant une étoile.**

   Le volet Ajouter aux Favoris (Figure 6.18) apparaît.

2. **Cliquez sur la flèche Ajouter aux favoris et indiquez l'emplacement de sauvegarde du favori.**

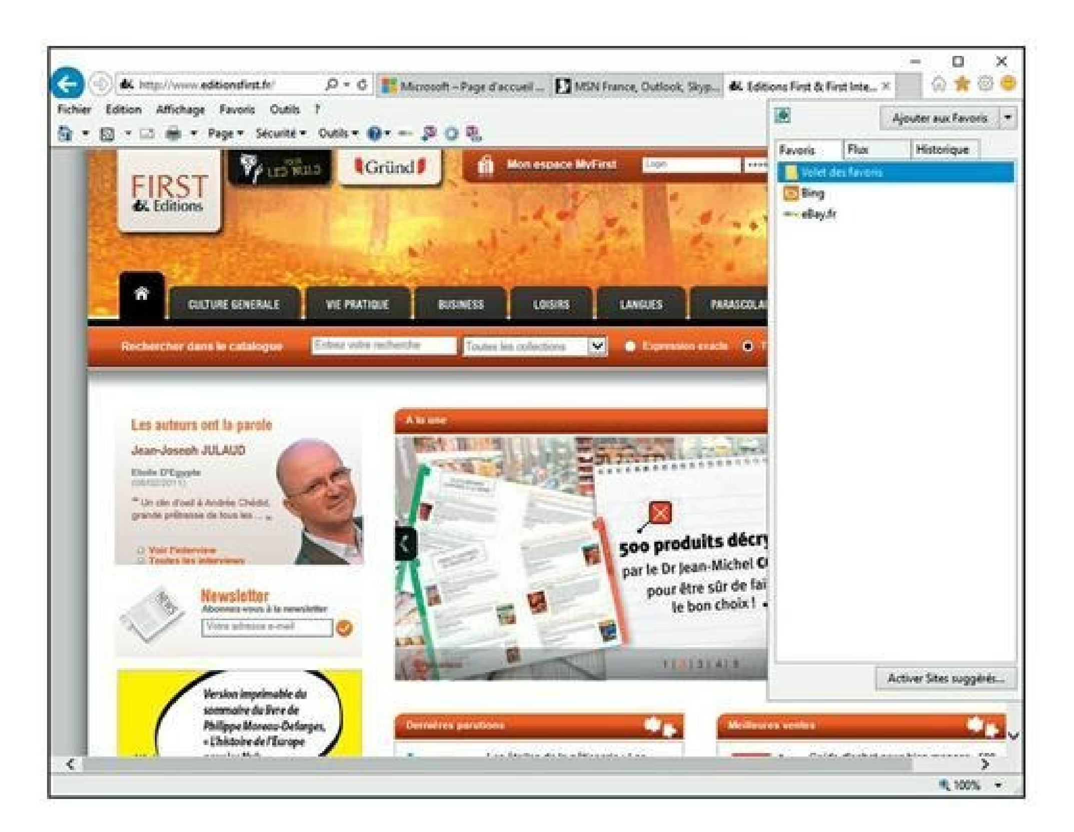
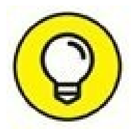


FIGURE 6.18 Ajout d'une page Web aux favoris d'Internet Explorer 11.



Vous pouvez également ajouter une page aux favoris via Favoris/Ajouter aux favoris. Cela affiche la boîte de dialogue éponyme dans laquelle vous pouvez créer un dossier spécial pour y sauvegarder des pages traitant d'un même sujet.

3. **Pour réorganiser le dossier Favoris, choisissez Favoris/ Organiser les Favoris.**

   La fenêtre Organisation des Favoris (Figure 6.19) permet de créer des dossiers pour les favoris, de déplacer les favoris, de les modifier et de les supprimer.

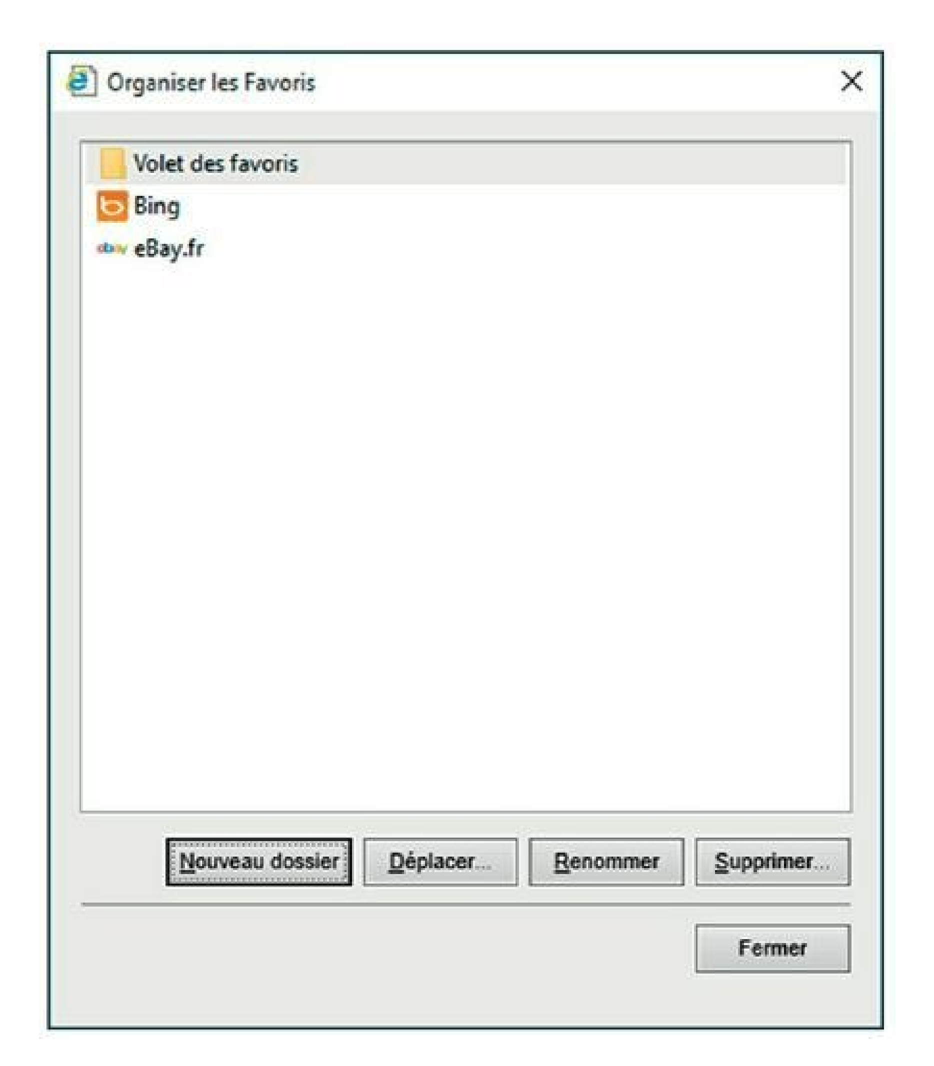


FIGURE 6.19 Dans cette fenêtre, organisez les favoris définis dans Internet Explorer 11.

4. **Pour voir le contenu d'un dossier, cliquez dessus.**
5. **Lorsque vous avez fini d'organiser vos favoris, cliquez sur le bouton Fermer.**

Les dossiers créés dans la fenêtre Organiser les Favoris apparaissent dans le menu Favoris. Les éléments placés dans les dossiers apparaissent dans des sous-menus. Pour revenir à une page Web ajoutée au dossier Favoris, cliquez dessus dans le menu Favoris.

Favoris en un clic

La barre d'outils Volets des favoris apparaît habituellement juste au-dessous ou à droite de la zone Adresse ou de la barre de menus. Si ce n'est pas le cas, appuyez sur la touche Alt et choisissez Affichage/Barres

d’outils/Volet des favoris. Pour ajouter un bouton d’accès rapide à un site favori :

1. **Affichez la page Web à laquelle vous désirez accéder en un clic de souris.**
2. **Dans le Volet des favoris, cliquez sur l’icône Ajouter au volet des favoris.**

   Un « bouton » d’accès direct au site apparaît dans le volet des favoris.

   Comme le nom du bouton du favori est celui de la page affichée, il est souvent judicieux de lui en assigner un nouveau.

3. **Pour cela, faites un clic droit sur le bouton du favori. Dans le menu contextuel, choisissez Renommer, comme à la Figure 6.20.**



FIGURE 6.20 Renommer un favori du volet des favoris.

4. **Dans la boîte de dialogue Renommer, assignez un nouveau nom, et cliquez sur OK.**
5. **Pour supprimer un favori dans le volet des favoris, faites un clic droit sur son bouton. Dans le menu contextuel, exécutez la commande Supprimer.**

Contrôler les cookies

Pour améliorer votre vie en ligne, les éditeurs de navigateur Web ont inventé un type spécial de message qui permet à un site Web de vous reconnaître lorsque vous visitez à nouveau ce site. Ces informations, baptisées *cookies*, sont stockées sur votre propre machine.

En général, les cookies ne sont pas dangereux et se révèlent même utiles. Toutefois, vous pouvez les contrôler sans souci dans Internet Explorer. Il

existe plusieurs formes de cookies :

- **Cookies internes :** Ce sont les cookies venant directement du serveur qui vous a fourni la page Web actuellement affichée. Ces cookies sont utilisés pour se souvenir de vous lorsque vous vous inscrivez comme membre du site. Le confort, c'est de ne pas avoir à saisir de nouveau, à chaque visite, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Vous avez le choix entre Accepter, Bloquer ou Demander, auquel cas il vous sera demandé de choisir. Cette dernière option devient vite fastidieuse si vous tombez sur de nombreux cookies. Certains sites stockent plus de trois cookies par page.
- **Cookies tiers :** De nombreux sites Web font appel à des entreprises spécialisées pour fournir des publicités à leurs pages Web, et ces publicités, tierce partie, placent habituellement des cookies dans votre ordinateur afin de collecter des données marketing. Les options sont les mêmes que précédemment. Les cookies tiers font les choux gras des officines de publicité ; il n'y a aucune raison de les accepter.

Si la barre des menus d'Internet Explorer n'est pas affichée, appuyez sur Alt puis cliquez sur Outils/Options Internet pour afficher la boîte de dialogue Options Internet. Le contrôle des cookies se trouve sous l'onglet Confidentialité : cliquez sur le bouton Avancé pour afficher la boîte de dialogue Paramètres de confidentialité avancés (Figure 6.21). Par défaut, Internet Explorer gère les cookies de manière plutôt agressive, en autorisant l'accès à un cookie uniquement aux serveurs que vous avez contactés, et non aux serveurs tiers (serveurs Web autres que celui qui a stocké à l'origine le cookie sur votre ordinateur). Ces derniers envoient des publicités et autres *pop-up*. Vous pouvez choisir de les gérer vous-même en cochant la case Ignorer la gestion automatique des cookies dans la boîte de dialogue Paramètres de confidentialité avancés. Les options sont :



FIGURE 6.21 Contrôle des cookies avec Internet Explorer.

- **Cookies internes :** Vous choisissez d'accepter, de refuser ou vous souhaitez que l'on vous demande de choisir à chaque fois. Cette dernière option devient fatigante à la longue.
- **Cookies tierce partie :** Ces cookies viennent d'ailleurs, c'est-à-dire pas uniquement du site Web autorisé. Donc, refusez-les !
- **Toujours autoriser les cookies de la session :** Cette option laisse passer tous les cookies de session (type de cookie utilisé pour pister une unique occurrence de votre visite sur un site Web). Ces cookies sont couramment utilisés par des sites d'achats comme Amazon.fr.

Bloquer les fenêtres intempestives

Une des inventions dont nous nous serions bien passés est celle des fenêtres intempestives, ou *pop-up*, qui surgissent inopportunément sur votre écran. Certaines apparaissent immédiatement, d'autres sont masquées par votre fenêtre principale et vous les découvrez en la fermant. Le plus souvent, les *pop-up* sont des publicités. Vous serez heureux d'apprendre qu'Internet Explorer peut bloquer la majorité d'entre elles.

Pour bloquer ces fenêtres, cliquez sur Outils/Bloqueur de fenêtres contextuelles/Activer le bloqueur de fenêtres contextuelles (Figure 6.22).

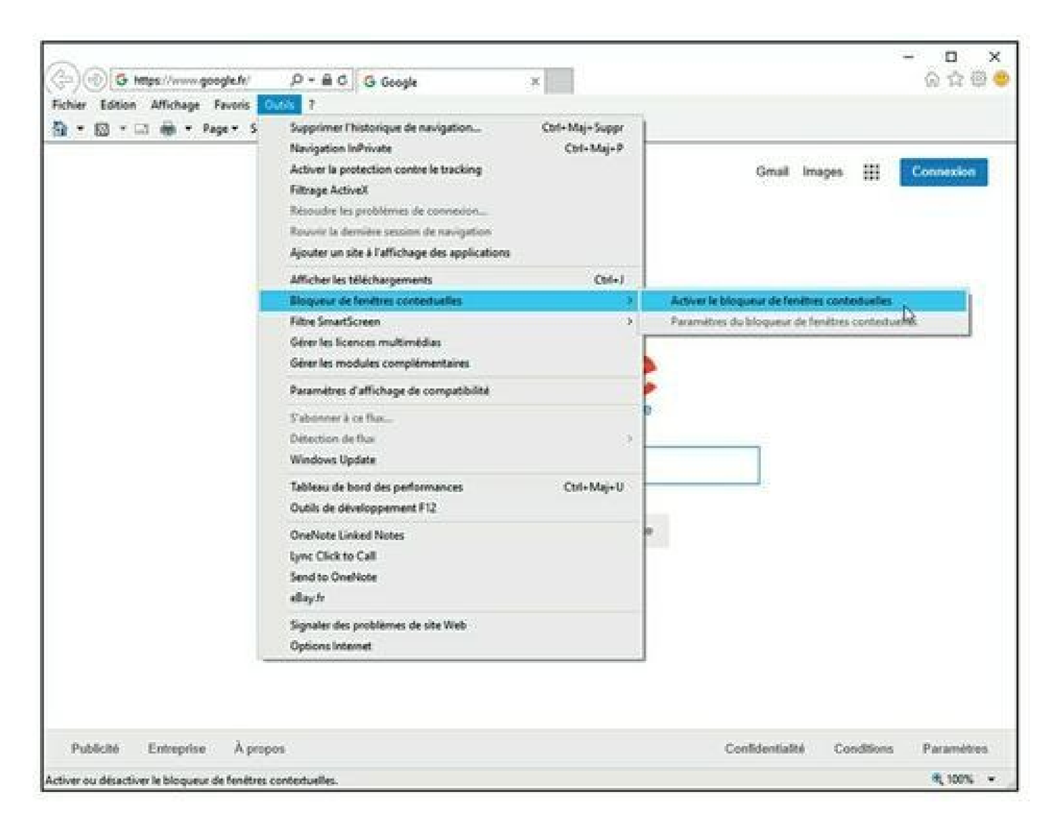


FIGURE 6.22 Blocage et gestion des pop-up dans une page Web affichée par Internet Explorer 11.

Chapitre 7
Rechercher sans temps perdu (hein Marcel ?)

DANS CE CHAPITRE :

» **Stratégies de base.**

» **Trouver des informations sur le Web.**

» **Rechercher des personnes sur le Web.**

» **Modules de recherche intégrés.**

Rechercher est le propre d'Internet. Sans la recherche, vous ne découvrez rien, n'apprenez rien. *De facto*, pour gagner du temps sur le Net, vous devez réaliser des recherches précises.

Pour structurer cette étude, nous avons défini plusieurs sortes de recherches :

» **Thèmes.** Endroits, choses, idées, entreprises – tout ce que vous désirez savoir sur le sujet.

» **Recherches intégrées.** Recherches par thème qu'un navigateur est capable de lancer automatiquement.

» **Personnes.** Des gens que vous voudriez contacter ou espionner.

» **Produits et services.** Tout ce que vous pouvez acquérir, depuis un prêt hypothécaire jusqu'à du dentifrice.

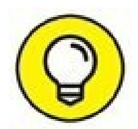
Pour trouver quelque chose sur un sujet donné, nous allons étudier l'outil le plus utilisé au monde, je veux parler du moteur de recherche. Dans ce

secteur spécifique, force est de constater que Google règne en maître malgré la concurrence de Bing, le moteur de recherche développé par Microsoft.

Stratégies de base

Pour rechercher un sujet précis sur le Web, nous lancerons un moteur de recherche, comme l'explique la procédure suivante :

1. **Démarrez Microsoft Edge.**



Pour une utilisation détaillée de Edge, reportez-vous au Chapitre 5.

Si vous utilisez un autre navigateur Web comme Chrome ou Firefox, exécutez-le selon vos habitudes.

2. **Accédez à votre moteur de recherche préféré, comme Google, illustré à la Figure 7.1.**

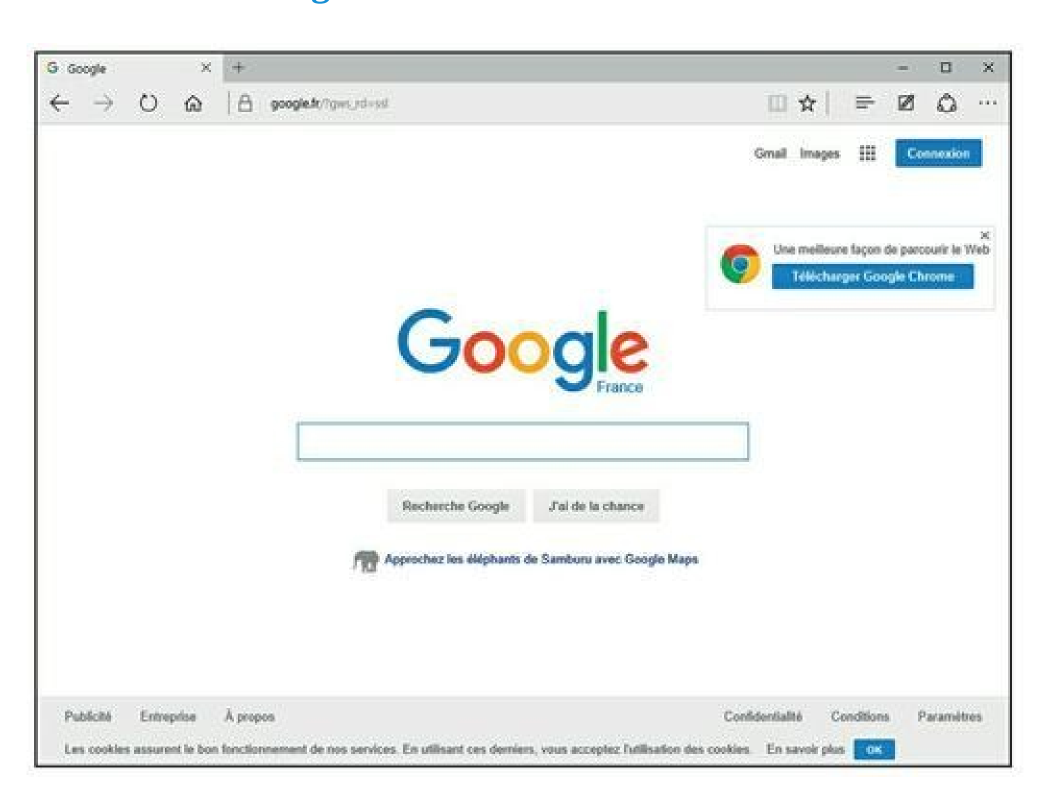
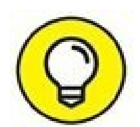


FIGURE 7.1 Google affiché dans Microsoft Edge.

Comme l'objectif d'Internet est d'y rechercher des informations, il peut être judicieux de faire de Google votre page de démarrage selon





les explications données au Chapitre 5.

3. **Dans le champ de saisie du moteur, tapez les mots-clés de la recherche. Dès que vous voyez apparaître un résultat qui vous convient dans la liste qui se déroule sous vos yeux, sélectionnez-le avec la souris ou les flèches du pavé directionnel de votre clavier, et appuyez sur la touche Entrée.**

   Vous pouvez également cliquer sur l'icône de la loupe.

   Après un délai plus ou moins long, une page d'index est renvoyée, contenant des liens pointant vers les pages correspondant à vos critères de recherche, comme l'illustre la Figure 7.2.

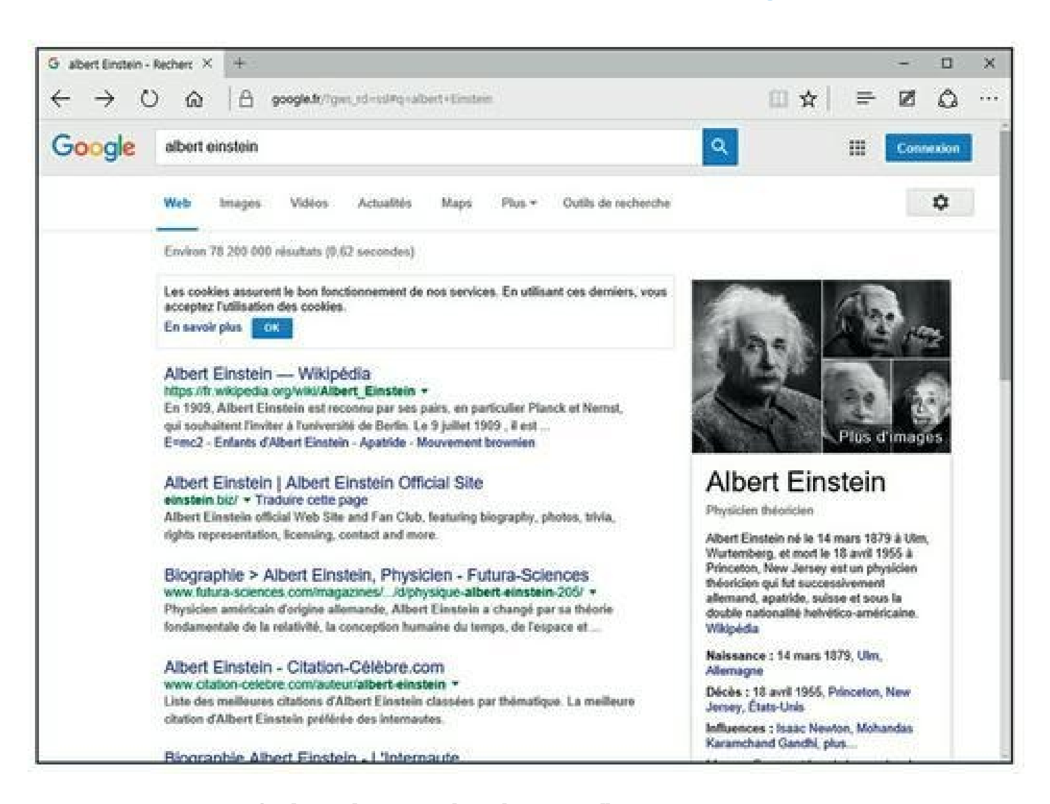


FIGURE 7.2 Les résultats d'une recherche sur Albert Einstein.

4. **Affinez votre recherche jusqu'à ce que vous trouviez quelque chose qui vous convienne.**

   De clic en clic, vous finirez par trouver ce que vous recherchez.

   Cliquez sur le sujet qui vous intéresse. Dans cette approche spécifique d'une recherche sur Internet, partez du général pour arriver au particulier. À chaque clic, la recherche s'affine, et il est rare que vous ne finissiez pas par trouver ce qui vous intéresse.

Rechercher avec Google

Tout ce que nous venons de dire est un peu une vue de l'esprit. Concrètement, nous allons vous expliquer comment nous procédons. Nous utiliserons pour cela notre moteur de recherche favori : Google.

Procédure élémentaire

Pour exploiter efficacement Google, vous devez deviner les mots figurant dans les pages que vous recherchez. Par exemple, si vous cherchez des produits du terroir, tapez simplement « produits terroir » dans le champ de saisie de la recherche de Google. En revanche, d'autres recherches risquent d'être plus périlleuses, et ainsi accaparer beaucoup plus de temps.

Essayez maintenant quelques recherches sur Google. Dans la barre d'adresses ou le champ de la section Où aller ensuite de Microsoft Edge, tapez google.fr. Validez le premier résultat qui apparaît en appuyant sur la touche Entrée de votre clavier. Vous obtenez un écran comme sur la Figure 7.1 plus haut dans ce chapitre.

Saisissez certains termes de recherche. Google trouvera les pages qui répondent le mieux aux critères. Nous avons bien dit « le mieux » pas « exactement ». S'il ne peut trouver tous les termes, il trouve les pages qui s'approchent le plus du groupe de mots. Google ignore les mots qui reviennent trop souvent pour être utilisables en tant que termes d'index, comme « et », « le » ou « de » ainsi que des termes comme « internet » et « mail » (cependant, il est parfois intéressant d'employer des articles et prépositions). Pour réaliser une recherche fructueuse, il suffit simplement de penser aux bons termes de recherche. Par exemple, tapez « recette des tomates farcies » et cliquez sur l'icône de la loupe, ou appuyez sur la touche Entrée de votre clavier. Vous obtenez les résultats illustrés à la Figure 7.3.

Au moment où vous suivrez cette procédure, les liens proposés par Google ne seront probablement pas les mêmes que sur la Figure 7.3, car Google aura actualisé sa base de données d'ici là. Google indique avoir trouvé 1 100 000 occurrences en 0,34 seconde. Bien entendu, la page est trop petite pour les afficher en totalité.

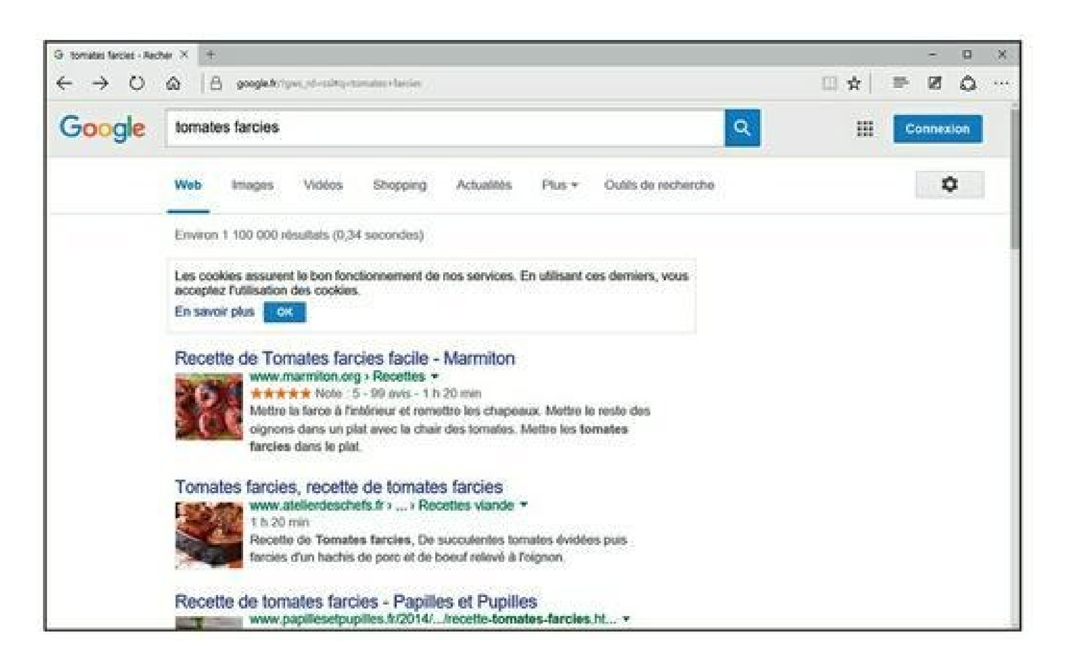


FIGURE 7.3 Des pages sur les tomates farcies.

Le nombre de sites affichés simultanément peut être défini par un clic sur l'icône de l'engrenage. Dans le menu local qui apparaît, choisissez Paramètres de recherche. Dans la section Prédictions de la recherche instantanée Google, activez l'option Ne jamais afficher les résultats de la recherche instantanée. Ensuite, faites glisser vers la droite le curseur de la section Résultats par page afin d'augmenter le nombre de liens par page Google.

Malgré les 10 premiers résultats pertinents, consultez au moins deux autres pages de réponses si la première ne comporte pas ce que vous voulez. Pour y accéder, faites défiler le contenu de la page afin d'afficher les numéros de page situés en bas de l'interface de Google. Cliquez sur Suivant pour afficher la page suivante de sites, ou directement sur le numéro de la page à consulter (Figure 7.4).



En bas de la page, vous constatez que Google affiche une section nommée « Recherches associées à ». Cela permet d'affiner rapidement votre recherche en cliquant sur un des liens proposés. Par exemple, dans le cadre des tomates farcies, vous pouvez obtenir des résultats ciblés si vous cliquez sur le lien « tomates farcies chair à saucisse ».

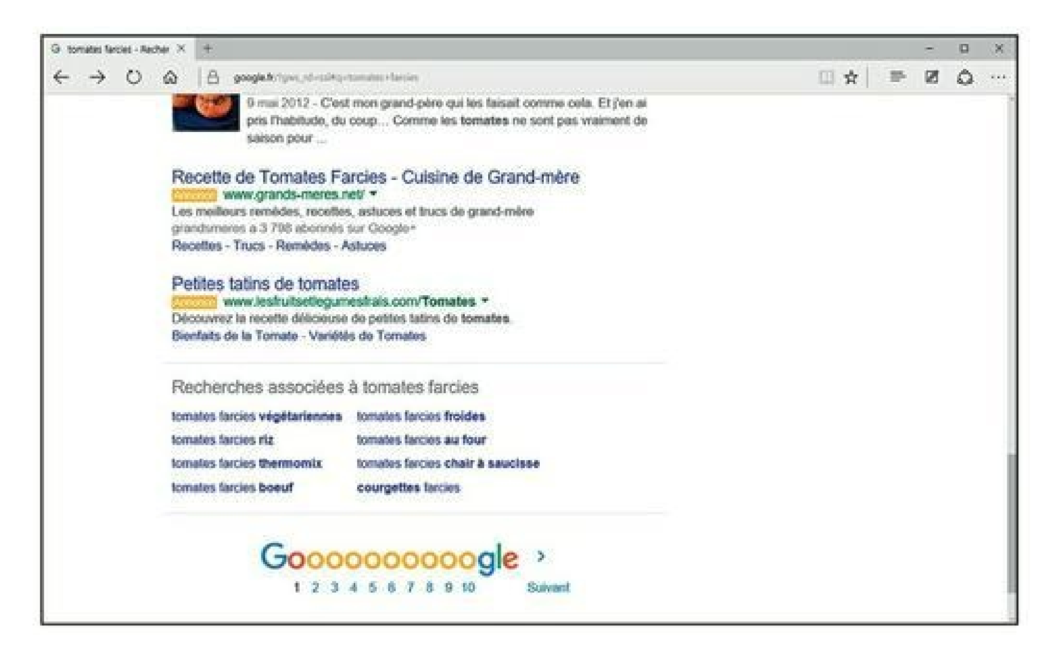


FIGURE 7.4 Consultez les autres pages trouvées par Google.

CONSEILS PRATIQUES POUR RECHERCHER AVEC GOOGLE

Google facilite l'affinage de votre requête pour cibler plus exactement ce que vous cherchez. Après chaque recherche, les termes associés apparaissent dans une case en haut de la page pour que vous puissiez les modifier et réessayer. Voici quelques conseils sur la modification des termes :

» Saisissez la plupart des termes de recherche en minuscules. Tapez les noms propres avec une capitale initiale, comme « Elvis ». Ne tapez pas de mots entièrement en capitales.

» Si plusieurs mots doivent être recherchés ensemble, placez-les entre guillemets, comme « Elvis Presley ».

» Utilisez + et - pour indiquer les mots devant apparaître ou ne pas apparaître, comme +Elvis +Costello -Presley si vous faites une recherche sur l'Elvis moderne, et non sur l'Elvis classique.

» Pour trouver des fichiers très particuliers, par exemple de la musique au format MP3 d'un groupe spécifique tel que The Cure, saisissez ceci : « index the cure *.mp3 ». Cela fonctionne pour n'importe quelle extension de fichier.

Encore plus d’options dans Google

Bien que simple d’utilisation, Google est rempli d’options :

- **Vous pouvez trouver un itinéraire.** Saisissez une adresse et Google vous propose un lien vers un site spécialisé dans les plans et les itinéraires. Vous pouvez saisir le nom d’une personne, un code postal et même un numéro de téléphone. Par exemple, essayez « 202-456-1414 ». Les informations sont collectées sur des sources publiques. Par conséquent, vous ne trouverez jamais quelqu’un qui veut rester anonyme (inscrit dans une liste rouge, par exemple).
- **Vous pouvez chercher des images et du texte.** Si vous désirez que votre recherche affiche des images, cliquez simplement sur le lien Images en haut de la fenêtre. Par exemple, avec « tomates farcies », vous obtiendrez de belles photos de tomates farcies, comme le montre la Figure 7.5.

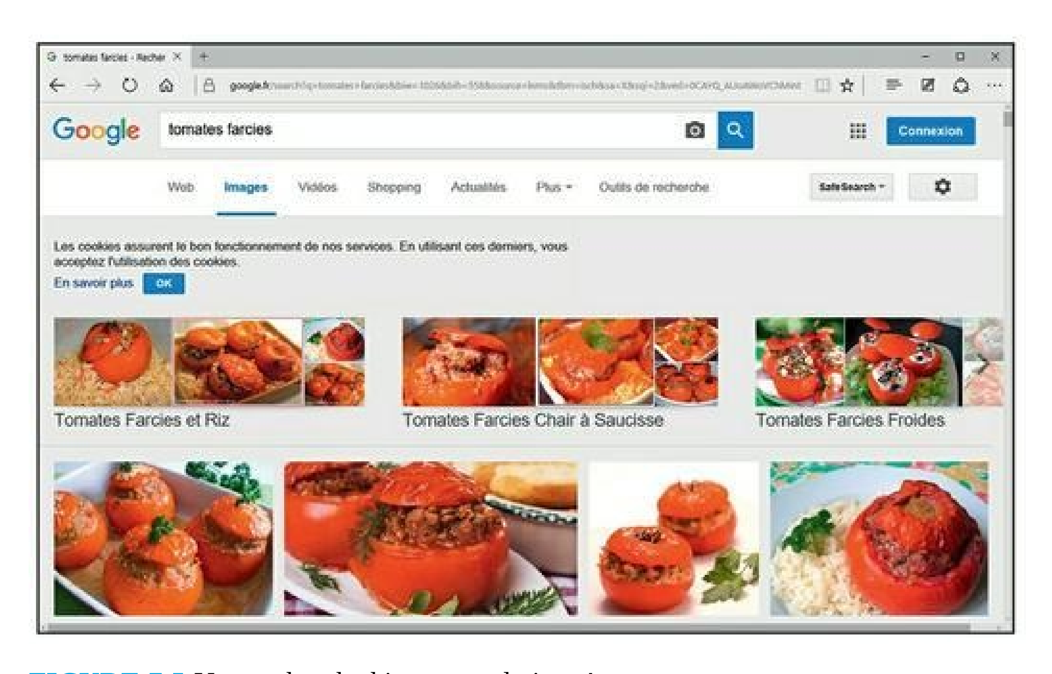


FIGURE 7.5 Une recherche bien trop calorique !

- **Vous pouvez obtenir des informations.** Pour obtenir des infos, cliquez sur le lien Actualités. Ou bien rendez-vous sur la page d’actualités de Google à l’adresse suivante http://news.google.fr/news Sachez que si un sujet d’actualité vous passionne, vous risquez de passer la journée à cliquer sur des liens qui s’y rapportent.

- **Vous pouvez facilement trouver des documents dans une langue étrangère.** Il n'y a aucun intérêt à chercher des pages dont vous ne savez pas lire le contenu. Cependant, Google peut essayer de les traduire, avec un succès assez mitigé.
- **Google sait calculer.** Tapez « 2 + 2 » et Google vous répond « 2 + 2 = 4 », et affiche une calculette très performante.
- **Google sait convertir.** Il est très facile de convertir des mesures et des monnaies. Par exemple, si vous désirez convertir 15 pouces en centimètres, tapez « 15 pouces » dans le champ Rechercher, et cliquez sur le bouton éponyme. Le premier résultat donné par Google sera « 15 pouces = 38,1 centimètres ». *Idem* pour les monnaies. Si vous désirez convertir 150 dollars en euros, tapez « 150 dollars » dans le champ Rechercher. Comme le montre la Figure 7.6, la conversion est effectuée à titre indicatif, mais reste un bon enseignement. Pour en savoir plus sur les fonctions de conversion de Google, cliquez sur le lien Plus d'informations.

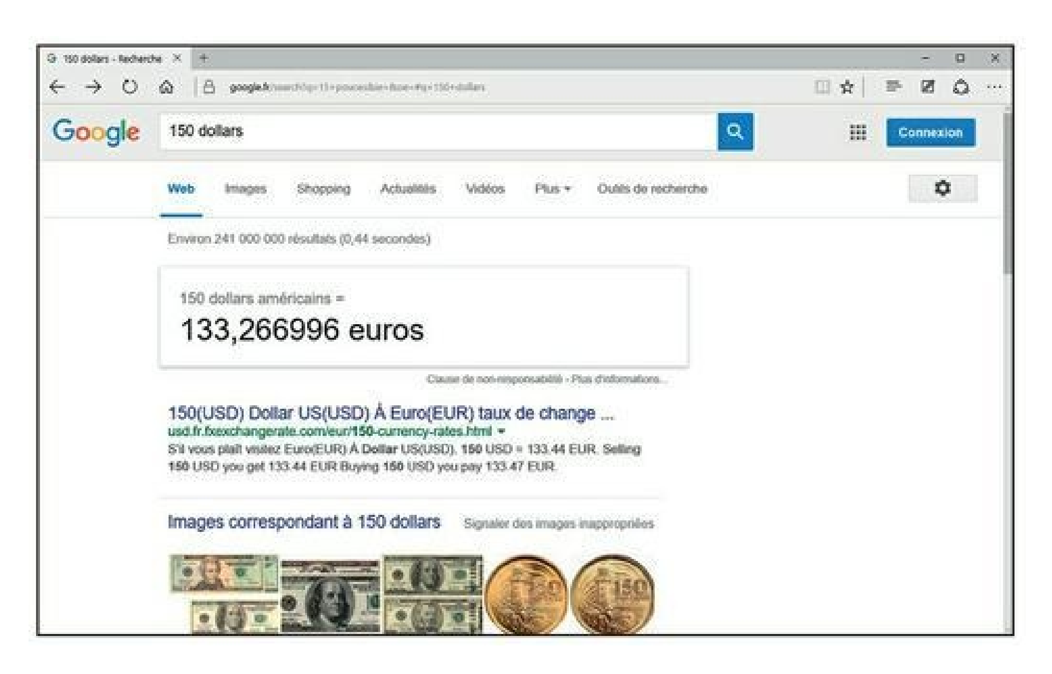


FIGURE 7.6 Les talents de convertisseur de Google !

- **Vous pouvez trouver rapidement des fichiers sur votre ordinateur.** Google permet de télécharger un programme appelé Google Desktop que vous installez sur votre PC. Dès cet instant, Google effectue, sur votre ordinateur, des recherches de fichiers stockés sur vos différents disques durs.

Pour des faits concrets, essayez d'abord Wikipédia

Wikipédia, http://fr.wikipedia.org/wiki/Accueil, est une encyclopédie gratuite sur Internet (Figure 7.7). En hawaïen, *Wiki* signifie *rapide*. Le projet Wikipédia, qui a démarré en 2001, compte désormais plus de 29 millions d'articles disponibles dans plus de 280 langues, dont plus de 1,6 million d'articles en français. Bien évidemment, vous y trouverez des articles sur les tomates farcies, mais peut-être pas sur les tomates farcies d'Iran !



FIGURE 7.7 La page d'accueil de Wikipédia.

Tout le monde peut écrire un article sur Wikipédia, ce qui est sa force, mais aussi et surtout sa faiblesse. Des modérateurs empêchent la publication d'articles ne respectant pas la déontologie du site, mais il n'y a pas de comité de lecture validant l'exactitude des informations.

Les articles sont censés être purement informatifs. Il ne s'agit donc pas d'adopter une attitude partisane. La neutralité est de mise. Des sujets comme l'avortement, la peine de mort, la religion, la politique internationale sont de nature à créer des débats. Wikipédia ne fait pas autorité comme une œuvre aussi colossale et sérieuse que l'*Encyclopædia Universalis*, mais ses articles sont généralement à jour et la quantité d'informations suffisante pour se forger une opinion ou argumenter des discussions.



Si vous effectuez une recherche sur un sujet précis dans Google, il y a de fortes chances pour que vous tombiez sur un article publié sur Wikipédia.

Tout ce que vous avez toujours voulu faire sur le Net sans jamais oser le demander

DANS CETTE PARTIE...

Internet fascine autant qu'il intimide. Vous avez probablement entendu dire ça et là qu'untel a fait ceci sur Internet, et que tel autre a fait cela. Plus vous entendez les gens parler d'Internet, plus vous vous rendez compte qu'il y a des choses pratiques, ludiques et culturelles à y faire, mais par peur de passer pour une « buse », vous n'osez pas demander comment réussir à accomplir les exploits qui seront traités dans cette partie, c'est-à-dire :

» Télécharger, acheter, et écouter vos musiques et vos vidéos (Chapitre 8).

» Acheter et vendre tout et n'importe quoi sur des sites qui vendent du neuf, de l'occasion, et même faire vos courses dans des supermarchés virtuels (Chapitre 8).

» Vous cultiver et vous informer en achetant vos billets de concert, musée, cinéma, théâtre, vos livres, et en écoutant la radio ou en téléchargeant des podcasts audio et vidéo (Chapitre 9).

Vous comprenez qu'apprendre ce qu'est Internet et à visiter des sites est une technique qui n'a de valeur que si elle a une véritable utilité. C'est de cette utilité dont il est question tout au long de cette partie.

Chapitre 8
Se divertir et consommer sur le Net

DANS CE CHAPITRE :

- » **Écouter de la musique en surfant.**
- » **Écouter toutes les radios.**
- » **Les bons plans pour acheter ou écouter de la musique en toute légalité.**
- » **Achats en ligne : le pour et le contre.**
- » **Le problème des cartes bancaires.**
- » **Courses, prix, et supermarchés.**
- » **Les enchères.**

Les connexions Internet haut débit et les disques durs des ordinateurs sont si volumineux et si bon marché que tout ordinateur moderne peut largement profiter des dernières technologies du Web. Ainsi, vous pouvez, sans difficulté, écouter la radio et regarder la télévision de tous les pays du monde. Dans ce chapitre, nous verrons également comment procéder à des achats sur le Net, notamment auprès de supermarchés virtuels.

Toute la musique que j'aime

Dans ce livre consacré à Internet, nous n'allons pas détailler ce que vous trouverez dans un livre comme *Windows 10 9 en 1 pour les Nuls*, c'est-à-dire les différents lecteurs multimédias fonctionnant sous ce système d'exploitation.

Par conséquent, nous partons du principe que des programmes comme iTunes d'Apple, le Lecteur Windows Media et Groove Musique de Windows sont opérationnels sur votre ordinateur.

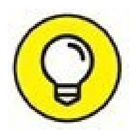
Toutefois, nous allons voir comment acheter de la musique avec iTunes et Groove Music.

Acheter votre musique sur iTunes Store

Comme nous le savons, iTunes est l'œuvre d'Apple. C'est un lecteur qui vous met en relation directe avec iTunes Store, la boutique de vente de musique en ligne. Les utilisateurs de Mac, comme ceux de PC, peuvent profiter d'iTunes pour acheter des morceaux et les organiser sur leur ordinateur.

Apple pense qu'il est plus pratique pour l'utilisateur de gérer et d'acheter ses musiques dans une même interface. Cette acception de la consommation de la musique fait d'iTunes une réussite en la matière. Donc, si vous acceptez de rester liés avec l'offre de musique en ligne légale d'Apple, utilisez son service iTunes Store de la manière suivante :

1. **Commencez par démarrer iTunes.**
2. **Dans la partie supérieure droite de l'interface, cliquez sur iTunes Store.**



   Lorsque vous exécutez iTunes pour la première fois, c'est-à-dire que vous n'avez encore répertorié aucune musique stockée sur votre PC, la catégorie Musique du programme vous propose les boutons Aller sur l'iTunes Store et Rechercher du contenu multimédia. Pour les besoins de notre démonstration, cliquez sur Aller sur l'iTunes Store.

   Comme le montre la Figure 8.1, vous accédez au magasin en ligne d'Apple. Bien entendu, vous devez être connecté à Internet, sans quoi l'iTunes Store ne vous ouvrira pas ses portes.

3. **Si vous connaissez le nom du groupe ou le titre de la chanson qui vous intéresse, tapez-le dans le champ de recherche situé en haut à droite de l'interface d'iTunes.**

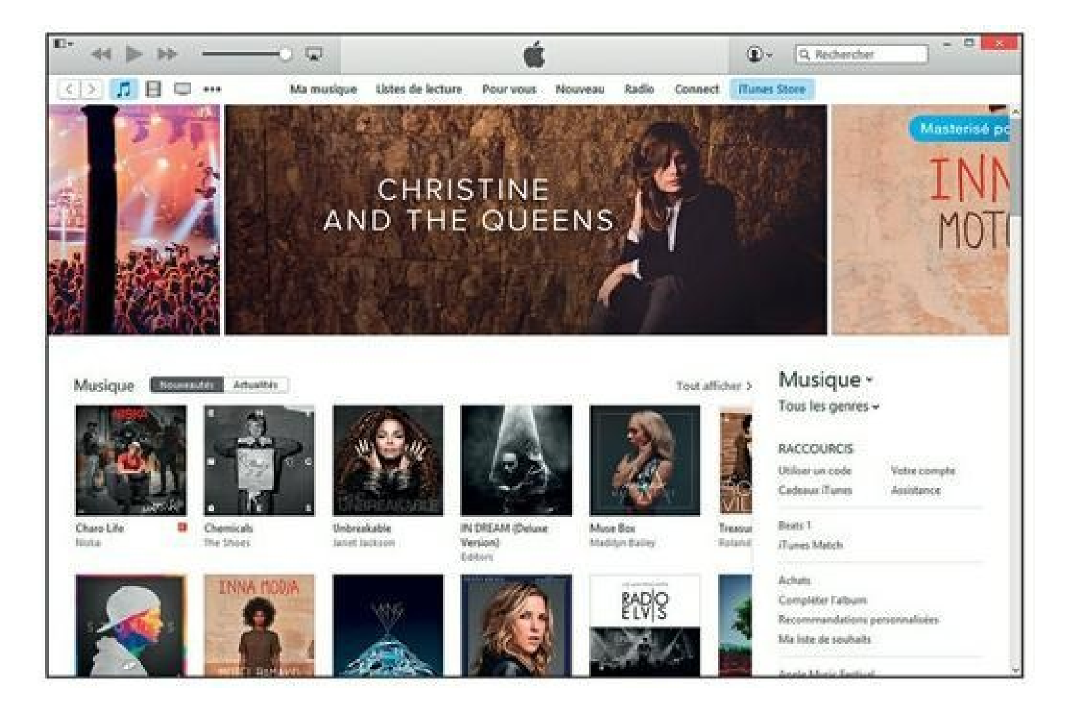


FIGURE 8.1 Accédez à l'iTunes Store pour faire vos emplettes musicales.

iTunes Store affiche les résultats de la recherche.

4. **Cliquez sur la proposition qui correspond le mieux à votre recherche, comme la pochette d'un nouvel album.**

5. **Pour écouter un extrait d'une chanson, placez le pointeur de la souris sur le titre en question. Cliquez alors sur le bouton de lecture qui apparaît sur la gauche du titre, comme à la Figure 8.2.**

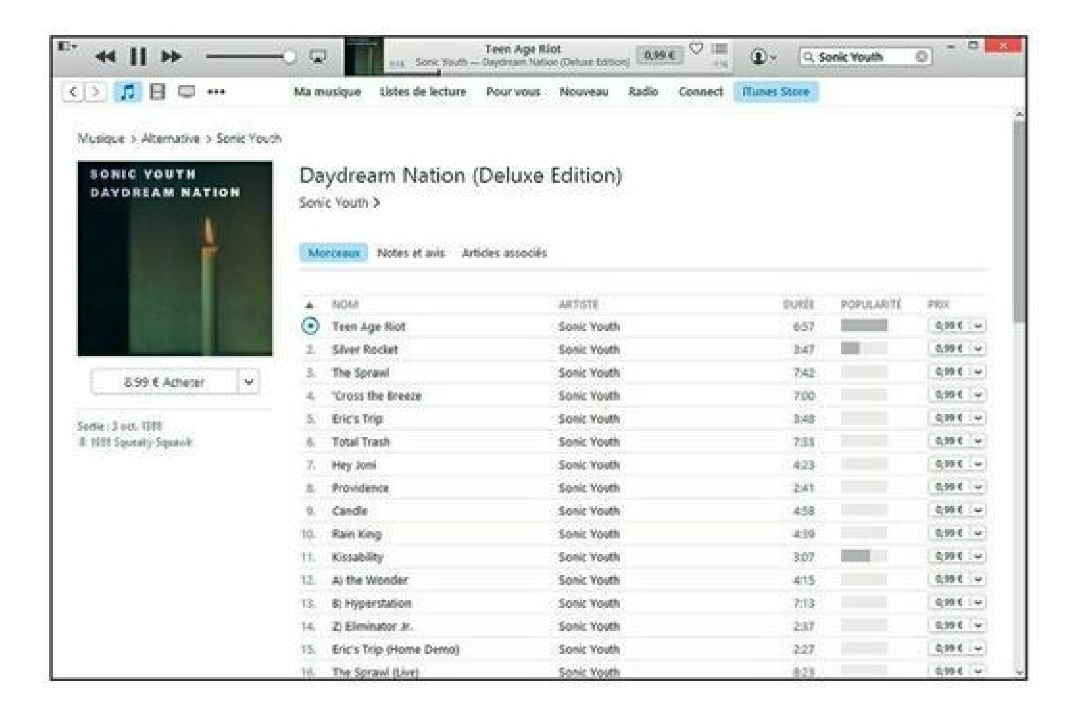
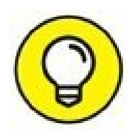


FIGURE 8.2 Cliquez sur le bouton de lecture du titre dont vous désirez entendre un extrait.

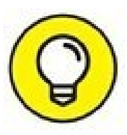


Vous pouvez également double-cliquer sur le titre de la chanson.

6. **Si vous désirez acheter le morceau que vous écoutez, cliquez sur le bouton affichant un prix situé dans la colonne Prix.**
7. **Dans la boîte de dialogue des identifiants, tapez votre identifiant Apple et votre mot de passe.**

   Si vous n'en avez pas, il faudra vous en créer un.
8. **Une fois votre identifiant et votre mot de passe saisis, cliquez sur le bouton Acheter.**
9. **Dans le message demandant confirmation de votre achat, cliquez sur Acheter pour procéder au téléchargement ou sur Annuler pour y renoncer.**

   Dès que vous achetez, le morceau est automatiquement téléchargé dans le dossier iTunes de votre ordinateur. Il sera disponible dans votre bibliothèque iTunes et donc facilement transférable sur votre iPod (ou sur un autre lecteur portable, en passant tout simplement par l'Explorateur de fichiers de Windows).



L'achat d'un album se déroule de la même façon. La seule différence est que vous devez cliquer sur le bouton indiquant le prix et qui est situé sous l'illustration de la pochette de l'album.

Acheter votre musique avec Groove Musique de Windows 10

L'application Groove Musique remplace l'ancienne application Musique de Windows 8.

Pour utiliser l'application Groove Musique, cliquez sur le bouton Démarrer, et saisissez **groove**. Il ne vous reste plus qu'à cliquer sur la vignette Groove Musique qui apparaît dans la liste des résultats. L'interface s'affiche comme à la Figure 8.3.

Voici comment acheter de la musique si celle que vous possédez sur votre ordinateur ne vous suffit pas :

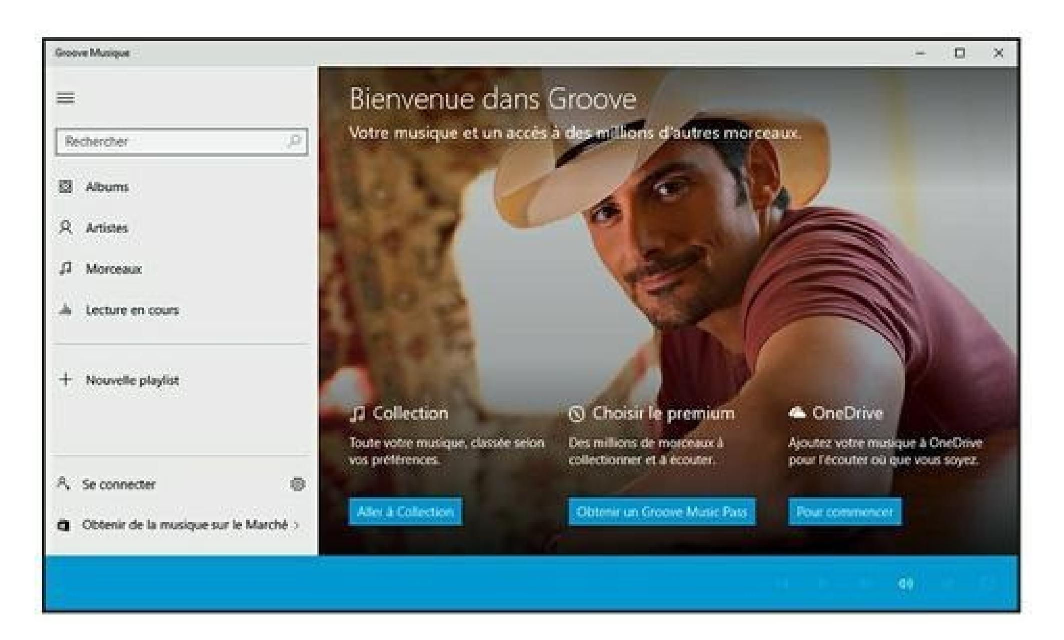


FIGURE 8.3 Groove Music de Windows 10.

1. **Une fois l'interface de Groove Musique sous vos yeux, cliquez sur le lien Obtenir de la musique sur le marché situé dans la partie inférieure gauche de la fenêtre.**

   Cette action ouvre le Windows Store qui affiche le contenu de la catégorie Musique, comme à la Figure 8.4.

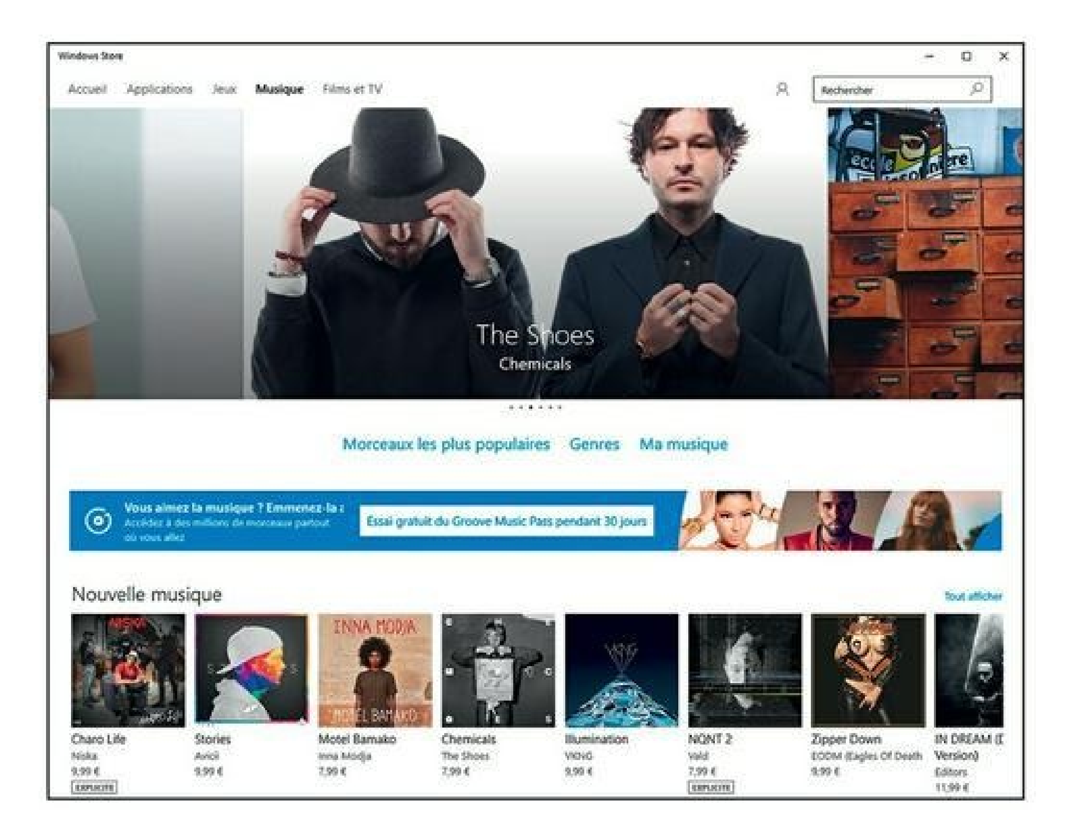


FIGURE 8.4 Le Windows Store permet d'acheter la musique pour Groove Musique.

2. **Consultez les offres par défaut ou bien saisissez le nom d'un artiste, d'un album, d'une chanson dans le champ Rechercher de la fenêtre. Validez en appuyant sur Entrée.**

   Les résultats de la recherche apparaissent comme à la Figure 8.5.

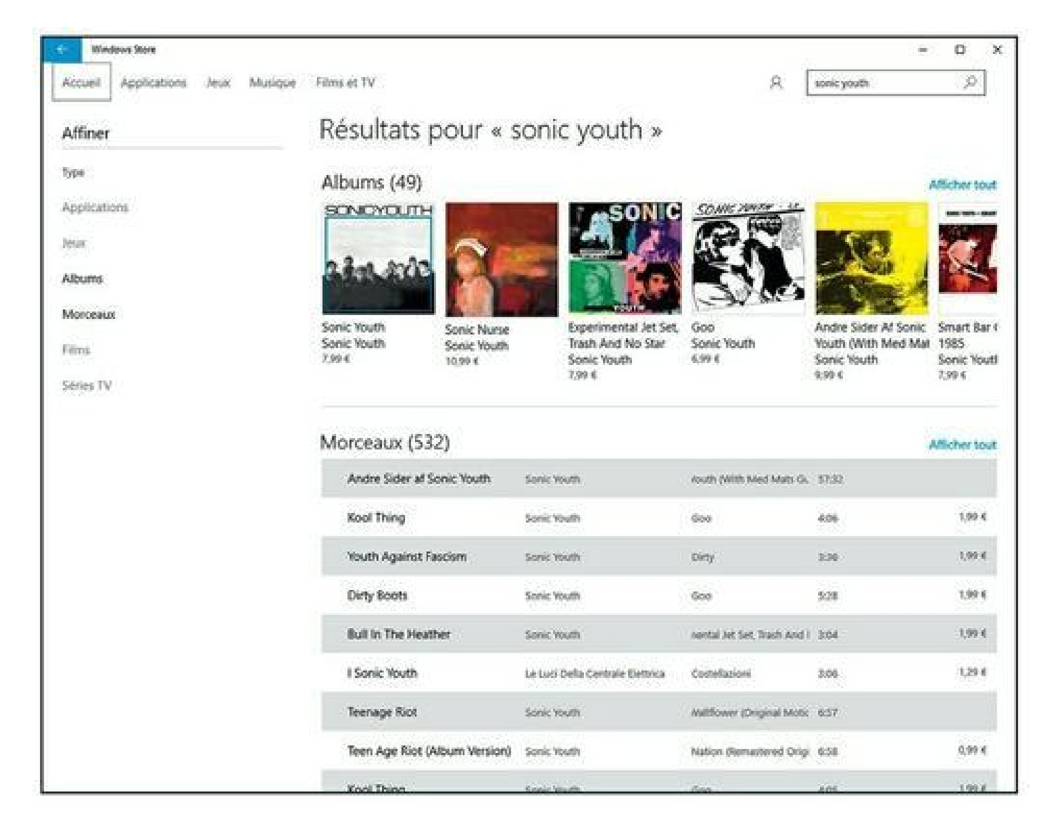


FIGURE 8.5 Les résultats d’une recherche effectuée dans le Windows Store.

3. **Pour écouter un morceau avant achat, cliquez sur le nom d’un album ou d’une chanson.**

   Le contenu de l’album apparaît, et ceci même si vous avez cliqué sur le titre d’une chanson.

4. **Placez le pointeur de la souris sur la chanson à écouter, puis cliquez sur le bouton de lecture qui apparaît, comme à la Figure 8.6.**

5. **Pour acheter une chanson ou un album, cliquez sur son prix.**



   Vous devez disposer d’un compte Microsoft (ou une adresse mail déclarée comme tel auprès de Microsoft, notamment lors de l’installation de Windows 10 sur votre PC) pour acheter de la musique en ligne. Si vous ne possédez pas ce compte, Microsoft vous propose d’en créer un.

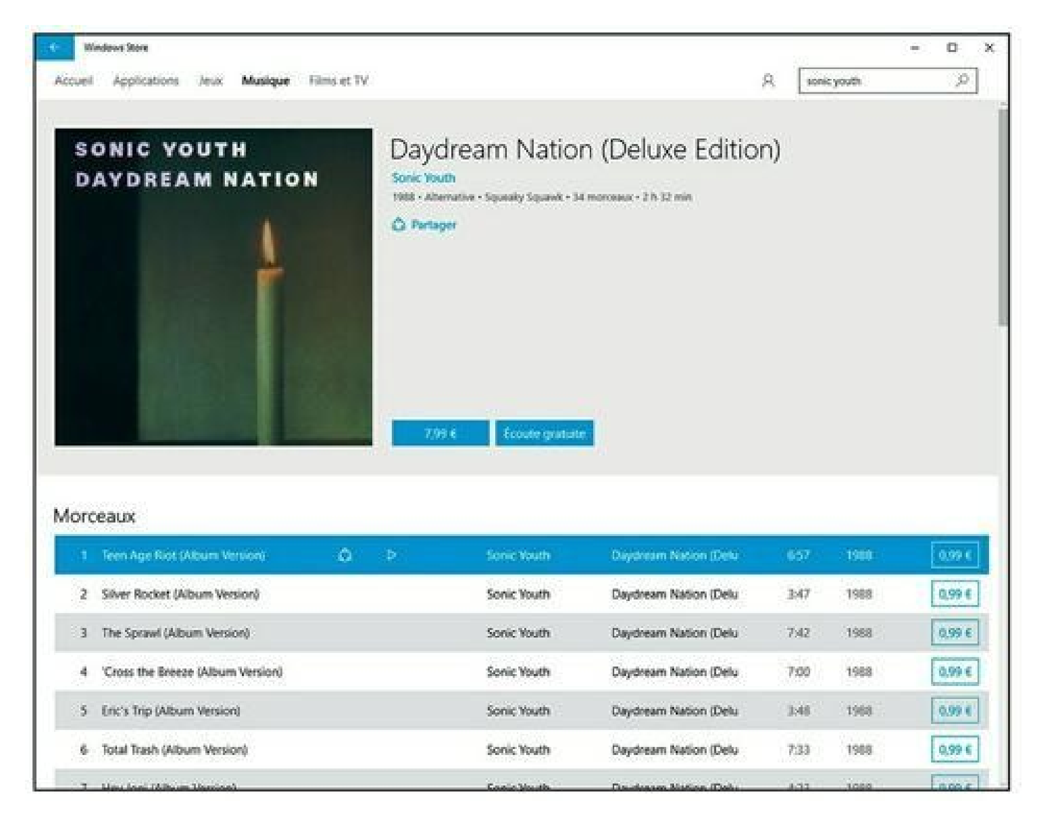


FIGURE 8.6 Écouter une musique dans le Windows Store.

6. **Connectez-vous avec votre compte Microsoft (un e-mail et un mot de passe). Une fois connecté, Microsoft vous invite à ajouter un moyen de paiement afin de procéder à votre achat. Cliquez sur le lien Ajouter un nouveau mode de paiement (Figure 8.7).**

   Indiquez un numéro de carte bancaire ou votre compte PayPal.

7. **Il ne vous reste plus qu'à suivre les instructions de téléchargement.**

Le numéro de carte indiqué sera utilisé par défaut chaque fois que vous souhaiterez acheter de la musique. Donc, gare à votre compte en banque !

La radio sur Internet

Si vous aimez écouter de la musique pendant que vous travaillez, branchez-vous sur les stations radio d'Internet. Comme les stations qui émettent en FM ou sur les grandes et petites ondes, vous y trouverez des programmes musicaux (ou autres) tout à fait séduisants. En revanche, contrairement aux radios classiques, les radios sur Internet proposent souvent un programme en boucle qui n'est renouvelé que quelques jours par semaine. Très peu de

radios marginales ont les moyens d'émettre en direct. Dans tous les cas de figure, vous les écoutez en *streaming*, c'est-à-dire sans téléchargement préalable de la totalité du programme radiophonique.

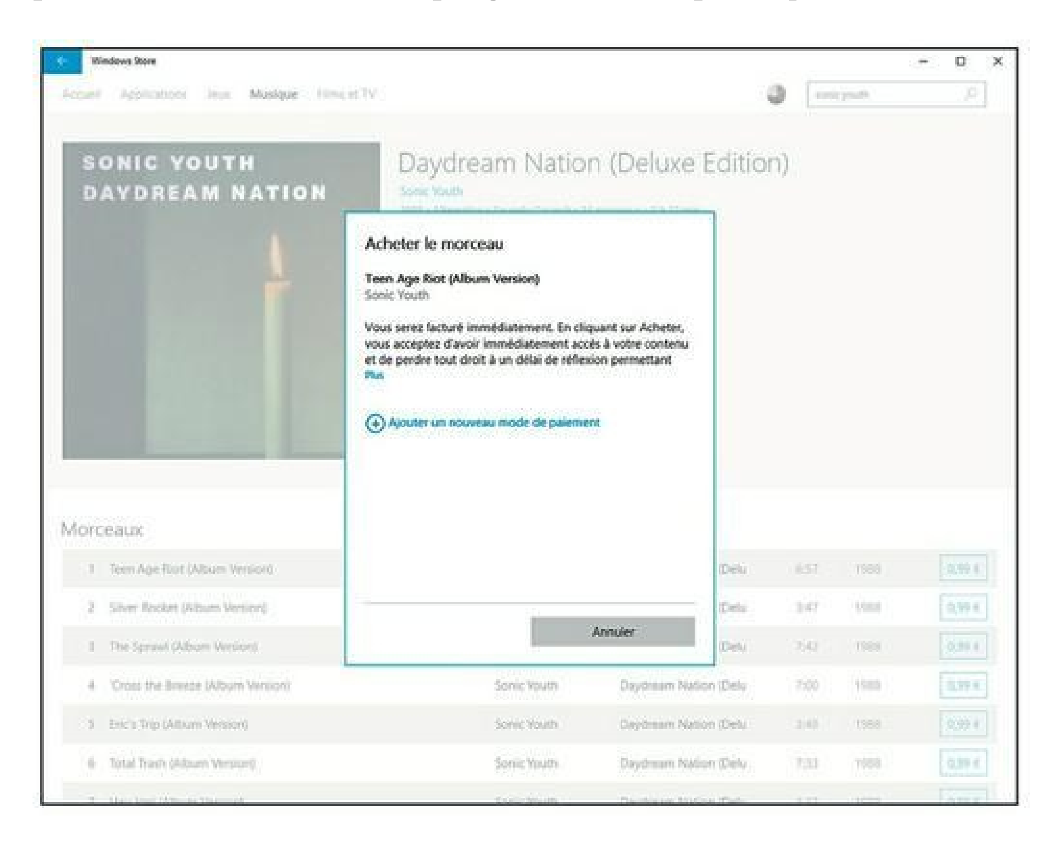


FIGURE 8.7 Si vous achetez, eh bien... il faut payer !

Écouter la radio avec Microsoft Edge (ou autre)

Puisque vous disposez d'un accès à Internet, profitez-en pour écouter de la musique directement sur le Web. Voici comment procéder avec Microsoft Edge :

1. **Démarrez Edge.**
2. **Si vous n'avez pas décidé quelle radio écouter, tapez** Radio Internet **dans le champ de recherche du moteur Google.**

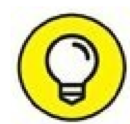
   Une multitude de sites seront mis à votre disposition. Difficile de faire le choix pour vous.

   Le site radio.fr, que vous trouverez à l'adresse www.radio.fr, répertorie un grand nombre de stations qui émettent sur Internet.



3. **Cliquez sur le lien de la radio que vous souhaitez écouter.**

4. **Pour trouver des radios par genre sur radio.fr, faites défiler le contenu de la fenêtre, et cliquez sur un des thèmes des sections Genres et Thèmes.**



Vous pouvez également taper un genre ou le nom d'une station dans le champ de recherche situé dans la partie supérieure droite de la page. Cliquez ensuite sur l'icône de la loupe.

5. **Dans la liste des choix qui s'affiche, cliquez sur la station à écouter.**

Les choix sont nombreux et clairement définis, comme le montre la Figure 8.8.

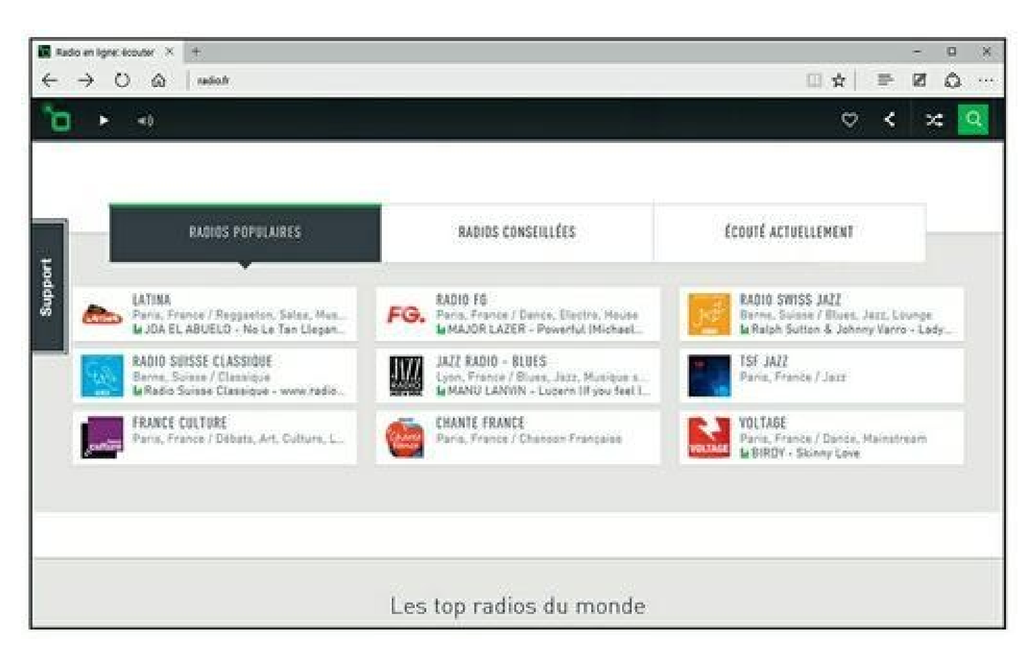


FIGURE 8.8 Trouvez et écoutez facilement des radios sur radio.fr.

6. **Cliquez sur l'icône de la radio à écouter.**

La page de la radio apparaît et la lecture commence.

De radio en radio, vous allez disposer d'une liste de stations préférées qui couvrira toute votre sensibilité musicale.

Écouter des stations de radio standard avec Microsoft Edge

Si vous êtes intéressé par un autre type de radio, accédez alors directement au site de la station en question via votre navigateur Web.

Pour illustrer mon propos, je vais vous expliquer comment écouter une station de Radio France via Microsoft Edge :

1. **Ouvrez Microsoft Edge.**
2. **Dans la barre d'adresses ou le champ de la section Où aller ensuite, tapez le nom de la radio que vous désirez écouter, en l'occurrence** Radio France**, et appuyez sur la touche Entrée de votre clavier.**

   Le moteur de recherche que vous utilisez par défaut affichera le lien direct vers cette station de radio.

3. **Cliquez sur le lien Radio France.**

   Comme le montre la Figure 8.9, vous accédez à toutes les stations de Radio France.

4. **Cliquez sur le logo de la station de Radio France à écouter, comme FIP.**

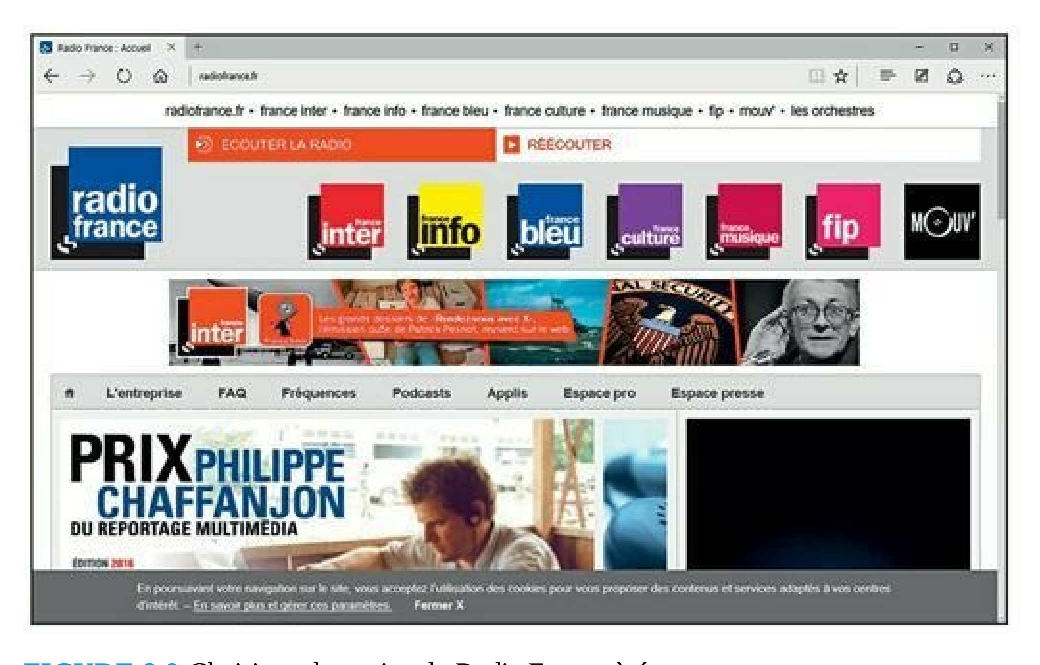


FIGURE 8.9 Choisissez la station de Radio France à écouter.

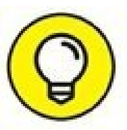
5. **Cliquez alors Écouter la radio qui apparaît en haut de la page dans la couleur du logo de cette radio.**

   Le site va télécharger sur votre ordinateur son propre *player* (lecteur) qui va vous permettre d'écouter correctement les émissions de la radio en direct.

   Ce lecteur permet de mettre en pause, de reprendre le direct, de monter ou encore de baisser le son.

6. **Pour interrompre l'écoute de cette radio, il vous suffit de fermer votre lecteur en cliquant sur le bouton de fermeture situé dans son coin supérieur droit.**

Cet exemple, basé sur Radio France, vaut pour la majorité des autres stations de radio qui émettent à la fois sur les ondes traditionnelles et sur Internet. Rendez-vous sur le site de ces radios et écoutez !



Comme ce lecteur propriétaire est ouvert, vous pouvez utiliser Internet Explorer pour surfer vers d'autres cieux du Web tout en écoutant votre radio préférée.

Vidéos sur Internet

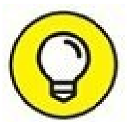
Le standard Web de la vidéo est le format MPEG et MOV. Il s'agit de *codecs* (codeur/décodeur) vidéo qui permettent de produire des fichiers vidéo de petite taille à la qualité d'images très variable. Les fichiers MPEG rencontrés sur Internet portent l'extension .mpeg ou .mpg.

Microsoft, comme à son habitude, prend le train en marche en tentant d'imposer un format concurrent basé sur son propre format vidéo non compressé AVI (*Audio Video Interleaved*). Une fois compressé, ce format devient .asf ou .asx. Il permet de délivrer du son et des images en *streaming*.

Trouver des vidéos

Un navigateur Web ne peut pas lire de la vidéo. Pour cela, il faut un lecteur spécial. Vous avez également besoin d'un ordinateur assez rapide pour afficher des vidéos en temps réel. Les lecteurs multimédias RealPlayer, Lecteur Windows Media et QuickTime/iTunes prennent en charge les

fichiers vidéo. Parfois, vous rencontrerez des animations, voire de petits films, au format Flash d'Adobe (ou Shockwave). Il ne s'agit pas à proprement parler de fichiers vidéo, mais plutôt d'images vidéo intégrées dans une animation Flash.



Pour que Microsoft Edge lise les vidéos publiées en Flash sur Internet, cliquez sur le bouton Autres actions situé dans la partie supérieure droite de l'interface. Cliquez ensuite sur Paramètres, puis sur le bouton Paramètres avancés. Activez l'option Utiliser Adobe Flash Player, comme à la Figure 8.10.

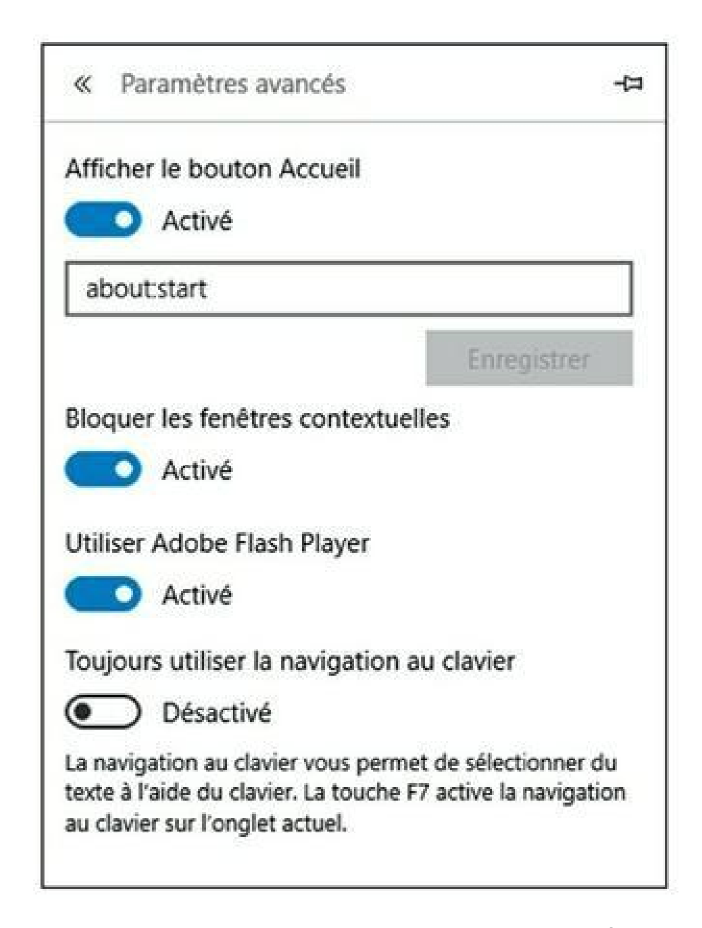
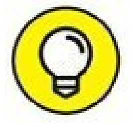


FIGURE 8.10 Utiliser Flash Player avec Microsoft Edge.



Lorsque votre navigateur Web arrive sur une page intégrant une animation Flash qu'il ne parvient pas à lire, il vous propose de télécharger le lecteur adéquat. Laissez-vous séduire par cette offre.

Si vous désirez voir rapidement des bandes-annonces ou des extraits de films récents, connectez-vous au site www.allocine.fr/video/.

Il est difficile de ne pas parler aujourd'hui des services de publication vidéo en ligne que sont DailyMotion ou YouTube. Vous y trouverez des

millions de vidéos en tout genre et sur tous les sujets publiés par des gens comme vous et moi. Consultez-les ! Le virus de la publication vidéo en ligne ne va pas tarder à vous gagner.

Achats en ligne : le pour et le contre

Internet est devenu une véritable puissance économique depuis que l'e-commerce s'y est développé à vitesse grand V. Personnellement, j'y achète des livres, des billets d'avion, des sous-vêtements, des actions, des pièces détachées d'ordinateurs et des consommables de toutes sortes. Malgré quelques légendes – parfois avérées –, nous sommes toujours bel et bien vivants pour vous conter l'histoire fabuleuse des achats en ligne.

Voici quelques bonnes raisons de faire ses achats en ligne :

- Les magasins en ligne offrent des commodités appréciables. Ils sont ouverts toute la nuit, et vous n'agacez aucun vendeur si vous ne faites que regarder pendant des jours et des jours avant de vous décider à acheter.
- Les prix sont souvent inférieurs à ceux des magasins, et vous pouvez comparer les tarifs de plusieurs boutiques en quelques minutes. Les frais d'expédition sont les mêmes que lorsque vous commandez par courrier postal (ils sont même offerts à partir d'une certaine somme, en général 100 euros d'achats) et vous n'aurez pas besoin de prendre votre voiture et de trouver un parking.
- Les boutiques en ligne offrent parfois une meilleure sélection. L'expédition est habituellement réalisée à partir d'une centrale d'achat – pas de stocks à gérer.
- Lorsque vous vivez dans une campagne éloignée de tout, le Net permet de dénicher de nombreux articles introuvables localement.
- Vous pouvez acheter dans tous les magasins de la planète, à des prix défiant toute concurrence.
- Vous pouvez acheter et vendre sur Internet.

D'un autre côté, voici quelques raisons qui nous incitent à ne pas *tout* acheter sur le Net :

- Vous ne pouvez pas physiquement essayer, tester ou regarder ce que vous achetez, et il arrive que les délais de livraison soient assez

longs.

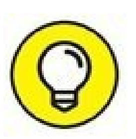
- Nous aimons bien nos petits commerces locaux et nous essayons de contribuer à l'économie de notre région aussi souvent que nous le pouvons.
- Plus vous êtes devant un ordinateur et moins vous sortez de chez vous ! Ne coupez pas trop le lien social !

Le problème des cartes bancaires

Comment s'effectue le paiement des achats en ligne ? La plupart du temps avec une carte bancaire, de la même façon que dans un magasin ordinaire. Mais n'est-il pas risqué de donner son numéro de carte bancaire en ligne ? Eh bien, non !

Nombre de personnes craignent que des individus malintentionnés et armés de divers outils électroniques, analyseurs de réseaux et autres gadgets de haute technologie, soient à l'affût pour tenter de s'approprier les numéros de cartes bancaires voyageant sur le Net. Nous avons surveillé pendant plusieurs années l'occurrence de tels événements et nous n'avons jamais rien trouvé. D'abord, parce que la plupart des entreprises de vente en ligne s'arrangent pour sécuriser les transactions de ce type en cryptant les informations que vous leur envoyez (dans la fenêtre du navigateur, un petit cadenas fermé affiché en bas de la fenêtre). Ensuite, parce que tenter d'intercepter une information de ce type dans le flot du trafic d'Internet est une véritable gageure, même sans chiffrement.

Si vous acceptez de confier votre carte bancaire dans un restaurant à un serveur, vous pouvez aussi bien vous servir de votre carte bancaire pour acheter en ligne. Si nous voulions dérober un numéro de carte de crédit, ce n'est pas la technique d'Internet que nous utiliserions, mais celle des *pickpockets*.



LES CARTES BANCAIRES VIRTUELLES : E-CARTE BLEUE ET CONSORTS

Une des dernières innovations des banques est la mise en circulation, pour qui en fait la demande, d'une carte bancaire virtuelle destinée au paiement des achats sur Internet. Comment fonctionne la carte

virtuelle ? Nous baserons notre explication sur une expérience personnelle : la e-Carte bleue (ce système est repris sous des noms divers par la majorité des établissements bancaires).

Vous souscrivez un contrat auprès de votre banque pour bénéficier de la carte bancaire virtuelle. Si votre banquier est reconnaissant de votre fidélité, il ne devrait rien vous facturer de plus que vos sempiternels frais de gestion mensuels. Quelques jours après la souscription à e-Carte bleue, par exemple, vous recevez un premier courrier indiquant un identifiant à ne surtout pas égarer. Il s'agit d'un code aussi facile à retenir que BCMYSKPM. Cet identifiant vous permet d'aller sur le site Web de votre banque et d'y télécharger un petit programme qui n'est autre que votre carte bancaire virtuelle. Installez ce programme sur votre ordinateur. Si vous l'exécutez, une connexion Internet s'établit, et une sorte de carte affichant deux champs de saisie apparaît au premier plan de votre bureau. Elle couvre systématiquement tous les programmes que vous ouvrez, dont Internet Explorer ou Firefox, qui permettront de faire vos achats en ligne. Les champs de saisie exigent deux choses : l'identifiant et le mot de passe que vous recevrez environ quarante-huit heures après votre premier courrier. Conservez bien ces deux numéros, c'est-à-dire identifiant et mot de passe, dans un lieu sûr, et tentez de vous en souvenir (ce ne sera pas du gâteau).

Pour utiliser la carte virtuelle, c'est très simple. Faites vos emplettes, c'est-à-dire cherchez les produits qui vous intéressent sur un site, ajoutez-les à votre panier virtuel et enfin passez à la caisse. À cet instant, choisissez un paiement par carte bancaire VISA ou E-Carte bleue (certains sites proposent ce mode de paiement) et lancez le programme de votre carte bancaire virtuelle, tel qu'e-Carte bleue. La carte virtuelle vous demande de saisir votre identifiant et votre mot de passe, puis de cliquer un bouton pour les valider. Une fois votre identification réalisée, plusieurs autres boutons permettent d'effectuer diverses tâches, dont l'une se nomme Payer. Cliquez dessus. Un message vous avertit qu'un numéro unique va vous être attribué. À ce moment-là, votre carte virtuelle prend l'apparence d'une carte bancaire identique à celle que vous avez dans votre portefeuille, mais elle est animée : c'est-à-dire que vous voyez tous les chiffres tourner de manière aléatoire, puis se figer en un numéro traditionnel, utilisable une seule fois. Saisissez le numéro ainsi attribué et le code à trois chiffres dans les champs adéquats du site Web. Validez. Le site interroge alors votre banque, et le paiement est accepté. Voilà, votre

achat est fait. Même si quelqu'un a pu détourner ce numéro de carte, il ne pourra plus l'utiliser, car il est à usage unique. Vous pouvez alors fermer le petit programme. Si vous ne le faites pas, la carte virtuelle disparaît au bout d'une quinzaine de minutes.

Lors de votre prochain achat sur Internet, vous répéterez ces opérations et vous obtiendrez alors un nouveau numéro unique qui permettra de payer vos achats en toute sécurité. Ce système est absolument génial !

Si, après cette mise au point, vous ne voulez toujours pas confier votre numéro de carte bancaire à Internet ou que vous êtes de ceux qui répugnent à l'usage des cartes en plastique, sachez que la plupart des entreprises de VPC en ligne accepteront que vous leur indiquiez ce numéro par téléphone ou que vous leur envoyiez un chèque.

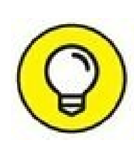
Comparer les prix grâce à Internet

Trouver la bonne affaire… et en neuf par-dessus le marché. Je crois saisir votre niveau d'exigence de consommateur, surtout en ces périodes de crise économique internationale. Donc, si vous venez sur Internet, c'est pour acheter au meilleur prix. Pour cela, suivez les conseils et les instructions des prochaines sections.

Voici comment trouver et utiliser un comparateur de prix :

1. **Ouvrez Microsoft Edge.**
2. **Accédez à votre moteur de recherche préféré, et tapez-y comparateur de prix.**
3. **Choisissez un des comparateurs proposés comme Twenga.**
4. **Dans le champ de recherche du comparateur, tapez le nom d'un produit, comme** réfrigérateur**, puis cliquez sur un bouton Chercher, l'icône d'une loupe, ou tout autre élément susceptible de lancer la recherche.**

   Dans un comparateur de prix, vous pouvez affiner les résultats de plusieurs manières, notamment en sélectionnant la marque et/ou des caractéristiques.

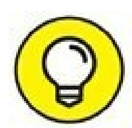


Dans la page des résultats du comparateur, toutes les marques ne sont pas forcément affichées. Vous trouverez généralement un lien du type Voir plus, ou Plus de marques. Il suffit de cliquer dessus pour accéder à d'autres fabricants de réfrigérateurs (par exemple). Ne vous laissez pas intimider et restreindre par les propositions par défaut du comparateur de prix. Les marques les plus en vue payent pour être citées en premier dans un comparateur.

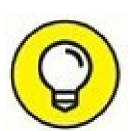
5. **Définissez le type de produit.**

   Pour mon réfrigérateur (toujours lui !), je sais qu'il me faut un modèle à 2 portes. Je fais défiler dans Twenga le contenu du volet droit jusqu'à la rubrique Nombre de portes dont j'ouvre le contenu par un clic sur le petit triangle gris, comme à la Figure 8.11. J'indique alors le nombre de portes souhaitées.

6. **Choisissez en fonction de la marque ou de votre budget.**



Le comparateur de prix propose généralement d'effectuer un tri par prix croissants ou décroissants. Il suffit alors de cliquer sur un signe + ou un signe –, voire de cliquer une nouvelle fois sur le lien Prix total. L'ordre de présentation de divers produits se fait en fonction de la fourchette de prix dans laquelle il se trouve.



Vous pouvez parfois agir sur un curseur pour définir une échelle de prix correspondant au prix mini et maxi de votre investissement.

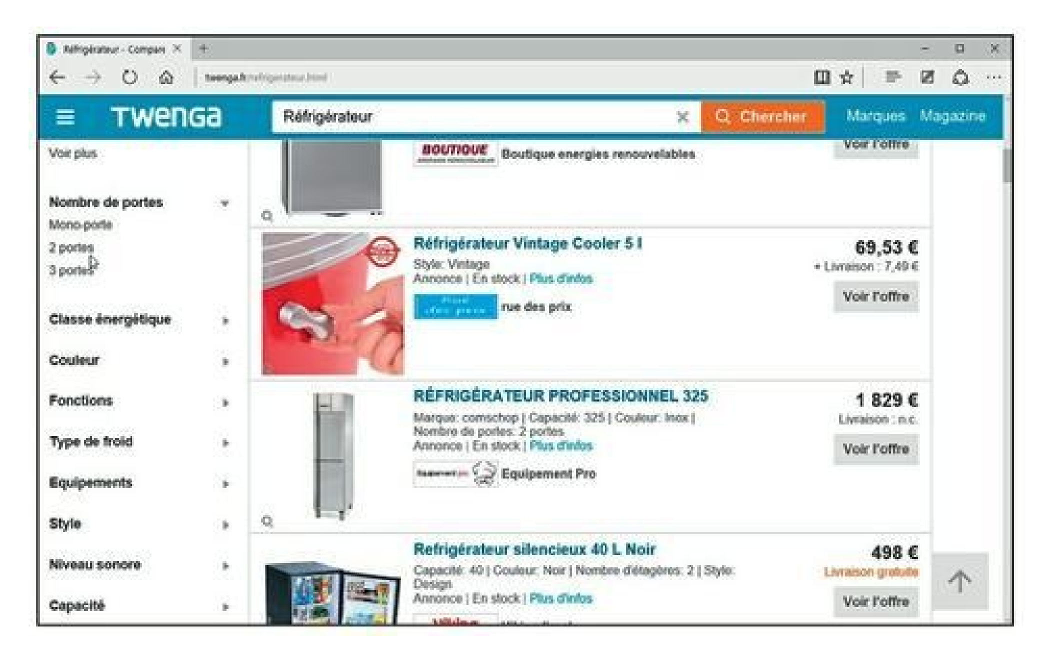
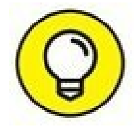


FIGURE 8.11 Affiner la recherche d'un réfrigérateur.

7. **Faites défiler le contenu de la fenêtre du comparateur.**

   Certains comparateurs permettent de cocher les cases des modèles de réfrigérateur que vous désirez comparer. Une fois les produits cochés, cliquez sur le bouton Comparer les produits.

   Le comparateur affiche la liste des prix et des sites qui vendent ce produit. Vous pouvez trier cette liste en fonction de critères identiques à ceux présentés à l'Étape 1.



   Si aucun modèle ne vous convient, relancez une recherche, comme expliqué au début de cette procédure.

   Le critère de sélection que vous appliquez aux meilleures offres proposées par le comparateur de prix peut être très subjectif. Certes, le prix est important, mais la disponibilité ne l'est pas moins. Si vous êtes dans l'urgence du produit, vous accepterez peut-être de payer plus cher et de le recevoir dans les meilleurs délais. Dans ce cas, cliquez sur le lien Disponibilité pour réorganiser la liste des produits trouvés en fonction des stocks disponibles. Dans ce cas, seuls les produits mentionnant « Disponibilité : En stock » auront votre préférence.

8. **Dès qu'un modèle vous convient, cliquez dessus.**

   Le comparateur liste alors les sites Web marchands qui proposent ce modèle.

9. **Pour consulter l'offre d'un des sites, cliquez sur le bouton Voir, comme le montre la Figure 8.12.**

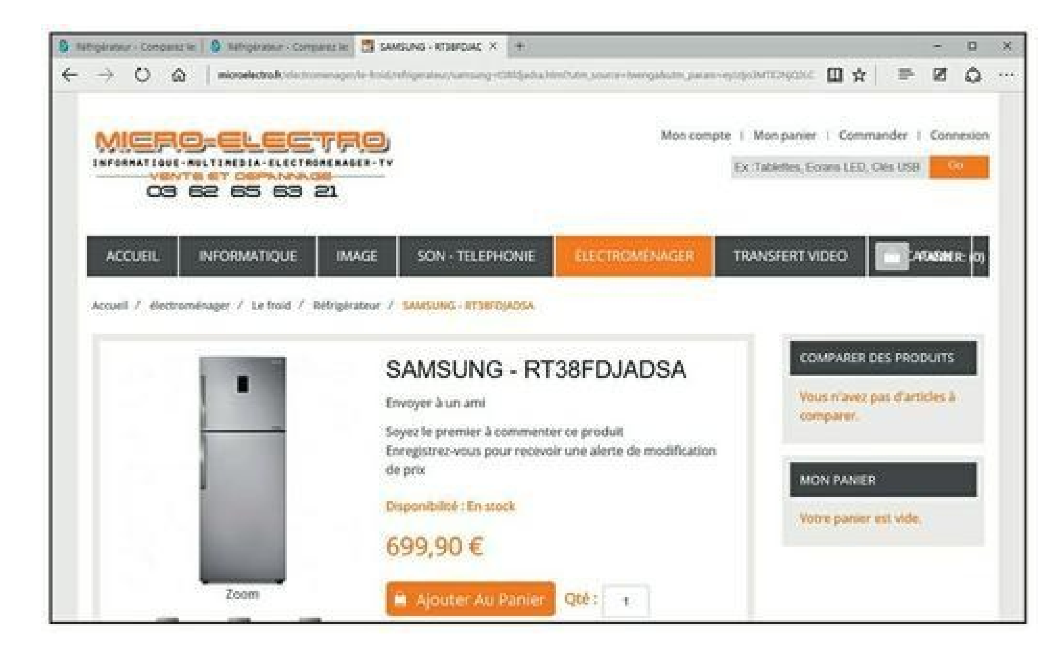
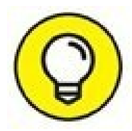


FIGURE 8.12 Pour consulter les offres d'un modèle précis.

Le comparateur vous envoie directement sur la page Web du site traitant de ce produit. Si vous êtes séduit, commandez, comme nous l'expliquons plus loin dans ce chapitre.

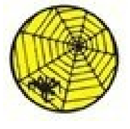


Le prix n'est pas l'unique critère d'un achat par correspondance. Certains d'entre vous préféreront payer un peu plus cher un produit, car le site propose de payer en 3 fois sans frais (nous en reparlerons).

Choisir, commander et payer

Vous ne passerez pas toujours pas un comparateur de prix pour acheter sur Internet. Bien souvent, vous déambulerez dans des magasins virtuels, exactement comme vous déambulez dans les rayons des boutiques que vous fréquentez habituellement dans la réalité. La grande différence avec un comparateur de prix est que, dans une boutique précise, vous êtes pieds et poings liés aux prix pratiqués. Ensuite, commander et payer sont deux opérations qui se déroulent de la même façon quelle que soit la manière par laquelle vous avez accédé aux produits.

Choisir un produit en ligne



Prenons un exemple simple en visitant le site Web appelé Cdiscount, qui propose tout ce qui touche principalement à l'informatique et à l'audiovisuel. Pointez votre navigateur sur l'URL www.cdiscount.fr.

Voici comment acheter un disque dur externe sur un site Web comme CDiscount :

1. **Repérez-vous dans l'interface du site.**
2. **Localisez la barre de navigation qui contient en fait tous les rayons du magasin en ligne.**
3. **Notre achat intéressant l'informatique, placez le pointeur de la souris sur l'onglet Informatique, en haut et au centre de l'écran.**

   Une liste de catégories apparaît.

4. **Parcourez la liste et cliquez sur le lien Disque dur externe – NAS, comme à la Figure 8.13.**

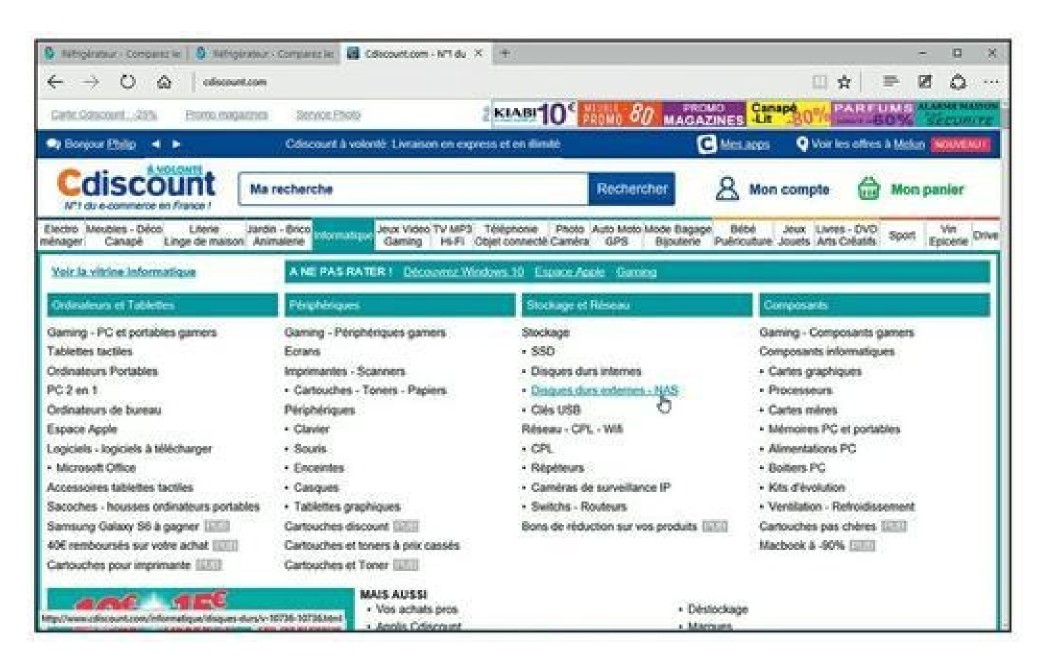


FIGURE 8.13 Pour choisir votre disque dur externe.

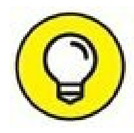
Vous accédez à une nouvelle page Web qui permet de mieux définir le type de disque dur externe qui vous convient.

5. **Dans le volet gauche Stockage externe, cliquez sur le lien Disques durs externes.**

   Comme le nombre de disques durs disponibles est colossal, bien plus que vous ne le proposera jamais un magasin réel, vous devez une fois encore restreindre les résultats en précisant davantage les options techniques de votre disque dur.

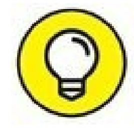
6. **Dans les options affichées par le volet gauche, vous pouvez préciser :**

- **La marque** : Cette liste affiche l'ensemble des marques de disques durs vendus sur le site.
- **Le prix :** Permet de limiter la recherche à votre budget maximal.
- **Le format :** C'est-à-dire la taille du disque lui-même comme 3,5 ou 2,5 pouces.
- **La vitesse de rotation :** C'est-à-dire le nombre de tours par minutes. Plus cette valeur est élevée, plus le disque accède rapidement à vos fichiers.
- **Interface :** Critère essentiel pour que le produit soit compatible avec votre PC. En règle générale, vous choisirez une interface de type USB 2.0 ou USB 3.0. En d'autres termes, le disque dur externe se connectera à une prise USB 2.0 ou 3.0 de votre ordinateur dans le second cas.
- **Le vendeur :** Les sites répertorient aussi souvent des offres de leurs partenaires. Donc, si vous souhaitez commander spécifiquement sur CDiscount, cochez son nom.



Vous trouverez parfois d'autres critères comme la disponibilité et les avis des clients.

Vous constatez que, sur ce site, chaque fois que vous cochez une case, la liste des produits correspondants s'actualise.



Si la recherche est infructueuse, supprimez un ou deux critères de recherche et cliquez de nouveau sur OK.

7. **Faites défiler le contenu de la fenêtre, et dès que vous trouvez un modèle qui vous convient, cliquez sur le bouton Je le veux.**

   Une fenêtre peut vous proposer de souscrire une extension de garantie de 2 ans. Cliquez sur Ajouter la garantie pour y souscrire, ou bien sur Refuser la garantie.

8. **Un message vous propose les deux options suivantes : Voir mon panier et Continuer mes achats, comme l'illustre la Figure 8.14.**

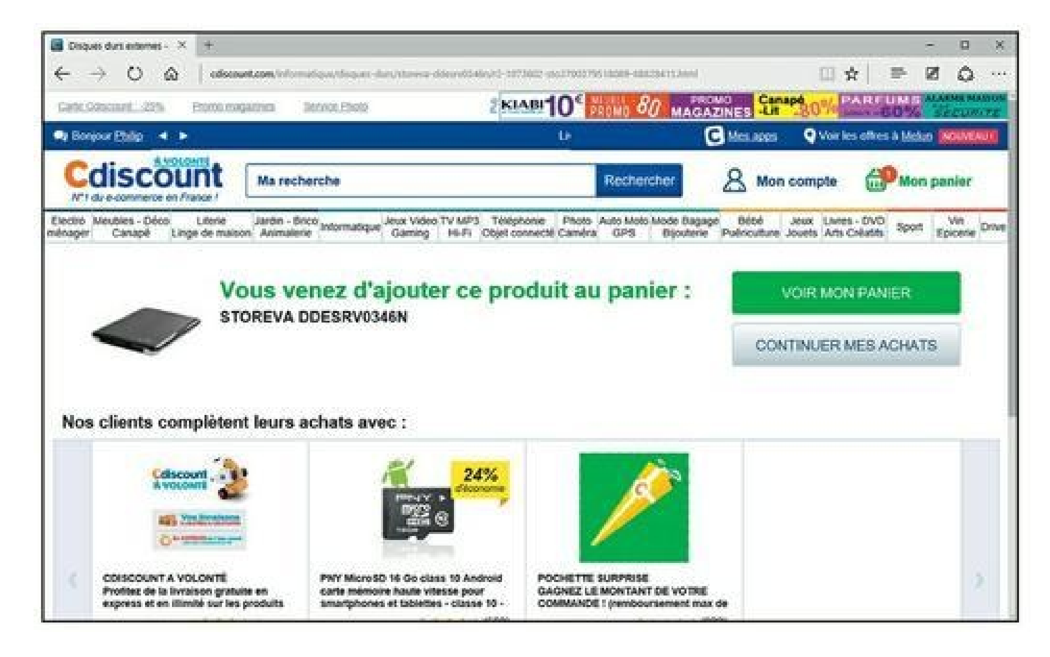


FIGURE 8.14 Voir son panier pour terminer sa commande, ou bien poursuivre ses achats.

9. **Pour limiter vos dépenses à l'achat de ce disque dur, cliquez sur Voir mon panier.**

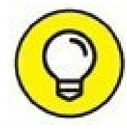
Valider votre panier

En e-commerce, vous passez ou finalisez une commande. Par conséquent, voici comment terminer la commande de votre disque dur :

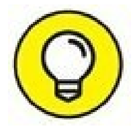
1. **Comme nous l'avons vu précédemment, vous pouvez finaliser la commande en cliquant sur le bouton Voir mon panier.**

   Si vous n'avez pas cliqué sur ce bouton, cliquez sur le bouton permanent Mon panier, situé dans les onglets de la page Web du site marchant.

   Dans les deux cas, vous accédez à un récapitulatif de votre commande.



   Vous constatez qu'un certain nombre d'options d'achat ont été ajoutées. Il s'agit en général d'assurances en cas de casse et/ou de panne. Vous n'êtes pas obligé d'y souscrire.



   Pour supprimer un produit que vous ne voulez plus acheter, cliquez sur l'icône de la poubelle.

2. **Si vous vous ravisez et désirez commander d'autres produits, visitez tout simplement d'autres pages du site.**

Dans ce cas, suivez la procédure décrite dans la précédente section.

3. **Si vos achats vous conviennent, cliquez sur le bouton Passer la commande.**

   Il va falloir payer, comme nous l'expliquons dans la section suivante.

Régler la commande et choisir le mode de livraison

Le fait de valider un panier vous envoie généralement dans votre espace client. Si vous avez déjà acheté sur ce site, indiquez votre e-mail ou votre pseudo, et tapez votre mot de passe. Sinon, vous devez créer un compte client. Pour cela, remplissez le formulaire Vous êtes un nouveau client, semblable à celui de la Figure 8.15.

Une fois inscrit, voici comment régler votre commande et déterminer son mode de livraison :

1. **Pour pouvoir calculer le prix réel de votre commande, indiquez le mode de livraison choisi.**

   Ces modes de livraison varient d'un site à un autre. Toutefois, globalement, nous retrouvons un peu partout les mêmes.



   Vérifiez votre adresse de livraison. Si des données ont changé ou si vous avez commis une erreur, cliquez sur le lien Je modifie mon adresse de livraison.

2. **Choisissez un mode de paiement.**

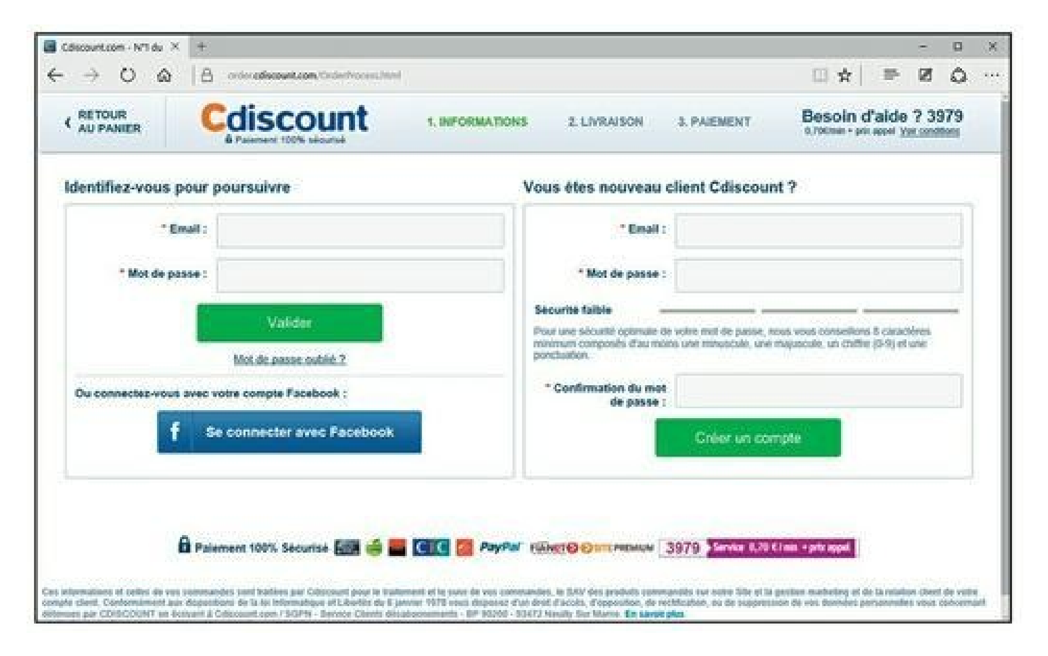


FIGURE 8.15 Créez un compte pour faciliter vos achats ultérieurs.

C'est peut-être le moment le plus critique, surtout si vous effectuez votre premier achat sur Internet. En effet, vous avez peur ! Voici les modes de paiement généralement proposés, et leurs avantages et leurs inconvénients :

- **Paiement par carte :** Vous réglez vos achats avec une des nombreuses cartes bancaires ou de crédit existantes. Que risquez-vous ? Je vous conseille de vous reporter à la section « Le problème des cartes bancaires » en début de chapitre. Le moyen de paiement le plus sûr reste le système e-Carte bleue.
- **Paiement en plusieurs fois :** C'est un des grands avantages du Web. À partir d'une certaine somme, vous pouvez régler en 4 fois (avec de petits frais), ou en plusieurs mensualités en effectuant un prêt auprès d'un organisme partenaire du site sur lequel vous achetez.
- **Paiement par PayPal :** PayPal est un système de paiement sécurisé sur Internet, principalement utilisé sur des sites de ventes aux enchères ou de matériels d'occasion.
- **Paiement par carte Cdiscount :** Il s'agit d'une carte de fidélité que vous payez annuellement et qui vous octroie une réduction assez conséquente lors de vos achats.

3. Une fois ces choix effectués, cliquez sur Payer votre commande.

4. **Suivez les instructions liées au mode de paiement choisi.**

5. **Une fois l'ensemble de la procédure terminée, vous recevez un mail de confirmation.**

Si les produits sont en stock, vous les recevrez dans les 72 heures. Normalement, vous êtes débité au moment de l'expédition.

Bravo ! Vous venez de mener à bien un achat sur Internet. Bientôt, vous ne pourrez plus vous en passer.

Fini le supermarché !

Grâce à Internet, vous allez pouvoir faire vos courses alimentaires (et autres) dans des supermarchés (ou des supérettes) virtuel (le) s, comme illustré à la Figure 8.16.



FIGURE 8.16 Un supermarché en ligne.

Avantages et inconvénients du supermarché en ligne

Voici une liste des avantages que nous trouvons dans les supermarchés en ligne :

- Vous gérez votre temps ! C'est peut-être l'aspect le plus important dans une vie de plus en plus trépidante où faire ses courses est plus une contrainte qu'un plaisir. En effet, vous décidez de l'heure à laquelle vous irez dans le supermarché en ligne.
- Un supermarché en ligne est ouvert 24h/24, 7j/7 ! Finis les samedis après-midi passés à déambuler dans les rayons la liste de courses dans une main et le Caddie dans l'autre.
- Un supermarché en ligne vous présente toutes les promotions du jour sans que vous soyez obligé de passer votre temps à comparer les prix de tel ou tel produit.
- Vous êtes instantanément informé sur les nouveaux produits.
- Vous êtes seul dans les rayons ! Terminés les bousculades, les « pardons », « excusez-moi », « Pardon Monsieur, vous qui êtes grand, vous pourriez m'attraper le paquet de café qui se trouve tout là-haut ».
- Vous connaissez en temps réel le montant de vos achats !
- Vous n'êtes plus obligé de faire tous les rayons pour retrouver un produit particulier qui a changé de place suite à un réaménagement du magasin.
- Vous connaissez immédiatement les produits manquants, ce qui vous évite de perdre du temps à les chercher. (Parce que là, vous n'êtes pas prêt de les trouver !)
- Vous ne faites plus la queue au rayon traiteur, boucherie, charcuterie, et surtout à la caisse !
- Vous n'êtes plus contraint d'emmener vos enfants avec vous qui, au bout de 10 minutes, commencent à échapper à votre vigilance, déballent tout dans les rayons, et tentent à grand renfort de cris et de colère d'obtenir un paquet de bonbons, de gâteaux, ou toute autre cochonnerie.
- Vous ne courez plus dans les rayons parce que vous avez garé votre voiture à l'étage et que le supermarché ne vous offre qu'une heure de parking gratuit.
- Vous faites un geste écologique puisque vous économisez du carburant et que vous n'émettez pas de CO2 !

Les avantages semblent si nombreux que l'on se demande où sont les inconvénients. Il y en a quand même :

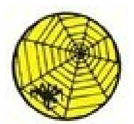
- En ligne, vous vous coupez du monde réel et du contact avec les commerçants, à qui il arrive d'être fort agréables (si, si) !
- Certains prix sont plus chers.
- Vous n'avez pas toujours accès au produit 1er Prix.
- Vous ne pouvez pas apprécier la qualité des fruits, des légumes, du poisson et de la charcuterie à la découpe.
- Vous ne pouvez pas regarder la date limite de consommation.
- Que faire si un produit est ouvert ?
- Que faire s'il manque des berlingots dans le paquet de lessive ?
- Finalement, votre geste écologique n'est pas aussi important que cela puisqu'un camion viendra vous livrer.
- En dessous d'une certaine somme, des frais de préparation s'ajoutent à votre commande.
- Vous habitez peut-être dans une zone où le supermarché ne livre pas. Dans ce cas, vous devrez faire vos courses dans le magasin le plus proche de chez vous.
- Si votre ordinateur ou votre connexion haut débit est en panne, vous risquez de faire un sérieux régime. (Enfin, vous pouvez toujours faire vos courses à la supérette en attendant.)
- Vous ne pourrez pas aller dans la galerie marchande annexée au supermarché.
- Vous êtes obligé d'acheter des quantités plus importantes pour que cela vaille le coup.

Si cela vous convient, vous poursuivrez cette expérience, et dans le cas contraire, vous irez vous détendre ou vous stresser au supermarché du coin.

Acheter dans un supermarché en ligne

Pour acheter dans un supermarché en ligne, encore faut-il en trouver un. Pas d'inquiétude à ce sujet. La majorité des grandes et petites enseignes

proposent un équivalent virtuel. Vous pouvez ouvrir un moteur de recherche comme Google et y taper **Supermarché en ligne**. Vous trouverez alors une liste de sites permettant de faire vos courses. Je pense toutefois que vous aurez une préférence pour le site du supermarché où vous avez l'habitude de vous rendre dans la réalité, car vous connaissez les produits qui y sont disponibles.



Si vous ne désirez pas effectuer la recherche suggérée, voici quelques sites à visiter :

- » www.ooshop.com **:** Version en ligne de l'enseigne Carrefour.
- » www.houra.fr **:** Supermarché en ligne du groupe Cora.
- » http://drive.intermarche.com/ **:** Version en ligne de l'enseigne Intermarché.
- » http://auchandirect.fr **:** Version en ligne de l'enseigne Auchan.
- » www.natoora.fr **:** Supérette en ligne qui dispose d'un superbe rayon bio.

Quel que soit le supermarché que vous choisissez, le principe des achats en ligne est sensiblement le même. La première question qui se pose est de savoir si vous vivez dans une ville éligible.

1, 2, 3… partez dans les rayons virtuels

Les explications qui suivent s'appliquent à tous les supermarchés virtuels. Il peut exister quelques variantes qui, toutefois, ne remettent pas en cause la procédure ci-après.

Voici comment se déroulent vos courses dans un supermarché virtuel :

1. **Connectez-vous au site Web du supermarché dans lequel vous souhaitez faire vos courses.**

   Nous basons notre exemple sur Ooshop de l'enseigne Carrefour, mais rien ne vous empêche de suivre cette procédure sur le site de votre choix.

2. **Dans l'interface du site, placez le pointeur de la souris sur le rayon dans lequel vous voulez acheter des produits.**

Je veux effectuer un achat de boîtes de conserve dans le rayon Épicerie.

3. **Cliquez sur la catégorie de produits dont vous désirez voir les marchandises.**

   Ici, j’ai choisi Conserves & bocaux (Figure 8.17). Le rayon Épicerie vous ouvre les portes de cette catégorie de produit. En d’autres termes, je choisis quel type de conserves et/ou de bocaux je désire acheter.

4. **Cliquez sur la sous-catégorie de produits qui vous intéresse, puis sur les légumes concernés (Figure 8.18).**

   Je souhaite acheter des légumes en conserve, et plus particulièrement des haricots verts.

5. **Faites défiler le contenu de la page pour voir tous les produits proposés.**

   La liste est assez impressionnante. Vous avez souvent plus de choix que dans votre magasin réel. Le prix est indiqué en gros avec juste en dessous le prix au kilo. Donc, pas de mauvaises surprises.



FIGURE 8.17 Pour acheter dans le rayon épicerie Conserves & bocaux.

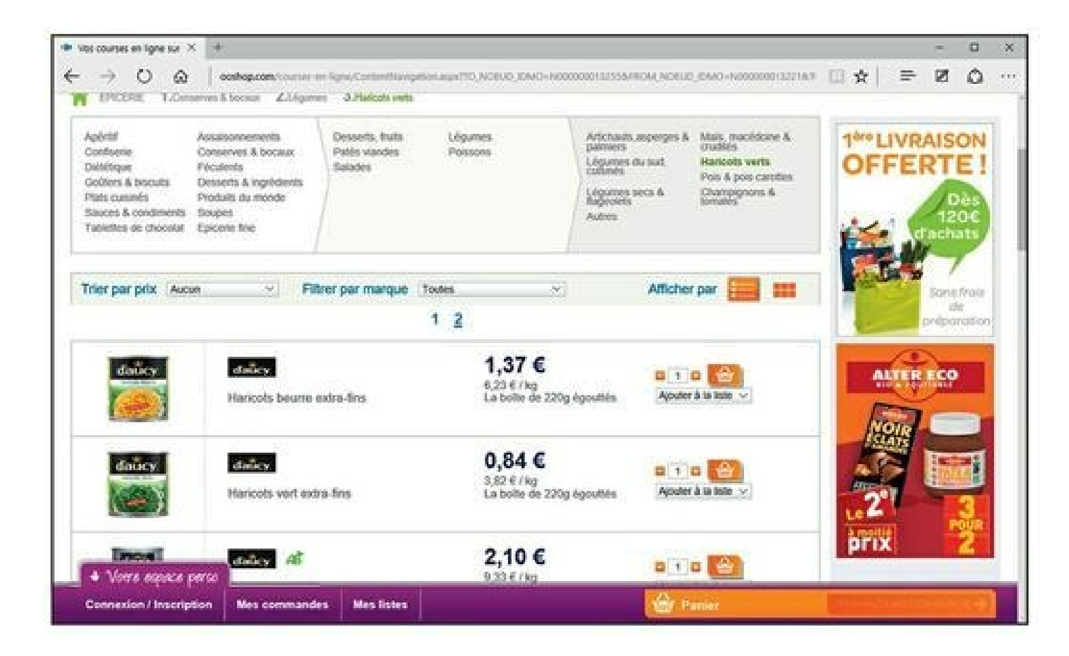
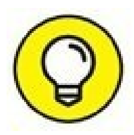


FIGURE 8.18 En quelques clics, vous êtes devant les produits qui vous intéressent.

6. **Indiquez la quantité de produits à acheter par des clics successifs sur le petit bouton + situé à droite du champ qui affiche le chiffre 1.**



À l'inverse d'un magasin réel, vous pouvez trier les produits des rayons d'un magasin virtuel. Ainsi, dans notre rayon des haricots verts, je peux :

- Trier par prix au kilo croissant ou décroissant, ou par prix à l'unité croissant et décroissant. Pour cela, cliquez sur la liste Trier par et choisissez votre option de tri.
- Voir les produits d'une marque spécifique. Pour cela, cliquez sur la liste Filtrer par marque, et choisissez la marque qui vous intéresse.
- Afficher les produits par liste ou par images en cliquant sur l'une des icônes de la section Afficher par.

Vous constatez qu'il est très rapide de trouver les produits d'une marque spécifique.

7. **Dès que vous avez trouvé le produit et spécifié sa quantité, cliquez sur le bouton dont l'icône est un Caddie ou un panier.**



Il est fort possible qu'à cet instant de la procédure il vous soit demandé de vous connecter à votre compte. Si vous n'en possédez

pas, le site vous invite à en créer un. Exécutez-vous, sinon vous ne pourrez pas poursuivre vos achats. Sur Ooshop en revanche, contentez-vous d'indiquer votre code postal. En effet, le site souhaite simplement savoir si votre zone géographique est desservie par le supermarché en ligne. Si c'est le cas, vous pourrez poursuivre vos courses sans créer votre compte immédiatement.

Il suffit ensuite de regarder la section Panier pour voir que le produit a été ajouté, qu'il indique le nombre d'articles que vous y avez mis, et le prix total de vos achats en cours (Figure 8.19).

8. **Poursuivez vos achats selon ce même principe.**
9. **Pour ajouter plus rapidement un produit dans votre panier, tapez sa marque et son nom dans le champ Rechercher.**

   Par exemple, si vous désirez acheter du cappuccino Nescafé, tapez **Nescafé cappuccino** dans le champ Rechercher du supermarché virtuel et cliquez sur OK.

10. **Pour retirer un produit ou une quantité d'un produit de votre panier, affichez la section Panier du site et cliquez sur le bouton situé à droite de la quantité d'articles que vous avez mis dans votre Caddie virtuel.**

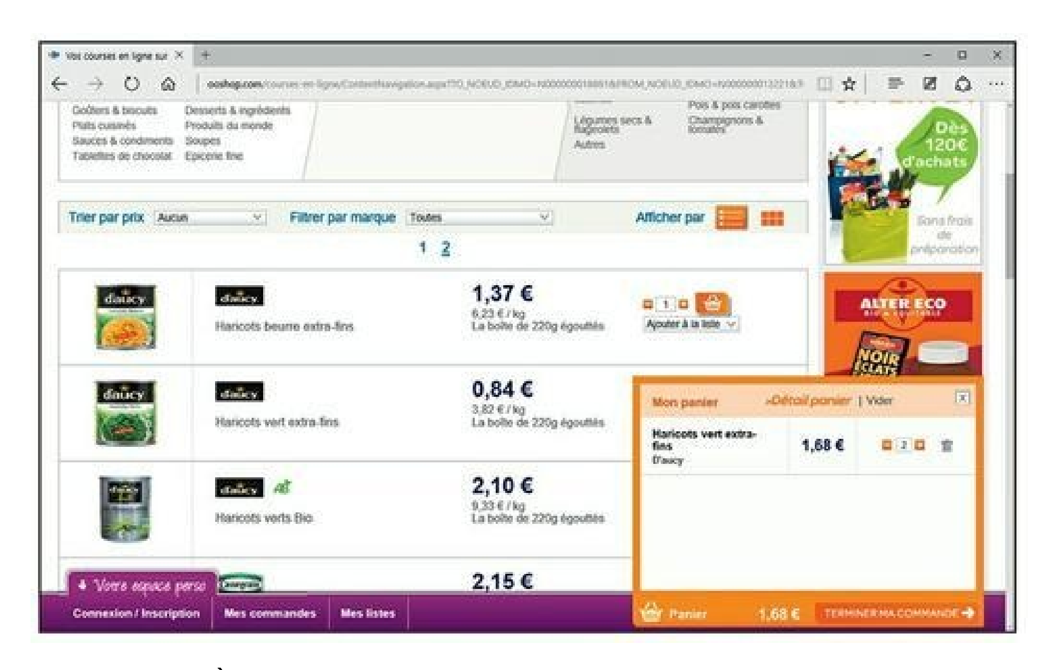
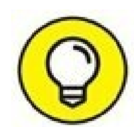


FIGURE 8.19 À tout moment, vous savez où vous en êtes de vos achats.

Pour enlever un produit, quelle qu'en soit la quantité demandée, cliquez sur l'icône de la poubelle. Pour vider le Caddie, cliquez sur

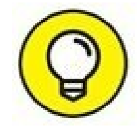


le lien Vider.

Le panier et son montant sont immédiatement mis à jour.

Faites vos courses en répétant l'ensemble de ces étapes. Mettez dans le panier, enlevez, ajoutez, faites comme bon vous semble !

11. **Une fois vos courses effectuées, affichez le contenu de votre Caddie en cliquant sur le bouton Terminer ma commande.**



Il est possible que votre commande ne puisse pas être validée en dessous d'une certaine somme, par exemple moins de 60 euros.

Pour mieux apprécier le contenu de votre panier, cliquez sur Détail panier. Vous accédez au récapitulatif de votre commande, illustré à la Figure 8.20.

Vous pouvez ajouter et supprimer des quantités.

12. **Pour reprendre vos courses si vous vous apercevez que quelque chose manque, faites défiler le contenu de la page et cliquez sur le lien Reprendre mes courses.**

Votre panier est bien entendu conservé. Tout ce que vous allez acheter maintenant y sera automatiquement ajouté.

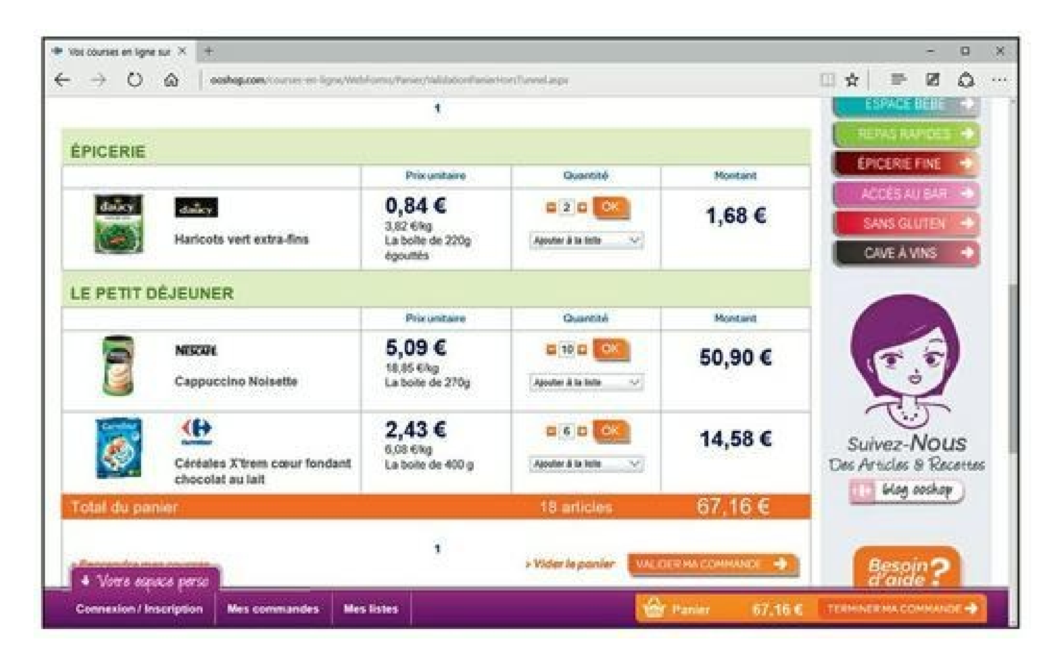
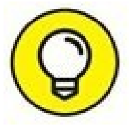


FIGURE 8.20 Vérifiez vos courses avant de passer à la caisse.

13. **En bas de cette page, vous disposez de deux autres options :**

- **Vider le panier :** Le message est clair. Si vous cliquez dessus, le panier est entièrement vidé. Vous n'avez plus qu'à recommencer la procédure ou à prendre votre voiture pour aller faire vos courses.
- **Valider ma commande :** Vous êtes sûr du contenu de votre panier et vous allez passer commande.

Je vous propose donc de valider votre commande. Le reste de la procédure se déroule sensiblement comme pour l'achat dans une boutique multimédia, tel que nous l'avons vu plus haut dans ce chapitre.



Vous avez passé un certain temps à faire vos courses, c'est-à-dire à sélectionner des produits dans des rayons thématiques. Or, nous achetons presque toujours les mêmes choses chaque semaine. Imaginez-vous être obligé de refaire ces mêmes gestes encore et encore exactement comme cela se déroule dans un magasin réel. Non, et vous avez raison ! Vous pouvez créer des listes de courses qui permettront de faire vos achats en deux ou trois clics de souris.

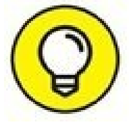
Adjugé !

Sur Internet, il existe une seconde manière de vendre et d'acheter des produits neufs et d'occasion : les enchères.

Un des sites les plus réputés en la matière se nomme eBay. Vous y trouvez tout ce que vous ne trouvez pas ailleurs, et cela quelle qu'en soit la qualité. Récemment, des êtres humains se sont symboliquement mis en vente sur eBay pour attirer l'attention d'éventuels employeurs.

Acheter aux enchères

Pour acheter aux enchères, il faut accéder à un site de vente aux enchères et y ouvrir un compte.

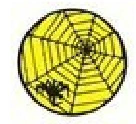


Vous constaterez que, à l'instar des sites de vente de matériels d'occasion, vous pouvez effectuer l'ouverture de ce compte au moment de valider votre enchère. Vous en concluez qu'il est possible de déambuler dans un site de vente aux enchères sans créer de compte. En revanche, pour profiter de

toutes ses fonctionnalités, l'ouverture d'un compte est indispensable.

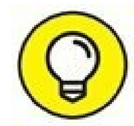
Ouvrir un compte sur un site de vente aux enchères

Nous allons baser notre propos sur le très célèbre site de vente aux enchères eBay. Pour y créer un compte qui vous permettra d'acheter, mais aussi de vendre, suivez cette procédure :



1. **Ouvrez votre navigateur Web et accédez au site ebay.fr/.**

   Vous arrivez sur la page d'accueil du site, illustrée à la Figure 8.21. Il est alors très facile de vous y inscrire.



   Une inscription à eBay ne vous coûte absolument rien. Je vous conseille donc de créer votre compte une bonne fois pour toutes. Ainsi, vous ne serez pas freiné dans votre élan de vendre ou d'acheter. Vous existerez pour eBay, tout comme eBay existera pour vous.

2. **Cliquez sur le lien Inscrivez-vous, situé dans la partie supérieure gauche de la page d'accueil.**

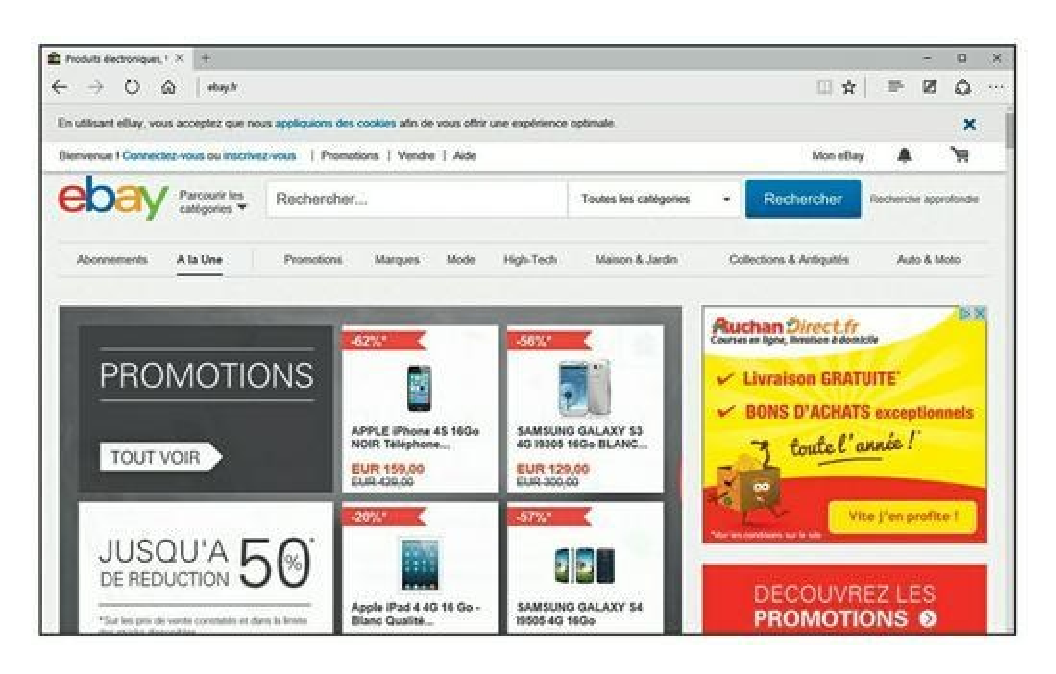


FIGURE 8.21 eBay, le plus grand site de vente aux enchères du monde.

   Le grand intérêt de cette inscription est de vous ouvrir les portes de tous les eBay du monde entier. Il vous sera alors facile de trouver un matériel que vous pensiez absolument introuvable.

3. **Remplissez le formulaire de la nouvelle page qui apparaît.**



eBay veille au respect de votre vie privée, donc à la confidentialité des informations que vous fournissez ici.

4. **Une fois le formulaire rempli et les conditions générales d'utilisation du site acceptées, cliquez sur le bouton Soumettre.**
5. **Prenez connaissance des informations qui s'affichent et cliquez ensuite sur le bouton Continuer.**

Vous recevrez un e-mail de bienvenue qu'il n'est pas nécessaire de valider pour commencer immédiatement vos enchères sur eBay.

Avant de vendre du matériel aux enchères, voyons comment acheter aux enchères.

Faire monter les enchères

Une fois votre inscription validée et votre compte eBay activé, vous pouvez :

» Rechercher un objet en tapant son nom et en sélectionnant une catégorie d'articles.

» Parcourir toutes les catégories du site.

La procédure qui suit explique comment participer à une enchère :

1. **Dans la page de bienvenue d'eBay, ouvrez le menu local Parcourir les catégories.**
2. **Dans la liste des catégories, cliquez sur celle où vous désirez chercher un objet plus ou moins rare.**

Si vous ne trouvez pas de catégorie en lien direct avec l'objet recherché, cliquez sur le lien Afficher toutes les catégories.

3. **Cliquez sur le lien correspondant à la catégorie susceptible de proposer l'objet recherché.**

Si vous ne recherchez rien de particulier, les catégories vous permettent tout simplement de vous promener dans cette sorte d'immense salle des ventes virtuelle qu'est eBay.

Vous accédez au contenu de la catégorie sur laquelle vous avez cliqué. Là aussi, il est possible de regarder tous les objets vendus aux

enchères.

4. **Pour préciser votre recherche, définissez des critères dans les sections affichées dans la partie gauche d'eBay.**

5. **Une fois que vous avez choisi une sous-catégorie, vous pouvez encore y affiner votre recherche.**

   Par ce principe, il est possible de trouver des objets très rares, notamment quand il s'agit d'objets d'art.

6. **Pour élargir la recherche à tous les sites eBay du monde entier, faites défiler le contenu de la page jusqu'à afficher la section Lieu où se trouve l'objet du volet gauche. Là, activez l'option « dans le monde entier ».**

   De précision en précision, vous finirez bien par trouver ce qui vous intéresse. En ultime recours, vous pouvez taper le nom de l'objet ou de son auteur dans le champ Rechercher situé en haut de la page. Vous constatez qu'à mesure que vous tapez des caractères, eBay vous fait des suggestions. Cliquez sur la suggestion correspondant à votre recherche.

   Une fois que vous êtes face à une liste d'objets, voici comment en décrypter les codes de gauche à droite :

   - **Photo :** Correspond à la photo de l'objet à droite de laquelle figure une brève description de l'objet, ainsi que le pays de résidence du vendeur.
   - **Achat immédiat :** Définit un produit sans enchères ou un prix à partir duquel les enchères en cours tombent. En d'autres termes, l'achat immédiat se fait dans l'instant. Vous n'avez pas à attendre la fin de la durée de mise en vente aux enchères.
   - **x Enchères :** Précise le nombre d'enchères en cours sur l'objet.
   - *x* **Euros :** Prix de vente actuel, c'est-à-dire de la dernière enchère. À droite de ce prix figurent les frais de livraison estimés (nous verrons en effet que cela ne reflète pas toujours la réalité).
   - **Livraison :** Indique les frais de port vers votre habitation.

- **Temps restant :** Exprimé en jours, heures et minutes, sauf bien entendu quand il ne reste plus que quelques heures ou quelques minutes.

7. **Cliquez sur la photo de l'objet qui vous intéresse.**

   Comme le montre la Figure 8.22, vous accédez à une page qui détaille l'enchère en cours et qui vous offre un certain nombre de possibilités.

   Faites défiler le contenu de la page pour accéder à la description du produit et à des photos supplémentaires. Attention, car lorsqu'un objet est vendu à l'étranger, la description est très souvent dans la langue du pays de vente. Pour connaître le montant des frais de port, cliquez sur le lien Détails situé à droite de la section Livraison.

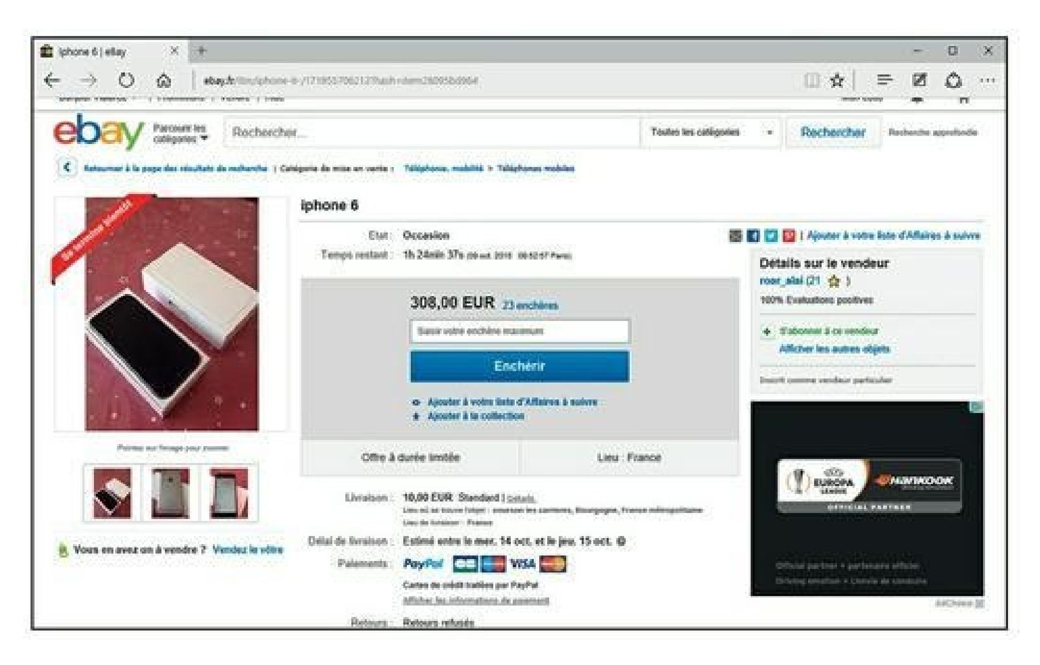


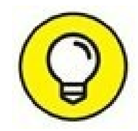
FIGURE 8.22 Faites monter les enchères !

8. **Pour faire monter l'enchère en cours, tapez une nouvelle offre dans le champ situé sous la valeur de l'objet, et cliquez sur le bouton Enchérir.**



   Ne faites pas n'importe quoi ! Enchérir est un acte responsable. En effet, si personne n'a enchéri sur votre dernière enchère et que la durée de mise en vente arrive à son terme, vous êtes dans l'obligation d'acheter l'objet au prix de votre enchère. Alors, pas de blague. En cas de litige, et si vous êtes fautif, vous engagez votre responsabilité civile et pénale, et vous serez très mal noté en tant qu'acheteur. Qui voudra vous vendre quoi que ce soit par la suite ?

Lorsque vous enchérissez, vous êtes tenu informé des enchères qui seront plus élevées que les vôtres.



Un système permet d'enchérir automatiquement jusqu'à une certaine somme.

Pour connaître l'historique des enchères et ainsi avoir une idée sur les chances que vous avez d'emporter l'objet, cliquez sur le lien indiquant le nombre d'enchères.

Maintenant que vous connaissez la procédure générique de recherche et d'achat d'objets vendus aux enchères sur eBay, voyons comment vendre vos propres objets.

Vendre aux enchères

Sur eBay, vous vendez des objets allant des plus communs aux plus rares. Tout peut être vendu aux enchères dès lors que rien ne contrevient à l'éthique du site.

Comme vous avez déjà un compte sur eBay, la mise en vente d'un objet est très facile à réaliser :

1. **En haut de la page d'accueil d'eBay, cliquez sur le bouton Vendre.**
2. **Dans le champ Décrivez ce que vous vendez, commencez par donner un titre à votre annonce, puis cliquez sur le bouton Commencer.**
3. **Dans la liste des catégories proposées en fonction du titre de votre annonce, activez celle qui correspond le mieux à la nature de votre objet.**

   Par exemple, sur la Figure 8.23, je vends des vinyles, j'active donc la catégorie Musique, CD, vinyles > vinyles.

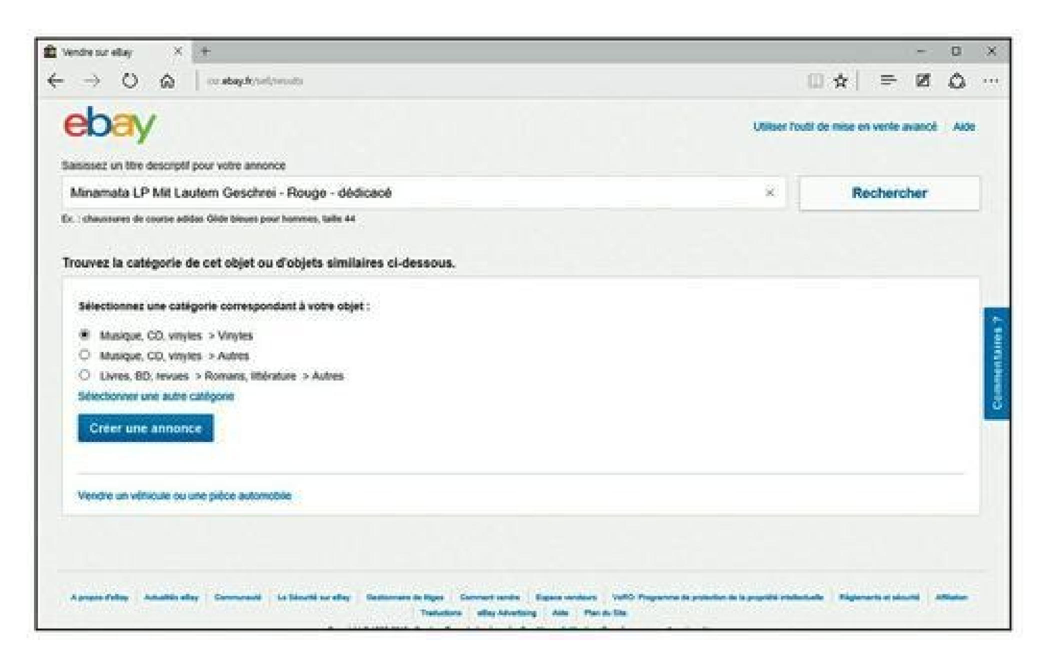


FIGURE 8.23 Assigner une catégorie à l'objet.

4. **Cliquez sur Créer une annonce.**

   Il vous sera alors demandé de compléter vos informations personnelles. Remplissez le formulaire qui s'affiche, puis cliquez sur Continuer.

5. **Dans la page de description de l'objet, indiquez l'état de l'objet, puis cliquez sur le bouton Ajouter des photos.**

   Notez que la première photo est gratuite. Chaque photo supplémentaire coûte 0,15 €.

   Ici, l'honnêteté est primordiale. Ne faites pas croire que vous vendez ce que vous ne possédez pas. Cette manœuvre s'appelle de l'escroquerie !

6. **Dans la section Sélectionnez un format et un prix, choisissez entre Enchères et Prix fixe.**

   Indiquez le prix fixe ou le montant de départ et la durée de l'enchère.

7. **Indiquez si un achat immédiat est possible et si vous souhaitez mettre un prix de réserve, c'est-à-dire un prix en dessous duquel l'objet ne se vendra pas.**

8. **Spécifiez la durée de l'enchère.**

9. **Indiquez les modes de livraison possibles, et si nécessaire modifiez le lieu où le produit est disponible.**

10. **Sélectionnez un mode de paiement, et offrez des options supplémentaires à vos acheteurs.**

    Il est recommandé d'opter pour PayPal, même si ce service de paiement en ligne prend une petite commission au passage. Vous êtes en effet certain d'être payé.

11. **Cliquez sur Vendre avec les frais affichés.**
12. **Lisez les conditions de vente qui peuvent s'afficher et cliquez sur J'accepte.**

Voilà ! Nous en avons terminé avec le grand principe des enchères. S'il y a vraiment un coin sur le Web où vous pouvez faire des affaires, c'est bien ici.

Chapitre 9
Se cultiver et s'informer

DANS CE CHAPITRE :

» **Acheter ses billets de spectacle en ligne.**

» **Acheter des livres.**

» **Rester informé.**

» **Se cultiver et s'informer par les podcasts.**

On oublie trop souvent qu'Internet est un média alternatif qui permet d'investir le monde de la culture et de l'information. En effet, il suffit d'effectuer quelques recherches et de lire le présent chapitre pour s'apercevoir de tout ce que le Web met à notre disposition pour découvrir des musées, des concerts, des pièces de théâtre, des films, mais aussi pour acheter des livres, des billets de spectacle, pour regarder des chaînes de télévision (ou des WebTV) entièrement dédiées à l'art. Enfin, Internet est une source d'information inépuisable sur tous les sujets, et qui permet d'avoir un regard critique, voire investigateur, sur les grands problèmes politiques contemporains.

Acheter ses billets de spectacle sur Internet

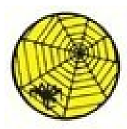
Internet est le lieu idéal pour trouver un spectacle particulier et pour acheter ses billets directement en ligne. Cela est d'autant plus important lorsque vous n'habitez pas Paris et que vous recherchez des places pour des spectacles intimes, c'est-à-dire qui ne profitent pas d'une publicité tapageuse. Le droit d'accès à une culture confinée n'est plus réservé à une élite intellectuelle parisienne.

Dans cette section, nous allons voir comment trouver des spectacles et réserver ses billets.

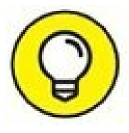
Trouver des spectacles

Il existe de nombreux sites culturels qui dressent la liste de tous les spectacles à Paris et en province. Pour trouver un spectacle particulier, vous pouvez procéder de plusieurs manières :

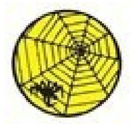
- » Si vous connaissez l'artiste dont vous souhaitez trouver les dates de concert en France, il suffit bien souvent de taper son nom dans un moteur de recherche comme Google. De lien en lien, vous finirez par trouver l'information que vous cherchez.
- » Si vous désirez être tenu au courant de ce qui se passe à Paris, vous pouvez aller directement sur un site pluraliste équivalant aux fameux *Pariscope* et *L'Officiel des spectacles*.
- » Si vous n'avez aucune idée de ce que vous désirez voir ou entendre, baladez-vous sur des sites de réservations ou de programmations pour dénicher l'oiseau rare. C'est aussi et surtout cela Internet : aller vers ce que l'on ne connaît pas.



Voyons comment trouver un concert particulier ou non en basant notre démonstration sur l'expérience proposée par un site comme www.infoconcert.com.



Tout ce qui est expliqué dans cette procédure pourra être reproduit sur n'importe quel site de ce genre.



1. **Ouvrez votre navigateur Web et tapez l'URL suivante dans sa barre d'adresses : www.infoconcert.com.**

   Vous accédez à la page d'accueil du site précité, illustrée à la Figure 9.1.

   De nombreuses options de recherches sont à votre disposition. La plus rapide consiste à taper le nom d'un artiste, d'une ville, d'une salle, ou d'un festival dans le champ Rechercher.

2. **Dans le champ Rechercher, tapez par exemple le nom d'un groupe ou d'un chanteur.**



[FIGURE 9.1](#) La page d'accueil d'un site consacré aux concerts.

3. **Cliquez sur le bouton Rechercher.**
4. **Si plusieurs artistes contiennent dans leur dénomination le nom objet de votre recherche, le site vous propose une liste dans laquelle vous identifierez probablement le groupe que vous cherchez.**
5. **Cliquez sur le nom de l'artiste qui vous intéresse.**
6. **Faites défiler le contenu de la page pour consulter la liste des concerts, comme à la [Figure 9.2](#).**

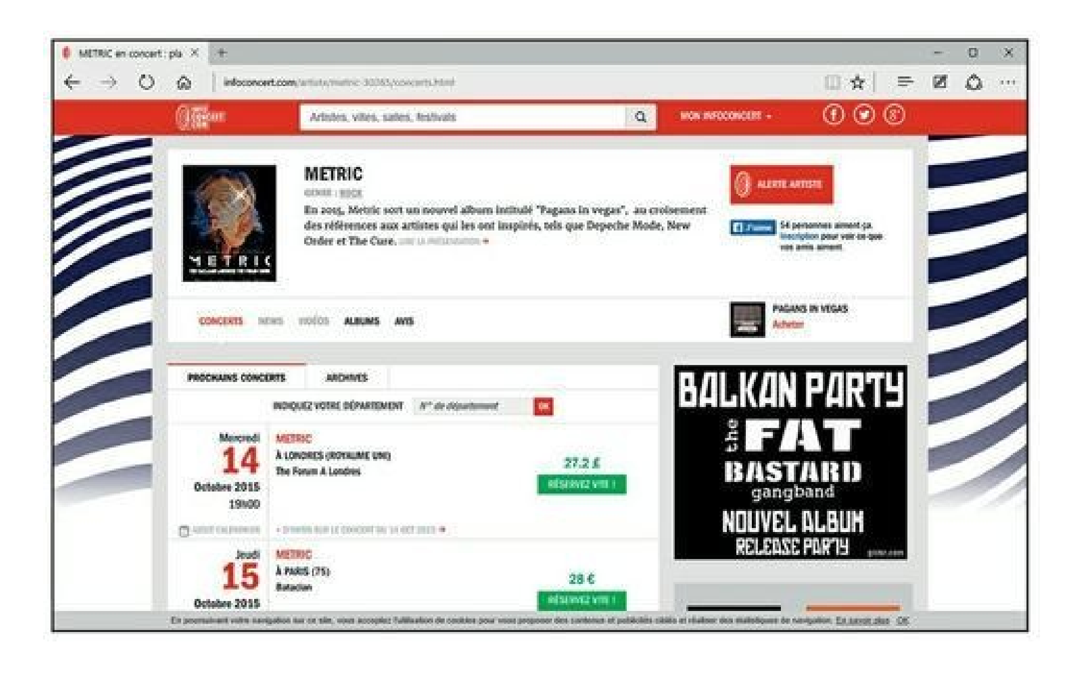


FIGURE 9.2 Tapez le nom d'un artiste pour trouver ses concerts en France et à l'étranger.

Vous disposez d'une liste de concerts. Vous savez alors s'il est encore ou non possible de réserver.

Vous pouvez faire de nombreuses choses sur des sites tels que celui-ci. Ainsi, pour être tenu informé des concerts à venir, il vous suffit de créer un compte.

Vous disposez aussi de nombreuses rubriques qui permettent de dénicher un spectacle autre que musical. Par exemple, placez le pointeur de la souris sur Spectacles. Un menu local apparaît. Vous pouvez y trouver :

- des spectacles d'humour ;
- des spectacles musicaux ;
- des spectacles pour enfants.

Une des grandes forces du site infoconcert.com est la possibilité de connaître les dates des concerts proches de chez vous. Voici comment procéder :

1. **Dans la page d'accueil du site, placez le pointeur de la souris sur l'onglet Concerts.**
2. **Dans le menu local qui apparaît, cliquez sur Par département, comme à la Figure 9.3.**

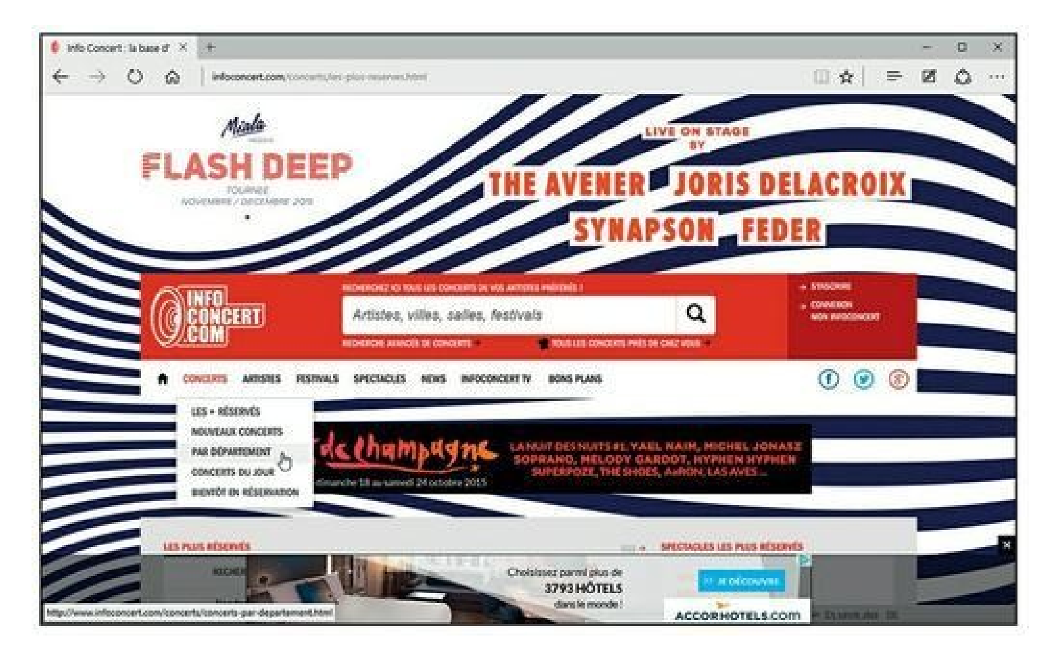
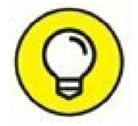


FIGURE 9.3 Trouvez facilement un concert dans votre département.

3. **Dans la carte de France qui apparaît, cliquez sur le numéro de votre département.**

   Par exemple, pour trouver les concerts qui se déroulent à Tours et dans ses environs, je clique sur le département 37. Une liste impressionnante de concerts s'affiche.

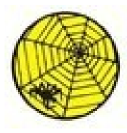
4. **Si un concert vous intéresse, cliquez sur Réservez vite !**



   La réservation est étudiée dans une prochaine section.

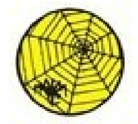
Ce qui vient d'être expliqué ici pour des concerts peut être appliqué à la recherche de pièces de théâtre, de musées, de films, de festivals en tout genre. Dans toutes les hypothèses, dès que vous avez trouvé un spectacle, il faut réserver vos places. Dans ce domaine aussi, plusieurs possibilités vous sont offertes par Internet, et notamment les billetteries en ligne.

Réserver des spectacles auprès des billetteries en ligne



Les deux billetteries en ligne les plus réputées sont Ticketmaster et Francebillet dont les adresses sont www.ticketmaster.fr et www.francebillet.com.

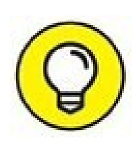
Nous allons baser notre démonstration sur le site www.francebillet.com. Les étapes suivantes pourront être reproduites sur n'importe quelle autre billetterie accessible sur Internet.



1. **Accédez au site Web de la billetterie en ligne. Dans notre exemple, tapez** www.francebillet.com **dans la barre d'adresses de votre navigateur Web.**

   Un nombre important de rubriques sont à votre disposition. Soit vous savez ce que vous cherchez et il vous suffit de le saisir dans le champ de recherche situé dans la partie supérieure de la page, soit vous ne savez pas et vous décidez de parcourir l'ensemble des rubriques du site pour trouver un spectacle susceptible de convenir à votre famille et à vos goûts artistiques.

Si votre budget est serré et que vous ne recherchez pas un spectacle en particulier, cliquez sur le bouton Promotions.



Vous accéderez à un ensemble de spectacles bénéficiant de réductions.

2. **Choisissez la rubrique dans laquelle vous désirez réserver un spectacle ou bien tapez, dans le champ de recherche, un mot en rapport avec ce spectacle.**

   Imaginons que je cherche une pièce de théâtre, sans vraiment savoir quoi, mais dans un genre particulier. (Ce qui est expliqué ici vaut pour tous les types de spectacles.)

3. **Pour trouver une pièce de théâtre, cliquez sur Théâtre/ Humour dans la page d'accueil du site.**

   Des spectacles sont mis en évidence. Ne vous laissez pas séduire par la publicité. Cherchez ce qui vous plaît, et ne subissez pas le choix des autres.

4. **Cliquez sur la vignette d'une catégorie.**
5. **Parcourez la liste des spectacles proposés dans cette catégorie.**
6. **Cliquez sur le lien d'un spectacle qui attire votre attention.**

   Vous accédez à une page qui donne des détails sur le spectacle, comme le montre la Figure 9.4.

7. **Si ce spectacle vous intéresse, cliquez sur Réserver.**

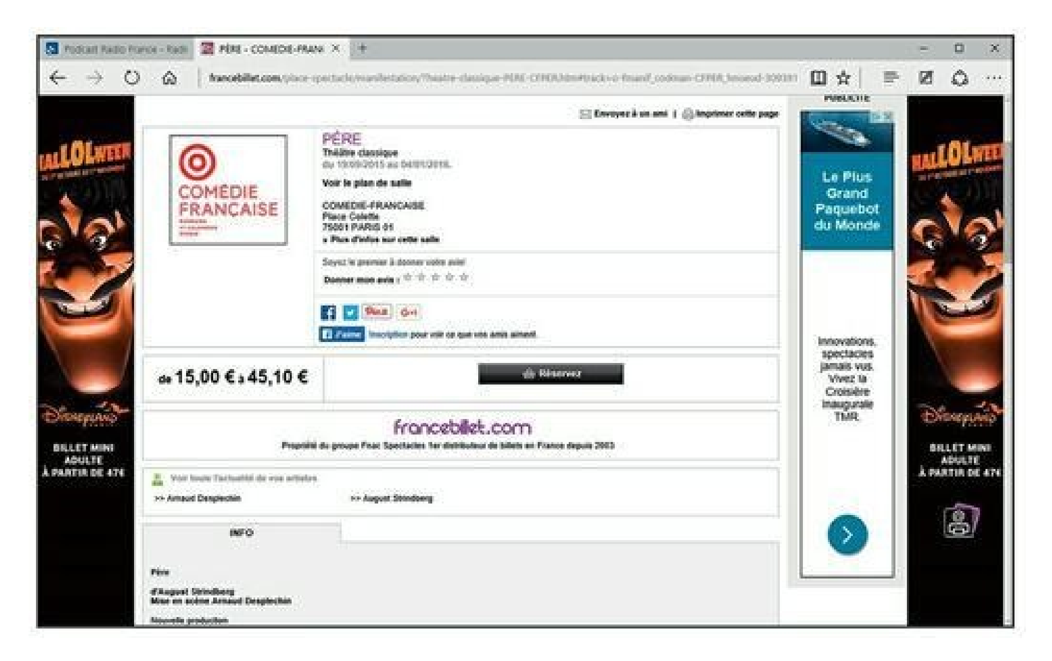


FIGURE 9.4 La fiche d’un spectacle.

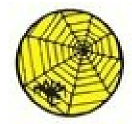
8. **Choisissez entre l’attribution automatique ou non de vos places.**
9. **Dans la nouvelle page, indiquez le nombre de places, et cliquez sur Poursuivre.**
10. **Vérifiez les informations, et souscrivez ou non à une assurance annulation proposée par défaut. Cliquez sur Poursuivre.**
11. **Créez votre compte sur cette billetterie.**
12. **Suivez les indications affichées pour procéder au paiement.**

Quelques jours plus tard, vous recevrez vos billets, ou bien téléchargerez une version PDF que vous imprimerez le plus simplement du monde.

Les librairies à portée de clics

Depuis l’avènement d’Internet, les connexions haut débit et l’ampleur qu’a pris le Web dans notre vie quotidienne, il devient possible de se cultiver sans sortir de chez soi. Certes, ce n’est pas une très bonne chose de rester confiné entre ses quatre murs, mais il ne faut pas faire abstraction du fait que certaines personnes ne peuvent pas ou ne veulent pas sortir de chez elles. Ce n’est pas pour autant qu’elles resteront à tout jamais isolées du monde.

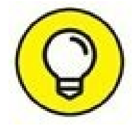
Dans le domaine de la lecture, considérez Internet comme une immense librairie possédant absolument tous les ouvrages de la planète, même les plus rares.



Si vous êtes un gros consommateur de livres, vous pourrez sans problème visiter des sites aussi pluralistes qu'Amazon ou la Fnac dont les adresses respectives sont www.amazon.fr et www.fnac.com.

Ici, la procédure générique reste la même. Soit vous connaissez le titre du livre, ou un auteur particulier et vous tapez ces informations dans le champ de recherche proposé par le site.

Soit vous n'avez aucune idée de ce que vous voulez lire, dans ce cas-là, vous déambulerez dans les rayons virtuels du site.



Un site comme Amazon permet de feuilleter certains livres ! Oui, vous avez bien entendu, feuilleter les livres comme vous le faites confortablement installé dans le fauteuil de votre salon. Voyons comment se déroule cette procédure peu ordinaire :

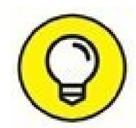
1. **Dans le champ Rechercher, tapez le nom d'un auteur, et cliquez sur l'icône de la loupe.**
2. **Parcourez la liste des livres de cet auteur.**
3. **Cliquez sur l'ouvrage qui vous intéresse.**
4. **Si la couverture présente la mention Feuilleter !, comme à la Figure 9.5, cliquez dessus.**



FIGURE 9.5 Vous pouvez feuilleter certains livres sur Internet.

Le livre s'affiche dans une page spécifique.

5. **Pour consulter ce livre virtuel, cliquez sur la flèche de droite.**
6. **Pour revenir à une page précédente, cliquez sur la flèche de gauche.**



Vous pouvez également déplacer la barre de défilement verticale affichée sur le côté droit du livre.

Pour cette technique originale, vous pouvez consulter une dizaine de pages de l'ouvrage. Dès qu'un livre vous intéresse, il suffit de l'ajouter à votre panier virtuel. Vous le commanderez comme vous commandez de la musique, des films ou encore des carottes râpées.

L'intérêt d'Internet n'est pas seulement de trouver les standards de la littérature classique ou moderne. Le gros avantage de ce média est de trouver des livres rares, comme des éditions originales ou des ouvrages qui ne sont plus du tout publiés. Bien évidemment, vous pouvez les trouver sur des sites de ventes aux enchères.

Les podcasts

Plus vous pénétrerez l'univers de l'Internet, et plus vous serez confronté à des technologies particulières. Comme souvent sur le Web, ces technologies servent à délivrer des données en tous genres. Dans le domaine que nous traitons dans ce chapitre, c'est-à-dire la culture et l'information, il existe une technologie très intéressante qui répond au nom incompréhensible de *podcasting*. Il s'agit d'un verbe anglo-saxon qui se traduit en français par « podcaster » (et parfois par « baladodiffusion »). Or, pour podcaster, il faut des podcasts. Je vais donc tenter de répondre à cette question qui vous brûle les lèvres et qui fait l'objet du titre de la prochaine section.

Qu'est-ce qu'un podcast ?

Voici une section qui est destinée à tous les lecteurs qui n'ont aucune idée de ce que le mot *podcast* signifie. Pour bien en comprendre le sens, il est utile de lire la section consacrée aux revues de presse qui fait état d'une

technologie spécifique appelée RSS. Ce concept vous permettra de mieux appréhender les grands principes du podcasting. En effet, le RSS représente la méthode de diffusion (ou de distribution) des podcasts.

Le podcasting est donc une forme de diffusion d'un contenu audio via Internet. Le fait qu'il soit aussi étroitement lié à l'iPod s'explique par la propension qu'ont eue les possesseurs d'un iPod d'écouter des émissions audio directement sur leur iPod. C'est aussi simple que cela. En revanche, ce que vous devez impérativement comprendre c'est qu'il n'est pas nécessaire de posséder un iPod pour accéder à des podcasts et les consulter. Ils sont accessibles par le lecteur multimédia d'un ordinateur comme le Lecteur Windows Media de Windows Vista, Winamp, et bien évidemment iTunes. Bien entendu, n'importe quel lecteur MP3 est capable de télécharger et de diffuser des podcasts.

La suite de cette section consacrée aux podcasts explique comment trouver des podcasts et vous y abonner, puis comment les télécharger sur votre lecteur MP3.

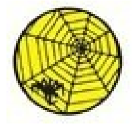
S'abonner à des podcasts audio

En général, l'abonnement à des podcasts est aussi simple que l'abonnement à un flux RSS. Le problème est de savoir où trouver des podcasts. J'ai envie de vous dire qu'il en existe un peu partout. D'accord, mais où ? Là, par exemple :

- sur des blogs ;
- sur les sites des stations de radio ;
- sur les sites des chaînes de télédiffusion.

Pour bien comprendre le principe de l'abonnement à un podcast, basons notre démonstration sur les podcasts audio que vous trouverez sur France Culture (Eh ! je vous rappelle que ce chapitre est tout de même consacré à la culture sur Internet !), ainsi que les podcasts vidéo que vous découvrirez sur le site de la chaîne ARTE.

Voici comment trouver un podcast audio et vous y abonner :



1. **Allez sur le site où vous désirez trouver des podcasts d'émission qui vous intéressent, comme sur** http://www.radiofrance.fr/espace-pro/podcast-radio-france**.**

Vous accédez à la page des podcasts de Radio France, comme le montre la Figure 9.6.

2. **Accédez au bas de la page et sélectionnez la chaîne France Culture.**



FIGURE 9.6 Des podcasts sont souvent disponibles sur les sites spécialisés dans du contenu audio.

Cette action affiche la page de tous les podcasts disponibles sur le site.

Vous constatez que sur France Culture, la recherche d'un podcast peut se faire par ordre alphabétique, mais aussi par type, c'est-à-dire Informations, Littérature, Création radiophonique, *etc*.

3. **Dès que vous avez localisé l'émission qui vous intéresse, cinq possibilités s'offrent à vous pour l'écouter :**

   - **iTunes :** Cette option est utile aux internautes qui utilisent le lecteur multimédia iTunes pour gérer leur contenu audio (et éventuellement vidéo). Ce sera généralement le cas des possesseurs d'un iPod ou d'un iPhone.
   - **Google Reader :** Permet d'ajouter le podcast à votre page iGoogle.
   - **My Yahoo :** Pour ajouter le podcast à votre page My Yahoo.
   - **Netvibes :** Pour publier le podcast sur votre réseau Netvibes qui est un des meilleurs sites *dashboard* pour suivre vos RSS

et podcasts en temps réel.

- **Lien RSS :** Permet de coller ce lien dans la barre d’adresses de votre navigateur Web, puis de vous abonner au flux RSS comme vous l’avez fait pour votre revue de presse. La grande différence ici est que vous aurez accès à un contenu MP3 qu’il sera possible de transférer vers votre lecteur multimédia portable.

4. **Pour installer le podcast dans iTunes, cliquez sur le lien éponyme.**



Cela ne fonctionne que si iTunes est installé sur votre ordinateur. Si ce n’est pas le cas, vous pouvez le télécharger gratuitement à l’adresse suivante : www.apple.com/fr/itunes.

5. **Dans le message vous demandant si vous autorisez le site Web à ouvrir l’application iTunes, cliquez sur Oui.**

Si nécessaire, confirmez votre intention dans le nouveau message de sécurité qui s’affiche.

Comme le montre la Figure 9.7, iTunes s’ouvre et le téléchargement de l’émission, diffusée sous forme de podcast, commence.

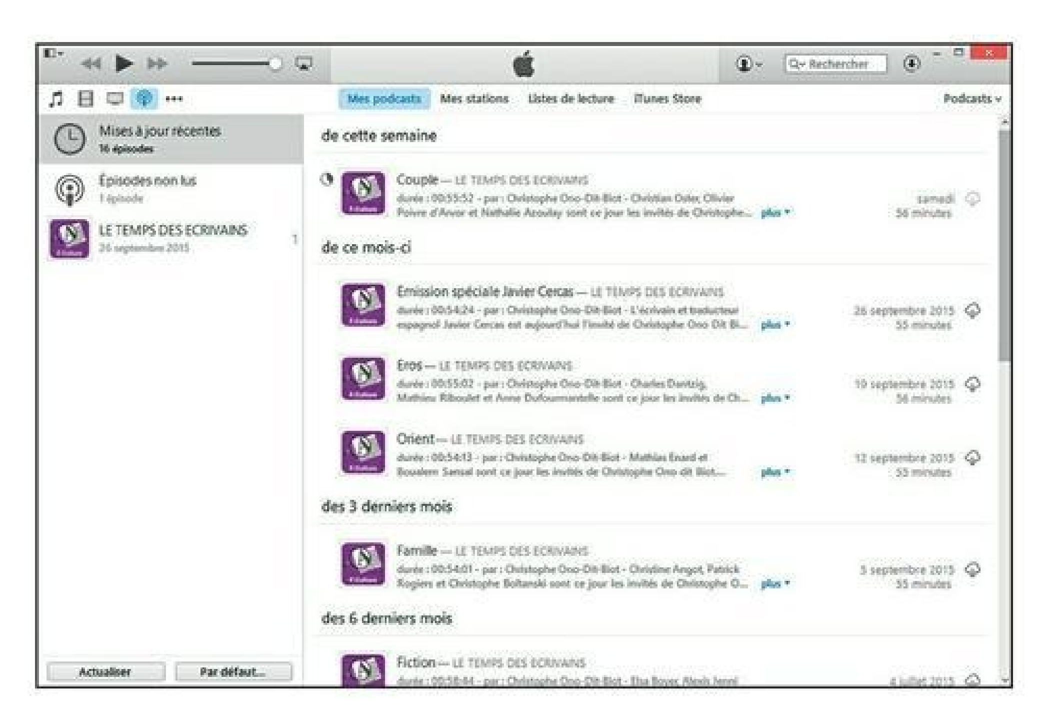


FIGURE 9.7 Téléchargement d’un podcast dans iTunes.

Une fois le téléchargement terminé, le podcast est accessible dans la Bibliothèque Podcasts d’iTunes dont la gestion est expliquée plus loin

dans ce chapitre.

6. **Pour lire ce podcast depuis iTunes, cliquez sur la section Podcasts de la barre latérale.**
7. **Choisissez parmi les deux options de gestion des podcasts, et cliquez sur le bouton Continuer.**
8. **Double-cliquez sur le podcast ou sur le bouton Lecture situé à droite du nom du podcast, voire sur le bouton Lecture de la barre de transport d'iTunes.**

Gérer vos podcasts sans iTunes

Il est heureusement très facile de lire un podcast directement depuis votre navigateur Web.

Si nous reprenons l'exemple précédent, il suffit de cliquer sur le bouton de lecture situé à droite de la durée de l'émission dans la section Dernières diffusions disponibles, comme le montre la Figure 9.8.



FIGURE 9.8 Lire directement un podcast avec Microsoft Edge.

Nous venons de faire le tour d'horizon de toute l'activité culturelle d'Internet et des méthodes qui permettent d'être tenu constamment informé sur les grands problèmes de notre monde. Vous avez également compris que les principes étaient les mêmes pour garder un haut niveau de culture et de

l'actualité qui l'accompagne. Juste avant de clore définitivement ce chapitre, je vous propose quelques adresses utiles.

Chapitre 10
La messagerie électronique ou e-mail

DANS CE CHAPITRE :

» **Comprendre les adresses électroniques.**

» **Choisir un programme de gestion des courriers électroniques.**

» **Envoyer du courrier.**

» **Recevoir du courrier.**

Chaque ordinateur raccordé au Net comporte, d'une façon ou d'une autre, un système de messagerie, ce qui signifie que, quel que soit le type d'ordinateur en votre possession pour peu qu'il soit connecté au Net, vous pouvez envoyer et recevoir du courrier.

Quelle est mon adresse ?

Toute personne ayant un accès au Net par courrier électronique dispose au minimum d'une *adresse électronique*. C'est l'équivalent, dans le cyberespace, d'une adresse postale ou d'un numéro de téléphone. Lorsque vous envoyez un message, vous placez dans son en-tête l'adresse électronique de votre correspondant.

Vous devez avant tout connaître votre adresse électronique personnelle pour la communiquer à tous ceux qui souhaiteraient vous joindre. Vous devez également connaître leur adresse électronique pour pouvoir leur envoyer des messages.

Les adresses électroniques d'Internet se composent de deux parties séparées par le caractère @ (*arobase*, qui se prononce *at*, « chez »). Ce qui se trouve à gauche est votre identifiant personnel (votre boîte aux lettres) et

ce qui est à droite est le *nom de domaine*, généralement le nom de votre fournisseur d’accès comme free.fr, ou orange.fr.

Votre nom d’utilisateur

Avec un peu de chance, votre fournisseur d’accès vous laissera choisir le nom de votre boîte aux lettres. Toutefois, si vous vous appelez Pierre Martin, il a probablement déjà un Martin parmi sa clientèle, et peut-être même un autre Pierre Martin. Vous devrez alors utiliser une variante du genre « pmartin » ou « p. martin » ou encore « pierre_martin ».

À la limite, et si votre fournisseur d’accès l’accepte, comme c’est généralement le cas, rien ne vous empêche d’avoir plusieurs adresses électroniques.

Où est ma boîte aux lettres ?

Lorsque vous souscrivez un abonnement auprès d’un fournisseur d’accès à Internet, vous bénéficiez en règle générale d’une première adresse de courrier électronique. Ensuite, en fonction de votre FAI, vous avez la possibilité d’en créer un nombre limité ou illimité.

Votre boîte aux lettres est généralement située sur le serveur de courrier de votre fournisseur d’accès Internet (FAI), puisque, lorsque vous souscrivez un compte Internet, il met automatiquement à votre disposition une ou plusieurs boîtes aux lettres. Que vous ayez ou non un FAI - ce qui est le cas lorsque vous utilisez un ordinateur dans un cybercafé ou un lieu public comme une médiathèque, vous pouvez recourir à des serveurs gratuits qui vous laissent créer une adresse de courrier électronique que vous pourrez consulter depuis n’importe quel ordinateur. Par exemple, Outlook qui se trouve à www.outlook.com, GMX à http://gmx.fr, Gmail à http://gmail.com, ou encore Yahoo ! Mail à https://fr.mail.yahoo.com/. Yahoo !, Gmail, Gmx et Outlook Mail utilisent le nom de domaine du site comme identifiant de l’adresse mail. La Figure 10.1 présente l’interface de gestion de vos courriers électroniques chez Outlook, le service de messagerie en ligne gratuit.

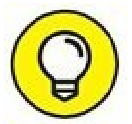


FIGURE 10.1 Avec Outlook (entre autres), consultez votre courrier directement sur le serveur et non sur votre disque dur.

Rassemblons tout

Inscrivez votre adresse électronique dans le Tableau 10.1 ci-dessous, et rangez le livre près de votre ordinateur. Majuscules et minuscules sont généralement considérées comme identiques dans les adresses électroniques, notamment dans les noms de domaine (la différence peut cependant être significative pour les noms d'utilisateur). Dans ce livre, nous avons opté pour des minuscules, tant pour les boîtes aux lettres que pour les domaines.

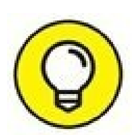
Si vous envoyez un message à quelqu'un qui se trouve dans le même domaine que le vôtre – sur le même ordinateur ou sur le même groupe d'ordinateurs –, vous pouvez omettre le nom de domaine. Par exemple, si un de vos amis et vous-même êtes sur Orange, vous pouvez supprimer « @orange.fr » de son adresse courrier électronique.



Lorsque vous communiquez oralement votre adresse à quelqu'un, montrez que le Web n'a plus de secrets pour vous en disant, par exemple, « jbrecat at (prononcez *at* c'est-à-dire « chez » en anglais) free, point fr » ; cependant, si vous dites « jbrecat arobase free point fr », ça sera plus classe !

TABLEAU 10.1 Informations que doit connaître votre logiciel de courrier électronique.

Information	Description	Exemple
Votre adresse de *courrier électronique*	Votre nom d'utilisateur suivi du caractère @ et du nom de domaine.	**jules.dupont@ monserveur.fr**
Votre mot de passe de courrier électronique	Le mot de passe à utiliser pour votre courrier électronique (le plus souvent identique à votre *login*). Ne l'écrivez surtout pas, il doit rester secret !	**dum;3my**
Votre serveur de courrier entrant (POP3 ou IMAP)	Le nom de l'ordinateur qui reçoit vos messages (c'est votre fournisseur d'accès qui doit vous l'indiquer).	**pop.monserveur.fr**
Est-ce POP3 ou IMAP ?	Protocole utilisé par votre boîte aux lettres et que votre programme de courrier doit employer pour récupérer votre courrier.	
Votre serveur de courrier sortant (SMTP)	Le nom de l'ordinateur qui envoie vos messages (c'est parfois le même que celui du serveur POP3).	**smtp.monserveur.fr**



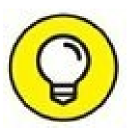
Où se trouve mon courrier ?

Lorsque des messages arrivent chez le fournisseur d'accès à votre intention, ils ne parviennent pas directement sur votre ordinateur, mais sont envoyés à un *serveur de messagerie*, qui joue le rôle de bureau de poste restante en conservant votre courrier jusqu'à ce que vous vous connectiez et lanciez votre logiciel de messagerie ou que vous vous connectiez à votre client de messagerie en ligne pour le relever. Pour lire votre courrier, vous devez donc vous rendre à ce bureau de poste virtuel et le retirer. Il existe deux types de serveurs de courrier entrant : *POP* (ou *POP3* pour *Post Office Protocol* version 3) et *IMAP* (*Internet Message Access Protocol*). Symétriquement, pour que votre courrier parte vers sa destination, votre logiciel de messagerie doit le faire parvenir au bureau de poste de votre fournisseur d'accès (à son serveur de courrier sortant, aussi appelé *serveur SMTP*). Tout se passe donc comme s'il n'y avait pas de facteur et que vous deviez aller vous-même déposer et retirer votre courrier au bureau de poste local.

À moins d'utiliser votre navigateur Web pour lire votre courrier électronique directement sur un site Web, vous devez faire connaître à votre *logiciel de messagerie* l'adresse des serveurs de courrier entrant et sortant dont vous dépendez. C'est depuis le serveur de courrier entrant de votre FAI que votre logiciel de messagerie transférera à grande vitesse le courrier en attente vers votre propre disque dur. Vous pourrez ensuite vous déconnecter et le lire tout à loisir, ce qui est une bonne idée pour faire des

économies sur votre note de téléphone. Et même si vous avez souscrit un abonnement avec forfait, cela vous évitera de gaspiller de précieuses minutes qui viendront grignoter le temps qui vous reste. Une fois que votre courrier est chez vous, vous pouvez tranquillement le lire, y réfléchir et préparer vos réponses que vous irez « poster » globalement lorsque vous vous brancherez de nouveau.

Inscrivez sur le Tableau 10.1 les noms de vos serveurs de courrier (POP3 ou IMAP et SMTP). Si vous ne les connaissez pas, adressez-vous à votre fournisseur. Avec un peu de chance, votre programme de messagerie aura configuré automatiquement le nom de ces serveurs. Ainsi, lorsque les choses tourneront mal, vous vous féliciterez d'avoir noté ces paramètres quelque part pour pouvoir les restaurer.



La plupart des logiciels de messagerie, comme Thunderbird, ne vous demanderont pas ces informations, car ils connaissent celles des principaux serveurs comme Outlook, Yahoo !, ou encore Gmail. Lors de l'ajout d'un compte dans ces programmes de messagerie, il vous suffit de saisir votre adresse mail, votre mot de passe, et d'indiquer que vous utilisez un serveur de type IMAP. Ainsi, vous disposerez exactement des mêmes courriels envoyés et reçus aussi bien sur votre ordinateur que sur le site de la messagerie concernée. Aucun message ne peut vous échapper où que vous soyez.



Une fois que vous avez envoyé un courrier électronique, vous ne pouvez pas l'annuler ! Certains programmes de courrier électronique conservent les messages sortants dans une *file d'attente*, pour procéder à un envoi par lot. Mais une fois vos messages transmis au serveur de courrier sortant, vous ne pouvez pas les rapatrier.

Utiliser votre navigateur Web pour vos courriers électroniques

Même si vous utilisez un programme de courrier électronique comme Thunderbird ou Courrier livré avec Windows 10 pour lire vos messages, rien ne vous empêche d'aller directement sur le site de votre fournisseur d'accès pour consulter votre courrier sur son serveur de messagerie. Cela est fort pratique lorsque vous êtes en vacances, dans un cybercafé, une médiathèque, *etc.* Par exemple, si vous avez un compte chez Free, connectez-vous au site http://free.fr et cliquez sur le lien Webmail. Là, je

vous conseille de suivre les recommandations de Free et d'inscrire votre compte à Zimbra dont l'interface vous permettra de bien gérer vos courriels. Tous les FAI proposent un système de consultation des courriels en ligne, c'est-à-dire sans téléchargement via un programme comme Windows Live Mail ou Thunderbird.

La messagerie électronique sous Windows 10

Si vous utilisiez une ancienne version de Windows, comme XP, Vista, ou 7, vous serez surpris de ne plus disposer des programmes Outlook Express et Windows Live Mail sous Windows 10. Ces programmes ont été remplacés par l'application Courrier.

Comme Courrier est relativement sommaire et risque de ne pas répondre à vos besoins de messagerie électronique, vous pouvez utiliser le serveur en ligne gratuit de Microsoft Outlook. Vous pourrez notamment l'utiliser avec l'adresse de messagerie que vous avez indiquée lors de la création de votre compte d'utilisateur Windows 10, ou bien en créer une en ligne comme nous le verrons plus loin dans ce chapitre.

Avant de pouvoir employer votre programme de courrier, vous devez lui indiquer deux éléments :

- **votre boîte aux lettres** (sur le serveur de courrier de votre FAI) ;
- **l'endroit où envoyer votre courrier sortant** (par exemple vers le même serveur de courrier de votre FAI).

Pour Yahoo ! Mail, Gmail, et les autres serveurs de courrier basés sur le Web, vous devez créer une boîte aux lettres. Pour mettre le pied à l'étrier, suivez les instructions des sections suivantes. D'autres sections décrivent plus loin comment envoyer et recevoir du courrier avec Gmail.

Courrier, la messagerie de Windows 10

L'application Courrier est considérée comme une *application dynamique* puisqu'elle met à jour automatiquement la vignette Courrier de l'écran de démarrage accessible via le bouton Démarrer, comme le montre la

Figure 10.2. Un coup d'œil à la vignette Courrier indique rapidement les noms des derniers expéditeurs et les sujets de vos derniers messages.

Cependant, comme la plupart des applications gratuites, l'application Courrier impose certaines contraintes :

» Vous devez posséder un compte Microsoft ou reconnu comme tel par Microsoft pour y accéder.

» L'application Courrier fonctionne avec n'importe quel compte de messagerie de type IMAP ou Exchange active.

Pour démarrer l'application Courrier, cliquez sur le bouton Démarrer puis sur la vignette Courrier. L'application Courrier apparaît immédiatement sur l'écran, comme le montre la Figure 10.3.

Commencez par ajouter un compte que vous avez créé par ailleurs auprès de Outlook, de Yahoo !, de Gmail ou de votre fournisseur d'accès à Internet :



FIGURE 10.2 Courrier est accessible depuis le bouton Démarrer.

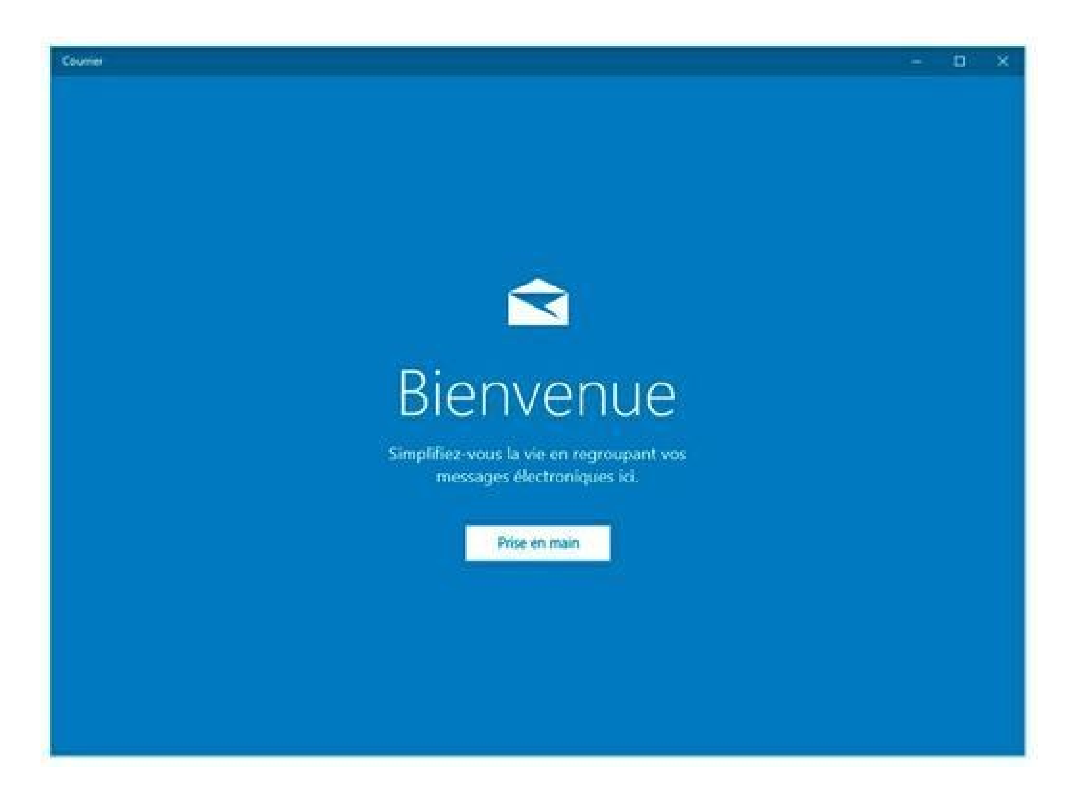


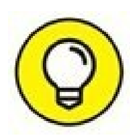
FIGURE 10.3 L'application Courrier lors de sa première utilisation.

1. **Cliquez sur le bouton Prise en main.**
2. **Dans la fenêtre Comptes qui apparaît, cliquez sur Ajouter un compte.**

   Comme le montre la Figure 10.4, Courrier liste un certain nombre de serveurs de messagerie parmi lesquels vous trouverez sans doute le vôtre.



FIGURE 10.4 Choisissez le serveur de messagerie où vous avez créé un compte d'e-mail.



Si votre serveur ne figure pas dans la liste, cliquez sur Autre compte. Un certain nombre d'informations vous seront alors demandées, dont les adresses des serveurs entrants et sortants. Demandez ces informations au serveur de messagerie s'il ne vous les a pas communiquées ou cherchez-les sur Internet.

3. **Cliquez par exemple sur Yahoo ! Mail si, bien entendu, vous disposez d'un compte de messagerie sur Yahoo !.**

   La procédure est la même avec n'importe quel autre type de serveur de messagerie figurant dans cette liste.

4. **Dans le champ Adresse de messagerie, tapez votre adresse, c'est-à-dire celle que vous avez créée chez Yahoo !.**
5. **Ensuite, saisissez votre mot de passe, c'est-à-dire celui que vous avez défini pour ce compte de messagerie Yahoo !.**
6. **Cliquez sur le bouton Ouverture de session.**
7. **Courrier vous demande un nom. Indiquez celui qui permettra de vous identifier auprès de ceux qui recevront vos messages.**

Le plus simple est d'indiquer votre nom de famille, votre prénom, ou un pseudo. N'indiquez pas n'importe quoi sinon vos destinataires risquent de mettre votre courriel à la poubelle sans le lire.

8. **Une fois le nom indiqué, cliquez sur Ouverture de session.**

Un message indique que le compte est bien configuré comme le montre la Figure 10.5.

9. **Cliquez sur le bouton Terminé.**

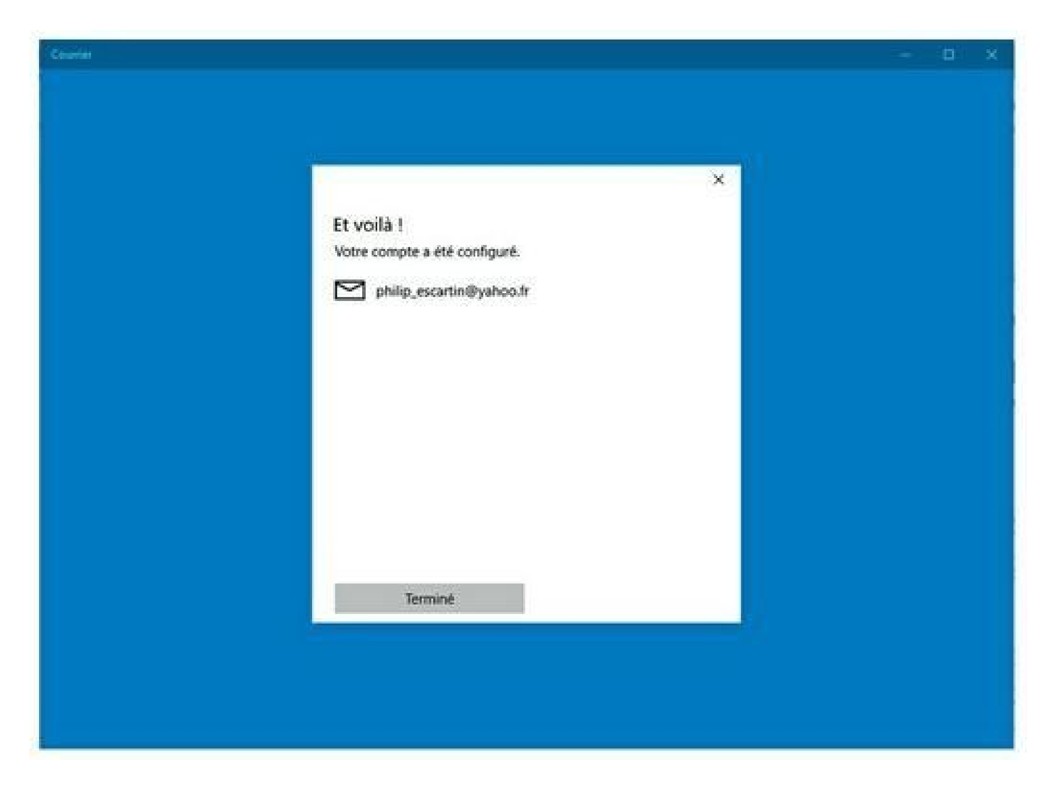


FIGURE 10.5 Bravo ! Courrier peut relever les messages de ce compte de messagerie Yahoo !.

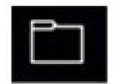
10. **Dans Courrier, cliquez sur le bouton Vous êtes fin prêt.**

Vous voici dans le programme prêt à envoyer et recevoir des mails !

Bien entendu, il est possible d'ajouter autant de comptes que vous le souhaitez.



Pour voir les messages d'un compte particulier, cliquez sur l'icône de l'avatar (voir ci-contre) et choisissez son nom dans la liste des comptes disponibles. Si vous n'avez ajouté qu'un seul compte à Courrier, lui seul figurera dans la liste et sera utilisé par défaut.



Par défaut, Courrier affiche la boîte de réception du compte principal. Pour accéder à ses autres dossiers, cliquez sur l'icône du dossier affiché dans la

colonne de droite. Voici une présentation des dossiers visibles sur la Figure 10.6 :

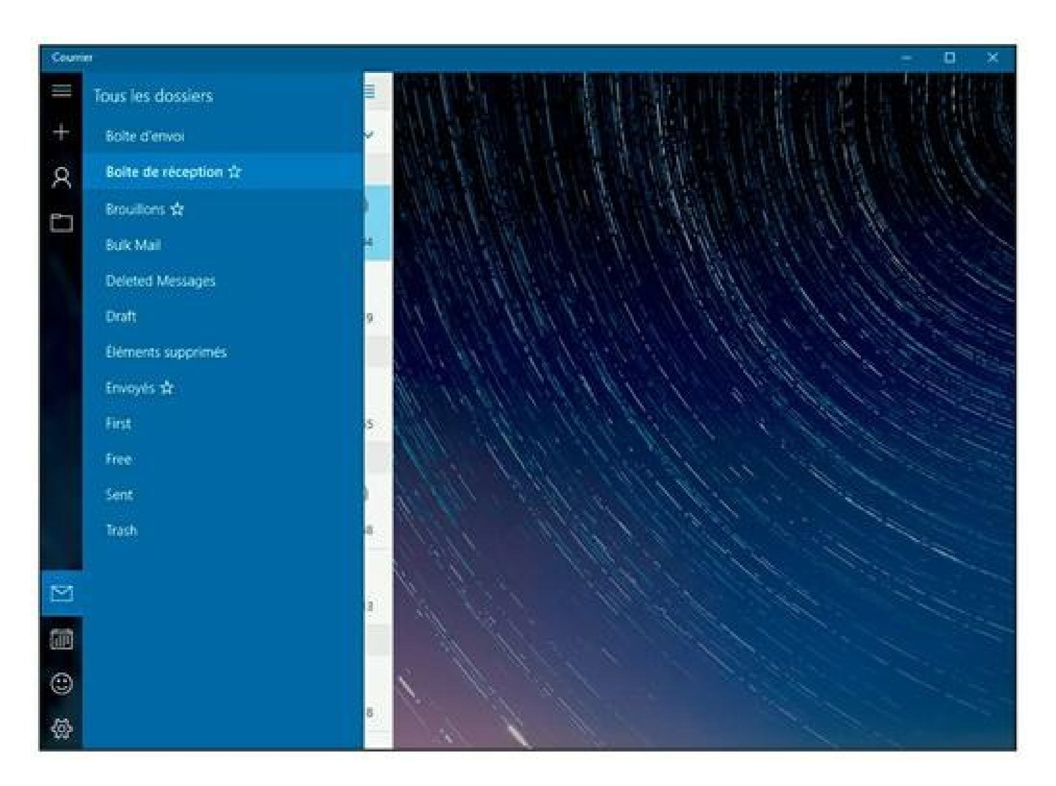
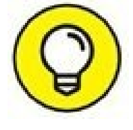


FIGURE 10.6 Les dossiers de Courrier.

- **Boîte d'envoi :** Affiche les messages en cours d'envoi. C'est un dossier de stockage temporaire, car une fois le courriel envoyé, il est stocké dans Envoyés.
- **Boîte de réception :** C'est le dossier qui est affiché par défaut au démarrage de l'application Courrier ; il contient les messages reçus par le compte en cours. L'application Courrier vérifie automatiquement la présence de nouveaux messages sur le serveur ; cependant, si vous vous lassez d'attendre, cliquez sur l'icône Synchroniser située en haut à droite de la boîte de réception. Tout courrier en attente est immédiatement chargé. L'activation des menus de l'application Courrier est traitée plus loin dans cette section.
- **Brouillons :** Si vous n'avez rédigé qu'une partie d'un mail et si vous souhaitez le terminer ultérieurement, cliquez sur l'icône Enregistrer le brouillon, à gauche de la barre de menus inférieure. Un message sera également placé dans le brouillon si vous cliquez sur le bouton Précédent avant de l'expédier. L'activation des menus de la marge inférieure est détaillée un peu plus loin dans cette section.

- **Bulk Mail (courrier indésirable) :** L’application Courrier détecte le courrier potentiellement indésirable et le déplace dans ce dossier. Consultez-le de temps en temps pour vous assurer que rien ne s’y trouve par erreur.
- **Éléments supprimés :** Le dossier Éléments supprimés sert de corbeille à l’application Courrier, ce qui vous permet de récupérer les messages supprimés par erreur. Pour supprimer définitivement un message du dossier Eléments supprimés, sélectionnez-le et cliquez sur l’icône de la corbeille. Pour supprimer définitivement plusieurs messages, cliquez sur l’icône située dans l’angle supérieur droit. Cochez les messages à supprimer, puis cliquez sur l’icône de la corbeille qui apparaît dans la partie supérieure des éléments supprimés.
- **Envoyés :** Une copie de chaque message envoyé est stockée dans ce dossier. Pour supprimer un message, placez le pointeur de la souris dessus, puis cliquez sur l’icône de la corbeille qui apparaît sur la droite.

Cliquez sur le nom d’un dossier pour en afficher le contenu. Ensuite, cliquez sur le message à consulter. Son contenu s’affiche à droite de l’écran.

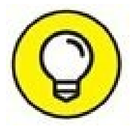


Si vous avez créé des dossiers personnels dans votre compte, ceux-ci sont automatiquement listés dans l’application.

Outlook.com

Outlook.com (ou Outlook Mail) remplace Hotmail et Windows Live Mail. *De facto*, vous pouvez l’utiliser depuis le Bureau de Windows puisque ce serveur de messagerie nécessite l’utilisation d’un navigateur Web comme Internet Explorer.

Créer un compte Outlook.com



D’une certaine manière, votre compte Outlook.com existe sans que vous ayez besoin de le créer. Il suffit d’utiliser pour cela l’adresse mail que vous avez fournie lors de la création de votre compte d’utilisateur Windows 10, si vous n’avez pas créé un compte local. Par exemple, si vous avez utilisé l’adresse jbre-cat@live.fr, utilisez cette adresse et le mot de passe qui lui

est associé. Sinon, créez ou bien ajoutez un autre compte de messagerie en suivant cette procédure :

1. **Exécutez Microsoft Edge, et connectez-vous sur www.outlook.fr.**

   Par défaut, Outlook.com se connectera au compte de messagerie utilisé pour ouvrir une session Windows. Dans ce cas, déconnectez-vous en cliquant sur la vignette de votre compte, puis cliquez sur Déconnexion.

2. **Tout en bas de la page Web qui s'affiche, cliquez sur le lien Créer un compte maintenant, comme à la Figure 10.7.**

3. **Remplissez le formulaire, en spécifiant le nom d'utilisateur que vous désirez utiliser.**

4. **Tapez deux fois votre mot de passe, remplissez les autres champs obligatoires, puis saisissez la succession de lettres et de chiffres afin de prouver que vous êtes bien un être humain.**

5. **Cliquez sur le bouton Créer un compte.**

   Si le nom de compte (adresse mail) choisi n'est pas disponible, Outlook.com le surligne afin que vous en tapiez un autre. Dans ce cas, vous serez contraint de saisir le nouveau code d'identification et de cliquer à nouveau sur J'accepte.

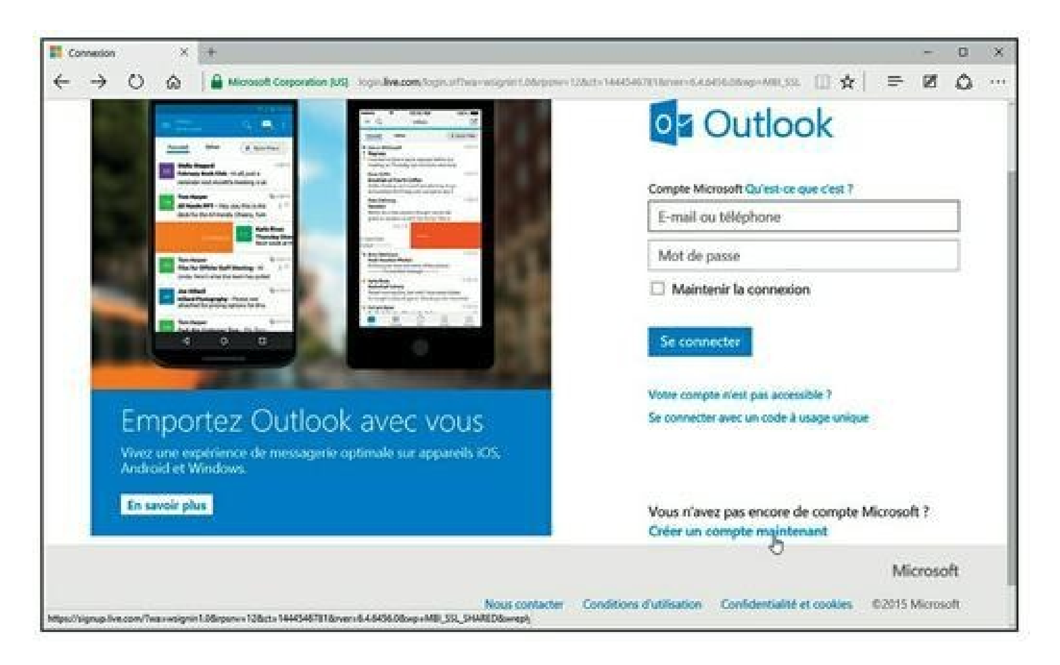


FIGURE 10.7 Pour créer ou ajouter un compte de messagerie Outlook.com.

6. **Dès que le compte est créé, cliquez sur le bouton Atteindre la boîte de réception, comme le montre la Figure 10.8.**

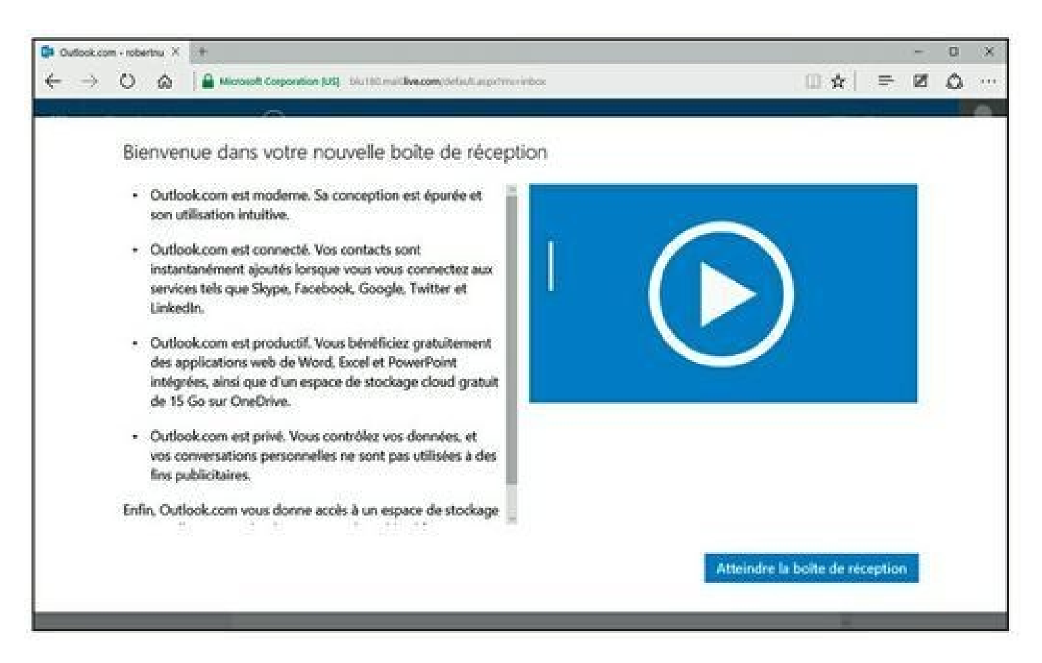


FIGURE 10.8 Votre compte Outlook.com est créé.

Accéder à votre compte Outlook.com

Pour accéder à votre boîte aux lettres Outlook.com, et plus spécifiquement à un de vos comptes gérés par ce serveur de messagerie en ligne :

1. **Allez sur Outlook.com en passant par www.outlook.fr.**
2. **Si un autre compte de messagerie s'affiche par défaut, cliquez sur la vignette de votre avatar affichée dans l'angle supérieur droit de Outlook.com.**
3. **Dans le menu local qui s'affiche, choisissez Déconnexion.**
4. **Dans la nouvelle fenêtre qui apparaît, cliquez sur Se connecter.**
5. **Identifiez-vous avec votre adresse mail et votre mot de passe, et cliquez sur le bouton Se connecter.**

Gmail

Google est plus connu pour être un moteur de recherche qu'autre chose. Pourtant, les services de Google sont très nombreux, et parmi eux nous

trouvons un service de messagerie gratuit dans le même style que Yahoo ! Mail et bien d'autres.

Créer un compte Gmail

Pour configurer une boîte aux lettres sur Gmail :

1. **Allez sur** www.google.fr **et cliquez sur le lien Gmail.**
2. **Dans la fenêtre de Gmail, cliquez sur le bouton Créer un compte en haut à droite de l'écran.**
3. **Remplissez le formulaire, en spécifiant le nom d'utilisateur que vous désirez utiliser.**
4. **Dès que vous avez entré le nom d'utilisateur souhaité, Gmail vérifie la disponibilité.**

   Si l'adresse choisie est déjà utilisée, Gmail vous fait d'autres propositions.
5. **Remplissez la fin du formulaire, cochez la case d'acceptation des conditions d'utilisation et cliquez sur Étape suivante pour terminer la création du compte.**
6. **Prenez connaissance des conditions d'utilisation de Gmail en faisant défiler le contenu de la fenêtre, et cliquez sur le bouton J'Accepte dès qu'il devient accessible.**
7. **Dans la nouvelle fenêtre qui apparaît, cliquez sur Poursuivre vers Gmail.**

Accéder à votre compte Gmail

Pour accéder à votre boîte aux lettres Gmail :

1. **Allez sur Gmail en passant par** www.google.fr**, puis en cliquant sur le lien Gmail.**
2. **Identifiez-vous avec votre identifiant Gmail et votre mot de passe et cliquez sur le bouton Connexion.**

   Quelques secondes plus tard, vous voici dans Gmail, comme le montre la Figure 10.9.

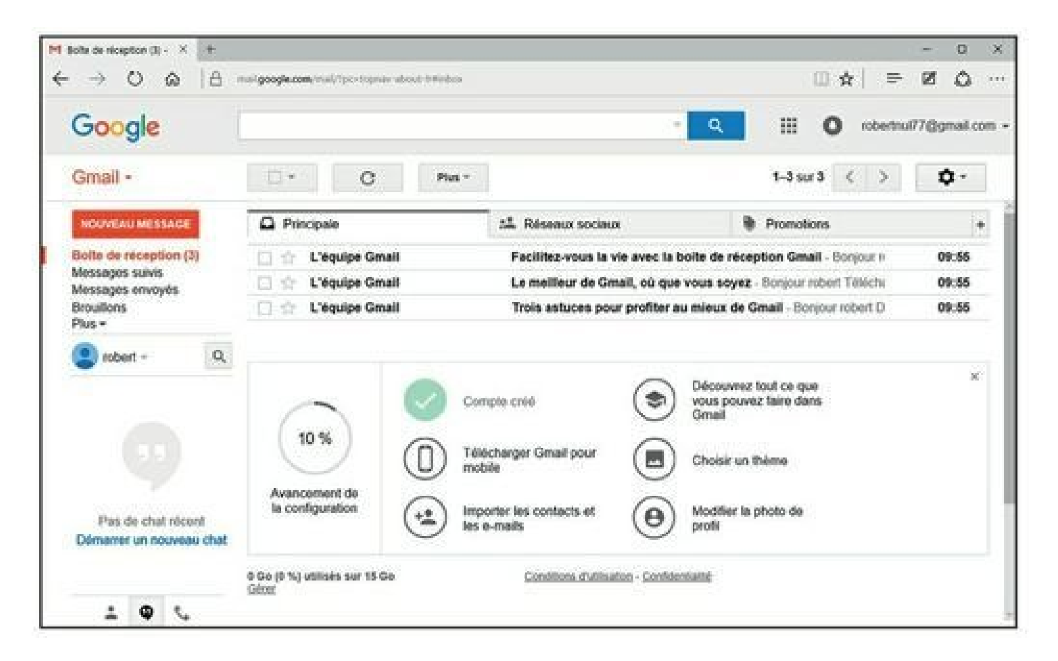
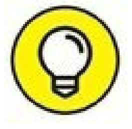


FIGURE 10.9 Le serveur de messagerie Gmail ressemble beaucoup à un logiciel de messagerie.



Un avantage des boîtes aux lettres basées sur le Web comme Yahoo ! Mail, Gmail, et Outlook.com est que vous pouvez lire et envoyer des messages sur n'importe quel ordinateur. Votre boîte aux lettres est stockée sur les serveurs de courrier distants, et tout ordinateur équipé d'un navigateur Web peut y accéder. Bien sûr, personne ne peut lire vos messages ou en envoyer sans taper votre mot de passe. Dans ce chapitre, lorsque nous vous indiquerons comment envoyer et recevoir du courrier avec Gmail et Outlook.com, gardez à l'esprit que vous n'avez pas besoin d'être derrière votre propre ordinateur : vous pouvez lire votre courrier sur l'ordinateur d'un ami ou d'une bibliothèque publique. Inconvénient : la lecture et l'envoi de messages sur un site Web sont plus lents, à moins d'avoir une connexion rapide, car vous devez attendre le chargement d'une nouvelle page Web chaque fois que vous cliquez sur un nouveau message.

L'envoi de courrier électronique, c'est simple

Nous illustrerons la simplicité de l'envoi de courriers à l'aide d'exemples parlants plutôt que par de la théorie absconse.

Envoyer du courrier avec Courrier

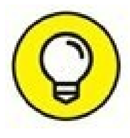
Voici comment envoyer du courrier avec l'application Courrier de Windows 10.

Lorsque vous êtes prêt à envoyer un message électronique, exécutez les étapes suivantes pour composer votre lettre et la déposer dans la boîte électronique, puis l'envoyer dans l'espace virtuel de votre destinataire :

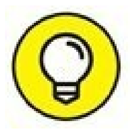
1. **Ouvrez l'application Courrier par un clic sur sa vignette dans l'écran de démarrage accessible via le bouton Démarrer de Windows 10.**

2. **Dans la colonne de droite de l'interface, cliquez sur l'icône Nouveau (représentée par un signe plus).**

   Une fenêtre Nouveau message, vide, apparaît, comme le montre la Figure 10.10.



   Si vous avez configuré plus d'un compte de messagerie dans l'application Courrier, choisissez le compte à activer pour envoyer le courrier en cliquant sur la flèche dirigée vers le bas, en haut du volet de gauche.



   Une autre technique consiste à choisir le compte par un clic sur le bouton situé juste en dessous du bouton +.

3. **Entrez l'adresse de messagerie du destinataire dans le champ À.**

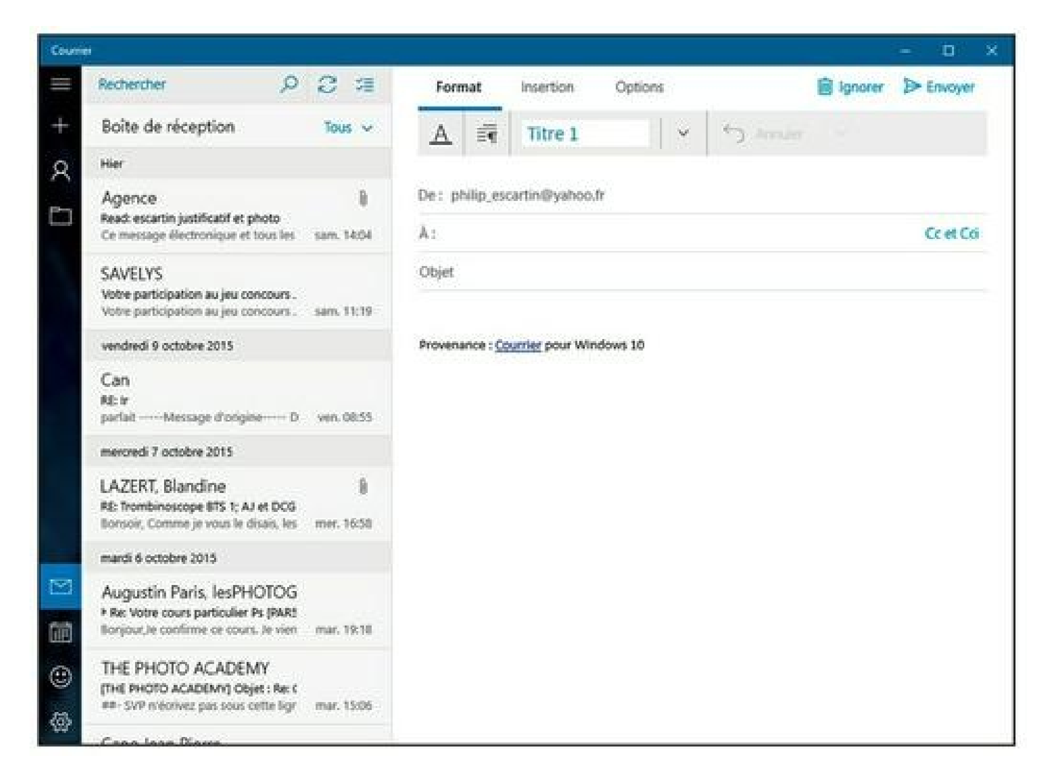


FIGURE 10.10 Créer un message.

Dès que vous commencez à saisir les premières lettres, l'application Courrier scanne votre liste d'adresses dans l'application Contacts et affiche sous la zone À, une liste de correspondances éventuelles. Si l'adresse de votre destinataire se trouve dans la liste, cliquez-la ; l'application Courrier ajoute automatiquement l'adresse.

Pour envoyer un message à plusieurs personnes, ajoutez d'autres adresses à la suite de la première ou bien suivez l'explication donnée à l'Étape 3.

4. **Ajoutez des contacts en copie par un clic dans le champ Cc.**
5. **Cliquez dans le champ Ajouter un objet situé au-dessus de la zone de saisie de votre message, et indiquez le sujet de votre courriel.**

   Bien que facultatif, l'objet permet aux destinataires d'avoir une idée sur le contenu du mail et de trier leur courrier.

6. **Saisissez le texte de votre message dans la zone vide sous la ligne Objet.**

   Vous n'êtes pas limité pour la taille du message et au fur et à mesure de la frappe, si vous orthographiez mal un mot, l'application Courrier

le souligne en rouge. Pour le corriger, faites un clic droit sur le mot souligné et choisissez la bonne orthographe dans le menu qui apparaît, comme le montre la Figure 10.11.

CC ET BCC

Cc signifie *Copie carbone*. Il s'agit d'une fonction qui permet d'envoyer le même mail à plusieurs personnes en une seule opération. Tous les destinataires affichés dans les champs À et Cc recevront le message. Chacun verra le nom des autres destinataires.

Afin que les autres destinataires ne voient pas ces noms, il faut les placer dans le champ *Cci* qui signifie *Copie carbone invisible*. Il est en effet plus intime d'envoyer un même message à tous en respectant l'anonymat de chacun.

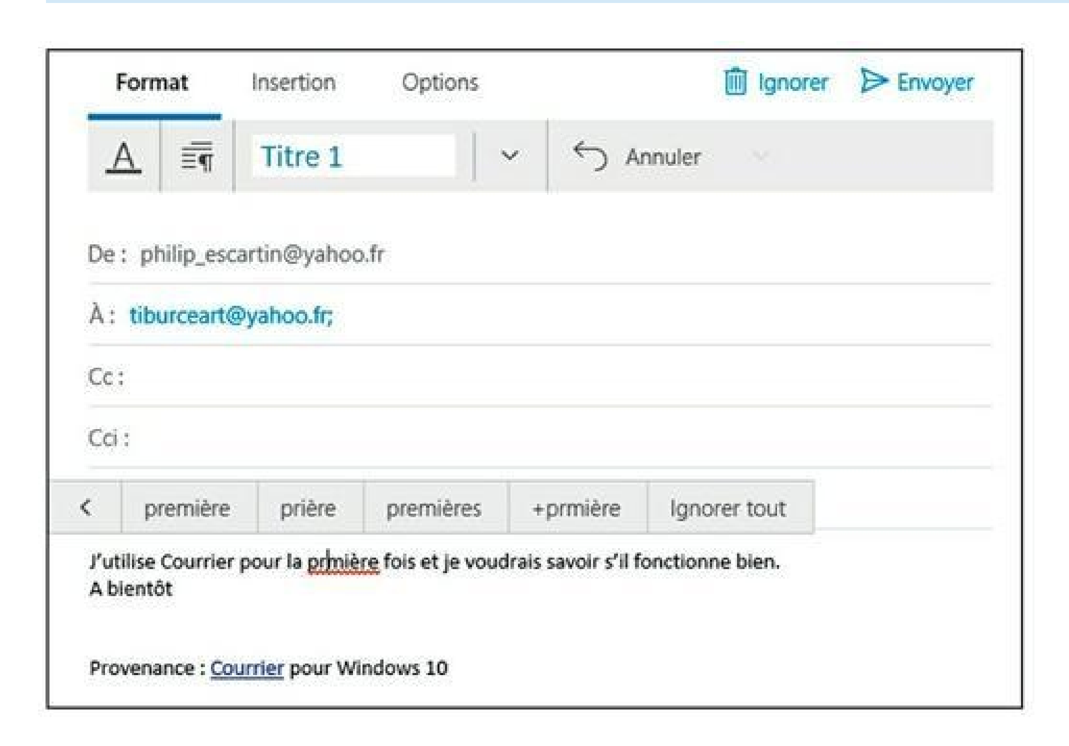


FIGURE 10.11 Entrez votre message et profitez des bienfaits du vérificateur d'orthographe intégré.

Vous pouvez également modifier la mise forme à partir de la barre de menus supérieure. Vous pouvez changer la police et sa taille en sélectionnant le texte tapé, puis en cliquant sur le A de la barre de mise en forme. Utilisez les outils de ce menu local pour changer la police, sa taille, sa couleur, le mettre en gras, etc., comme le montre la Figure 10.12.

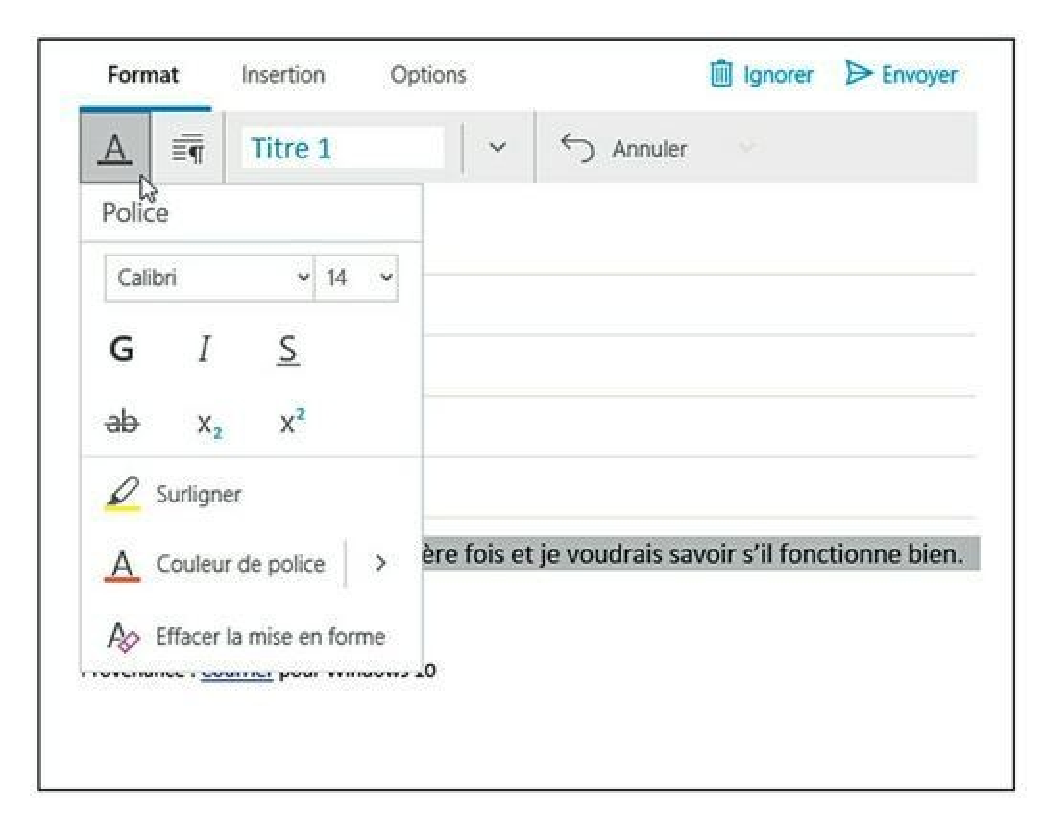


FIGURE 10.12 Mettez en forme un texte avant ou après l'avoir saisi.

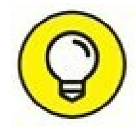
7. **Si vous le souhaitez, ajoutez des fichiers ou des photos à votre message via l'onglet Insertion.**

   La plupart des FAI ne permettent pas d'envoyer des fichiers de plus de 5 Mo, ce qui exclut pratiquement tous les films et n'autorise que l'envoi de quelques fichiers contenant de la musique ou des photos.

8. **Cliquez sur le bouton Envoyer dans l'angle supérieur droit de l'écran.**

   L'application Courrier transfère votre message par le biais de l'Internet jusqu'à la boîte vocale de votre ami. Selon le débit de votre connexion Internet et les capacités des serveurs de messagerie, le courrier peut arriver au bout de quelques secondes, mais parfois de quelques jours ; la moyenne étant de quelques minutes.

   Si vous *ne voulez pas* envoyer le message, cliquez sur le bouton Ignorer (poubelle) situé dans l'angle supérieur droit de l'écran.



   Vous pouvez interrompre la rédaction d'un message pour la reprendre ultérieurement. Dans ce cas, ouvrez un autre dossier de Courrier et votre message en cours de rédaction sera automatiquement placé dans le dossier Brouillons. Il suffira de cliquer dessus pour en reprendre

l'écriture et l'envoyer.

Envoyer du courrier avec Outlook.com

L'envoi d'un courrier électronique avec Outlook.com ne diffère pas beaucoup de la procédure décrite pour une application comme Courrier. Voici comment procéder :

1. **Identifiez-vous auprès du serveur de messagerie distant.**

   Allez sur www.outlook.fr.

2. **Cliquez sur le bouton Nouveau.**

   Au centre de l'interface s'affiche la zone de création de votre courriel, comme le montre la Figure 10.13.

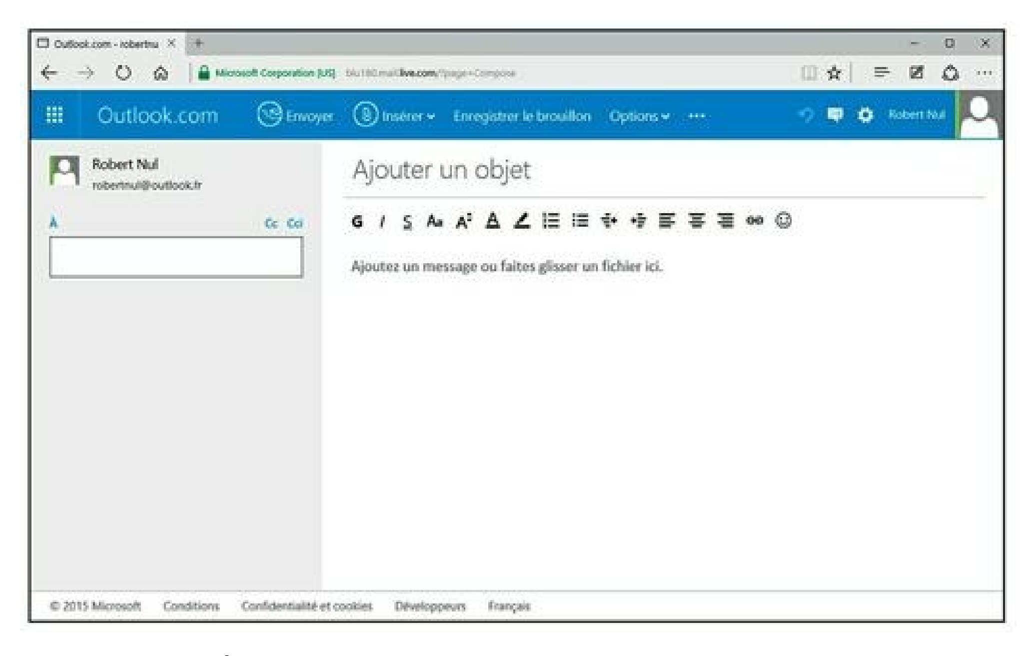
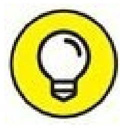


FIGURE 10.13 Écrire un message dans Outlook.com ressemble à la création d'un message dans l'application Courrier.

3. **Saisissez une ou plusieurs adresses dans le champ À.**

   Pour envoyer votre message à plusieurs personnes, séparez chaque adresse par une virgule.



   Vous pouvez aussi saisir des adresses en Cc (copie carbone) et en Cci (copie carbone invisible). Dans les deux cas, cliquez préalablement sur le lien Cc ou Cci.

4. **Cliquez dans le champ Ajouter un objet et tapez l'objet du message.**
5. **Tapez votre message dans le champ Ajoutez un message ou faites glisser un fichier ici.**
6. **Utilisez la barre d'outils pour mettre en forme votre message.**
7. **Cliquez sur le bouton Envoyer.**

   Pour vérifier l'orthographe, cliquez du bouton droit sur les mots soulignés en rouge. Choisissez une correction dans le menu local qui apparaît.

Envoyer du courrier avec Gmail

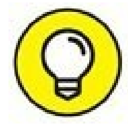
L'envoi d'un courrier électronique avec Gmail ne diffère pas beaucoup de la procédure décrite pour Outlook.com. Voici comment faire :

1. **Identifiez-vous.**

   Allez sur www.google.fr, cliquez sur le lien Gmail et entrez votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe (voir plus haut dans ce chapitre).
2. **Cliquez sur le bouton Nouveau message.**

   Au centre de l'interface s'affiche la zone de création de votre courriel, comme le montre la Figure 10.14.
3. **Saisissez une ou plusieurs adresses dans le champ À.**

   Pour envoyer votre message à plusieurs personnes, séparez chaque adresse par une virgule.



   Vous pouvez aussi saisir des adresses en Cc (copie carbone) et en Cci (copie carbone invisible). Dans les deux cas, cliquez préalablement sur le lien Ajouter un champ Cc et Ajouter un champ Cci.
4. **Dans le champ Objet, indiquez l'objet du message.**

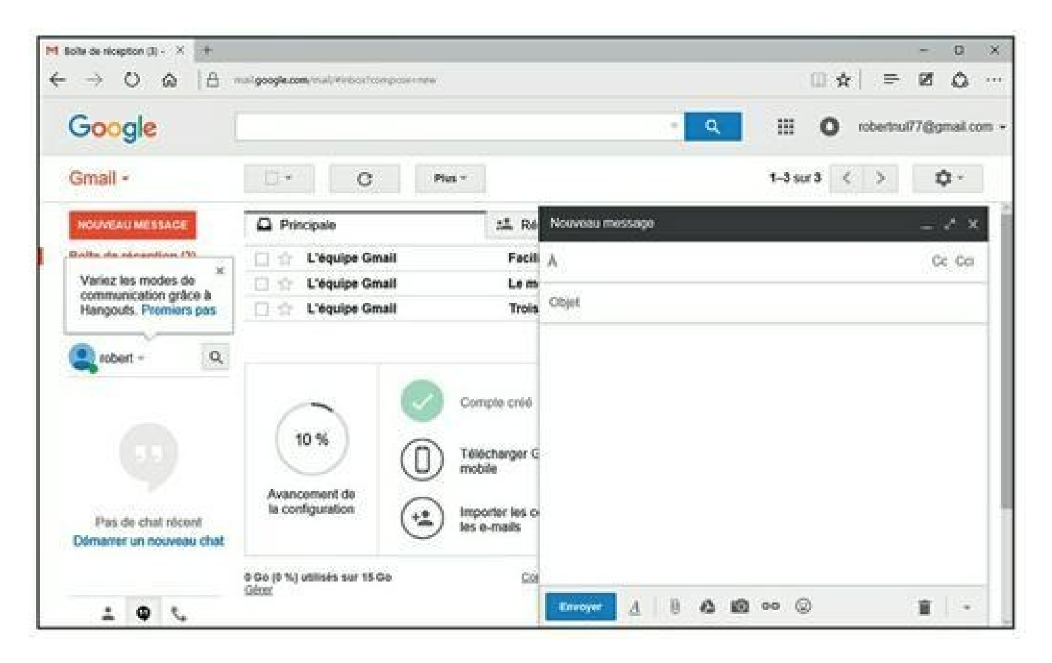


FIGURE 10.14 Écrire un message dans Gmail.

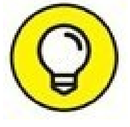
5. **Tapez votre message.**
6. **Cliquez sur le bouton Envoyer.**

   Pour vérifier l'orthographe, cliquez du bouton droit sur les mots soulignés en rouge. Choisissez une correction dans le menu local qui apparaît.

Réception de courrier

Si vous envoyez des courriers électroniques, vous finirez par en recevoir (même si vous n'en envoyez pas, d'ailleurs !).

Pour relever votre courrier, vous devez être connecté à Internet.



Vous pouvez demander à votre ordinateur d'établir une connexion à Internet automatiquement lorsque vous ordonnez à votre logiciel de courrier d'envoyer ou de relever vos messages.

Lire le courrier avec Courrier

Lorsque votre ordinateur est connecté à Internet, l'écran d'accueil de Windows vous alerte dès qu'un nouveau message est arrivé. La vignette de

l’application Courrier se met à jour automatiquement pour afficher l’expéditeur et l’objet des derniers messages non lus.

Pour lire un message ou y répondre, exécutez les étapes suivantes :

1. **Cliquez sur la vignette Courrier via le bouton Démarrer de Windows 10.**

   L’application Courrier s’ouvre et affiche la boîte de réception. Les messages sont répertoriés de manière chronologique, le dernier arrivé est affiché en haut de la liste.

2. **Cliquez sur le message que vous souhaitez lire.**

   Le corps du message est affiché dans la partie droite de la fenêtre, comme à la Figure 10.15.

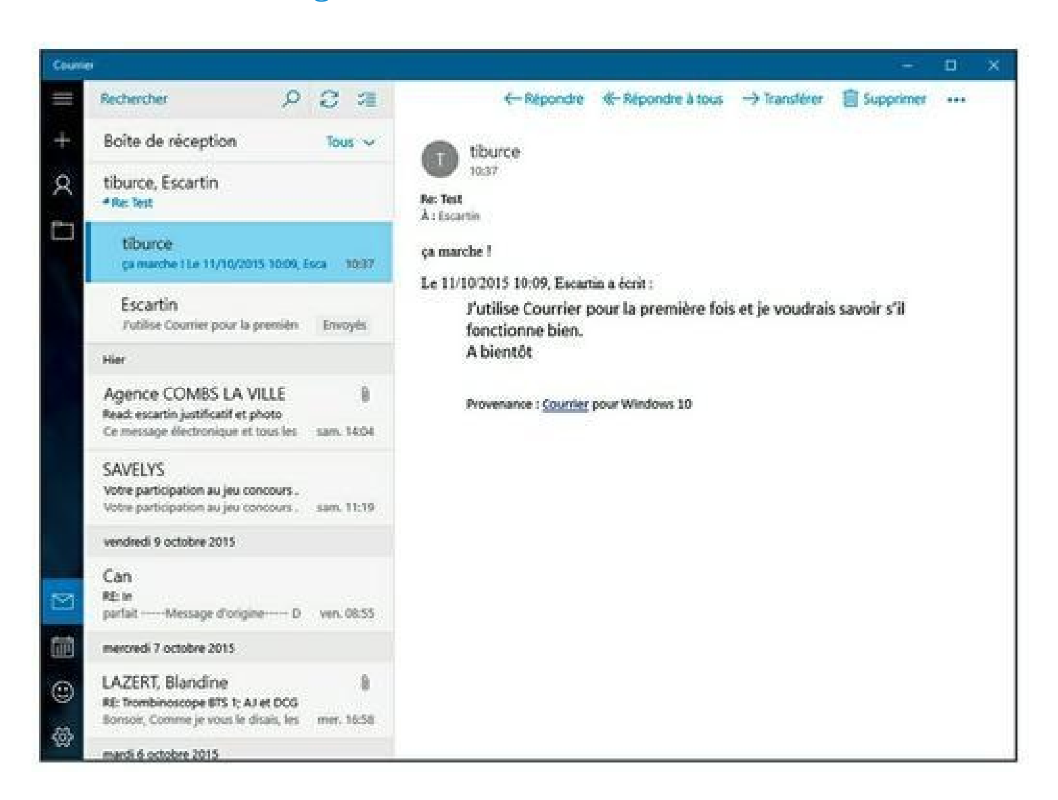
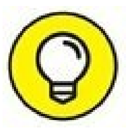


FIGURE 10.15 Lire un message avec Courrier.

3. **Une fois que vous avez lu le message, plusieurs possibilités s’offrent à vous, chacune étant accessible à partir des boutons situés au-dessus du message :**

   - **Ne rien faire :** Vous êtes indécis ? Ne faites rien ; le message sera simplement conservé dans la boîte de réception.

- **Répondre :** Cliquez sur le bouton Répondre dans la partie supérieure droite et choisissez Répondre dans le menu déroulant. Une nouvelle fenêtre apparaît, dans laquelle vous saisissez votre réponse. La fenêtre est semblable à celle dans laquelle vous rédigez un message, avec quelques différences : elle comporte le nom du destinataire et le sujet. En outre, le message d'origine est généralement conservé au bas de votre réponse.
- **Répondre à tous :** Certains courriers sont adressés simultanément à plusieurs personnes. Si vous voyez plusieurs destinataires dans un message, vous pouvez répondre à l'ensemble des destinataires en cliquant sur Répondre et en choisissant Répondre à tous dans le menu déroulant.
- **Transférer :** Si vous souhaitez envoyer le message à un autre destinataire, cliquez sur Répondre et choisissez Transférer dans le menu déroulant.
- **Supprimer :** Cliquez sur le bouton Supprimer pour déplacer le message dans le dossier Messages supprimés. Les messages supprimés sont conservés dans ce dossier. Pour les supprimer définitivement, accédez au dossier Messages supprimés, sélectionnez tous les messages et cliquez sur le bouton Supprimer.



Pour imprimer le message en cours, cliquez sur l'icône des trois boutons. Dans le menu local qui apparaît, cliquez sur Imprimer. Configurez votre impression dans la boîte de dialogue Imprimer qui apparaît.

Lire le courrier Outlook.com ou Gmail

Pour lire votre courrier Outlook.com, Gmail ou tout autre système de courrier basé sur le Web :

1. **Établissez, si nécessaire, votre connexion à Internet.**
2. **Démarrez votre navigateur Web.**
3. **Allez sur le site serveur de messagerie et identifiez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.**

Si votre navigateur vous propose de mémoriser votre mot de passe et que vous utilisez un ordinateur public ou une machine à laquelle peuvent accéder d'autres personnes, refusez cette proposition. Cela évitera que quelqu'un puisse facilement se connecter au serveur pour consulter votre courrier électronique.

4. **Cliquez ensuite sur la Boîte de réception pour afficher la liste des messages reçus.**

5. **Cliquez sur un message.**

   Le système de courrier basé sur le Web affiche le texte du message ainsi que des boutons pour répondre, faire suivre ou supprimer ce message.



Lorsque vous avez fini de lire et d'envoyer des mails sur un serveur de ce type, déconnectez-vous ! Cette action est salutaire si vous utilisez un ordinateur public ou la machine d'un ami. Si vous ne le faites pas, tout un chacun utilisant cet ordinateur pourra consulter vos messages.



Lorsque vous utilisez un site de courrier basé sur le Web, vous gérez tous vos messages sur le serveur lui-même et non pas sur votre ordinateur. Si vous disposez de plusieurs dossiers de courriers, vous pouvez déplacer vos messages de dossier en dossier aussi bien dans un programme de gestion des courriers électroniques que sur un serveur de messagerie Web.

Supprimer des messages

Inutile de lire vos messages avant de les supprimer ! Parfois, il suffit de lire le nom de l'expéditeur et/ou celui de l'objet pour savoir que ce message n'a aucun intérêt. Pour supprimer un message, commencez par le sélectionner parmi tous les messages reçus. Ensuite, dans la plupart des programmes de gestion des courriers électroniques, cliquez sur le bouton Supprimer.

Sur un serveur de messagerie basé sur le Web, vous sélectionnez les messages à supprimer, puis cliquez sur un bouton ou un lien Supprimer, ou bien ouvrez un menu local de commandes et cliquez sur Supprimer ce message.

Chapitre 11
Transfert de fichiers

DANS CE CHAPITRE :

» **Téléchargement de fichiers avec le navigateur Web.**

» **Téléchargement vers un serveur Web.**

» **Installation de logiciels récupérés sur le Net.**

» **Transférer de très gros fichiers.**

Internet regorge d'ordinateurs qui recèlent d'innombrables fichiers. Il s'agit principalement de programmes parmi lesquels se côtoient *freewares*, *sharewares* et versions bridées pour démonstration de logiciels commerciaux, mais aussi des fichiers d'images, des fichiers audio, des fichiers vidéo et, plus généralement, des fichiers multimédias. Certains de ces ordinateurs sont configurés pour copier quelques-uns de leurs fichiers sur votre propre ordinateur. Qui plus est, la plupart des fichiers proposés sont disponibles gratuitement. Dans ce chapitre, vous allez découvrir comment trouver ces fichiers et comment les copier et les utiliser. Vous apprendrez également à envoyer des fichiers dont la taille dépasse celle autorisée par votre FAI.

Qu'est-ce que le téléchargement ?

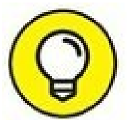
Nous n'avons qu'un seul mot, « téléchargement », pour traduire ce que les Américains appellent *downloading* (téléchargement en voie descendante, du serveur vers vous) et *uploading* (dans l'autre sens, en voie montante).

Il existe au moins trois moyens de télécharger des fichiers :

» **Cliquer sur un lien dans une page Web.** Les navigateurs Web peuvent aussi télécharger des fichiers. En fait, c'est ce qu'ils font constamment lorsqu'ils téléchargent des pages Web pour les afficher.

» **Participer à un service de partage de fichiers.** Nous ne recommandons pas les réseaux P2P, car ils posent d'énormes problèmes de légalité et parce qu'ils transmettent facilement des espiogiciels et autres virus.

» **Par le protocole FTP (***File Transfer Protocol***).** Système plus ancien, mais spécifiquement conçu pour transférer des fichiers.



La technique la plus simple pour celui qui débute dans le téléchargement de fichiers consiste à utiliser son navigateur Web. Cliquez sur un lien, et le téléchargement commence.

Ce chapitre décrit le téléchargement des images, des programmes, et d'autres fichiers.

Télécharger des logiciels

Cette section décrit la procédure de téléchargement de logiciels, et la manière de les installer et de les exécuter.

Trois étapes : télécharger, installer et exécuter

Télécharger est très simple : il vous suffit de saisir l'URL du fichier ou de cliquer sur un lien qui l'appelle et qui comporte généralement la racine *download* ou le mot « télécharger ». Votre navigateur vous demandera probablement vos intentions. Si c'est un programme (un fichier exécutable sous Windows ou un autre système d'exploitation) ou si c'est un fichier compacté (extension .zip), il est préférable de le stocker sur le disque dur afin de l'utiliser plus tard, après l'avoir décompacté.

Où trouver des programmes ?

Pour télécharger des programmes, encore faut-il savoir où en trouver ! Le plus souvent, vous entendrez parler d'un logiciel ou lirez sa critique dans un magazine, mais sans savoir où le télécharger. Le plus simple est de lancer une recherche dans un moteur comme Google.

Voici cependant un petit tableau proposant les meilleures adresses de téléchargement de programmes *freeware* (libres de droits) ou *shareware* (demandant une contribution financière) :

TABLEAU 11.1 Sites de téléchargement de logiciels.

Nom du site	URL
01net. (télécharger.com)	http://www.01net.com/telecharger/
Clubic	www.clubic.com
Espace francophone	www.espacefr.com
Gratilog	www.gratilog.net
Comment ça marche	www.commentcamarche.net/download/
Pressibus	www.pressibus.org/windows/indexfr.html
ZDnet	www.zdnet.fr/telecharger/windows

Choisissez ensuite le type de programme qui vous intéresse dans une abondante liste de catégories. Le site affiche une page Web contenant une brève description ainsi qu'une appréciation exprimée en nombre d'étoiles (cinq étant la meilleure) pour chacun des logiciels.

Télécharger un logiciel

Avant de télécharger des logiciels, créez un dossier où vous stockerez toutes les applications récupérées sur Internet. Sous Windows 10, créez par exemple un sous-dossier dans le dossier Documents. Nommez-le « Fichiers téléchargés » ou « Téléchargements ». (Pour créer un tel dossier, ouvrez L'Explorateur de fichiers ou le Poste de travail. Sélectionnez le dossier Documents, et cliquez sur le bouton Nouveau dossier de l'onglet Accueil.)



Vous pouvez conserver le dossier Téléchargements créé par défaut par Windows. Toutefois, ce dossier se situe sur votre disque dur système c'est-à-dire là où Windows est installé avec tous vos programmes. Le système est l'emplacement le plus sensible d'un ordinateur. En effet, il peut arriver que Windows ne fonctionne plus correctement, ce qui impose parfois sa réinstallation. Dans ce cas, vous perdrez toutes les données qui auront été stockées sur ce disque dur particulier. Pour cette raison majeure, je vous conseille d'utiliser un autre disque dur dans lequel vous créerez un dossier Téléchargements. Vous pourrez alors plus facilement sauvegarder ce dossier

sur un autre disque dur externe, voire sur une clé USB.

Il est très facile de télécharger un logiciel depuis Internet. Très souvent, il suffit de cliquer sur un lien Télécharger ou sur le nom du programme lui-même. Le navigateur Web vous demande alors ce que vous désirez faire du fichier. Il est conseillé de choisir l'option Enregistrer afin de pouvoir archiver le fichier et installer ensuite le logiciel.

Décompression, installation

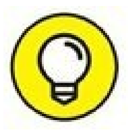
La majorité des logiciels téléchargeables sur Internet sont compressés pour économiser de l'espace de stockage sur le serveur et réduire la durée du téléchargement. Beaucoup sont *auto-installables* : le fichier est un programme qui décompresse et installe les fichiers. Les fichiers auto-installables Windows se reconnaissent à leur extension .exe et les fichiers compressés, qui ne sont pas auto-installables, ont une extension .zip.



Les fichiers .exe peuvent contenir des virus et des espiogiciels. Par conséquent, n'exécutez pas ces fichiers si vous ne savez pas réellement ce qu'ils contiennent. Téléchargez-les sur les sites recommandés dans ce chapitre, car ils sont certifiés sans virus ni espiogiciels. Une autre technique consiste à télécharger directement le fichier auprès de l'éditeur du logiciel.

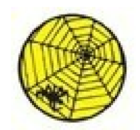
Pour installer un fichier auto-installable, double-cliquez sur le fichier pour l'exécuter. Il s'ouvre et un assistant vous guide au travers de boîtes de dialogue afin de recueillir les informations de configuration nécessaires, puis il démarre l'installation.

Quand un fichier est compressé, un logiciel spécial est nécessaire pour le décompresser. Les fichiers avec l'extension .zip sont des fichiers compressés (ces fichiers sont appelés « fichiers ZIP »). Avec Windows 10, la fonction Dossiers compressés, qui est active à moins que vous ne l'ayez inhibée, permet d'ouvrir les fichiers ZIP directement dans les fenêtres de l'Explorateur de fichiers (ou l'Explorateur Windows). Cliquez ou double-cliquez sur le fichier ZIP pour voir ce qui se trouve dedans.



Il existe un excellent logiciel de décompression gratuit et en français, nommé 7-Zip, téléchargeable à l'adresse www.spiroo.be/7zip.

Obtenir et utiliser WinZip



Pour obtenir WinZip sur le Web, visitez www.winzip.com/fr. Cliquez sur le bouton Essayez-le gratuitement. Avec Microsoft Edge, le téléchargement commence instantanément. Une fois terminé, la partie inférieure du navigateur permet soit d'exécuter le fichier, soit d'ouvrir le dossier contenant vos téléchargements. Cliquez sur Exécuter comme le montre la Figure 11.1.

Pour installer WinZip :

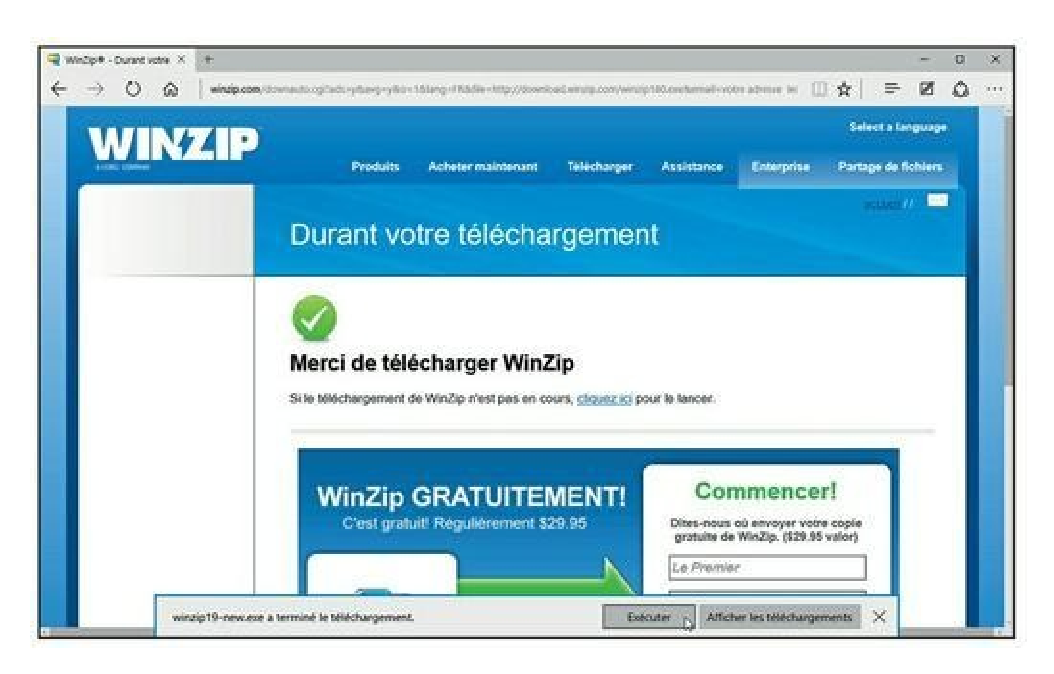


FIGURE 11.1 Exécutez le fichier téléchargé.

1. **Une fois le téléchargement terminé, cliquez sur le bouton Exécuter de Microsoft Edge.**
2. **Si la boîte de dialogue Contrôle du compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur Oui.**
3. **Suivez les instructions d'installation de WinZip.**

   Il existe de nombreuses options, mais vous pouvez accepter les valeurs par défaut.

4. **Une fois l'installation terminée, cochez l'option Lancer WinZip, et cliquez sur le bouton.**
5. **Dans la nouvelle étape qui apparaît, cliquez sur J'accepte.**
6. **Lisez le contenu de l'astuce (facultatif), et cliquez sur Fermer.**

   La Figure 11.2 montre la fenêtre de WinZip.

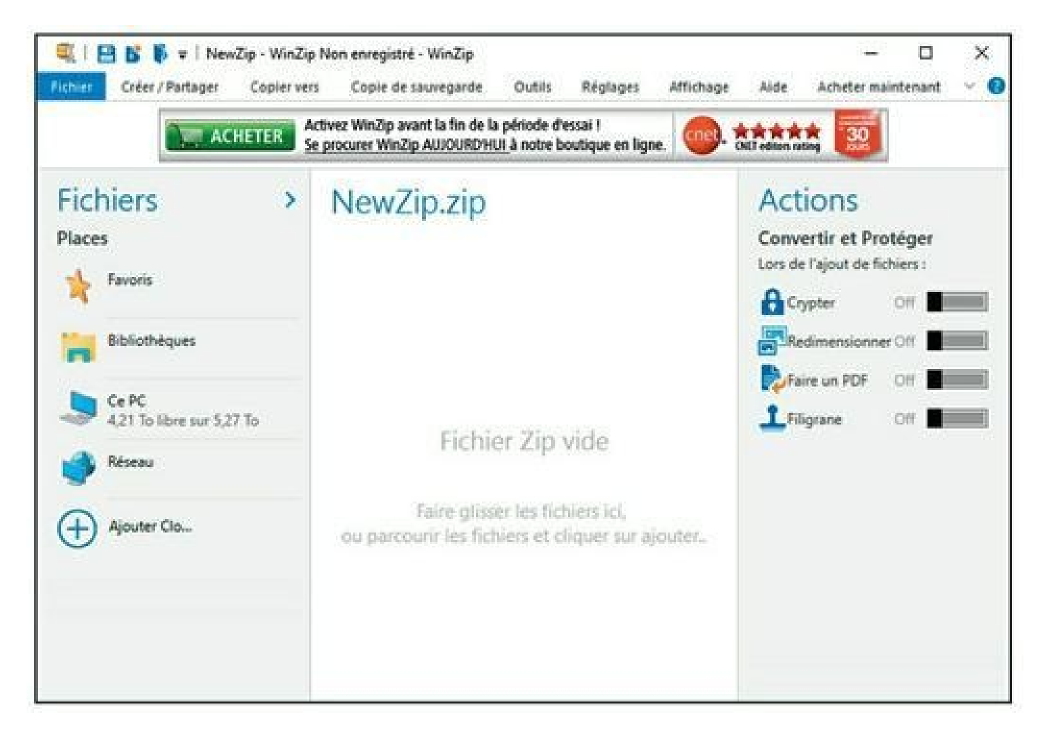


FIGURE 11.2 WinZip prêt à compresser ou décompresser des fichiers ZIP.

Zipper et dézipper avec WinZip

Pour ouvrir un fichier ZIP (ou *archive*), cliquez sur l'onglet Fichier (à gauche de l'onglet Accueil) et choisissez Ouvrir depuis le PC/Cloud. Dans la boîte de dialogue qui apparaît, localisez le disque dur et/ou le dossier dans lequel est stocké le fichier ZIP à extraire :

1. **Choisissez-le dans la liste des fichiers et cliquez sur Ouvrir.**

   Vous pouvez choisir un groupe de fichiers en cliquant sur le premier, puis sur Majuscule et en cliquant sur le dernier. Pour sélectionner un fichier supplémentaire, faites un Ctrl + Clic dessus.

   Le contenu du fichier apparaît alors dans le volet central de WinZip, comme le montre la Figure 11.3.



FIGURE 11.3 Les fichiers contenus dans le fichier zip.

2. **Sélectionnez dans le volet central les fichiers du zip à décompresser.**

   Maintenez la touche Ctrl enfoncée et cliquez sur chacun des éléments du fichier Zip que vous souhaitez décompresser afin d'y procéder en une seule opération.

3. **Dans la partie supérieure de l'interface, cliquez sur la petite flèche du bouton Décompresser.**

4. **Cliquez sur le bouton Décompresser vers.**

5. **Dans la boîte de dialogue qui apparaît, choisissez le dossier d'extraction des éléments zippés, c'est-à-dire là où vous souhaitez stocker les fichiers décompressés.**

6. **Cliquez sur le bouton Décompresser.**

   WinZip décompresse le fichier. Le fichier ZIP est inchangé et vous disposez maintenant également du fichier non compressé. Une fois la décompression terminée, WinZip ouvre le dossier dans lequel se trouvent désormais ces fichiers décompressés.

Bien que WinZip soit capable de beaucoup d'autres choses – ajouter des fichiers à un fichier ZIP existant et créer vos propres fichiers ZIP par

exemple –, il n’est pas nécessaire de connaître ces fonctions pour installer des logiciels récupérés sur Internet, nous les ignorerons donc.

Installation d’un programme décompressé

Après avoir téléchargé un programme sur Internet et l’avoir décompressé, il est prêt pour l’installation. Cette action est accomplie par un double-clic sur le nom du programme d’installation dans l’Explorateur de fichiers. Le programme d’installation créera probablement sur votre Bureau une icône du programme. Sous Windows, il se peut également que le logiciel soit ajouté à votre menu Démarrer.

Certains logiciels ne sont pas fournis avec un programme d’installation : vous disposez directement du programme lui-même qui, une fois décompressé, doit juste être exécuté. Pour faciliter l’accès au programme, vous devrez créer une icône. Sous Windows 10 :

1. **Ouvrez l’Explorateur de fichiers de Windows 10, et sélectionnez le fichier du programme (le fichier portant l’extension .exe, ou parfois .com ou .msi).**
2. **En maintenant le bouton droit de la souris, glissez le fichier jusque sur le Bureau ou dans un dossier ouvert sur le Bureau.**

   Une icône du programme apparaît.

Pour exécuter votre nouveau programme, il suffit alors de cliquer ou de double-cliquer sur l’icône (selon la façon dont Windows est configuré ; essayez d’abord en cliquant et, si rien ne se produit, double-cliquez).

Configuration du programme

Vous pouvez maintenant exécuter le programme !

Vous aurez peut-être à indiquer au programme votre adresse Internet ou des informations sur votre ordinateur, ou autre chose, avant de pouvoir l’exploiter. Consultez les éventuels fichiers texte fournis avec le programme ou déroulez son menu Aide pour obtenir des informations supplémentaires sur sa configuration ou son emploi. Le site Web où vous avez récupéré le logiciel donne probablement quelques explications.

Télécharger d'autres types de fichiers

Pour les autres types de fichiers (vidéo, par exemple), la même procédure s'applique :

1. **Cherchez le fichier sur le Web.**

   Utilisez un moteur de recherche.

2. **Sur la page de téléchargement, suivez les instructions.**

   Généralement, il vous est demandé de cliquer sur le bouton Télécharger ou *Download*.

3. **Lorsque le navigateur Web affiche la boîte de dialogue Enregistrer, indiquez le disque dur et/ou le dossier dans lequel le fichier doit être téléchargé.**

   Si vous avez créé, comme nous vous le conseillions, un dossier Fichiers téléchargés, placez-y votre fichier.

4. **Passez le fichier à l'antivirus.**

5. **Si nécessaire, décompressez le fichier.**

   Si le fichier est gros, ou si vous avez téléchargé un groupe de fichiers, il est probable qu'il(s) soi(en)t compressé(s) en un fichier ZIP. Reportez-vous à la section « Zipper et dézipper avec WinZip » plus haut dans ce chapitre.

6. **Ouvrez le fichier avec le programme adéquat.**

   Si vous avez téléchargé un document Word, ouvrez-le dans Word. Si vous ne connaissez pas le type de fichier téléchargé, ou ignorez le programme à utiliser, affichez le nom de ce fichier dans l'Explorateur de fichiers. Ensuite, double-cliquez sur le nom du fichier. S'il existe, sur votre ordinateur, un programme capable d'ouvrir ce fichier, Windows l'exécutera et affichera automatiquement le document.

Votre fichier est prêt à être exploité.

FTP : LA BONNE VIEILLE MÉTHODE DE TÉLÉCHARGEMENT

Avant le Web, Internet existait et fonctionnait. À cette époque, le téléchargement de fichiers se faisait par l'intermédiaire d'un programme dit *FTP*, c'est-à-dire *File Transfer Protocol* (protocole de transfert de fichier). Pour effectuer un téléchargement, il fallait connaître le nom du serveur sur lequel se trouvaient le fichier et le dossier dans lequel il était stocké.

Vous pouvez toujours utiliser cette méthode pour télécharger vos fichiers.

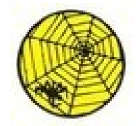
Les navigateurs Web savent télécharger automatiquement des fichiers sur des sites FTP. L'URL commence par « ftp:// », ce qui identifie clairement que le téléchargement va s'opérer depuis un serveur FTP. L'opération se déroule comme si vous téléchargiez à partir du Web.

Dans l'autre sens !

Vous savez maintenant récupérer des fichiers sur d'autres ordinateurs, en les téléchargeant. La copie dans l'autre sens est le téléchargement en voie montante (*uploading* en anglais). Si vous composez vos propres pages Web et que vous désirez les télécharger vers l'ordinateur (le serveur Web) de votre prestataire Internet, voici comment faire.

Téléchargement vers un serveur avec votre navigateur

Dans Internet Explorer, vous pouvez vous connecter au serveur Web à l'aide d'une URL FTP, comme :



ftp: //*votre-identifiant*@www.votre-prestataire.com/

Remplacez *votre-identifiant* par votre nom d'utilisateur. Le nom du serveur de votre fournisseur d'accès Internet (FAI) est « www » suivi du nom du FAI, mais peut également être quelque chose comme « ftp.www.nom.net ». Ces informations vous ont été fournies par votre FAI.

Le navigateur vous demande votre mot de passe : tapez celui que vous utilisez lorsque vous vous connectez à Internet. Si ce mot de passe convient, vous obtenez à l'écran le contenu du répertoire d'accueil de votre site Web.

Si vous souhaitez télécharger les fichiers vers un autre répertoire, cliquez sur le nom de ce répertoire pour l'afficher.

Une fois le répertoire désiré affiché, faites glisser le fichier à télécharger dans la fenêtre du navigateur, à partir de votre gestionnaire de fichiers, par exemple l'Explorateur de fichiers. Le fichier est alors téléchargé vers le serveur.

Téléchargement vers un serveur avec un programme FTP

Les programmes FTP servent à télécharger des fichiers dans un sens ou dans l'autre. Ces programmes ressemblent à l'Explorateur de fichiers. À gauche se trouve le contenu du disque dur et à droite, celui de l'espace disque qui vous est réservé sur le serveur FTP. Vous faites alors glisser les fichiers de l'un à l'autre pour les télécharger dans un sens comme dans l'autre, c'est-à-dire du disque dur vers le serveur et du serveur vers le disque dur.

Il est souvent préférable d'utiliser un logiciel spécialisé dans le téléchargement FTP comme l'excellent et gratuit FileZilla (filezilla.sourceforge.net).

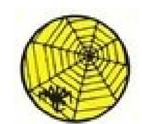
Envoyer de gros fichiers

Tout le monde n'a pas d'accès FTP, ou du moins ne sait pas forcément qu'il en a un. Pire même, beaucoup d'utilisateurs ne savent pas et ne sauront jamais utiliser des programmes FTP comme ceux évoqués dans la précédente section.

Lorsque vous désirez envoyer de gros fichiers, c'est-à-dire des fichiers de plusieurs mégaoctets, vous ne pouvez pas forcément le faire par courrier électronique. En effet, beaucoup de FAI limitent la taille des fichiers que vous pouvez envoyer. Le problème est que vous ne savez pas toujours. Alors, tout naïvement, vous expédiez un fichier de 10 Mo, et quelques minutes plus tard, vous apprenez qu'il n'a pas pu être délivré à son destinataire.

Pour éviter ce genre de déconvenue, sachez que vous pouvez passer par des services externes à votre FAI. Ainsi, le système WeTransfer permettra

d’envoyer gratuitement des fichiers pouvant aller jusqu’à 2 Go. Voici comment procéder :



1. **Ouvrez Microsoft Edge (ou Internet Explorer 11) et connectez-vous au site www.wetransfer.com/.**

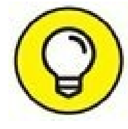
   Vous accédez à la page de ce service en ligne, comme le montre la Figure 11.4.



FIGURE 11.4 Pour envoyer des fichiers que vous ne pouvez pas joindre à vos courriels.

2. **Commencez par cliquer sur le bouton J’accepte, afin de laisser le service installer des cookies à des fins fonctionnelles et analytiques.**
3. **Cliquez sur le bouton Ajouter des fichiers pour sélectionner le(s) ficher(s) à télécharger.**
4. **Dans la boîte de dialogue Ouvrir qui apparaît, localisez le fichier que vous désirez envoyer.**
5. **Cliquez dessus pour le sélectionner, puis cliquez sur Ouvrir.**

   Le chemin d’accès à votre fichier apparaît dans le champ Fichier à envoyer.



Tant que vous ne dépassez pas la limite des 2 Go, vous pouvez ajouter simultanément plusieurs fichiers en les sélectionnant tout en maintenant la touche Ctrl enfoncée. Vous pouvez également ajouter

d'autres fichiers en cliquant de nouveau sur le bouton éponyme.

6. **Cliquez sur le bouton Email de l'ami, et tapez l'adresse mail du destinataire.**

   Pour envoyer le même fichier à plusieurs destinataires, cliquez une nouvelle fois sur le bouton Ajouter d'autres amis.

7. **Cliquez sur Votre email pour indiquer votre adresse mail afin de recevoir une notification lorsque le message aura bien été délivré.**

   Vous recevrez alors un message qui vous permettra de vérifier que le fichier est disponible au téléchargement.

8. **Ajoutez un message qui explique au destinataire ce que vous lui envoyez.**

9. **Cliquez sur le bouton Transfert.**

   L'envoi peut prendre beaucoup de temps ! Vaquez alors à d'autres occupations.

10. **Une fois le traitement du fichier terminé, vous recevrez le mail de confirmation. La page indique la localisation du fichier et explique comment le supprimer (Figure 11.5).**



FIGURE 11.5 Ce message de confirmation est identique à celui que recevront les destinataires du

fichier.

11. **Cliquez sur le bouton Téléchargement.**

Cette action lance votre navigateur Web et affiche la page de téléchargement, comme à la Figure 11.6.

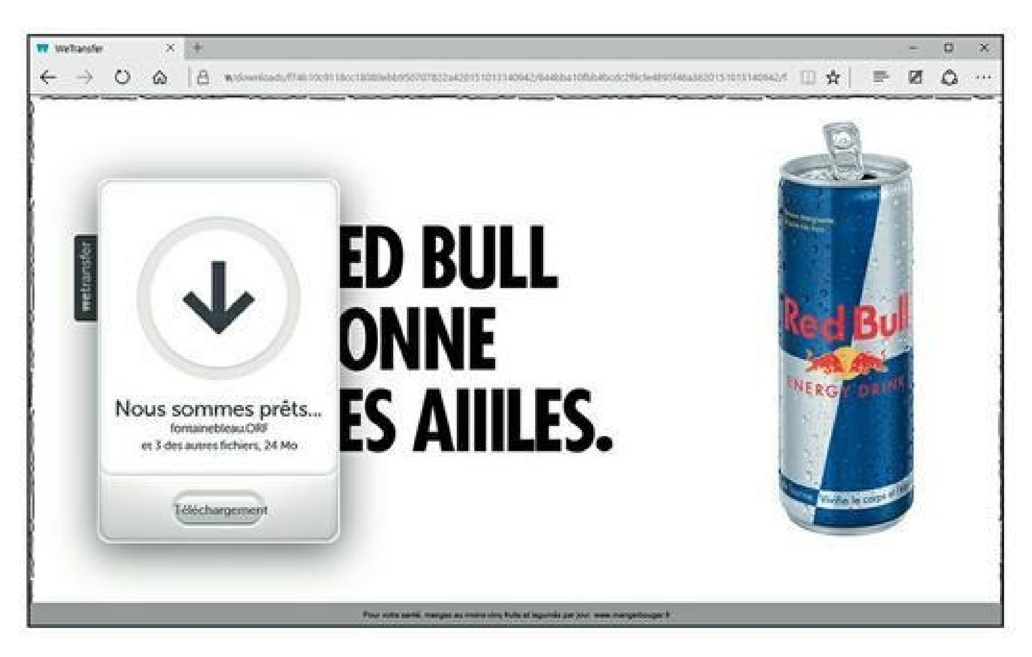


FIGURE 11.6 Très facile de télécharger le fichier.

12. **Une fois le téléchargement terminé, cliquez sur le bouton Afficher le téléchargement de Microsoft Edge (ou un bouton équivalent si vous utilisez un autre navigateur Web).**

13. **Double-cliquez sur le fichier du volet de téléchargement de votre navigateur.**

Cette action affichera le dossier dans lequel est stocké le fichier, ou bien l'exécutera, ou bien encore le décompressera.

Chapitre 12
Combattre virus et intrusions

DANS CE CHAPITRE :

» **Faire une liste de sécurité**

» **Trouver des infos sur les logiciels malveillants**

» **Comprendre le fonctionnement de Windows Defender**

» **Scanner les outils de dissimulation d'activités** *via* **Windows Defender Offline**

» **Décoder les codes de sécurité de votre navigateur**

Windows 10 intègre directement un package antivirus/anti-espion/anti-logiciel malveillant.

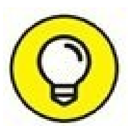
Pas besoin d'acheter un antivirus, un pare-feu ou tout autre produit « anti ». Windows 10 a tout ce dont vous avez besoin. Ils sont déjà installés et prêts à travailler. En plus, ils sont gratuits !

Mais vous devez aussi respecter votre part du contrat en ne faisant rien de discutable, entendez par là rien de « stupide ». Mais comme certains trucs utilisés par les maîtres en intrusions y ont recours, je m'abstiendrai de qualifier de stupide ce que vous pouvez faire.

Ce chapitre commence par une simple liste de ce qu'il faut ou ne pas faire pour protéger votre ordinateur et votre identité. C'est très important. Même si vous ne comptez pas lire ce chapitre dans son intégralité, lisez et aussi respectez chaque règle énoncée dans la liste.

Quelques règles élémentaires de sécurité

Windows



Voici les dix règles que vous devez absolument respecter pour protéger la sécurité de votre ordinateur :

» **Tous les jours, vérifiez que Windows Defender est activé.** Si quelque chose cloche, un « X » rouge apparaît sur le drapeau de Centre de maintenance, en bas de la zone de notification du bureau à côté de l'heure. Pour vérifier l'état de Defender, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows 10, et tapez directement **def**. Cliquez alors sur la vignette Windows Defender qui apparaît normalement comme premier choix. Si Windows Defender est en cours d'exécution, une encoche verte apparaît, comme illustré à la Figure 12.1.

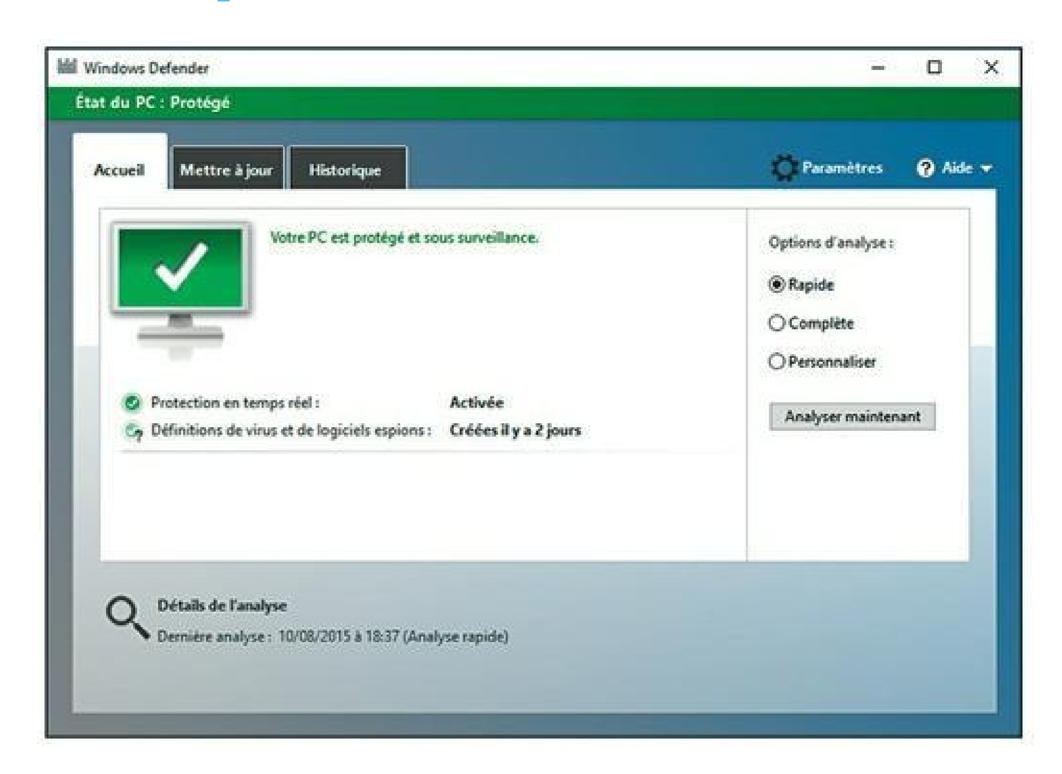


FIGURE 12.1 Windows Defender est en cours d'exécution.



Windows Defender est inactif lorsque vous utilisez un autre antivirus ! Pour utiliser Windows Defender, vous devrez soit désinstaller l'antivirus en question, soit en suspendre l'activité.

En fait, Windows devrait vous indiquer si Defender est arrêté soit *via* une notification toast dans le côté droit, soit avec un X rouge sur le

drapeau dans le coin inférieur droit du bureau. Mais si vous voulez en être absolument sûr, vérifiez vous-même. Cela ne prend qu'une seconde.

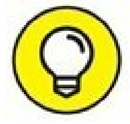
» **Utilisez l'application Microsoft Reader pour lire des fichiers PDF.**

Il suffit de lancer une recherche sur le Net pour trouver moult sites qui en permettent le téléchargement, ou bien d'aller directement à cette adresse : https://acrobat.adobe.com/fr/fr/products/pdf-reader.html. Cette application est gratuite.

» **Lancez Windows Defender Offline tous les mois**. Windows Defender Offline analyse les kits de démarrage. Je vous en dis plus dans ce chapitre.

» **Lancez le programme Malwarebytes tous les mois.** Ce programme vous donne un deuxième avis, en pointant vers d'éventuels programmes critiquables que Windows Defender n'a pas indiqués.

» **Supprimez les chaînes de lettre électronique.**



Je suis sûr que vous allez provoquer la foudre des dieux pour le reste de vos jours, mais s'il vous plaît, rendez un service à l'humanité en ne transférant pas de courriers indésirables.

Si vous recevez un message électronique qui semble vraiment super cool, il s'agira sans aucun doute d'un faux, d'une légende urbaine, d'un attrape-nigaud.

» **Soyez à jour dans les correctifs et mises à jour Windows (notamment pour les autres programmes qui tournent sur votre PC).**

» **Consultez régulièrement vos relevés bancaires**.

Je vérifie mes dépenses tous les deux jours et je vous conseille de faire de même.

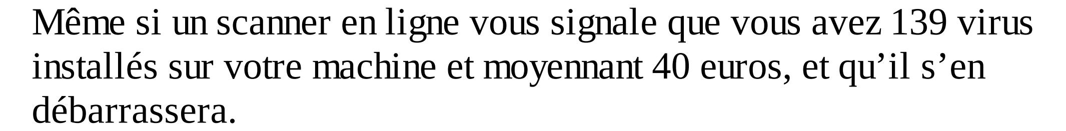
» Si vous n'avez plus besoin d'un programme, débarrassez-vous-en. Passez par l'outil de désinstallation de Windows. Si vous ne voulez pas le supprimer, utilisez Revo Uninstaller.

» **Changez régulièrement de mot de passe**. Eh oui, encore une de ces choses que tout le monde conseille, mais que personne ne fait.

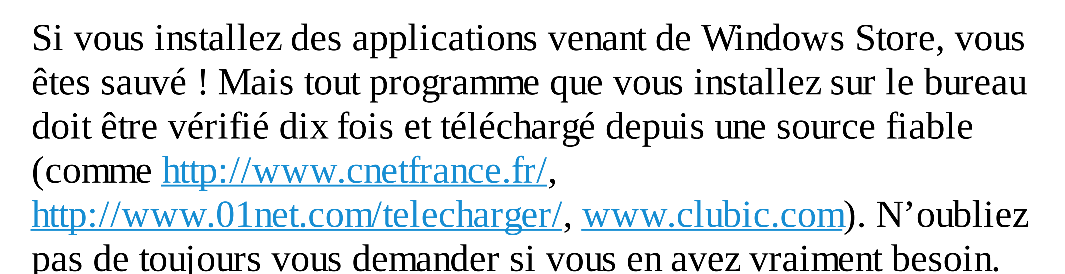
Et maintenant, voici les dix choses les plus importantes que vous ne devez absolument pas faire pour protéger votre ordinateur :

- **Ne faites jamais confiance aux autres ordinateurs, à moins que vous ayez déjà inspecté vous-même ces ordinateurs**. Même dans ce cas, restez sceptique. Considérez chaque PC étranger comme potentiellement infecté. N'insérez jamais une clé USB dans un ordinateur public sauf si vous êtes prêt à la désinfecter dès votre retour à la maison. Imaginez que tout ce que vous tapez sur un ordinateur public est enregistré et envoyé à un petit génie boutonneux qui aspire à être millionnaire.
- **N'installez pas de nouveaux programmes sauf si vous savez exactement ce que vous faites et que vous avez vérifié que c'est bien une copie légale.**





Même si un scanner en ligne vous signale que vous avez 139 virus installés sur votre machine et moyennant 40 euros, et qu'il s'en débarrassera.



Si vous installez des applications venant de Windows Store, vous êtes sauvé ! Mais tout programme que vous installez sur le bureau doit être vérifié dix fois et téléchargé depuis une source fiable (comme http://www.cnetfrance.fr/, http://www.01net.com/telecharger/, www.clubic.com). N'oubliez pas de toujours vous demander si vous en avez vraiment besoin.

- **N'utilisez pas le même mot de passe sur plus de trois sites.** D'accord si vous utilisez le même mot de passe, il doit être différent pour votre messagerie électronique et vos comptes bancaires.

  Je l'avoue. Je réutilise les mêmes mots de passe. Tout le monde le fait. LastPass facilite la création de mots de passe pour tous les sites Web, mais il m'arrive d'être paresseux !

  Les comptes de messagerie électronique sont différents. Si vous réutilisez le même mot de passe sur tous vos comptes électroniques et qu'on parvient à les récupérer, on pourra les craquer, voler votre argent et ternir votre réputation. Reportez-vous à l'encadré « Ne pas utiliser le mot de passe de son adresse électronique ».
- **N'utilisez pas de Wi-Fi dans un espace public sauf si vous allez sur des sites HTPPS ou surfez sur Internet *via* un réseau virtuel privé.**

Si vous ne savez pas ce que c'est HTTPS ou n'avez jamais configuré un VPN, ce n'est pas grave. Vous devez simplement bien comprendre que n'importe qui se connectant au même réseau WIFI que vous peut voir tout ce qui entre ou sort de votre ordinateur.

- **Ne tombez pas dans les pièges des fraudes du type « j'ai été agressé et j'ai besoin de 500 euros » ou tout autre message qui vous demande d'envoyer de l'argent.** Il y a beaucoup d'escrocs et si vous entendez parler de « Western Union » ou de « Mandat postal », fuyez !
- **Ne tapez ni ne cliquez sur un lien dans un message électronique ou dans un document. Prenez le temps d'entrer l'adresse dans votre navigateur Web.** On vous a rebattu les oreilles avec ce conseil, mais c'est la réalité !
- **N'ouvrez pas une pièce jointe dans un message électronique tant que vous n'avez pas contacté la personne qui vous l'a envoyée et vérifié qu'elle vous a délibérément envoyé ce fichier**. Même si elle l'a envoyé intentionnellement, vérifiez si son message est sûr et qu'il ne contient rien d'infectieux.

  Et non, UPS n'envoie jamais de notice de non-livraison dans un fichier ZIP, et non Microsoft n'envoie pas de mise à jour dans une pièce jointe et non le loto ne vous envoie pas en pièce jointe la notification que vous avez bien le ticket gagnant.
- **N'oubliez pas de changer de mot de passe**. Eh oui, encore une chose que tout le monde conseille, mais que personne ne fait. Mais vous devez le faire.



- Ne faites confiance à personne, encore moins aux gens qui vous appellent pour soi-disant résoudre un problème informatique. Les escroqueries à la « X de Microsoft, que puis-je faire pour vous ? » sont légion. Restez sur vos gardes et ne laissez personne entrer dans votre ordinateur, sauf si vous savez de qui il s'agit.
- N'oubliez pas que le plus grand trou de sécurité est entre vos deux oreilles. Servez-vous de votre tête et non de vos doigts avant de taper ou cliquer où que ce soit.

NE PAS UTILISER LE MOT DE PASSE DE SON ADRESSE

ÉLECTRONIQUE

Vous avez un compte Gmail. Vous parcourez un site de petites annonces en ligne et vous vous y inscrivez. Vous êtes paresseux, donc vous utilisez le même mot de passe pour les deux sites.

Un jour, un mois, ou un an plus tard, vous passez une petite annonce sur ce site. Vous devez donner votre adresse électronique. Pas de problème.

La semaine suivante, une personne craque le site de petites annonces et vole toutes les informations concernant les 10 000 comptes. À votre insu, les personnes qui ont créé le site de petites annonces ont stocké les mots de passe et les adresses électroniques de telle manière qu'elles peuvent être craquées.

La personne qui a pénétré le système du site poste son butin sur un site de partage de fichiers obscur et quelques minutes après le crac, des dizaines de personnes vont tester toutes les combinaisons possibles de votre adresse Gmail et mot de passe, en essayant de pénétrer sur des sites de banque, de courtage, PayPal et autres.

S'ils parviennent à un site financier qui nécessite seulement une adresse électronique pour récupérer les informations sur un compte, bingo ! Ils se servent de votre adresse Gmail et demandent un nouveau mot de passe. Ils se connectent ensuite à Gmail et attendent les instructions pour réinitialiser un mot de passe. Trente secondes plus tard, ils sont connectés au site financier.

Et cela arrive tous les jours.

Définir les logiciels malveillants

Même si beaucoup de gens sont familiarisés au mot *virus*, les virus sont une partie du problème, un problème connu sous le nom de logiciel malveillant. Un logiciel malveillant est composé des éléments suivants :

» **Virus**. Un virus informatique est un programme qui se reproduit. C'est tout. Les virus se reproduisent généralement en s'attachant à des fichiers (programmes, documents, classeurs) ou en remplaçant les fichiers « authentiques » du système d'exploitation par des faux. Ils font généralement des copies d'eux-mêmes, s'ils sont exécutés.

Peut-être croyez-vous que les virus détruisent des fichiers ou font planter des programmes ou font de gros dégâts. Certains le font. Mais

la plupart ne le font pas. Les virus semblent bizarres, mais ils ne le sont pas. Ils sont en général de ridicules bugs qui ne sont pas si sauvages.

» **Les chevaux de Troie** peuvent ou ne peuvent pas se produire, mais nécessitent que l'utilisateur fasse toujours une manipulation qui les déclenche. De nos jours, les chevaux de Troie prennent la forme de programmes téléchargés depuis Internet ou de pièce jointe dans un message électronique ou encore de programmes qui peuvent s'installer tout seuls depuis Internet ; vous tapez ou cliquez sur une pièce jointe, pensant ouvrir une image ou un document, mais vous avez en fait installé un programme qui va mettre le bazar dans votre ordinateur, souvent en envoyant une quantité indénombrable de messages, tous sous forme de pièces jointes infectées sans que vous ne le sachiez ni le vouliez.

» **Les vers** passent d'un ordinateur à l'autre *via* un réseau. Les pires se reproduisent très vite en faisant des copies d'eux-mêmes sur Internet, tirant parti des failles dans les systèmes d'exploitation (trop souvent celles de Windows).

Certains logiciels malveillants peuvent porter de *mauvaises charges utiles* (payload) qui sèment la destruction sur votre système, mais les pires d'entre eux provoquent plus de dégâts en saturant le réseau (parfois en ralentissant Internet lui-même) et en transformant vos ordinateurs en zombies, souvent surnommés bots qui peuvent être utilisés à distance.

Le type de logiciel malveillant qui a le plus de succès actuellement sont les kits de démarrage, des programmes qui échappent à toute détection en se connectant furtivement à Windows de diverses manières. Certaines entreprises de renom (Sony) ont recouru à la technologie des kits de démarrage pour leur propre profit. Ces kits de démarrage sont extrêmement difficiles à détecter et même à vider. Windows Defender Offline, présenté plus loin dans ce chapitre, est votre meilleure arme pour éradiquer ces bestioles.

MENSONGES, ENCORE DES MENSONGES ET LOGICIELS MALVEILLANTS

La criminalité informatique est devenue rentable, avec un peu d'espionnage dans la mesure du possible, mais quand vous lisez les statistiques sur le nombre de

nouveaux virus sortis et le coût qu'ils engendrent pour tout monde, prenez ces chiffres avec des pincettes.

Voici ce que vous devez savoir sur l'estimation de ces coûts :

» Il n'y a aucun moyen d'évaluer le « coût » de l'apparition d'un virus. Sachez que les estimations que vous lisez dans la presse ne servent qu'à attirer votre attention. C'est tout.

» Bien que le cyberespionnage industriel se fasse tout le temps, il est très difficile de l'identifier et encore moins de le quantifier. De la même manière que vous ne pouvez pas quantifier le bon vieil espionnage industriel au jour le jour.

» Au lieu de balancer des chiffres sans réelle signification, il faudrait plutôt tenir compte du nombre de personnes et d'entreprises confrontées aux cyberescrocs qui doivent alors nettoyer leur ordinateur. Une centaine de milliers de codes de carte bancaire dérobés ne fera pas perdre beaucoup d'argent, mais provoquera certainement un tas de pagaille pour les victimes.

Même si les principaux éditeurs de logiciels antivirus publient des fichiers antivirus qui identifient des dizaines de millions de signatures, quasi toutes les infections sont le fait d'une poignée de virus. La menace est réelle, mais quelque peu exagérée.

Toutes ces définitions sont très académiques et perdent de leur pertinence à mesure que la tendance évolue en logiciel malveillant à menace mixte. Les menaces mixtes comportent des éléments de trois types de logiciels malveillants et plus encore. Le must du must des virus à succès dont on parle dans la presse telle que Rustock, Aleuron et ainsi de suite sont en réalité des logiciels malveillants à menace mixte. Ils sont loin des vieux virus démodés.

Rechercher des kits de démarrage avec Windows Defender Offline

Windows Defender Offline (WDO) fouille votre disque dur à la recherche de kits de démarrage et les supprime. Il occupe une place centrale dans votre boîte à malice. Il fonctionne sous Windows 10, et est capable

d'attraper un grand nombre varié de bestioles qui échappent aux détections *via* les méthodes traditionnelles.

Windows Defender Offline est utile dans deux cas très différents :

- » Windows ne démarre pas. Vous passez par le CD WDO ou la clé USB et faites rechercher à WDO un logiciel malveillant.
- » Vous pensez avoir un kit de démarrage, ou par simple curiosité, vous lancez WDO pour rechercher dans votre système les différents types de kits de démarrage et les supprimer.

Sachez que WDO *n'est pas* une application Microsoft. Il n'utilise pas la copie de Windows installée sur votre PC. Il est complètement indépendant : quand vous démarrez *via* le CD WDO ou la clé USB WDO, WDO analyse votre système sans interférer avec la copie installée de Windows.

Pour trouver un kit de démarrage, un *détecteur de kit de démarrage* le fait quand Windows n'est pas en cours d'utilisation. Si le détecteur est lancé sur Windows, il ne sera pas capable de voir ce qui se passe dans les coulisses et ne sera pas en mesure de rechercher des kits de démarrage.

Pour utiliser WDO, vérifiez que vous avez un CD ou un DVD vierge ou une clé USB ayant au moins 250 Mo d'espace libre. Suivez ensuite les étapes ci-dessous :

1. **Vous devez connaître le numéro de la version de Windows (32 ou 64 bits) que vous avez installée sur l'ordinateur qui va être analysé.**

   Si vous ne savez pas si votre PC exécute la version de Windows 32 ou 64 bits de Windows 10, procédez comme ceci :

   a. Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Paramètres.

   b. Dans la fenêtre Paramètres, cliquez sur Système comme à la Figure 12.2.

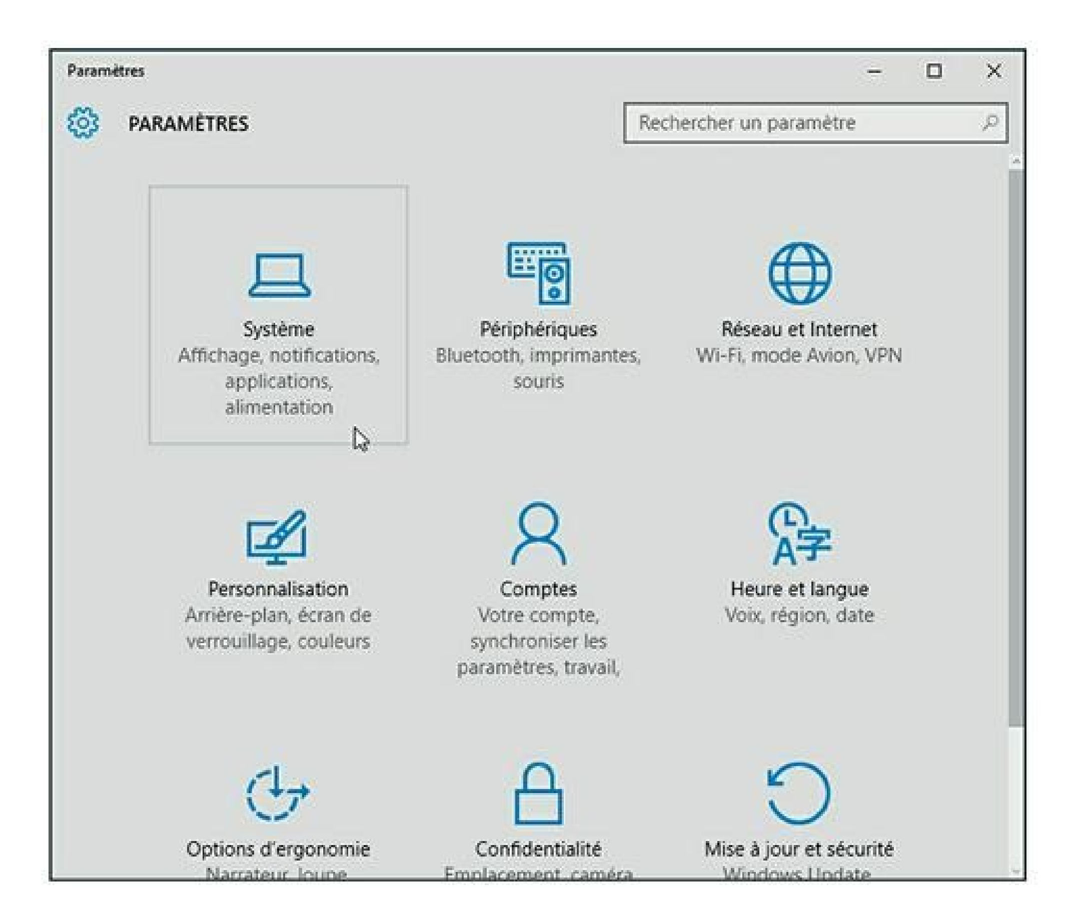


FIGURE 12.2 Cliquez sur l'icône Système des Paramètres de Windows 10.

c. Dans le volet gauche de la fenêtre Système, cliquez sur Informations système.

Il suffit alors de consulter les informations de la rubrique Type de système du volet droit. La Figure 12.3 montre que ce PC fonctionne avec une version 64 bits de Windows 10.

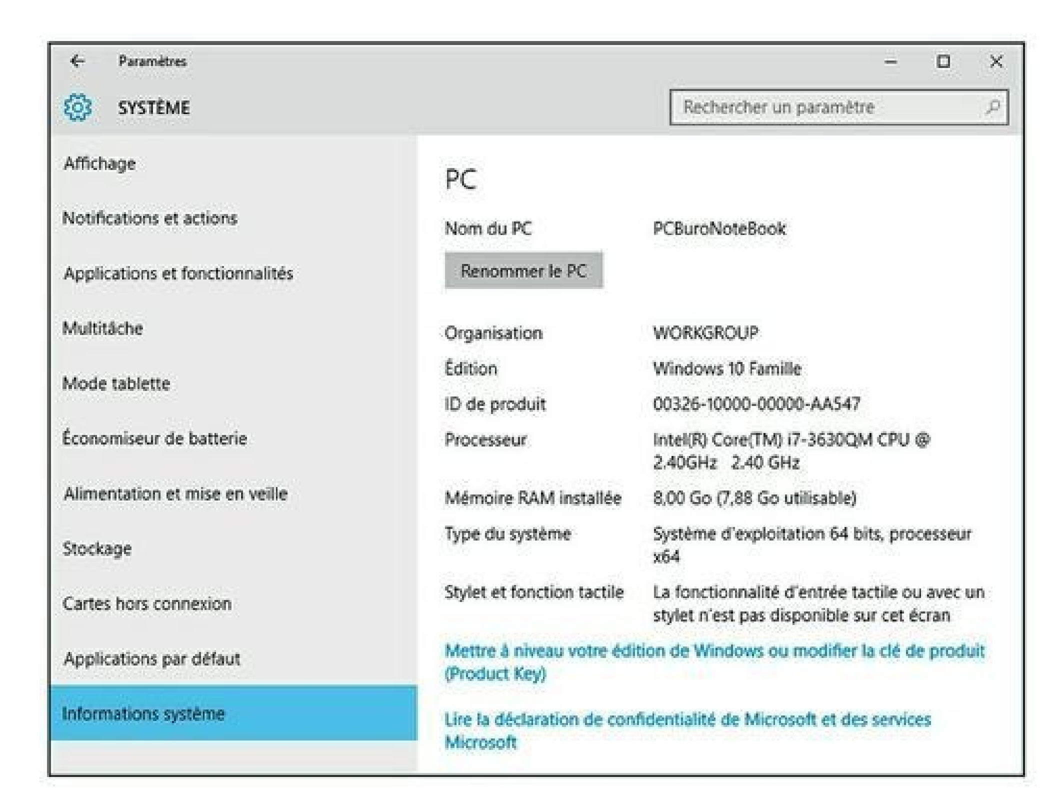


FIGURE 12.3 La fenêtre Système indique quelle version de Windows vous avez (32 ou 64 bits).

N'importe quel ordinateur Windows convient pour effectuer les étapes suivantes, pas besoin d'utiliser l'ordinateur qui va être analysé.

Pour créer un CD ou DVD pour démarrer WDO, il vous faut une machine qui a un graveur de CD ou DVD. Pour créer une clé USB redémarrable, l'ordinateur doit avoir un port USB.

2. **Allez sur le site Windows Defender Offline, cliquez dessus et téléchargez la version 32 ou 64 bits, tout dépend du système que vous voulez analyser.**

   Le site WDO se trouve à l'adresse http://windows.micro-soft.com/fr-fr/windows/what-is-windows-defender-of-fline.

   La page d'accueil apparaît comme illustrée à la Figure 12.4.



FIGURE 12.4 Sacrifier un CD, un DVD ou une clé USB pour enregistrer le programme de démarrage WDO.

3. **Faites défiler, si nécessaire, le contenu de la page et cliquez sur le bouton de téléchargement correspondant à la version 32 ou 64 bits de votre version de Windows.**
4. **Une fois le fichier téléchargé, double-cliquez dessus.**

   Cette action lance la procédure d'utilisation de cette application.

5. **Cliquez sur Suivant, acceptez les paramètres par défaut, choisissez l'option du support : CD, DVD ou lecteur flash USB, tapez ou cliquez ensuite sur Finish.**

   L'option fichier ISO s'adresse essentiellement aux utilisateurs qui vont exécuter WDO sur des machines qui peuvent démarrer depuis un fichier ISO, ce qui généralement revient à désigner une machine virtuelle.



   Si vous créez un lecteur flash USB, prenez garde que l'installateur n'efface pas tout son contenu.

   L'installateur télécharge la dernière version du logiciel et les fichiers signatures (environ 210 Mo pour la version 32 bits et 230 Mo pour la

version 64 bits), il crée ensuite le disque de démarrage ou le fichier ISO.

6. **Avec le CD, DVD, ou la clé USB de démarrage correctement inséré, démarrez le PC que vous comptez analyser depuis le périphérique.**

   Si vous n'avez jamais démarré une machine depuis un CD ou une clé USB, et ne savez pas comment faire faire le travail au BIOS, Microsoft donne quelques conseils à l'adresse suivante : http://windows.microsoft.com/fr-be/win-dows/windows-defender-offline-faq.

7. **Choisissez ensuite le lecteur à utiliser.**

   Vérifiez, par exemple, qu'une clé USB est bien insérée dans un des ports de votre ordinateur, et choisissez-la dans le menu local de la boîte de dialogue.



   L'identification se fait par la lettre assignée au lecteur par Windows 10. Si vous avez un doute, ouvrez l'Explorateur de fichiers, et cliquez sur Ce PC dans le volet de navigation. Vous identifierez alors la lettre du lecteur amovible (clé USB) dans le volet de droite.

8. **Une fois le lecteur choisi, cliquez sur Suivant.**



   Windows Defender Offline vous indique alors que le lecteur va être formaté. Vérifiez qu'il ne contient pas de données que vous n'auriez pas sauvegardées par ailleurs.

9. **Cliquez sur Suivant.**

   La création du lecteur flash de démarrage commence, comme le montre la Figure 12.5.

   Cette procédure est longue, car Windows dit télécharger de nombreux fichiers, les traiter, puis les ajouter sur la clé. Suivez son évolution dans la barre de progression de cet utilitaire.

10. **Une fois la clé de démarrage créée, cliquez sur Terminer.**

    Votre clé USB est alors identifiée sous le nom de WDO_ME-DIA32 ou WDO_MEDIA64 selon que vous travaillez sous la version 32 ou 64 bits de Windows 10.

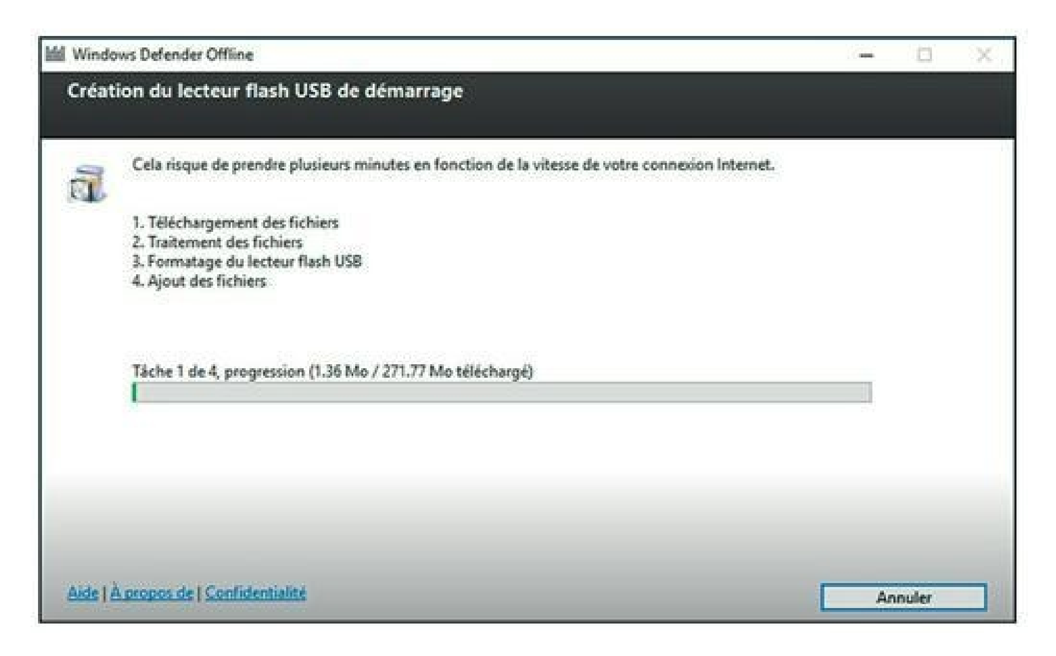


FIGURE 12.5 Windows Defender Offline crée le lecteur de démarrage.

COMMENT MARCHE WINDOWS DEFENDER ?

Windows Defender dans Windows 10 est un programme anti-logiciel malveillant pleinement fonctionnel, très efficace, rapide qui marche très bien. Vous n'avez aucune raison de dépenser de l'argent pour acheter un autre logiciel. Vous avez sous la main le meilleur programme prêt à l'emploi dans Windows 10.

Windows Defender de Windows 10 est construit sur les bases de Microsoft Security Essentials qui m'émerveillent depuis des années. Il intègre tous les éléments de MSE (donc inutile d'installer Microsoft Security Essentials sur une machine Win10) agrémenté de nouvelles fonctionnalités, dont la capacité de travailler avec le nouveau système de démarrage UEFI pour valider les systèmes d'exploitation sécurisés.

Déchiffrer les énigmatiques avertissements du navigateur

Un dernier truc qui peut vous aider à surmonter un éventuel accident en ligne : chaque navigateur a des formules bien subtiles pour vous signaler un problème. Je ne parle pas ici du gigantesque message d'avertissement

« Attention : site d’hameçonnage suspecté ou sites frauduleux ». Ils sont supposés vous taper à l’œil et ça marche.

Je parle en fait de ces charmantes indications que chaque navigateur affiche pour signaler quelque chose d’étrange sur un le site que vous consultez. Généralement, lorsque vous êtes sur une page sécurisée, c’est-à-dire que ce qui est entre votre ordinateur et le site Web est crypté, vous voyez un cadenas. Ce simple petit cadenas a un peu grandi afin que vous puissiez détecter d’un coup d’œil un site sécurisé (ou non).

Internet Explorer 10 communique des informations sur la sécurité du site par un clic sur l’icône du cadenas, comme à la Figure 12.6, d’une autre façon d’éventuels problèmes. Il a aussi une icône de cadenas qui fonctionne de la même manière que celles dans Chrome ou Firefox, comme représentée à la Figure 12.6.

Les icônes de cadenas dans la version bureau d’Internet Explorer sont :

Cadenas d’informations sur la sécurité

FIGURE 12.6 IE affiche des informations sur la sécurité du site. Tapez ou cliquez sur l’icône du cadenas.

- L’absence de cadenas signifie que la connexion n’est pas sécurisée.

- Un cadenas gris correspond à une sécurité standard.
- Un cadenas gris avec un clignotant vert dans la barre d'adresse correspond aux sites à validation étendue (voir l'encadré « Qu'est-ce qu'une validation étendue ? »)

QU'EST-CE QU'UNE VALIDATION ÉTENDUE ?

Les entreprises paient pour obtenir un certificat sécurisé et doivent l'utiliser correctement sur leur site avant que les principaux navigateurs n'affichent un cadenas.

Malheureusement, depuis quelques années, des problèmes de faux certificats ou certificats volés ou encore d'autres douteux sont apparus. Ce problème est en partie dû à ce que n'importe qui peut obtenir un certificat de sécurité de site Web. Il y a plusieurs années, il n'y avait que deux personnes chargées du certificat de sécurité de microsoft.com. Ils baratinaient un peu pour avoir un certificat.

Depuis avril 2008, un deuxième niveau de certification, certificat à validation étendue, a été mis en place. Pour acheter un certificat VE, une société ou un particulier demandant un certificat doit passer toute une série de démarches comme établir son identité civile, sa localisation physique, et prouver qu'ils sont bien propriétaires du nom de domaine pour lequel ils demandent la certification.

Les certificats VE ne sont pas infaillibles, mais ils sont plus dignes de confiance que les certificats réguliers.

Chapitre 13
Utiliser les programmes de sécurité intégrés

DANS CE CHAPITRE :

» **Personnaliser les paramètres de Windows Defender**

» **Copier avec SmartScreen**

» **Travailler avec UEFI et le démarrage sécurisé**

» **Contrôler le Contrôle de compte d'utilisateur**

» **Comprendre le pare-feu Windows**

Windows 10 comprend toute une série de programmes de sécurité dont un très facile à utiliser.

Dans ce chapitre, vous allez découvrir tout ce qu'offrent ces programmes que sont Windows Defender, SmartScreen, UEFI (ne vous fiez pas à son nom), le Contrôle de compte d'utilisateur et le pare-feu Windows. Même si vous ne souhaitez rien changer, sachez au moins à quoi ils servent. Vous aurez une vision de l'ensemble de ces programmes. Avec un peu de chance, vous aurez aussi une meilleure idée de ce qui tourne mal et comment le régler.

Windows Defender

Rapide, pleinement fonctionnel et gratuit, Windows Defender a reçu les louanges des experts et les huées des concurrents.

Si vous avez déjà mis en place un système de sécurité avec une suite logicielle chère vous demandant ou extorquant encore plus d'argent ou que vous vous êtes démené avec une suite logicielle AV (antivirus) gratuite pour installer ici une petite barre d'outils et là un programme amusant de surveillance, et que l'on vous demande de l'argent, vous êtes prêt à changer pour quelque chose venant d'une source inattendue…

Windows Defender prend le relais de ces antivirus et anti-espions et se charge de la détection des bots et de fonctionnalités anti-kits de démarrage. Dans des tests indépendants, Microsoft a obtenu de très bons scores dans la détection et la suppression pour Windows Defender (ainsi que pour son cousin Microsoft Security Essentials).

Windows Defender effectue des analyses régulières et surveille les logiciels malveillants en temps réel. Il examine de près les pièces jointes dans les courriers électroniques, les téléchargements, supprime ou met en quarantaine à votre demande et en général fait tout ce que vous êtes en droit d'attendre d'un produit antivirus/anti-logiciel malveillant/ et/ou anti-kit de démarrage.

Windows Defender a cela de merveilleux : il marche bien. Vous n'avez rien à faire, peut-être vérifiez de temps en temps qu'il n'a pas été désactivé par mégarde (ou par malveillance). Pour ce faire, cliquez sur le bouton Démarrer, et tapez directement **def.** Comme sur la Figure 13.1, validez l'entrée Windows Defender en appuyant sur la touche Entrée de votre clavier, ou bien en cliquant sur la vignette de l'application.

Pour utiliser Windows Defender, voici quelques recommandations dont vous devez tenir compte :

» C'est une très mauvaise idée d'exécuter deux antivirus en même temps. Windows Defender n'échappe pas à cette règle. Si un deuxième antivirus est en cours d'exécution sur votre machine, Windows Defender ne sera pas opérationnel.

Si vous n'aimez pas votre antivirus et que vous ne voulez pas continuer de payer, payer, et encore payer les nouvelles options, passez par Supprimer les programmes pour vous en débarrasser. Redémarrez votre machine et réactivez Windows Defender.

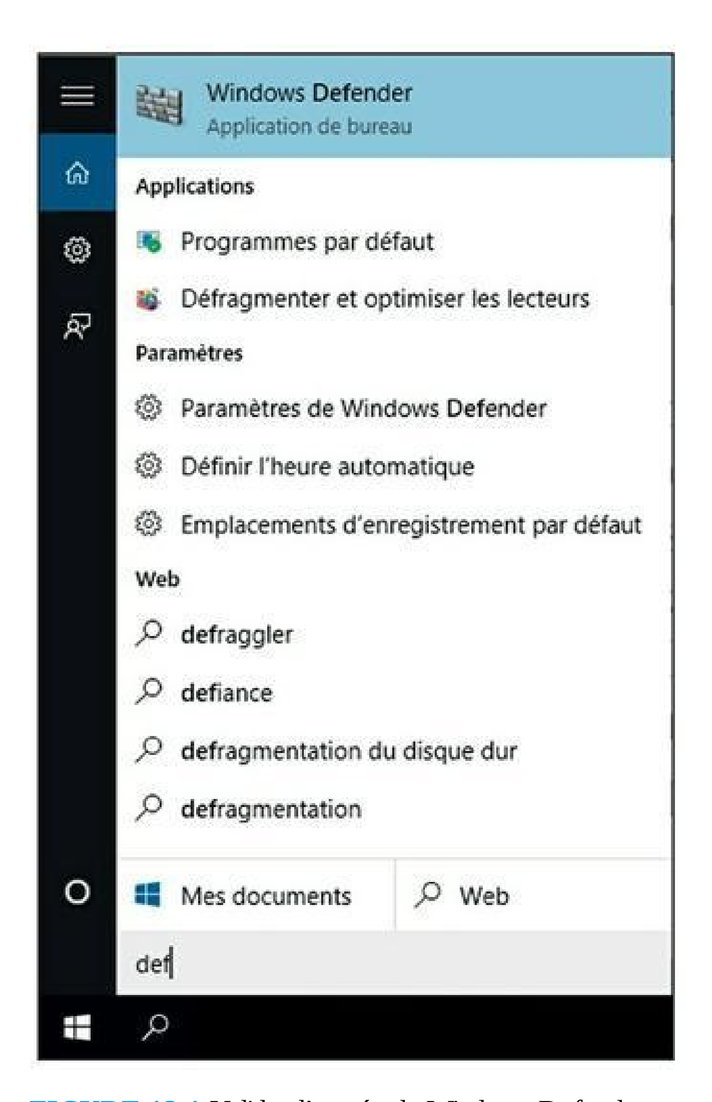


FIGURE 13.1 Validez l'entrée de Windows Defender.

- » Windows Defender se met à jour tout seul, que vous ayez activé ou non les mises à jour automatiques Windows ou Microsoft.

  Pour obtenir la liste des mises à jour de Windows Defender, allez dans Windows Update et cliquez sur le lien Options avancées. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur le lien Afficher votre historique des mises à jour. Consultez les lignes indiquant des mises à jour de Windows Defender, comme à la Figure 13.2.

- » Quelle que soit votre décision, sachez que la protection en temps réel grignote la confidentialité. Supposez que Windows Defender (ou tout autre produit antivirus) détecte un fichier de recherche suspect qui ne figure pas dans sa liste. Pour récupérer les toutes dernières informations sur ce fichier suspect, Windows Defender doit contacter la maison mère Microsoft, lui faire parvenir des éléments révélateurs concernant ce fichier suspect et lui demander s'il y a du nouveau.

Vous pouvez désactiver l'option protection en temps réel, mais dans ce cas, vous ne saurez pas s'il y a un tout récent virus et les toutes dernières infos sur ce virus. Et certains virus se propagent très vite.

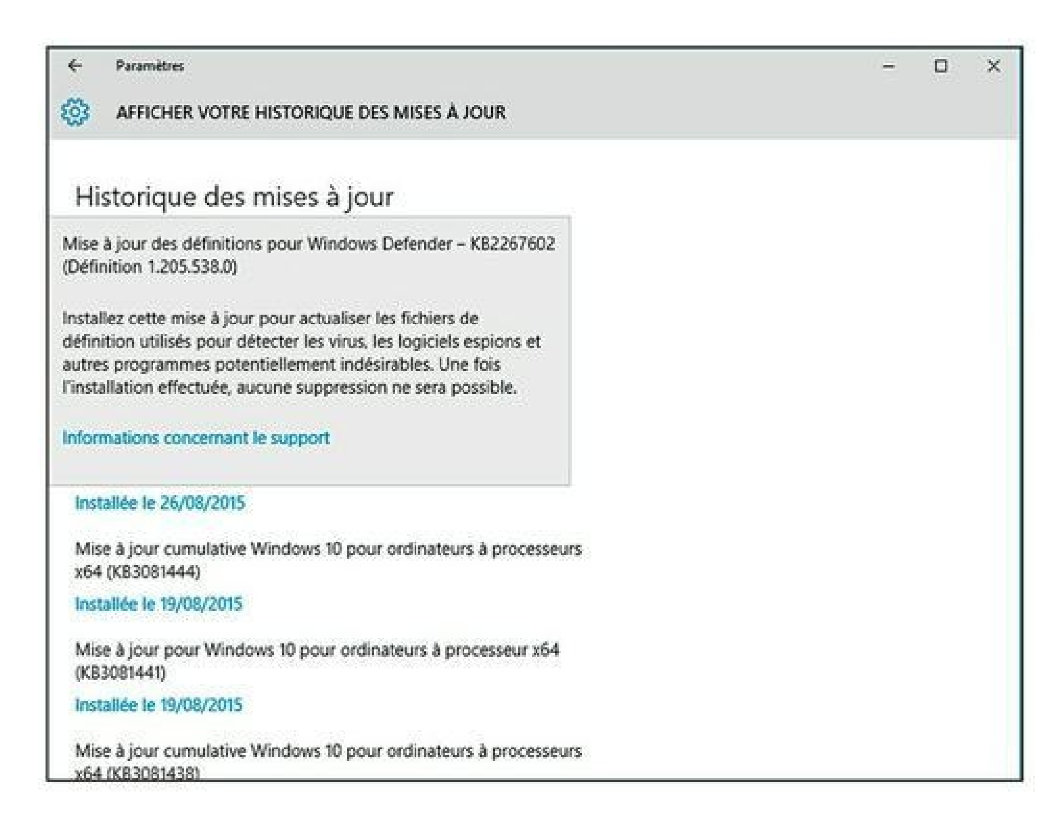


FIGURE 13.2 Les mises à jour de Windows Defender.

Paramétrer Windows Defender

Contrairement à de nombreux autres antivirus, Windows Defender propose de merveilleuses petites options que vous pouvez ou non activer. Voici comment :

1. **Cliquez sur le bouton Démarrer, et tapez immédiatement** def. **Ensuite, cliquez sur la vignette Windows Defender.**

   L'écran principal de Windows Defender apparaît, comme illustré à la Figure 13.3.

2. **Cliquez sur le bouton Paramètres.**

   Cette action ouvre la fenêtre Mise à jour de sécurité de Windows 10. Vous pourrez ici effectuer de petites modifications dans le comportement de Windows Defender.

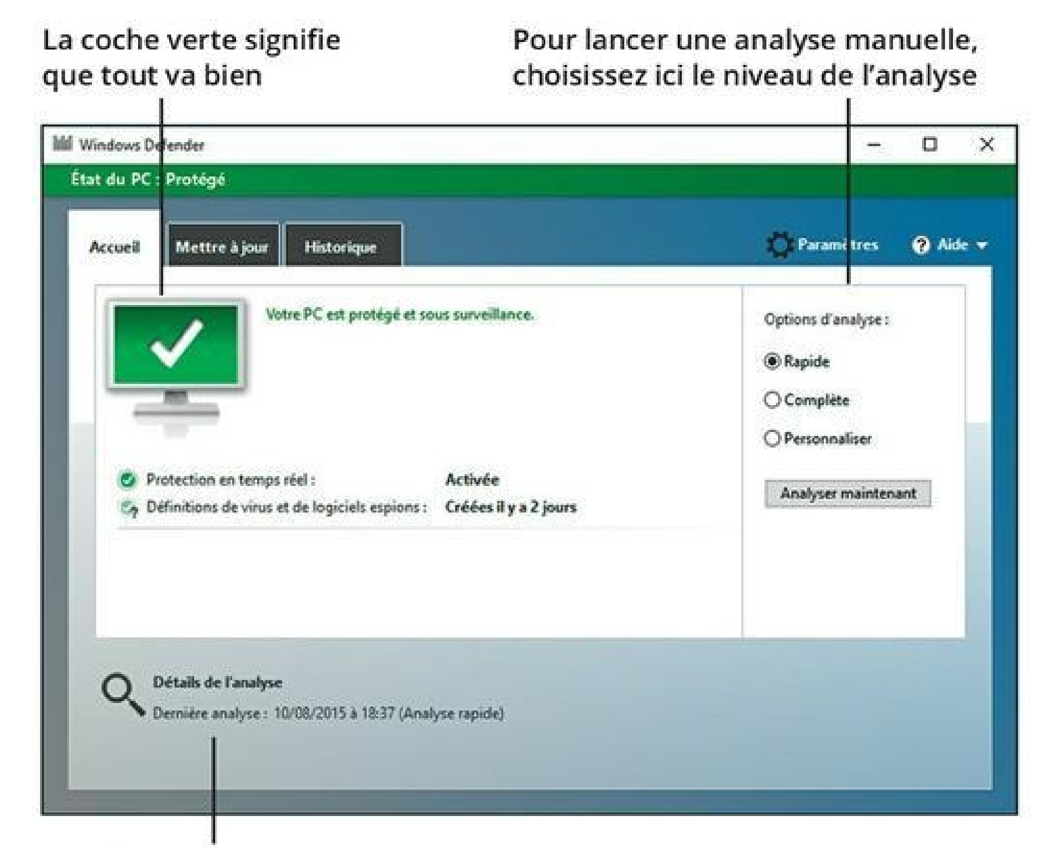


FIGURE 13.3 L'écran principal de Windows Defender.

3. **Activez-y ou non la protection en temps réel et la protection dans le Cloud.**

   Les modifications prennent immédiatement effet.

Exécuter Windows Defender manuellement

Windows Defender s'exécute automatiquement, mais vous pouvez aussi déclencher une analyse si quelque chose vous inquiète. Voici comment :

1. **Cliquez sur le bouton Démarrer, et tapez directement** def**. Cliquez ensuite sur l'icône Windows Defender.**

   L'écran principal de Windows Defender apparaît (voir la Figure 13.3).

2. **Dans l'onglet Mettre à jour (voir Figure 13.4), cliquez sur Mettre à jour pour télécharger les dernières définitions de logiciels**

malveillants.

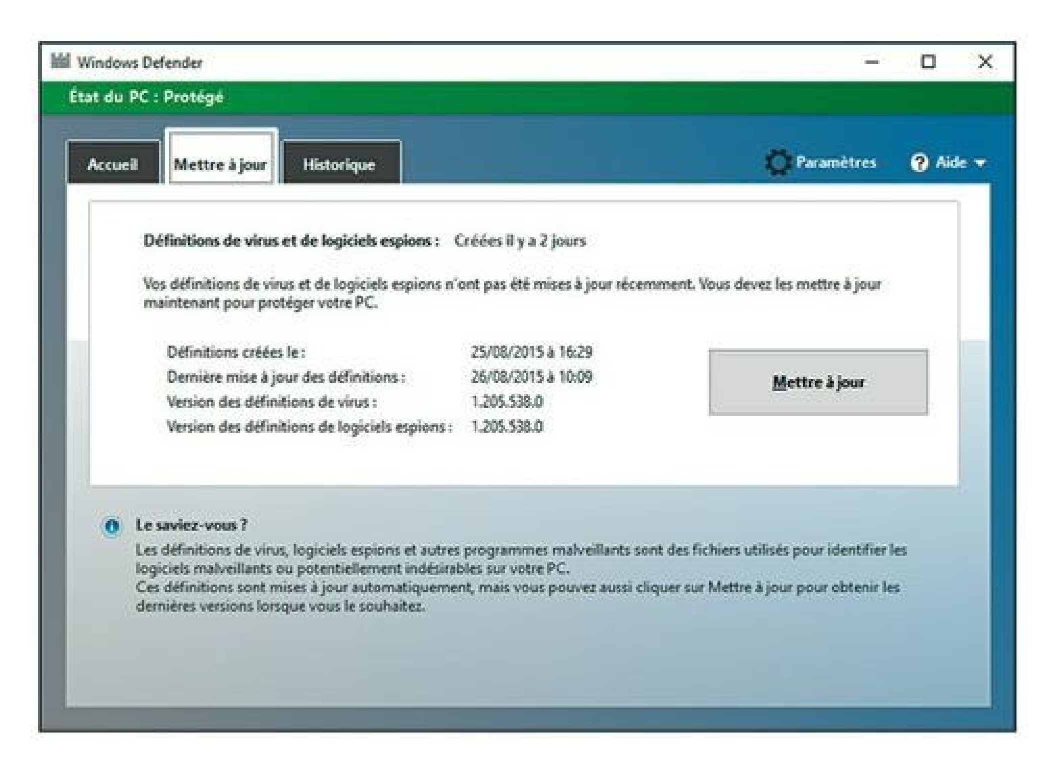


FIGURE 13.4 Mettre à jour Windows Defender.

Lorsque vous tapez ou cliquez sur le bouton Mettre à jour, Windows Defender récupère le dernier fichier de signatures du site de Microsoft, mais il n'effectue aucune analyse. Pour ce faire, passez à l'onglet Accueil et lancez l'analyse.

3. **Pour exécuter une analyse manuellement, activez une des options dans la section Options d'analyse de l'onglet Accueil.**
4. **Cliquez sur Analyser maintenant.**

Voici ce que signifient ces options :

- **Rapide :** Effectue une recherche dans les emplacements où les virus et autres sortes d'outils malveillants se cachent.
- **Complète :** Exécute une analyse bit par bit de chaque fichier et dossier de l'ordinateur.
- **Personnaliser :** Est comme Complète, mais vous permet de choisir les lecteurs et dossiers à analyser.

4. **Pour vérifier ce que Windows Defender a examiné et supprimé, tapez ou cliquez sur l'onglet Historique (voir la Figure 13.5).**

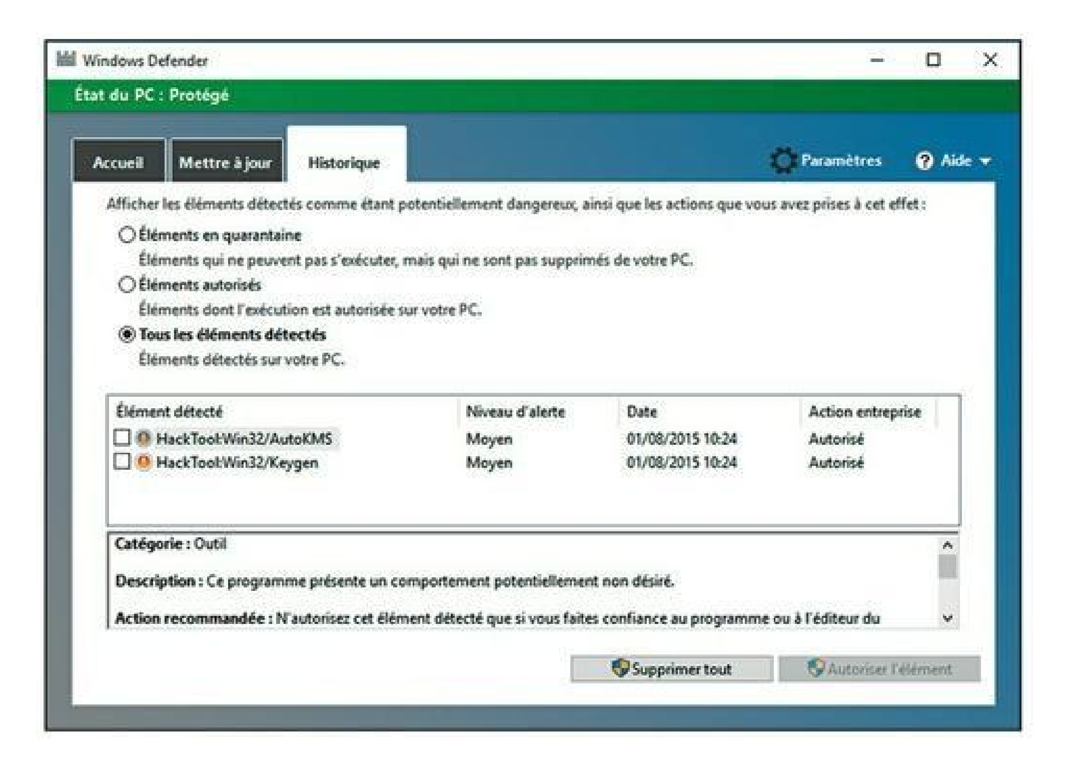


FIGURE 13.5 L'historique complet des actions entreprises par Windows Defender est ici.

De temps à autre, Windows Defender signale des fichiers infectés et vous demande de décider de leur sort. Les options semblent assez réduites. Dans la plupart des cas, Windows Defender met en quarantaine les fichiers dangereux, les met dans un emplacement où vous ne les trouverez pas par hasard et se contente de les garder. Vous en serez rarement informé (même si une notification toast peut apparaître dans le coin inférieur droit de l'écran), le fichier aura simplement disparu de l'emplacement où il ne devait pas être.

Si vous venez de télécharger un fichier et qu'il a disparu, cela signifie qu'il est sans doute infecté et que Windows Defender l'a mis à l'abri et vous pourrez le trouver uniquement dans l'onglet Historique de Windows Defender.

Pour des raisons qui vous sont propres, vous souhaitez le restaurer ? Dans ce cas, cochez la case à côté du nom du fichier, puis tapez ou cliquez sur Restaurer l'élément. Mais réfléchissez-y à deux fois avant de choisir cette option.

Évaluer SmartScreen

Avez-vous déjà téléchargé un programme d'Internet, cliqué pour l'installer puis quelques secondes plus tard vous être demandé pourquoi vous l'avez fait ?

Microsoft a publié une technique intéressante qu'il appelle SmartScreen. SmartScreen vous permet de changer d'avis quand vous êtes en train d'installer un logiciel qui a reçu les foudres d'autres utilisateurs de Windows.

Une partie de SmartScreen travaille en collaboration avec Windows Defender. Il m'est arrivé de voir apparaître une notification de Windows Defender concernant un fichier infecté et plus tard le même fichier faire afficher un message d'avertissement.

Si vous tapez ou cliquez sur le lien Plus d'informations, Windows affiche le nom de fichier et l'éditeur (s'il est identifiable) et propose une option pour exécuter le programme. Si vous ne le faites pas, il mettra ce programme au même emplacement où Windows Defender met les programmes en quarantaine, là où vous ne pouvez pas le trouver sans passer par l'onglet Historique de Windows Defender.

Une autre partie de SmartScreen fonctionne complètement autrement, un peu comme cela :

1. Vous téléchargez quelque chose, n'importe quoi, depuis Internet.

   La plupart des navigateurs et des programmes de messagerie électronique et autres services en ligne (dont les messageries instantanées) placent une « marque » sur le fichier qui indique sa provenance.

2. Quand vous ouvrez le fichier, Windows vérifie le nom du fichier et l'URL d'origine dans une liste blanche « de confiance ».

3. Si le fichier n'est pas acceptable, une notification apparaît.

4. Plus d'utilisateurs installeront le programme de ce site, plus le programme sera de « confiance ».

   Encore une fois, Microsoft recueille des informations sur votre système, dans ce cas, sur vos téléchargements, mais c'est pour la bonne cause.

Quand vous installez Windows 10, vous pouvez désactiver SmartScreen. Normalement, neutraliser SmartScreen nécessite l'accord de

l’administrateur des comptes utilisateurs. Vous pouvez aussi le modifier. Voici comment :

1. **Cliquez sur le bouton Démarrer, et tapez directement** sma **; dans la liste des propositions, cliquez sur Activer ou désactiver le filtre SmartScreen, comme à la Figure 13.6.**

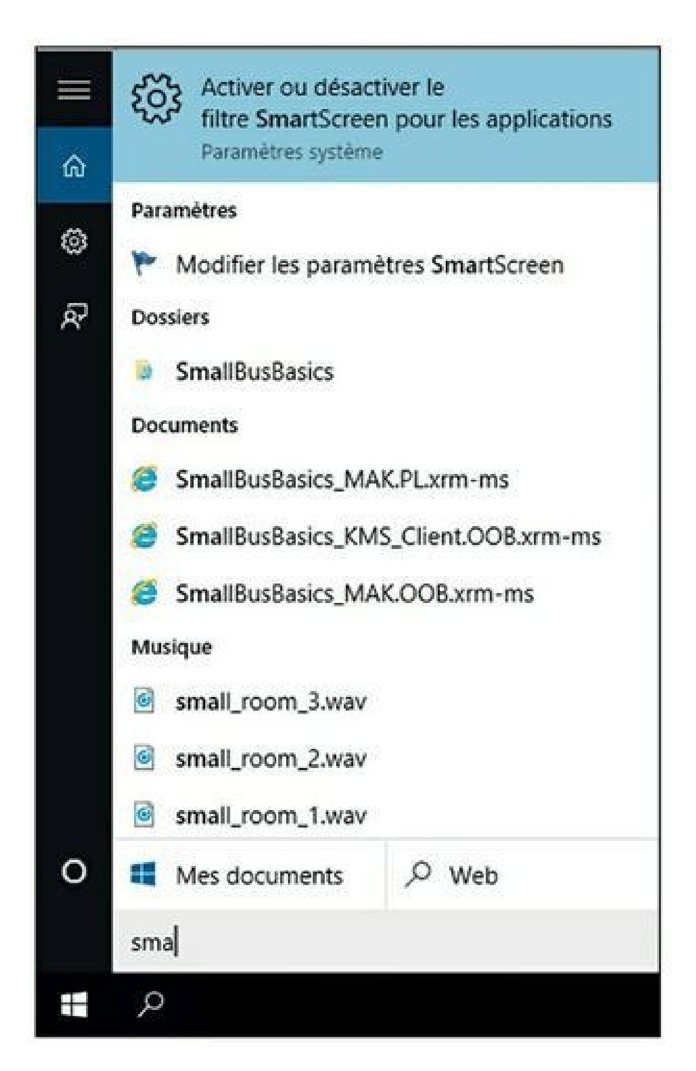


FIGURE 13.6 Pour activer ou désactiver SmartScreen.

2. **Dans le volet Confidentialité, basculez le commutateur sur Activé ou Désactivé, comme à la Figure 13.7.**

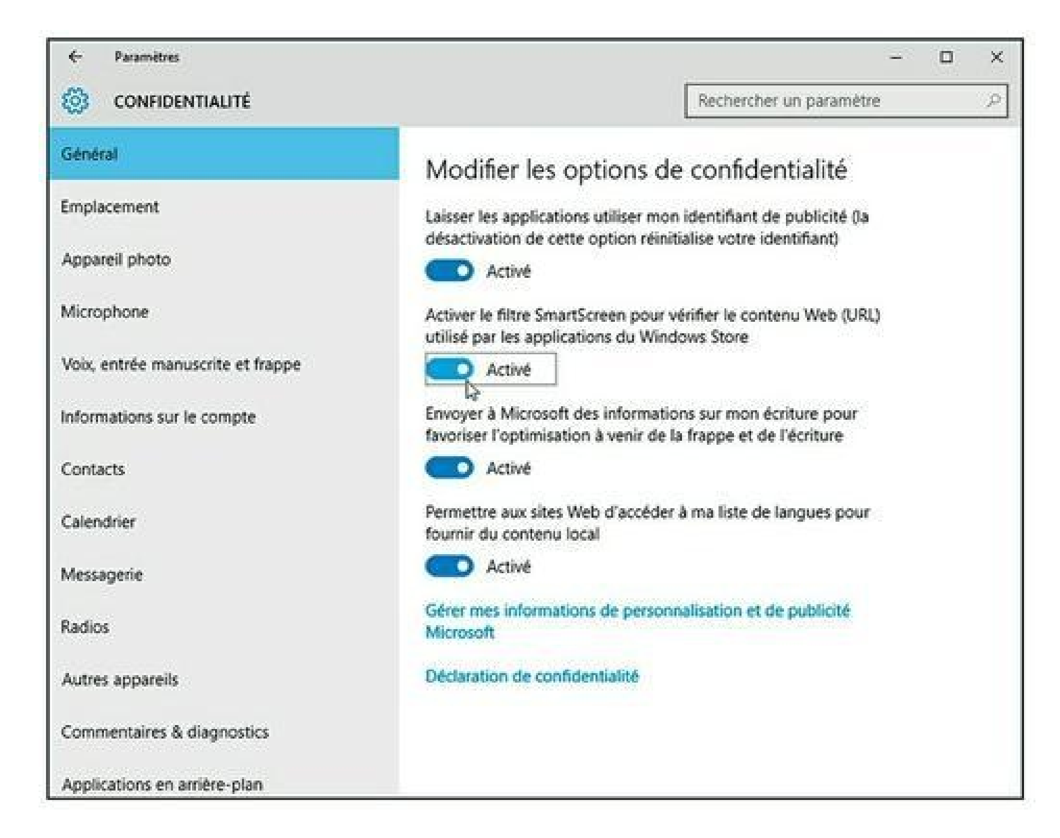
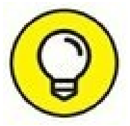


FIGURE 13.7 Désactiver SmartScreen n'est pas sans conséquence.

4. **Tapez ou cliquez sur le bouton adéquat, acceptez de demander l'accord de l'administrateur avant d'exécuter une application ou désactivez SmartScreen.**

   Si vous avez désactivé SmartScreen, vous verrez apparaître dans la zone de notification la réaction quasi immédiate du système vous avertissant que SmartScreen a été désactivé.



Il est également possible d'activer et de désactiver SmartScreen d'une autre manière :

1. **Cliquez sur le bouton Démarrer, et tapez directement** sma **; dans la liste des propositions, cliquez sur Activer ou désactiver le filtre SmartScreen, comme à la Figure 13.6 ci-dessus.**
2. **Cette fois, cliquez sur Modifier les paramètres SmartScreen.**

   Cette action ouvre la boîte de dialogue Sécurité et maintenance, illustrée à la Figure 13.8.
3. **Dans le volet gauche, cliquez sur le lien Modifier les paramètres Windows SmartScreen.**

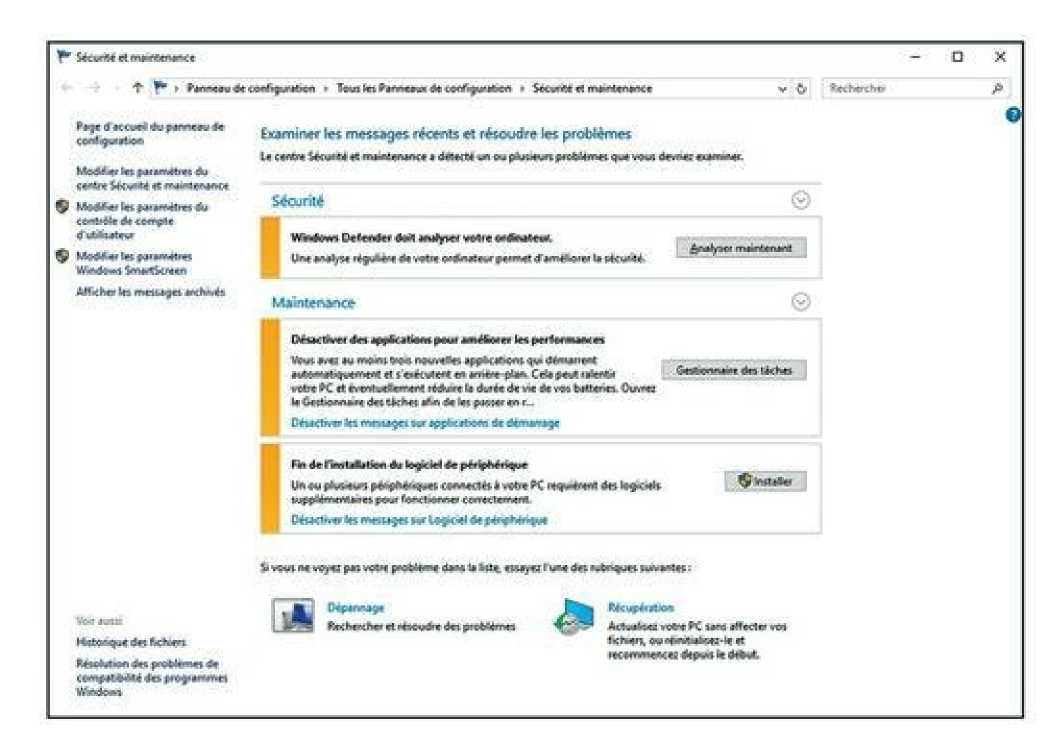


FIGURE 13.8 Pour activer/ désactiver SmartScreen.

4. **Dans la boîte de dialogue qui apparaît, Figure 13.9, activez ou désactivez SmartScreen.**



FIGURE 13.9 Les options d'activation et de désactivation de SmartScreen.

Démarrer en sécurité avec UEFI

Si vous avez déjà du mal avec le BIOS de votre ordinateur, vous savez que le BIOS aurait dû être envoyé au banc de touche depuis une dizaine d'années.

Windows 8 avait donné un coup de pied dans l'industrie et la génération BIOS en proposant une alternative plus efficace, mais controversée, UEFI (Unified Extensible Firmware Interface). Même si les machines UEFI à l'époque de Windows 7 étaient inutilisables, avec Windows 8 toutes les nouvelles machines avec l'autocollant Windows 8 doivent exécuter UEFI. Cela fait partie des conditions de la licence. C'est le début d'un nouveau monde auquel la version 10 de Windows ne veut pas échapper.

Une brève histoire du BIOS

Pour comprendre le chemin qu'a pris Windows, il faut en connaître l'origine. Et le BIOS qui était à l'intérieur des ordinateurs englobe toute l'histoire de l'ordinateur personnel. Le BIOS est le locataire des ordinateurs personnels depuis 30 ans. Le tout premier PC IBM avait un BIOS et n'était pas si différent du mystérieux locataire que vous dénigrez maintenant.

Le BIOS, *Basic Input/Output System* (en français *système élémentaire d'entrée/sortie*), est un programme qui établit le lien entre le matériel de votre PC et le système d'exploitation pour faire démarrer ce dernier, ici Windows, et finalement sert à céder le contrôle de l'ordinateur au système d'exploitation. Le BIOS s'exécute automatiquement quand le PC est allumé.

D'anciens systèmes d'exploitation, comme DOS, dépendaient du BIOS pour réaliser des fonctions d'entrée/sortie. Des systèmes d'exploitation plus modernes, dont Windows, ont leurs propres pilotes de périphériques qui rendent le contrôle du BIOS obsolète, une fois que le système d'exploitation est en cours d'exécution.

Chaque BIOS a une interface utilisateur qui ressemble à la Figure 13.10. Appuyez sur une touche pendant que le BIOS démarre et à l'aide d'un obscur raccourci clavier, vous prenez le contrôle du matériel de votre PC, sélectionnez des périphériques de démarrage (autrement dit, indiquez au BIOS où est localisé le système d'exploitation), surcadencez le processeur, désactivez ou réorganisez les disques durs, *etc.*



FIGURE 13.10 L'utilitaire de configuration du BIOS.

Votre ordinateur actuel peut avoir ou ne pas avoir UEFI, et même s'il l'a, il peut ne pas être capable de l'utiliser. Windows 10 ne s'exécute que sur des systèmes BIOS, ce qui vous protège mieux, notamment des kits de démarrage, si votre PC prend en charge UEFI.

En quoi UEFI est différent/meilleur du/que le BIOS ?

Le BIOS présente toutes sortes de problèmes, notamment sa sensibilité au logiciel malveillant. Des kits de démarrage réussissent à accéder à la première partie du processus de démarrage leur permettant de s'exécuter dans les coulisses de Windows et pour le BIOS, c'est son énorme point faible.



UEFI et le BIOS peuvent coexister : UEFI peut s'exécuter sur le haut du BIOS, accédant à l'emplacement du programme où le système d'exploitation peut faire appel au BIOS, essentiellement en s'emparant de toutes les fonctions du BIOS une fois que UEFI est en marche. UEFI peut aussi s'exécuter sans BIOS, en s'occupant de toutes les fonctions d'exécution. La seule chose qu'UEFI ne peut pas faire est d'effectuer le test

d’allumage ou d’exécuter la configuration initiale. Les PC équipés d’UEFI sans BIOS doivent séparer les programmes d’allumage et de configuration qui s’exécutent automatiquement à la mise en marche de l’ordinateur.

Contrairement au BIOS, qui réside à l’intérieur d’une puce sur la carte mère de l’ordinateur, UEFI peut loger sur un disque, comme n’importe quel autre programme ou dans la mémoire non volatile d’une carte mère ou même sur un réseau partagé.

UEFI ressemble énormément à un système d’exploitation qui s’exécute avant le lancement du système d’exploitation final. Il a accès à tout le matériel du PC, y compris la souris et les connexions réseau. Il peut aussi utiliser la carte vidéo et l’écran, comme illustré à la Figure 13.11. Enfin, il a accès à l’Internet. Si vous avez déjà modifié les paramètres du BIOS, vous savez que vous entrez dans une toute nouvelle dimension.

Le BIOS, tout le processus autour du BIOS, y compris l’allumage, met beaucoup de temps. UEFI, au contraire, est assez rapide. Le programme BIOS lui-même est assez facile à désassembler et est dépourvu de protection interne. Lors d’une attaque malveillante, il constitue une cible facile. UEFI peut s’exécuter dans n’importe quelle attaquante malveillante dont s’ingénieront tous les inventeurs.



FIGURE 13.11 L’interface UEFI sur un PC Asus.

Le double système d’amorçage dans l’ancien monde nécessitait la transmission d’un encombrant programme texte ; dans le nouveau monde, il

est plus simple, plus visuel et est contrôlé par la souris ou le toucher.

Plus précisément, UEFI peut contrôler les systèmes d'exploitation avant de les charger, ce qui pourrait bien compliquer la vie des auteurs de kit de démarrage, en empêchant par l'exemple l'exécution d'un système d'exploitation à moins d'avoir une signature de sécurité numérique propre. Windows Defender peut travailler avec UEFI pour valider le système d'exploitation avant son chargement. Et c'est là que commence la controverse.

Comment Windows 10 utilise-t-il UEFI ?



L'option démarrage sécurisé UEFI valide des programmes avant d'autoriser leur exécution. Si le démarrage sécurisé est activé, les chargeurs du système d'exploitation ont été « signés » par un certificat numérique. Si vous voulez un système à double démarrage Windows 10 et Linux, Linux doit avoir un certificat numérique, ce que les programmes Linux n'ont jamais requis auparavant.

UEFI valide la clé numérique, puis fait appel à Windows Defender pour vérifier le certificat du chargeur du système d'exploitation. Windows Defender (ou tout autre programme de sécurité) lance une recherche sur Internet pour vérifier si UEFI sait exécuter un système d'exploitation qui a un certificat.

Par conséquent et en substance dans un système à double démarrage, c'est Windows Defender qui décide si un système d'exploitation va être chargé sur la machine où est activé le démarrage sécurisé.

Si votre PC a l'option démarrage sécurisé UEFI et que vous souhaitez démarrer un système d'exploitation qui n'a pas une signature numérique approuvée par Microsoft, vous avez deux options :

- » **Désactivez le démarrage sécurisé.**
- » **Ajoutez une clé à la routine de validation UEFI, qui notamment autorisera le chargement de ce système d'exploitation sans signature.**

Contrôler le Contrôle de compte

d’utilisateur

Le Contrôle de compte d’utilisateur est un peu casse-pieds. Si vous installez un programme qui apporte des modifications au niveau du système, vous verrez la détestable invite de la Figure 13.12.

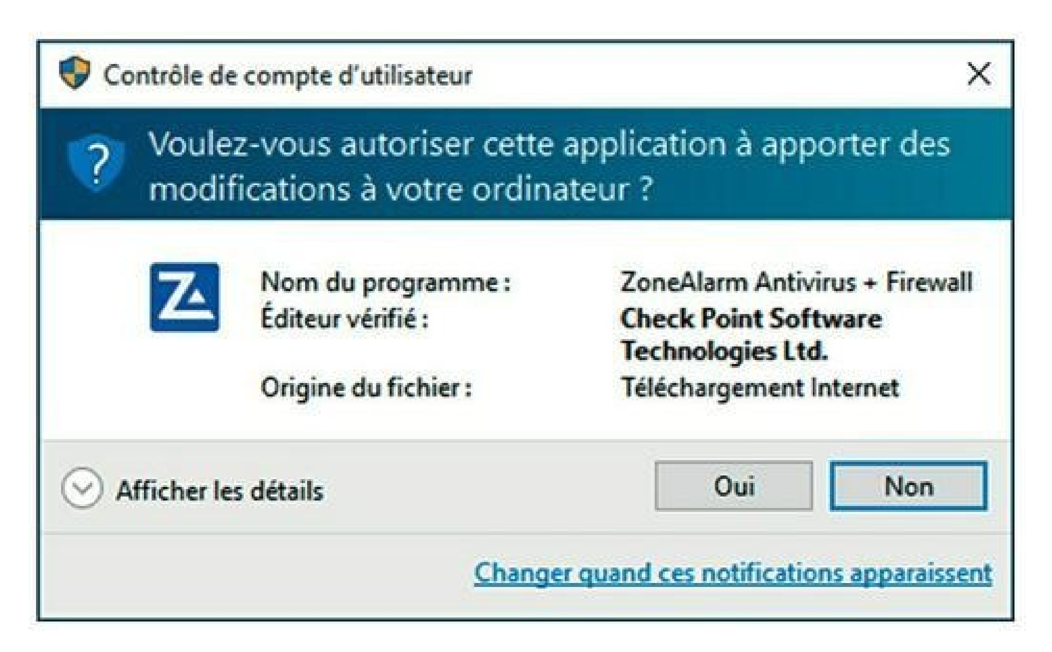


FIGURE 13.12 Le Contrôle de compte d’utilisateur empêche les problèmes.

La boîte de dialogue d’autorisation apparaît au premier plan pour vous inviter à répondre.

La boîte de dialogue du Contrôle de compte d’utilisateur attire votre attention pour une bonne raison : elle vous signale que le programme peut modifier votre système, et pas des modifications du type modifier un document ou ouvrir une image, mais des modifications très importantes comme modifier le Registre ou fouiller les dossiers système.

Si vous accédez aux dossiers système ou si ouvrez l’éditeur du registre et que vous faites quelques modifications avec les clés du Registre, le Contrôle de compte d’utilisateur suppose que vous savez ce que vous faites et vous laisse vous débrouiller tout seul. Mais si un programme essaie de faire la même chose, Windows vous en avertit en signalant que le programme peut être potentiellement dangereux.

Vous pouvez personnaliser les paramètres du Contrôle de compte d’utilisateur. Voici comment faire :

1. *Via* **le compte d'administrateur, cliquez sur le bouton Démarrer, tapez** uti **; et cliquez sur Comptes d'utilisateur (Figure 13.13).**

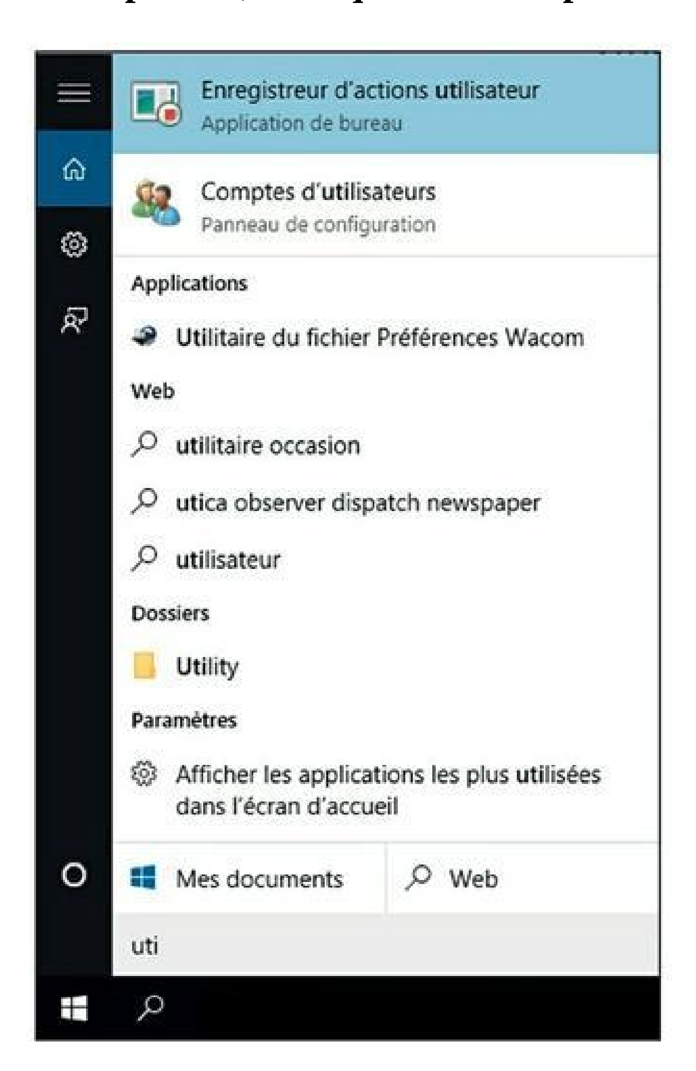


FIGURE 13.13 Pour paramétrer le contrôle de compte d'utilisateur.

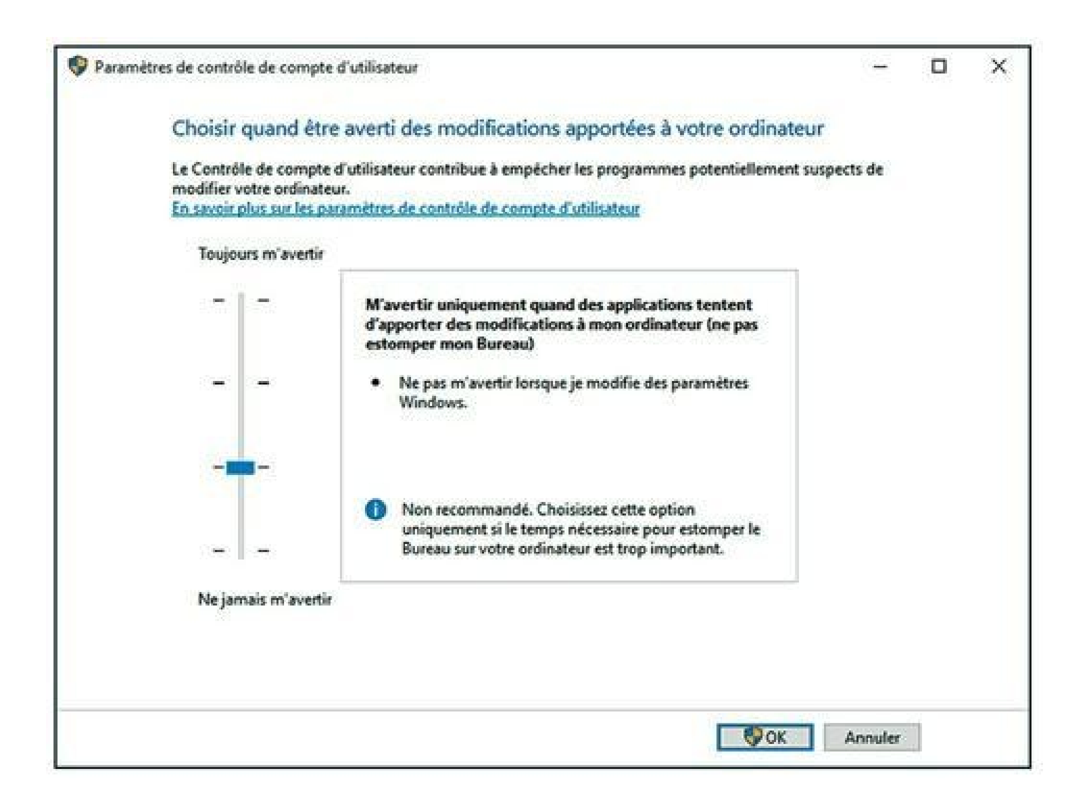
2. **Dans la boîte de dialogue qui apparaît, cliquez sur le lien Modifier les paramètres de contrôle du compte d'utilisateur, comme à la Figure 13.14.**

   La boîte de dialogue Paramètres de Contrôle de compte d'utilisateur apparaît, comme illustrée à la Figure 13.15.

3. **Déplacez le curseur à la lumière des conseils du Tableau 2.1, puis tapez ou cliquez sur OK.**



[FIGURE 13.14](#) Pour modifier le contrôle.



[FIGURE 13.15](#) Windows vous permet de définir le niveau d'intrusion du Contrôle de compte d'utilisateur.

TABLEAU 2.1 Les niveaux de Contrôle de compte d'utilisateur

Glissière	Signification	Recommandations
Niveau 1	Fait apparaître une notification lors de l'installation d'un logiciel ou des modifications faites dans l'ordinateur qui nécessitent un compte administrateur, comme modifier les paramètres Windows. Ces notifications s'afficheront aussi sur un compte administrateur. L'écran s'assombrit et vous devez répondre à la notification pour utiliser l'ordinateur.	Ce niveau offre un très haut degré de sécurité, mais est aussi très pénible.

Niveau 2	Fait apparaître une notification du Contrôle de compte d'utilisateur lorsqu'un programme apporte des modifications à votre ordinateur, mais la notification n'apparaît pas si vous faites directement les modifications.	C'est le paramètre par défaut et sans doute le meilleur choix.
Niveau 3	Ce niveau est exactement le même que le niveau 2, mais la notification ne bloque ni n'assombrit le bureau.	Peut être source de problème. L'écran ne s'assombrit pas et n'est donc pas bloqué.
Niveau 4	Le Contrôle de compte d'utilisateur est désactivé. Les programmes peuvent installer d'autres programmes ou modifier des paramètres Windows. Vous pouvez modifier tout ce que vous voulez sans recevoir d'avertissement du Contrôle de compte d'utilisateur. Notez que ce niveau n'affecte pas les autres paramètres de sécurité. Si vous utilisez un compte standard, vous devrez toujours fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur pour installer un programme qui sera utilisé par tous les utilisateurs.	Ce niveau désactive automatiquement les avertissements du Contrôle de compte d'utilisateur. Non recommandé.

Dès que vous changez le niveau de Contrôle de compte d'utilisateur, Windows affiche une invite du Contrôle de compte d'utilisateur. Si vous passez par un compte d'utilisateur standard, vous devez entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur pour valider les modifications. Si vous êtes sur un compte d'administrateur, confirmez les modifications.

4. **Cliquez sur Oui.**

Les modifications prennent effet immédiatement.



Cette présentation paraît simple, mais les détails sont plus complexes. Tenez compte de ce qui est dit dans l'Aide Microsoft à propos du Niveau 2, paramètre par défaut, vous serez averti si un programme extérieur à Windows tente d'apporter des modifications aux paramètres Windows. Comment Windows signale quand un programme est « extérieur à Windows » ? Et par conséquent, les actions entreprises par le programme sont dignes des niveaux 2 et 3.

Les règles de niveau du Contrôle de compte d'utilisateur sont interprétées en fonction d'un certificat de sécurité Windows particulier. Les programmes qui ont ce certificat sont considérés comme faisant partie de Windows ; les programmes qui n'ont pas ce certificat sont « extérieurs à Windows » et leur installation déclenche les invites du Contrôle de compte d'utilisateur si l'ordinateur est aux niveaux 1, 2 ou 3.

Taquiner le pare-feu Windows

Un *pare-feu* est un programme qui se loge entre votre ordinateur et Internet, vous protégeant des affreux monstres qui se baladent sur l'autoroute de l'information. Le pare-feu du trafic entrant agit comme un policier de l'autoroute, dans le meilleur des mondes, qui permet aux « bons » d'entrer dans votre ordinateur et empêche les « méchants » d'y pénétrer. Le pare-feu du trafic sortant empêche votre ordinateur d'envoyer de bien vilaines choses sur Internet, notamment si votre ordinateur est infecté par un virus ou s'il présente un autre problème de sécurité.

Windows comprend un pare-feu de trafic entrant très utile. Il a aussi un pare-feu de trafic sortant assez rudimentaire et difficile à configurer qui a tous les avantages d'un chien de garde. À moins que vous ne connaissiez toutes les formules magiques pour l'utiliser, vous n'avez jamais dû le voir. Il est totalement muselé sauf si vous le faites sortir du fin fond de la niche Windows et le dresser à faire quelques trucs.

Tout le monde doit avoir un pare-feu de trafic entrant, sans aucun doute. Vous en avez déjà un dans Windows 10 et vous n'avez rien à faire pour l'activer.

Les pare-feu de trafic sortant ont la mauvaise habitude de vous enquiquiner avec des messages d'avertissement bien énigmatiques vous indiquant que d'obscurs processus tentent d'envoyer des données. Il suffit de cliquer dessus pour autoriser le programme à se connecter et vous contrecarrez les propos du pare-feu sortant. Mais si vous prenez le temps de pister tous les avertissements d'événements sortants, vous risquez de passer votre vie à pourchasser des balles perdues de pare-feu.

Quelques-uns de mes amis insistent sur l'utilisation d'un pare-feu sortant. Dans le genre, on peut conseiller ZoneAlarm, un système de sécurité gratuit qui fait office d'antivirus, de pare-feu, et d'anti malware, disponible dans sa version à usage personnel et gratuite à l'adresse suivante : http://www.zonealarm.com/fr/.

Je pense que les pare-feu sortants sont une perte de temps. 99 % des avertissements de trafic sortant ne sont rien que du bruit. Ces pare-feu ne bloqueront pas le logiciel malveillant le plus ingénieux de toute façon.

LES PARE-FEU MATÉRIELS

La plupart des routeurs et des points d'accès sans fil incluent des capacités de pare-feu. Cela constitue une parcelle de leur travail quand ils partagent une connexion Internet avec plusieurs ordinateurs.

Les routeurs et les points d'accès sans fil ajoutent une étape supplémentaire entre l'ordinateur et Internet. Cette couche supplémentaire, nommée **traduction d'adresse réseau**, combinée à l'intelligence intrinsèque du routeur donne une couche supplémentaire de protection qui fonctionne indépendamment, mais aussi en collaboration avec le pare-feu qui s'exécute sur votre PC.

Découvrir les fonctionnalités de base du pare-feu

Toutes les versions de Windows 10 intègrent un pare-feu à états tout à fait capable, mais pas infaillible nommé pare-feu Windows. (Voir l'encadré « Qu'est-ce qu'un pare-feu à états ? »).

Le pare-feu de Windows du trafic entrant est activé par défaut. Sauf si vous avez changé les paramètres, il est activé pour toutes les connexions sur votre PC. Par exemple, si vous avez un câble réseau, une carte réseau sans fil et une carte USB 4G sur un PC spécifique, le pare-feu Windows est activé pour tous les trois. Pour le désactiver, vous devez le faire manuellement ou l'administrateur réseau d'une grande entreprise peut décider de le désactiver à distance ou d'installer des services packs Windows avec le pare-feu désactivé.



Dans des circonstances vraiment exceptionnelles, des logiciels malveillants (virus, chevaux de Troie, *etc.*) peuvent désactiver le pare-feu Windows. Si le pare-feu semble battre de l'aile, Windows vous le fait lourdement savoir en affichant des infobulles à côté de l'heure sur le bureau, des notifications tout à droite dans l'écran d'accueil accompagné d'une musique assourdissante digne de *La chevauchée des Walkyries*.

QU'EST-CE QU'UN PARE-FEU À ÉTATS ?

Au risque d'une extrême simplification, je dirai que le pare-feu à états est le pare-feu du trafic entrant qui se souvient de tout. Il garde la trace des paquets d'informations qui entrent dans l'ordinateur et à quel emplacement ils sont allés. Quand un paquet se présente à l'entrée, le pare-feu fait correspondre l'adresse

d'origine du paquet entrant au journal des adresses des paquets sortants pour vérifier que ce paquet est autorisé à entrer à l'emplacement prévu.

Le filtre de paquet à états n'est pas fiable à 100 %. Et à quelques exceptions près, des paquets non prévus peuvent circuler pour des raisons présentées plus loin dans ce chapitre. Mais un pare-feu à états reste un moyen fiable et rapide pour minimiser les éventuelles expositions aux dangers d'Internet.



Si vous utilisez un autre pare-feu, comme ZoneAlarm, le pare-feu Windows sera désactivé. Ce n'est pas grave puisque votre ordinateur reste protégé par ce pare-feu tierce partie.

Modifier les paramètres du pare-feu Windows pour une protection entrante est relativement facile. Dès que vous avez apporté les modifications, elles s'appliquent à toutes les connexions du PC. En revanche, les paramètres du trafic sortant du pare-feu Windows sont très compliqués et très stricts.

Le pare-feu Windows est activé avant que l'ordinateur ne soit connecté au réseau. Dans les temps anciens, de nombreux ordinateurs ont été infectés dans le court laps de temps entre la connexion au réseau et l'activation du pare-feu.

Parler le jargon du pare-feu

Je dois maintenant vous donner la définition de quelques termes techniques du jargon de pare-feu Windows afin que vous puissiez en prendre le contrôle. Les concepts ne sont pas difficiles, mais ils sont brouillés par une affreuse terminologie qui semble être la création d'un étudiant en première année de publicité. Lisez cette section si vous êtes complètement perdu dans les boîtes de dialogue du pare-feu Windows.

Comme vous devez vous en douter, la quantité des données envoyées d'un ordinateur à un autre peut être petite ou énorme. Les ordinateurs communiquent entre eux en divisant les données en *paquets* (ou petits blocs de données avec un emballage qui identifie leur provenance et leur destination).

Sur Internet, les paquets peuvent être envoyés de deux manières :

» *Via* **le protocole UDP** (User Datagram Protocol) : Il est rapide, mais peu soigneux. L'ordinateur qui envoie les paquets ne garde pas la trace des paquets qu'il a envoyés et l'ordinateur qui reçoit les

paquets n'essaie pas d'obtenir de l'expéditeur de renvoyer les paquets qui disparaissent mystérieusement dans les entrailles d'Internet. UDP est le type de *protocole* (méthode de transmission) qui fonctionne bien avec des diffusions en direct, au cours desquelles des pertes de données ne sont pas très graves, mais la rapidité de l'envoi est importante même si les ordinateurs attendent de renvoyer un paquet abandonné.

- *Via* **le protocole TCP** (Transmission Control Protocol) : Il est méthodique et complet. L'ordinateur qui envoie les paquets garde une trace des paquets qu'il a envoyés. Si l'ordinateur qui reçoit les paquets ne reçoit pas un paquet, il le notifie à l'ordinateur expéditeur qui lui renvoie alors le paquet. Quasiment toutes les communications actuelles sur Internet se font *via* TCP.



Tous les ordinateurs sur un réseau ont *une adresse IP*, qui est une série de chiffres entre 0 et 255. Par exemple, 192.168.1.2 est l'adresse IP courante des ordinateurs connectés à un réseau local. L'adresse IP est comme un numéro de téléphone.

Examiner le pare-feu

Quand vous utilisez un pare-feu, vous modifiez la façon dont les ordinateurs communiquent entre eux sur Internet. Dans cette section, je vous explique ce que fait le pare-feu Windows en coulisse afin que vous puissiez comprendre comment personnaliser ses paramètres. (Voir la section « Faire des exceptions » plus loin dans ce chapitre pour en découvrir les avantages et les inconvénients).



Quand deux ordinateurs communiquent, ils ont besoin non seulement de l'adresse IP, mais aussi d'un point d'entrée spécifique appelé un *port*, sorte d'extension du téléphone, pour se parler l'un à l'autre. Par exemple, la plupart des sites Web répondent aux requêtes envoyées au port 80. Le chiffre 80 de ce port n'a rien de magique, il s'agit simplement du numéro du port que l'on a accepté d'utiliser pour accéder à l'ordinateur d'un site Web.

Le pare-feu Windows fonctionne en gérant tout cela en même temps :

- **Il garde la trace des paquets sortants et autorise les paquets entrants à circuler** *via* **le pare-feu s'ils correspondent à un paquet sortant.**

Bref, le pare-feu Windows fonctionne comme un pare-feu à états entrant.

- **Si l'ordinateur est relié à un réseau privé, le pare-feu Windows autorise les paquets à circuler sur les ports 139 et 445, mais seulement s'ils viennent d'un autre ordinateur du réseau local et s'ils utilisent TCP.** Le pare-feu Windows doit ouvrir ces ports au partage de fichiers et d'imprimante. Il ouvre aussi plusieurs ports au Lecteur Windows Media si vous avez choisi de partager des fichiers médias comme dans un groupe résidentiel par exemple.
- **De la même manière, si l'ordinateur est relié à un réseau privé, le pare-feu Windows ouvre automatiquement les ports 137, 138 et 5355 pour UDP, mais seulement aux paquets qui proviennent du réseau local.**
- **Si vous avez spécifiquement indiqué au pare-feu Windows que vous autorisez des paquets à circuler sur un port spécifique et que vous n'avez pas coché l'option Bloquer toutes les connexions entrantes, le pare-feu Windows respecte votre choix.** Vous pouvez ouvrir un port pour jouer en ligne par exemple.
- **Le pare-feu Windows autorise l'accès à votre ordinateur à des paquets s'ils sont envoyés au programme Assistance à distance à condition que vous ayez créé une requête Assistance à distance sur ce PC et que vous ayez indiqué à Windows d'ouvrir le pare-feu.** L'Assistance à distance permet à d'autres utilisateurs de prendre le contrôle de votre ordinateur, mais ce programme a ses propres paramètres de sécurité et une protection par mot de passe. Encore une fois, il constitue une faille de sécurité qui s'ouvre quand vous créez une requête.
- **Vous pouvez spécifier au pare-feu Windows d'accepter des paquets qui sont destinés à des programmes spécifiques.** En général, les entreprises qui ont un programme conçu pour écouter le trafic entrant d'Internet (Skype en est un bel exemple, tout comme les programmes de messageries instantanées) l'ajoutent dans la liste des exceptions au moment de son installation.
- **Si un paquet ne correspond à aucun critère cité précédemment, il est ignoré**. Le pare-feu Windows l'avale sans broncher. Et inversement, sauf si vous avez changé quoi que ce soit, tout trafic sortant passe sans obstacle.

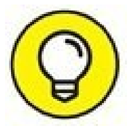
Faire des exceptions

Les pare-feu peuvent être très exaspérants. Un programme qui marche depuis la nuit des temps sur toutes sortes d'ordinateurs peut ne pas fonctionner dès que vous l'installez sur une machine Windows 10 avec le pare-feu Windows activé et ce sans aucune raison apparente.

Vous pouvez être en colère contre Microsoft et son pare-feu Windows, mais comprenez bien qu'une partie du problème réside dans la façon dont le pare-feu fonctionne (voir la section précédente « Examiner le pare-feu » pour la description de ce que fait le pare-feu en coulisse). Son rôle est de bloquer des paquets qui essaient d'entrer sauf si vous avez explicitement indiqué au pare-feu que vous autorisez ces paquets.

Mais le plus exaspérant est que le pare-feu de Windows bloque ces paquets en les avalant sans le notifier à l'ordinateur qui les a envoyés. Le pare-feu Windows doit rester « discret », car s'il renvoie un paquet en précisant qu'il ne peut pas l'accepter, des oreilles indiscrètes et malveillantes peuvent apprendre l'existence de cet ordinateur ainsi que découvrir quel pare-feu il utilise. Avec l'association de ces deux informations, elles peuvent vous donner du fil à retordre. Mieux vaut laisser agir le pare-feu Windows.

Certains programmes doivent « écouter » le trafic entrant d'Internet ; ils attendent d'être contactés, puis répondent. En général, vous savez que vous avez ce type de programme, car l'installateur vous signale que vous devez désactiver le pare-feu.



Si vous avez un programme qui ne se fraye pas (ou ne peut pas) un chemin à travers le pare-feu Windows, signalez au pare-feu Windows d'autoriser les paquets destinés à un programme spécifique, et seulement à ce programme, de traverser le pare-feu. Vous pouvez le faire pour un jeu qui doit accepter le trafic entrant ou un programme d'extension Outlook qui interagit avec les téléphones portables.

Autoriser une application (méthode 1 – utilisateur avancé)

Pour frayer un chemin vers un programme spécifique dans le pare-feu Windows :

1. **Vérifiez que le programme est bien installé.**
2. **Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows 10, et tapez directement** pare **;**

   Comme le montre la Figure 13.16, Windows affiche en haut du volet droit des accès aux paramètres du pare-feu.

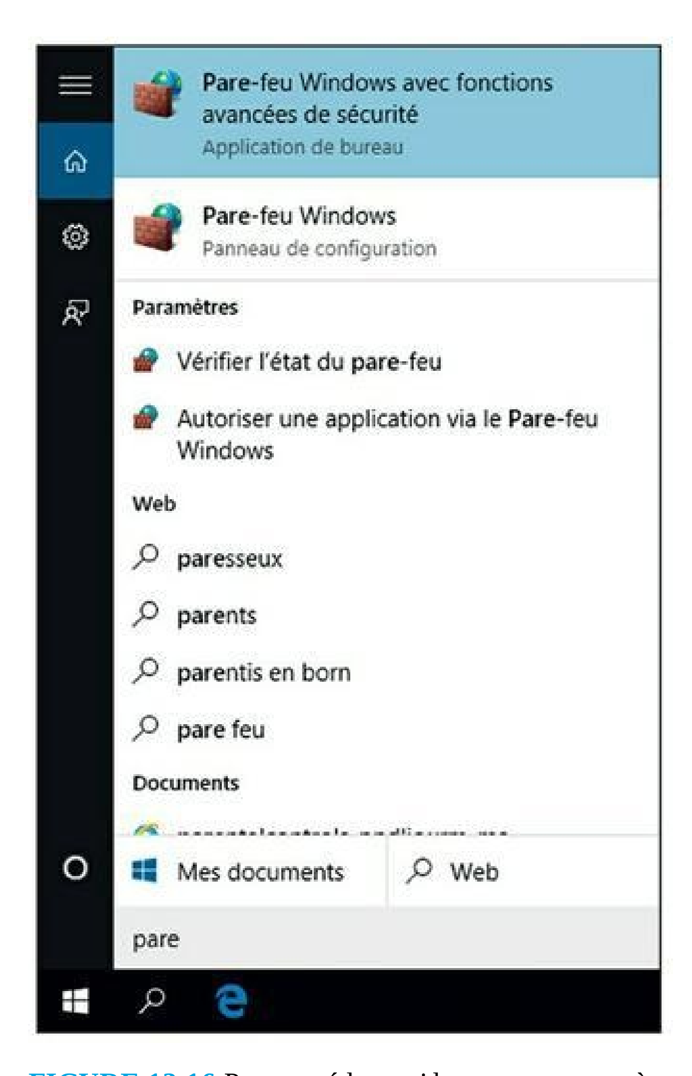


FIGURE 13.16 Pour accéder rapidement aux paramètres du pare-feu de Windows.

3. **Cliquez sur Pare-feu Windows (Panneau de configuration).**
4. **Dans le volet gauche de la boîte de dialogue qui apparaît, cliquez sur le lien Paramètres avancés.**

   Vous ouvrez les options de la Figure 13.17.

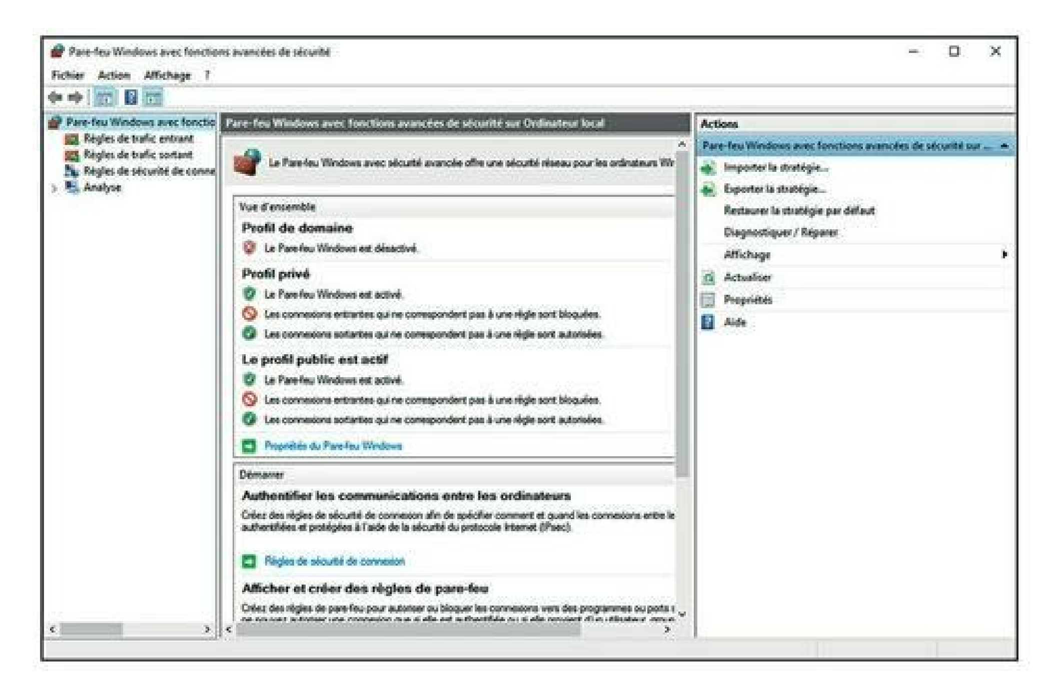


FIGURE 13.17 Les options avancées du pare-feu Windows.

5. **Dans le volet gauche, cliquez sur Règles de trafic sortant.**
6. **Dans le volet droit Actions, cliquez sur Nouvelle règle.**

   Vous accédez à l'Assistant Nouvelle règle de trafic sortant, illustré à la Figure 13.18.

7. **Activez l'option Programme, et cliquez sur Suivant.**
8. **Dans la deuxième étape, activez l'option Au programme ayant pour chemin d'accès, et cliquez le bouton Parcourir afin de choisir le programme concerné par cette nouvelle règle.**
9. **Dans la boîte de dialogue Ouvrir, localisez le programme dans le dossier Programmes ou Program Files (X86) du disque C.**
10. **Cliquez sur le fichier du programme portant l'extension** .exe**, puis le bouton Ouvrir.**

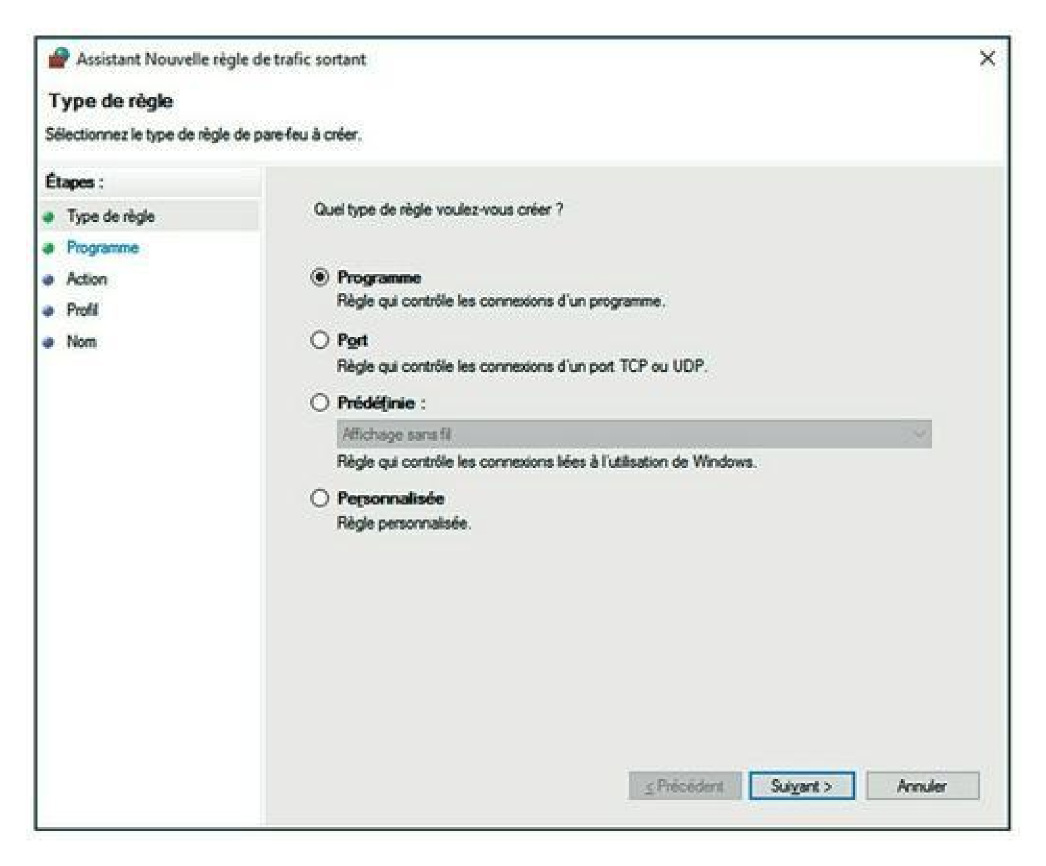


FIGURE 13.18 Définissez une règle pour un programme.

11. **De retour dans l'assistant, cliquez sur Suivant.**
12. **Indiquez le comportement du pare-feu vis-à-vis de cette application. Pour que le programme puisse accéder sans souci à Internet, choisissez Autoriser la connexion, comme à la Figure 13.19.**
13. **Cliquez sur Suivant.**
14. **Indiquez dans quel type d'accès à Internet cette connexion est possible.**

    Pour un accès sans limites, laissez les trois options cochées par défaut.
15. **Cliquez sur Suivant.**
16. **Nommez cette règle, et cliquez sur Terminer.**

    Donnez par exemple le nom de l'application.

    La règle apparaît dans le volet central.

17. Pour modifier cette règle, faites un clic-droit sur son nom. Dans le menu contextuel qui apparaît, choisissez Propriétés.

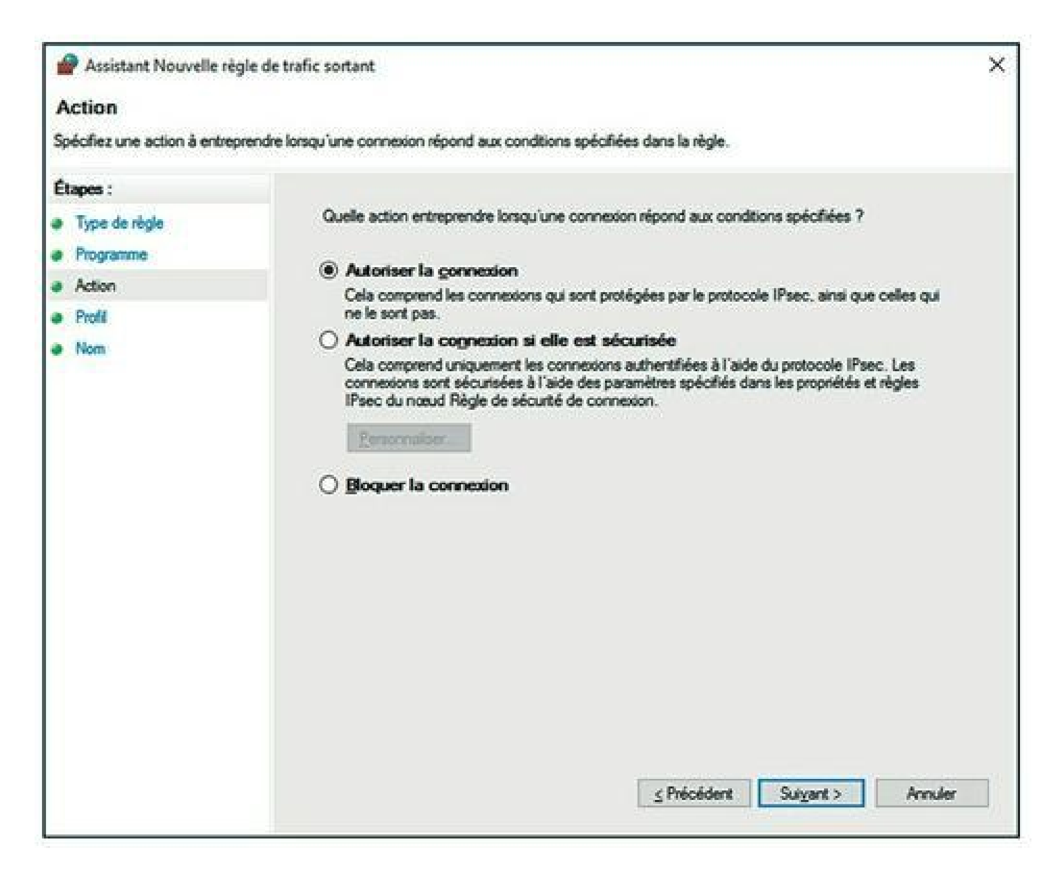


FIGURE 13.19 Autoriser un programme à sortir !

18. Dans la section Action de la boîte de dialogue Propriétés qui apparaît (Figure 13.20), activez une autre option, et cliquez sur OK.

Autoriser une application (Méthode 2 – utilisateur débutant)

Cette technique est plus simple que la précédente, car elle se limite à quelques options élémentaires. Voici comment la mettre en œuvre :

1. **Dans la boîte de dialogue Pare-feu Windows, cliquez sur le lien Autoriser une application ou une fonctionnalité *via* le Pare-feu Windows.**
2. **Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur le bouton Autoriser une autre application, comme à la Figure 13.21.**

3. **Dans la boîte de dialogue Ajouter une application, cliquez sur le bouton Parcourir.**



FIGURE 13.20 Pour modifier la règle appliquée à un programme.

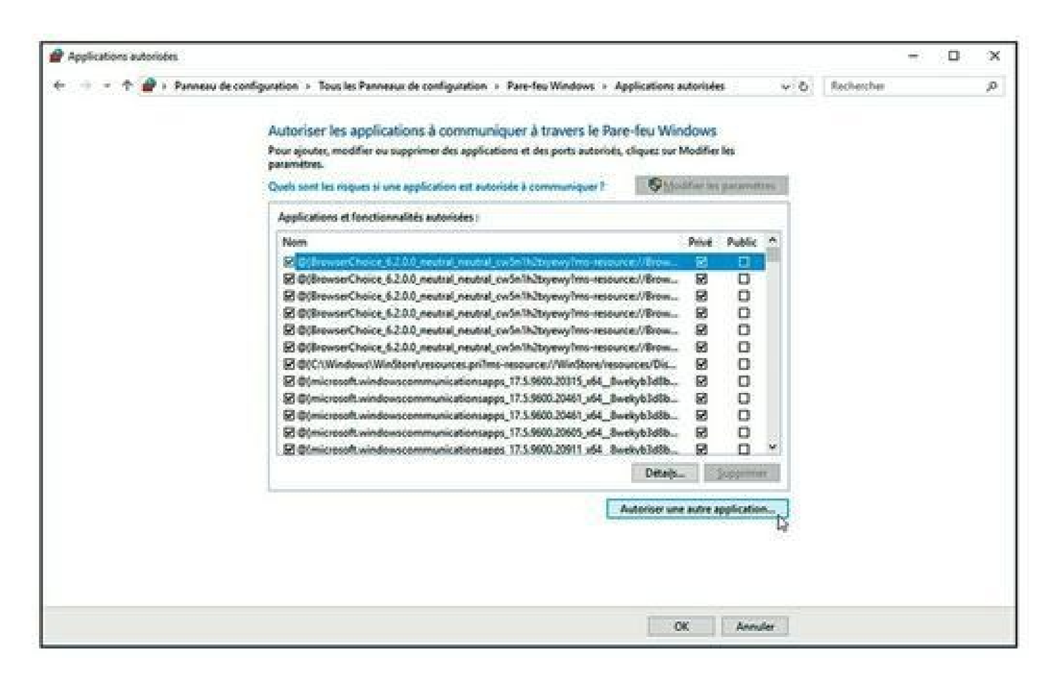


FIGURE 13.21 Autoriser rapidement une application.

4. **Dans la boîte de dialogue Parcourir, localisez le programme à autoriser dans le dossier Programmes ou Program Files (X86).**
5. **Cliquez sur son fichier** .exe **pour le sélectionner**, **puis sur le bouton Ouvrir.**
6. **De retour dans la boîte de dialogue Ajouter une application, cliquez sur le bouton OK.**

   Le programme apparaît dans la liste des applications.
7. **Localisez votre application dans la liste et cochez les cases Privé et/ou Public afin d'autoriser la « sortie » du programme, quel que soit le type de réseau auquel accède votre ordinateur.**
8. **Si vous ne souhaitez plus autoriser l'application, décochez sa case, ou cliquez sur son nom, puis sur le bouton Supprimer.**

Chapitre 14
Windows Store (et même un peu plus)

DANS CE CHAPITRE :

- **Windows Store et ses applications**
- **Explorer les rayons de Windows Store**
- **Mettre à jour les comptes et les préférences**
- **Mais où sont les jeux ?**

Si vous êtes déjà familiarisé avec l'achat d'applications sur l'App Store d'Apple ou sur le Play Store de Google, vous savez déjà presque tout sur les procédures de Windows Store.



Il faut bien reconnaître que le contenu de Windows Store est loin d'être au niveau de ses concurrents. Je déteste annoncer des mauvaises nouvelles, mais la vérité oblige à dire que les développeurs travaillent massivement pour créer des applications iOS et Android, et que Windows est très loin d'être au premier rang de leurs préoccupations. Que cela change à l'avenir reste à voir. Microsoft travaille pour tenter de rattraper son retard, mais c'était déjà le cas il y a des années de cela.

La raison de cette situation est simple : l'argent. Il y a des fortunes à se faire en développant de bonnes applications pour l'App Store et le Play Store. De même, on peut se faire une quantité raisonnable d'argent en développant des applications qui s'exécutent sous Facebook, et même des applications qui s'exécutent à l'intérieur des navigateurs Web. À ce jeu-là, Microsoft ressemble plus à une petite tirelire qu'à un coffre-fort bien rempli.

Windows Store a été lancé par Microsoft en même temps que Windows 8. C'est, sur le même modèle que l'App Store ou le Play Store, un gros

réservoir, extensible à l'infini (ou presque), d'applications en tous genres dédiées à l'univers Windows.

Initialement, sa vocation était d'être la seule source à proposer des applications dans le style « Metro » (qu'on appelle aujourd'hui des applications Universelles Windows). Mais, maintenant, Windows Store vous en vend de toutes les sortes, y compris des programmes qui fonctionnent uniquement sur le bureau de Windows.

Les applications pullulent par les temps qui courent. Développées par un nombre grandissant d'éditeurs tiers, elles peuvent vous être utiles, et elles sont assurément profitables à Microsoft (et encore plus à Apple avec son App Store, ou à Google avec Play Store) qui empoche 30 % de leur prix au passage.

Pour autant, Windows Store continue à être décevant pour la plupart des gens. Les grands noms du domaine y apparaissent à une vitesse glaciale. Par exemple, il aura fallu environ un an pour y trouver une version officielle de Facebook, et les grands noms du jeu font plus que traîner les pieds. Petit à petit, Microsoft bouche certains des trous. Il paie même certains développeurs aux idées nouvelles, et il cajole les anciens du mieux qu'il peut. Mais ne soyez pas surpris si vous entendez parler d'une super appli disponible sur l'App Store ou sur Play Store et que vous n'en trouvez pas la trace sur Windows Store. Cela arrive tout le temps.

La seule manière d'obtenir des applications Universelles Windows consiste à les télécharger et à les installer depuis Windows Store. Certes, les grands constructeurs peuvent parfaitement intégrer directement de telles applications dans leurs machines sous Windows. Mais, pour le commun des mortels, comme vous et moi, Windows Store est incontournable : c'est l'alpha et l'oméga des applications Universelles Windows.

Elle peut faire quoi, une application Universelle Windows ?

Plus Windows Store prendra de l'âge, et plus vous y trouverez d'applications. Celles-ci sont capables de faire énormément de choses, mais avant que l'une d'elles puisse être mise en vente (voire être distribuée gratuitement) dans le Windows Store, elle doit répondre à certaines exigences.

Voici ce qu'il faut savoir des applications provenant de Windows Store :

- **Vous pouvez télécharger aussi bien des applications Universelles (donc supposées être capables de s'exécuter sous n'importe quelle version de Windows 10, y compris ses versions mobiles) que des programmes utilisables sur le classique bureau.**

  Si vous recherchez des programmes pour le bureau, vous pourrez les trouver non seulement sur Windows Store, mais aussi sur les sites Internet habituels, ceux des éditeurs notamment. Rien de nouveau de ce côté-là.

  En revanche, si vous recherchez une application Universelle, vous devrez la télécharger depuis Windows Store.

- **Les applications Universelles Windows ne peuvent être mises à jour que depuis Windows Store.** Lorsqu'une ou plusieurs mises à jour sont disponibles, un chiffre apparaît sur la vignette Windows Store. Il indique le nombre d'applications concernées. Reportez-vous à la section « Configurer les comptes et préférences de Windows Store », plus loin dans ce chapitre.

  Par défaut, les applications installées depuis Windows Store sont configurées pour se mettre à jour automatiquement.

- **Avant d'extraire ou d'envoyer des données personnelles, les applications recourant à des services basés sur l'Internet doivent demander l'autorisation à l'utilisateur.**

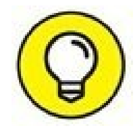
- **Chaque application doit pouvoir être utilisable sur cinq appareils à la fois.** Par exemple, si vous achetez la dernière version du jeu vidéo *Angry Birds*, vous pourrez utiliser cette version sur, au plus, cinq appareils tournant sous Windows 10 (ordinateurs, tablettes ou encore smartphones) sans aucun surcoût.

- **Microsoft n'accepte aucune application dite « pour adultes ».**

- **Une application ne doit placer qu'une seule vignette dans le menu Démarrer (encore heureux !).**

- **Une application doit démarrer en cinq secondes au maximum et se fermer en moins de deux secondes.** Microsoft veut que les applications soient rapides, sans lenteurs.

À ces prérequis de base pour toutes les applications s'ajoutent les informations suivantes :

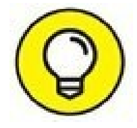


- **Les outils fournis par Microsoft permettent aux développeurs de créer des versions d'évaluation de leurs applications, permettant aux utilisateurs de les essayer avant d'acheter.** Les versions d'évaluation peuvent être limitées de diverses manières : durée de fonctionnement réduite à un mois, nombre d'utilisations limité...

  Les versions d'évaluation ne datent pas d'hier. Microsoft est très pointilleux sur le fait que les développeurs doivent annoncer clairement ce qui est limité et ce qui se passe après avoir dépassé cette limite.

- **Lorsqu'une application plante ou ne fonctionne plus, vous pouvez vous plaindre auprès de Microsoft, mais c'est l'éditeur qui en assume pleinement la responsabilité.** Bien que Microsoft agisse en tant que distributeur et vendeur, en réalité, il n'achète, ni ne vend, ni ne garantit quoi que ce soit. La licence d'utilisation d'une application Universelle Windows est établie entre le vendeur (l'éditeur, par exemple) et l'acheteur. Microsoft reste complètement en dehors de la transaction.

- **Bon nombre d'applications incitent à acheter davantage : des niveaux de jeu plus élevés, des fonctionnalités nouvelles, davantage de contenu,** *etc*. Microsoft s'est inspiré d'Apple : les ordres d'achat générés par les applications doivent transiter par Windows Store. Tout passe par Microsoft.



Ne confondez pas Windows Store, qui est directement lié à l'écran d'accueil de Windows, avec Microsoft Store, qui existe à la fois sur l'Internet et dans le réel. Des boutiques Microsoft commencent à apparaître aux États-Unis (encore une lumineuse idée piquée à Apple). Là-bas, la boutique en ligne www.microsoftstore.com est une extension virtuelle des boutiques Microsoft réelles.

L'ESPRIT DU WINDOWS STORE

Microsoft gère Windows Store comme une classique boutique et, pour cette raison, il vérifie tout ce qui est mis en vente. Microsoft peut, pour diverses raisons, rejeter une application proposée à la vente.

À deux exceptions près, Windows Store est le *seul* endroit où vous pourrez vous procurer des applications Universelles Windows.

Ces deux exceptions sont :

- » La possibilité, pour de grandes entreprises, de placer leurs propres programmes sur des appareils tournant sous Windows grâce à une technique appelée *sideloading*, c'est-à-dire le téléchargement direct. Théoriquement, cette opération n'est possible que sur des appareils étroitement incorporés à un réseau d'entreprise.
- » Le *jailbreaking* de l'appareil. Ce terme, emprunté à la téléphonie, est l'équivalent d'un bidouillage consistant à contourner les barrières matérielles ou logicielles établies par le fabricant. Il fait perdre la garantie de l'appareil et met fin au support technique de Microsoft.

Le *désimlockage* – avec ou sans *jailbreaking* – permet de débloquer un appareil de téléphonie mobile afin qu'il puisse utiliser une carte SIM de n'importe quel opérateur. Un ordinateur désimlocké risque toutefois de ne plus pouvoir se connecter à un réseau.

Je ne recommande pas le *jailbreaking* d'un ordinateur. Mais si vous trouvez une application à laquelle vous tenez beaucoup, et que Microsoft refuse de la vendre dans Windows Store, le *jailbreaking* est peut-être la seule solution. Google vous aidera.

Parcourir Windows Store

Pour rechercher des applications Universelles dans la boutique virtuelle de Microsoft, touchez ou cliquez sur l'icône de Windows Store dans la barre des tâches (ou sur sa vignette à droite du menu Démarrer).

Dans les deux cas, vous accédez à l'application Universelle qui vous vend d'autres applications Universelles, comme l'illustre la Figure 14.1.

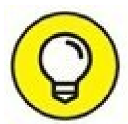


FIGURE 14.1 Windows Store, la boutique virtuelle de Microsoft.

Voici quelques conseils pour vous aider avant que vous ne vous lanciez dans le shopping en ligne :

» **Vous avez besoin d'un compte Microsoft pour faire autre chose que des recherches basiques.** Sans un tel compte, vous ne pourrez même pas télécharger un programme gratuit (Microsoft a besoin de savoir quelles applications sont installées sur votre machine). Bien que vous puissiez accéder au Windows Store depuis un compte local, toute tentative d'achat se soldera par l'affichage du message illustré sur la Figure 14.2 vous invitant à vous connecter avec un compte Microsoft.

FIGURE 14.2 Pas d'achat possible sur Windows Store avec un compte local.



Si vous choisissez d'utiliser un compte local et que vous avez besoin de vous connecter à Windows Store avec un compte Microsoft, commencez par en créer un. Utilisez alors la fenêtre illustrée sur la Figure 14.2 pour vous connecter à chaque application séparément. De cette manière, Windows vous avertira chaque fois que vous tenterez d'accéder à un autre emplacement qui nécessite un compte Microsoft.

» **Pour acheter une application,** touchez ou cliquez sur sa vignette. L'écran d'achat (disons plus largement de téléchargement) apparaît immédiatement. C'est ce qu'illustre la Figure 14.3, ici dans le cas de l'application Kindle d'Amazon.

Des sections permettent de voir des captures d'écran, de lire un descriptif de l'application, des évaluations et des avis, ainsi que divers détails. Cliquez en particulier sur le lien Plus, vers le haut de la fenêtre, pour une description plus précise de l'application. En faisant défiler le contenu de la fenêtre, vous obtiendrez des

informations complémentaires sur l'éditeur, un lien vers son site Web ou vers une messagerie, le numéro de la version courante, les autorisations à concéder ou encore les langues prises en charge (voir la Figure 14.4).

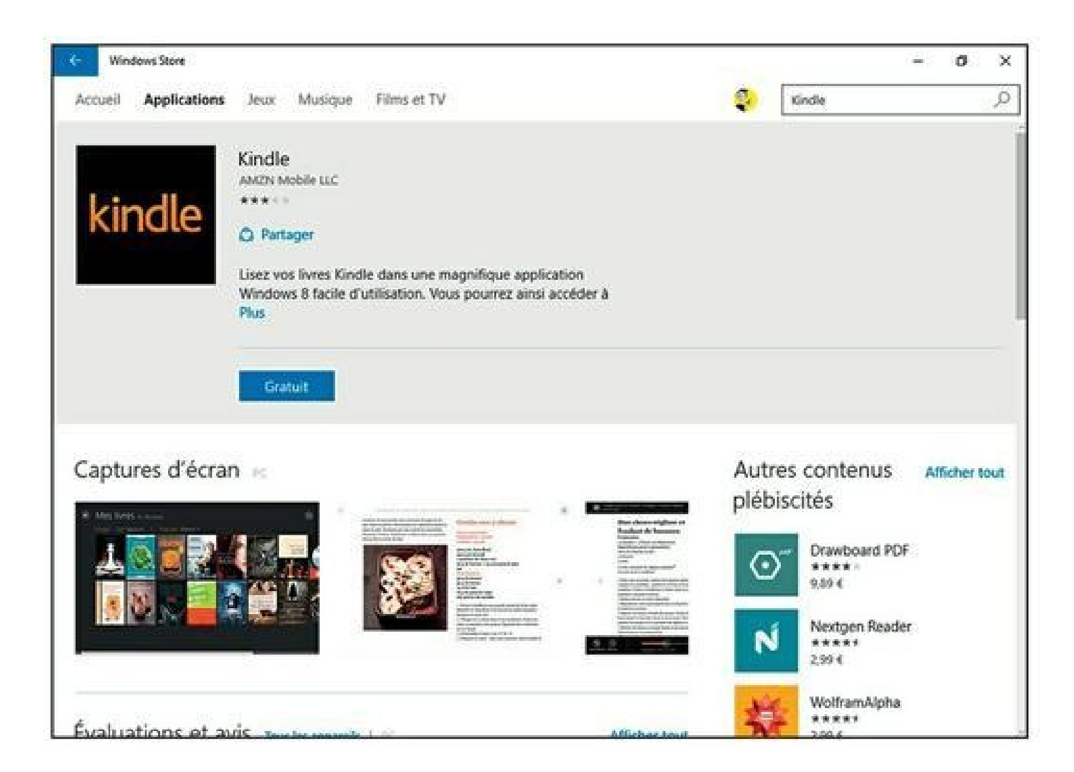


FIGURE 14.3 La page d'achat d'un article en vente dans Windows Store.



Ne vous laissez pas impressionner par la notation sous forme d'étoiles, dans la rubrique Évaluations et avis. Elle représente la moyenne de tous les gens qui ont bien voulu se donner la peine de noter l'application. En revanche, la langue de l'article – si elle est mentionnée – est plus intéressante. La liste des autorisations d'utilisation est aussi digne d'intérêt. Et, en dernier ressort, vous pourrez vous aussi vous plaindre sur la page si l'application ne répond pas à votre attente.

» **Pour voir les applications par groupes,** cliquez ou tapez sur le lien Applications, en haut de la fenêtre, et faites défiler son contenu. Vous pouvez voir un Palmarès des applications et catégories (c'était qui, le jury ?), une série d'Applications recommandées (par Microsoft, bien sûr), ou encore une liste intitulée Applications que nous avons choisies pour vous (merci pour ce moment !).

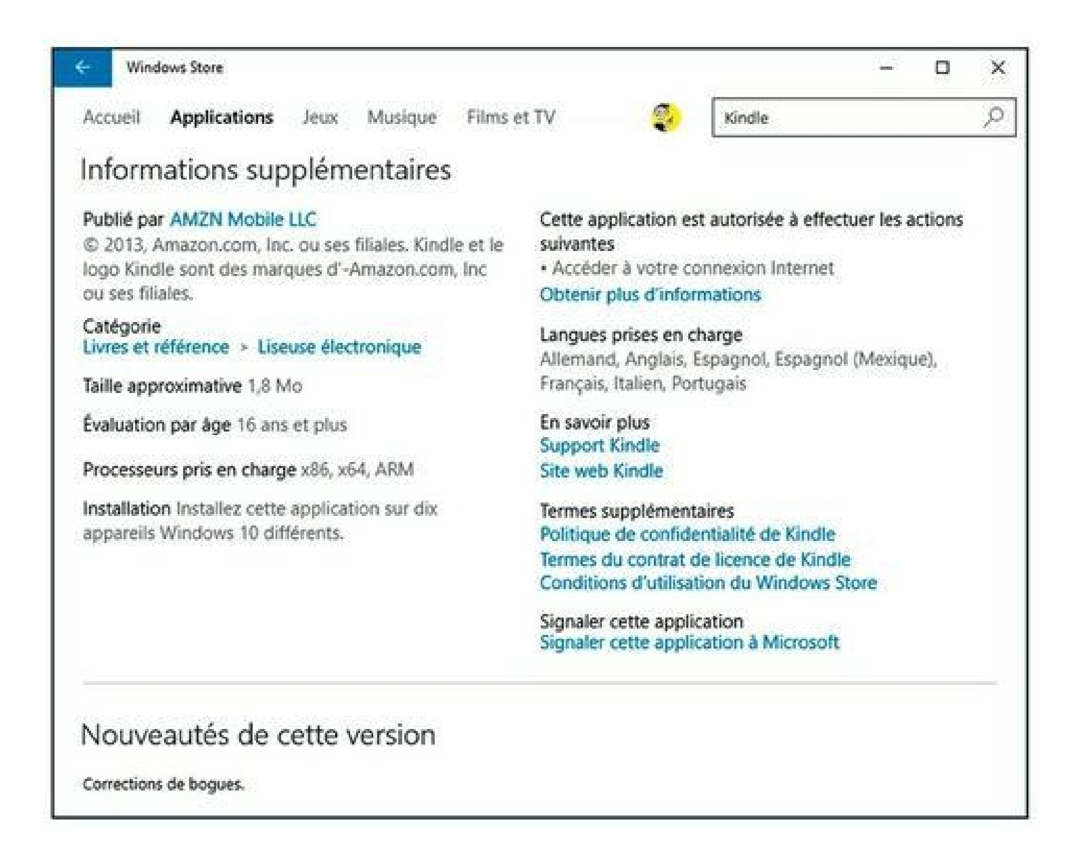


FIGURE 14.4 Tout savoir (ou presque) sur une application.

> Cliquez par exemple sur Applications, puis sur Palmarès des applications et catégories. La liste Affiner vous propose alors une longue série de catégories et de « tops » censés vous faire saliver d'envie (voir la Figure 14.5).

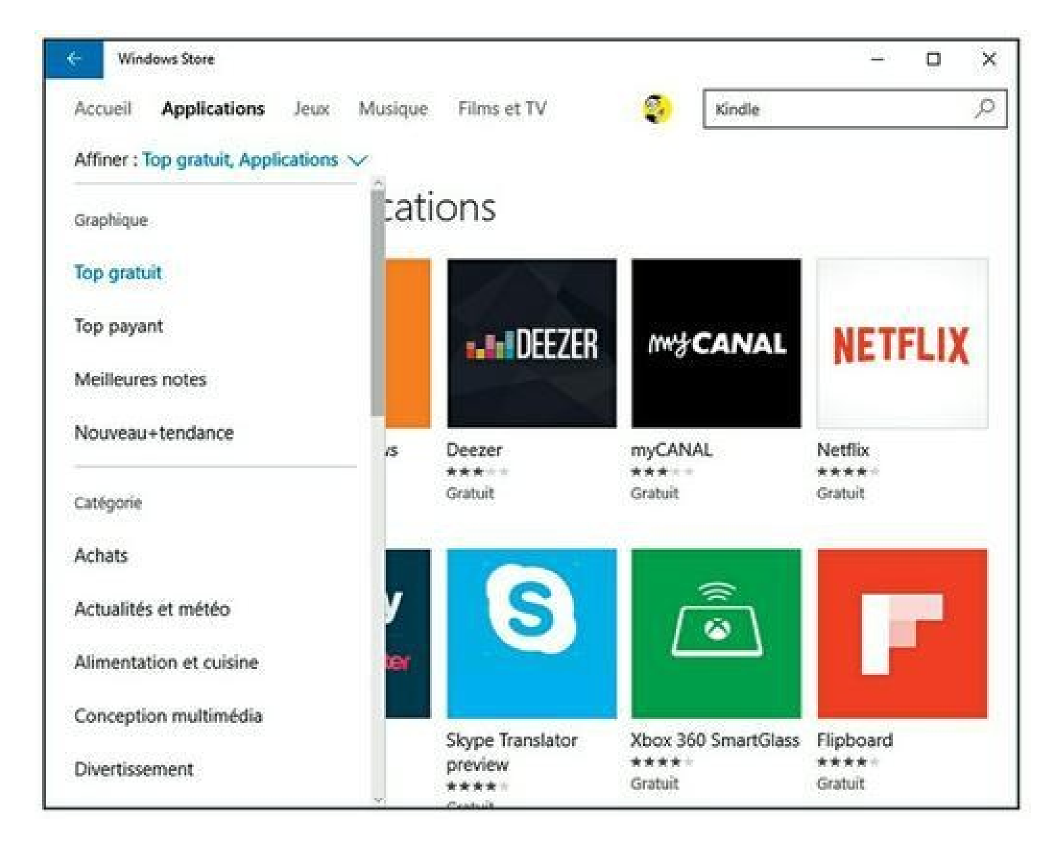


FIGURE 14.5 Naviguez dans le « top » des applications gratuites ou payantes, ou choisissez votre catégorie.



Méfiez-vous des coups marketing. Tout d'abord, ce n'est pas parce qu'une application se prétend gratuite qu'elle l'est réellement. Bien souvent, vous devez très vite commencer à débourser un peu d'argent pour pouvoir aller plus loin (ce qui doit être signalé dans le descriptif). Plus grave, et malgré la vigilance de Microsoft, certains petits malins arrivent à placer sur Windows Store des applications qui semblent alléchantes, mais qui dissimulent en réalité une petite arnaque. N'hésitez donc jamais à jeter un coup d'œil sur le site d'un éditeur dont vous n'avez jamais entendu parler. C'est parfois fort instructif… En cas de doute, passez votre chemin. Il y a forcément une autre application, parfaitement viable, qui correspond à ce que vous recherchez.

UNE APPLICATION KINDLE SOUS WINDOWS ?

Vous trouverez facilement dans Windows Store une application (gratuite bien sûr) pour la tablette Kindle d'Amazon. Comme cette application est issue des forges d'Amazon en personne, elle peut être installée sans souci sur votre machine.

L’application Kindle fonctionne de la même manière que beaucoup d’autres du même genre : sitôt après l’avoir installée, vous devez vous identifier avec votre nom d’utilisateur et votre mot de passe. Ne vous méprenez pas : ce n’est pas votre compte Microsoft ou votre compte Local qui intéresse Amazon, mais votre compte Kindle.

Après avoir fourni vos identifiants de compte Kindle, tous les livres électroniques achetés sur Amazon sont aussitôt disponibles. Lors de la rédaction de ce livre, l’application présentait quelques problèmes mineurs : le défilement était peu commode, la bibliothèque difficile à bien parcourir, et il n’était pas possible d’aller sur le Kindle Store depuis l’application (vous deviez passer par votre navigateur favori). Mais ces inconvénients devraient être éradiqués peu à peu.

Rechercher dans Windows Store

Vos recherches s’effectuent directement dans l’application Universelle Windows Store. Voici comment procéder :

1. **Tapez votre demande dans le champ Rechercher, en haut et à droite de la fenêtre.**

   Sur la Figure 14.6, j’ai tapé le mot **cuisine**. En cliquant sur Affiner, je remarque que Windows Store me propose des applications, des jeux, de la musique ou encore des films. Mauvaise pioche.

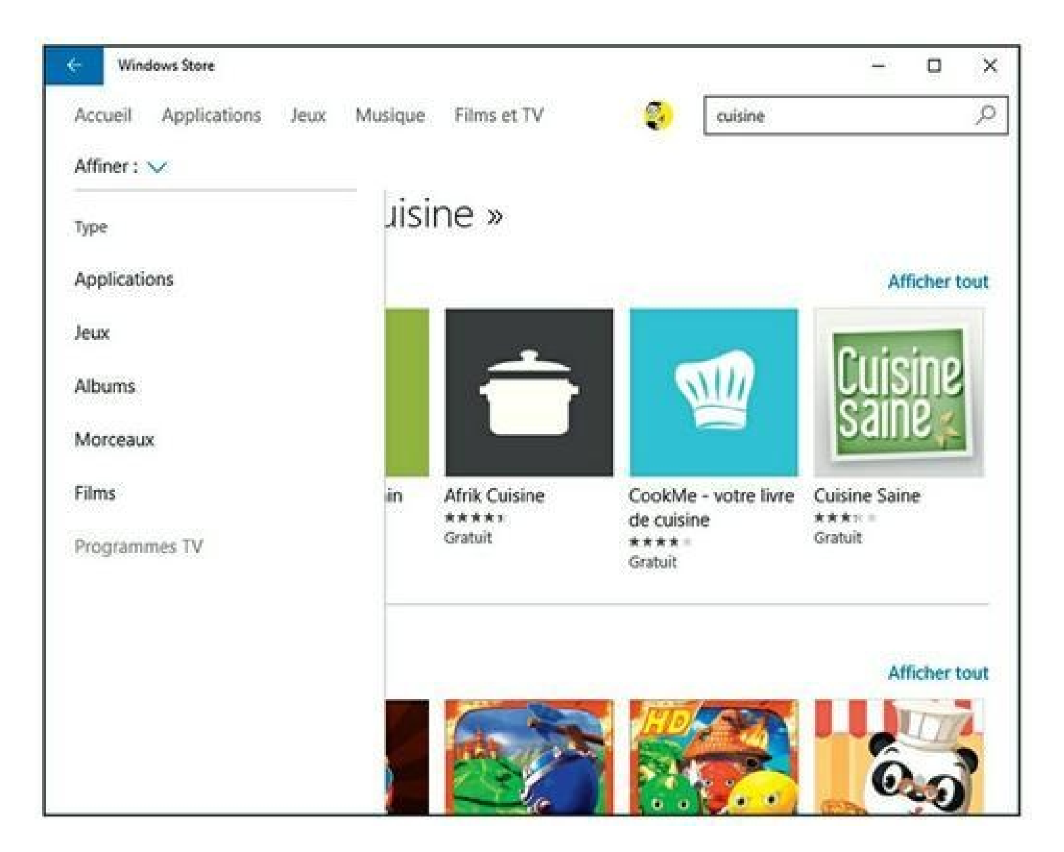


FIGURE 14.6 Rechercher dans une catégorie spécifique.

2. **Pour pouvoir parcourir les applications en sériant votre recherche, cliquez sur Afficher tout, au-dessus des vignettes des applications (ou des jeux, ou de tout ce que vous voulez).**

   Pour pouvoir choisir une catégorie plus précise, il faut en passer par là.

3. **Cliquez sur le bouton Affiner pour choisir une catégorie dans la liste.**

   Toujours avec le mot **cuisine**, j'ai constaté que la catégorie Alimentation et cuisine me proposait un grand nombre d'applications (ce qui est fort heureux, comme l'illustre la Figure 14.7), alors qu'Enfants et famille ne renvoyait rien (on ne mange pas en famille, chez Windows Store ?), tandis que Santé et bien-être donnait d'étonnants résultats assez… exotiques.

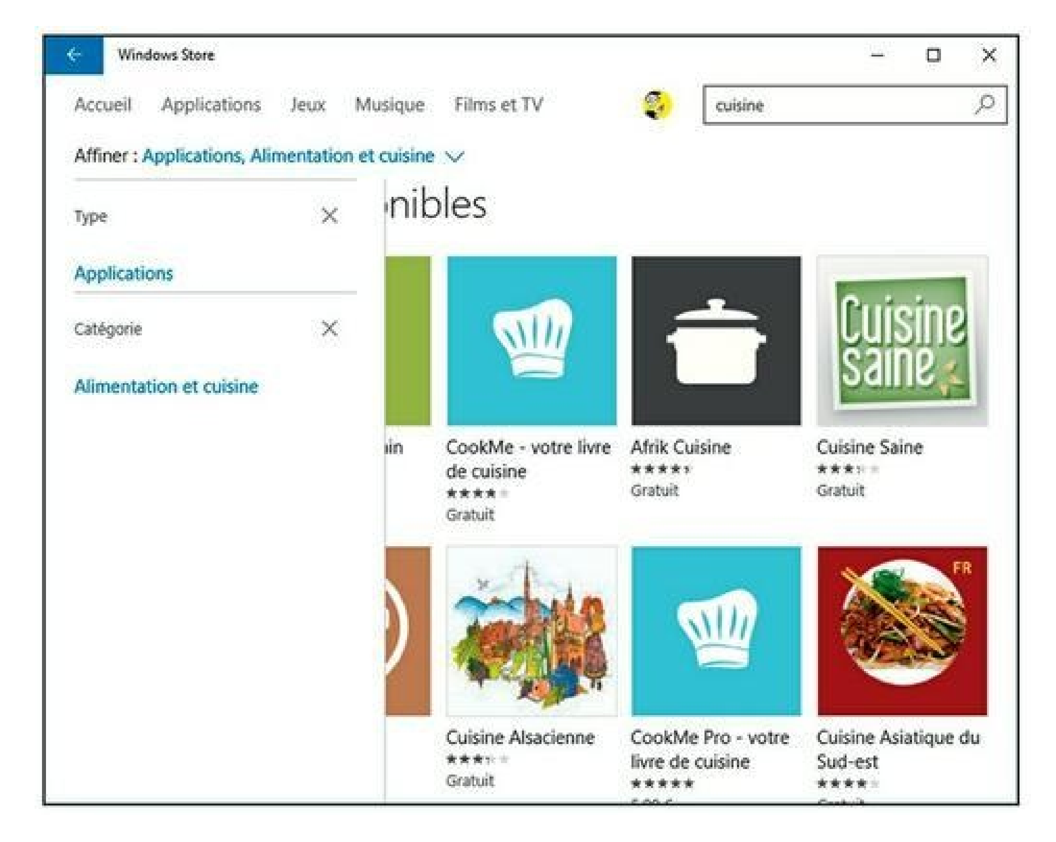
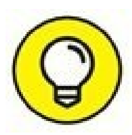


FIGURE 14.7 Choisir une catégorie pour affiner la recherche dans les applications.



Pour quitter une catégorie et revenir à la liste générale, cliquez ou tapez sur la croix qui suit son nom. De même, la croix placée derrière le mot Applications vous ramène aux « grandes » catégories de Windows Store.

Mettre à jour vos applications sur Windows Store

Microsoft met à jour toutes sortes de choses *via* Windows Store. Cela concerne non seulement les applications que vous avez téléchargées ou achetées dans la boutique virtuelle, mais aussi les applications Universelles Windows intégrées à Windows 10.

Normalement, cette mise à jour devrait s'effectuer automatiquement. Mais vous devriez vérifier de temps à autre ce qu'il en est pour vous assurer que vous êtes absolument *up to date*. Pour cela :

1. **Ouvrez l'application Windows Store.**

Son icône réside par défaut dans votre barre des tâches. Sinon, ouvrez le menu Démarrer et cliquez sur sa vignette.

2. **Tout en haut de la fenêtre, près de l'image associée à votre compte, voyez si un chiffre précédé d'une flèche pointant vers le bas apparaît.**

   Si vous vous reportez à la Figure 14.1, par exemple, vous remarquerez qu'une application est en attente de mise à jour.

3. **Cliquez sur la flèche descendante.**

   Windows va vous montrer la liste des applications concernées par une mise à jour.

4. **Demandez à tout mettre à jour.**

   Bien entendu, vous pouvez procéder application par application, notamment si vous avez vu dans les avis publiés sur Windows Store qu'une certaine mise à jour était déconseillée. De plus, il peut parfois arriver que le chargement et l'installation se passent mal. Dans ce cas, faites un nouvel essai, ou laissez tomber.

Configurer les comptes et préférences de Windows Store

Quelques paramètres de comptes et de préférences de Windows Store sont configurables. Voici comment :

1. **Assurez-vous si nécessaire que votre compte Microsoft est actif et ouvrez l'application Windows Store.**

2. **Cliquez ou tapez sur l'image de votre compte, en haut et vers la droite de la fenêtre. Dans le menu qui s'affiche, choisissez la commande Paramètres.**

   Les paramètres de Windows sont peu nombreux, mais éventuellement utiles (voir la Figure 14.8). Il n'y a pas de raisons particulières pour désactiver la mise à jour des applications et l'affichage dynamique des vignettes.

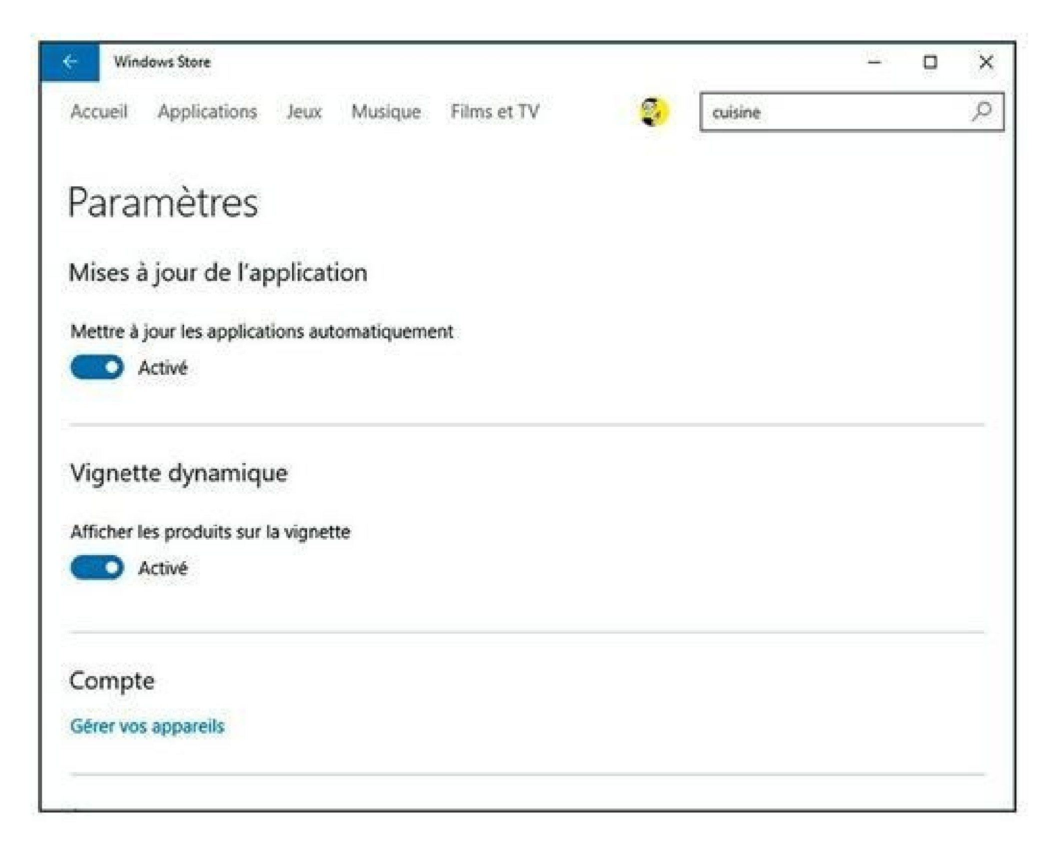
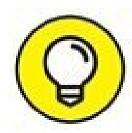


FIGURE 14.8 Windows Store et ses paramètres.



L'accès à vos appareils peut également s'effectuer depuis l'option Comptes.

3. **Reprenez l'Étape 2, mais choisissez cette fois Voir le compte.**

   La page associée à votre compte Microsoft s'ouvre dans le navigateur par défaut. Vous pouvez y changer votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, vérifier vos achats, ou encore gérer les appareils enregistrés pour ce compte (voir la Figure 14.9).

   Vos ordinateurs et autres appareils sont associés à votre compte Microsoft. Lorsque vous vous connectez depuis une machine différente en utilisant le même compte Microsoft, vous pouvez télécharger et installer les applications déjà achetées par ailleurs. Le nom de l'ordinateur qui les reçoit est ajouté à la liste.

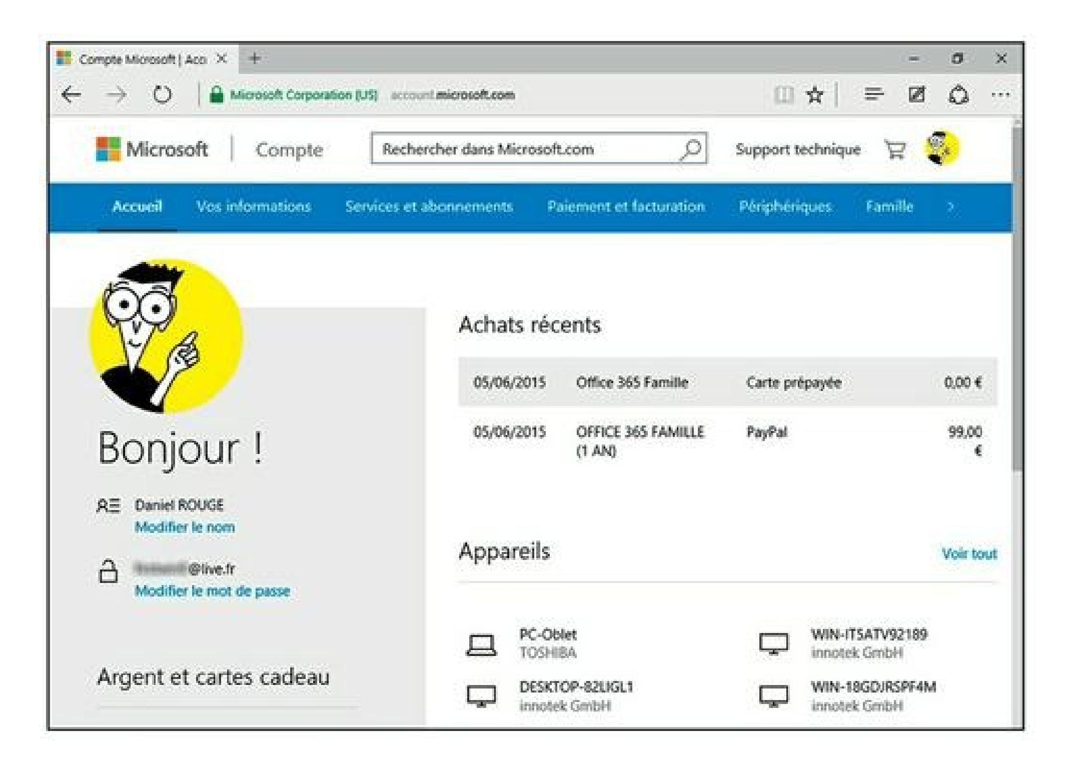


FIGURE 14.9 Gérer votre compte Microsoft depuis Windows Store.

4. **Avec Options de paiement, vous pouvez vérifier ou ajouter une carte bancaire ou un compte PayPal pour régler vos achats. Évidemment, vous n'êtes tenu à rien.**



Vous devriez demander à ce que votre mot de passe vous soit toujours demandé lors de l'achat d'une application. Cela évitera par exemple que vos jeunes enfants dévalisent la boutique de jeux vidéo en vous laissant une colossale facture.

5. **Toujours dans ce menu, vous avez également la possibilité de vérifier vos achats, de visualiser la liste de vos applications (votre « bibliothèque ») ou encore de vérifier la disponibilité de mises à jour.**

Votre bibliothèque vous montre les applications liées à votre compte Microsoft, pas nécessairement à un appareil en particulier. Il vous suffit donc de cliquer sur la ligne d'une application que vous voulez installer sur un nouvel appareil pour ouvrir la page correspondante (voir la Figure 14.10).

Une application donnée peut être installée sur cinq appareils au total (ordinateurs, tablettes ou encore smartphones).

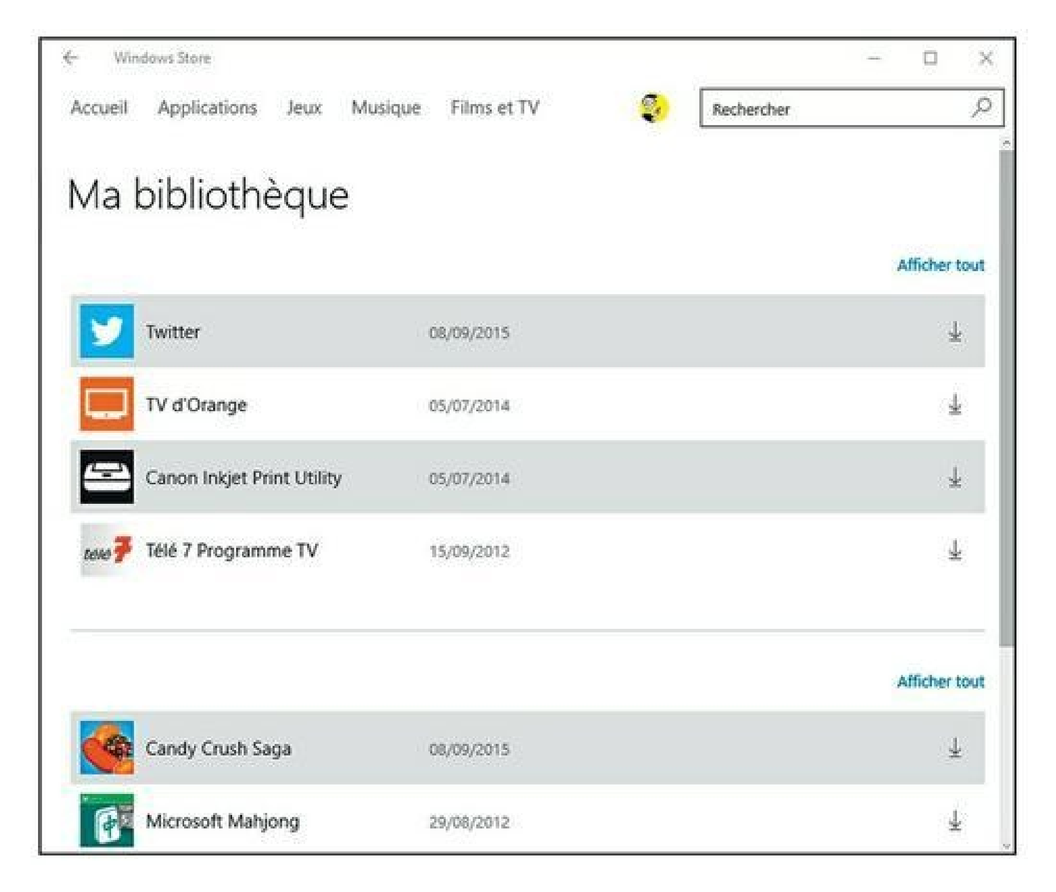


FIGURE 14.10 Vérifiez la liste de vos applications, et installez-les sur plusieurs appareils.

Et les jeux ?

Et les jeux, me direz-vous ? Oui, les jeux. Je sais bien que c'est l'essentiel du chargement des applications sur toutes les boutiques en ligne. Le point d'entrée, c'est donc évidemment la catégorie Jeux de Windows Store. Là, c'est vous qui voyez.

De plus, les PC sous Windows constituent une excellente plateforme pour des tas de jeux de haute volée. Vous savez certainement les retrouver, et les acheter sur les sites de leurs éditeurs. Là aussi, c'est vous qui voyez.

Oui, mais les jeux qui sont fournis avec Windows 10 ? Bonne question. Pour trouver la réponse, ouvrez le menu Démarrer, choisissez Toutes les applications, puis Microsoft Solitaire Collection (d'accord, il devrait aussi y avoir une vignette à droite du menu Démarrer). Voilà. Vous découvrez une application Universelle Windows de plus, et le moins que l'on puisse dire, c'est qu'elle n'a pas grand-chose de passionnant à vous proposer.

En fait, Microsoft essaie en priorité de vous embarquer dans son écosystème Xbox Live en vous demandant si nécessaire de saisir les coordonnées de votre compte. Soit vous êtes déjà fan et vous acceptez, sinon vous vous contentez de jouer en tant qu'invité. Si vous avez une Xbox, vous connaissez déjà Xbox Live et vous savez pourquoi vous acceptez la proposition.

Dans le cas contraire, vous aurez pour l'essentiel droit à quelques variantes de solitaire, comme l'illustre la Figure 14.11.



FIGURE 14.11 Windows 10 et sa collection de solitaires.

Si vous vous êtes connecté, vous pourrez obtenir d'autres jeux gratuits en faisant défiler le contenu de la fenêtre pour atteindre la catégorie Autres jeux. Si le Sudoku, le Mahjong ou le démineur font partie de vos passe-temps favoris, vous pourrez vous en donner à cœur joie.

Et ce bon vieux solitaire qui a fait passer tellement de bon temps dans le train (ou même au bureau…) à tant d'entre nous ? À l'heure où ce livre est écrit, Microsoft annonce bien son grand retour dans une version « Spécial anniversaire » (afin de fêter les 20 ans du jeu). Mais je n'en ai pas encore vu la trace à ce jour. Patience, patience (c'est le cas de le dire)…

Sommaire